

# 加强规范图书馆读书管理并提升图书管理员自身素质研究

刘凤青

山焦西山煤电集团有限责任公司工会委员会

**摘要:** 图书馆是传播优秀文化和信息的重要场所, 图书馆管理人员所承担的责任是搭建信息与读者之间沟通的桥梁。图书管理人员在工作中的专业能力和综合素养, 关系到使用图书资料的效率, 会对读者的阅读情况产生影响。在图书馆中, 每天有很多读者往来, 图书管理人员的精神面貌以及服务水平, 甚至是言行举止, 均会影响到读者的心理变化。想要做好图书管理工作, 就必须全面提升自身业务能力, 使工作不再拘泥于借书还书方面。我国图书管理方面, 引进的工作人员由于历史原因, 尚未得到合理的结构优化。本文主要分析提高图书管理员工作素质的措施研究。

**关键词:** 图书管理; 图书管理员; 素质

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.11.196

## 引言

图书管理员素质的高低将直接影响到图书馆管理工作的正常开展, 直接影响到图书馆的管理水平和服务质量。现阶段人们生活水平持续提升, 物质水平也在不断提升, 越来越多的人重视精神需求, 人们开始积极地读书和学习, 大部分的民众会选择去图书馆, 图书馆中有着较多的书籍, 可以更好地满足人们的读书欲望。随着图书馆阅读人员的持续增多, 图书馆需要配备更多的人员来进行管理和维持秩序。不仅需要增加管理人员的数量, 而且还需要提升管理人员的综合素质<sup>[1]</sup>。

### 一、图书管理员对图书馆发展的重要作用

图书馆管理员要正视自己对图书馆发展的责任。图书馆管理员代表着图书馆的管理水平、图书馆的专业素质, 以及图书馆的精神面貌。图书管理员的职业素质直接影响着图书馆的馆藏图书种类、图书质量, 以及图书的样式, 等等。图书的选择、图书馆藏书种类是否丰富、藏书是否符合人们的借阅需求, 以及图书馆的藏书是否分布合理, 都与图书管理员的眼光和职业素养不可分割<sup>[2]</sup>。

### 二、图书馆借阅管理存在问题

为有效凸显图书馆管理成效, 需要相关人员对现有的借阅管理进行全面分析, 找出待解决和改进的问题。

(1) 缺乏重视借阅管理。现阶段图书馆对借阅管理缺少重视, 整体流程缺乏合理性, 这种情况下使得图书馆内容容易出现文献资源库存不足、师生可能需要花费大量时间排队进行书籍借阅, 导致借阅管理水平下降, 文献资源共享力度不足。(2) 电子书借阅管理。电子书籍的出现使得阅读变得更加便捷, 且相比较纸质书籍借阅来说, 能够有效避免文献资源库存不足的问题。所以在新时期借阅管理过程中, 还需要针对电子书借阅方法加以优化完善。(3) 借阅管理人员工作能力。很多工作

人员对借阅工作各个流程内容掌握不到位, 且对先进的管理系统和设备操作不熟练, 导致借阅管理效率下降。

④文献资源闲置。目前很多图书馆内虽然藏书总量较多, 但可借阅的文献资源量较少, 使得很多文献资源闲置, 难以发挥其自身的价值作用, 为师生的学习发展提供有力帮助<sup>[3]</sup>。

### 三、图书管理员提高自身职业素养的必要性

#### 1. 图书管理员的服务对象复杂多变

每个读者的读书目的也不尽相同。这时候就应该以静制动、以不变应万变。对于不按规定办理手续的读者, 要耐心讲解为什么要按照流程办事, 而不是一再指责对方的错误, 为图书管理工作带来障碍, 或产生恶劣的后果。因此, 细心并耐心的解释清楚图书馆的借阅要求以及按照规程办事, 在面对所有读者时的意义和公平等方面的价值, 使其了解图书馆的工作要求, 并解除其误会, 使读者更清晰地理解图书的借阅流程, 而且不再误解图书管理员的工作, 以后再借书的时候就会按照流程来办理图书的借阅。

图书管理员面对较为棘手的借阅者时, 也应当理解对方的难处, 实实在在地帮助其解决问题或提出更好的解决方案, 不能一味地与读者对峙, 造成不良后果及恶劣的社会影响, 损毁图书馆的声誉和形象。图书管理员要明白自己是为图书馆而工作, 要摆清自己的位置, 正确地理解问题、合理提出解决方案, 尽量化解问题, 而不是激化矛盾, 造成双方的不满与损失, 甚至祸及其他读者, 给他人带来不便。因此, 图书管理员要不断提高自身的职业素养, 成为能够容人, 又能够耐心的引导读者、帮助读者, 展现良好的职业素养和职业形象, 为精神文明建设做好榜样, 也为图书馆的管理工作带来益处。

#### 2. 随着科技的发达

图书馆的管理工作极大地依赖于现代科技。因此，在图书馆中，借阅者与计算机的接触越来越多，与图书管理员的接触越来越少。人们开始习惯于电脑上的交流，而生疏于人与人之间的交流。在强烈的获取信息的目标下，以及对于科技的依赖，人与人之间的感情愈发淡薄。在有误会的时候，往往以计算机的思维，只计算对错和是非，而不在意对方的感受及事实真相，往往深陷于误会之中，而彼此伤害，导致潜在的、无形的技术反而主导了人的心理，影响了人的思维结构和内心的感情方向。在这种情况下，图书管理员更要思考应对措施和策略，有效地平衡读者的内心，并开展高效的弥补工作，净化图书馆的社会作用。

#### 四、加强团队建设，提高创新意识

##### 1. 团队

图书馆的管理工作也要形成管理团队，每一名组员都要有大局眼光，不要只拘泥于自己的利益和自己的工作，而要瞩目图书馆的发展和进步，并为此献计献策，共同为之努力，使图书馆拥有强大的凝聚力，在团队运作中出色的完成管理工作。此外，在团队的运作中彼此帮助，形成默契，及时查缺补漏，提高工作效率。在学习先进知识和先进技术中，更能激发图书管理员的学习热情，形成系统地有步骤、有层次的学习和培训，以团队的力量丰富每一位组员的管理知识和提高管理能力。因此，图书馆应致力于建设优秀的图书管理员团队，积极推进管理工作，促进图书馆的管理和进步。

##### 2. 创新

因此，对于图书管理员及图书管理工作，创新存在于图书管理活动的每一个环节和每一项职能中。图书馆管理工作的创新是图书馆振兴前行的根本动力，也是适应经济时代和科技时代大潮挑战的需求，更是图书馆本身能否存活下去，并在激烈的竞争中，尤其是与网络平台、网络媒体的竞争中获得一席之地的主要方法。创新是图书馆充分发挥其作用，受到社会认可、群众认可的前提，也是图书馆作为图书文化传播的职能，更是挖掘图书馆潜在作用和价值的重要途径。因此，每一名图书管理人员都应当在日常工作和生活中竭力去改进工作方法，丰富工作技能和相关知识，为图书馆的管理创新等工作奠定基础。

#### 五、提高图书馆借阅管理规范性与实效性的有效对策

##### 1. 更新借阅理念，提高借阅管理人性化

重新看待借阅管理工作，更新借阅理念，落实以人文本，以师生的实际需求为基础条件，对借阅管理内容及流程进行优化完善<sup>[4]</sup>。首先应加大对师生阅读需求的了解力度。校图书馆工作人员可通过问卷调查的方式，对师生的阅读需求进行获取，或利用大数据技术了解

师生日常来图书馆所借阅的书籍类型。其次根据已获取的师生阅读需求及相关情况，对校图书馆内的借阅书籍量进行合理调配，增强藏书流通性和开放性，让师生能够及时借阅到自身所需的书籍类型。另外，为了新时代下师生的阅读方式，图书馆内应加强信息化基础设施的建设，配备相应的查询系统和设备，师生可自主在查询系统设备上通过关键词检索查询所需借阅的书籍。创建校图书馆微信公众号，借阅工作人员可实时将图书馆内书籍更新情况、借阅活动等发布在公众号上，师生可实时通过手机进行了解。这样在借阅过程中可实现自助借阅，体现借阅管理的人性化特点。

##### 2. 重视数字资源，提高借阅管理信息化水平

很多借阅管理工作人员受以往管理模式及观念的影响，会将更多的重心放在纸质书籍的借阅管理上，而忽略了电子书籍。但信息化时代下，电子书籍更具共享性。首先学校应加大对电子书籍的采购力度，并利用信息技术搭建数字资源管理系统，对电子书籍进行线上借阅管理。其次还需要针对师生线下图书馆内的书籍借阅方式进行改进，充分借助信息手段。如增加二维码借阅方式，师生在选择书籍后以及归还书籍时，可利用手机扫码在网上填写借阅信息，便于人员进行管理。为考虑学生不便使用手机，借阅工作人员可使用相应的智能设备，让学生直接在设备上进行借阅信息的填写。这样不仅可提高借阅效率，还能促使借阅管理更具规范性和有序性。

##### 3. 完善借阅管理制度，开展人员培训工作

一方面应结合新时代要求，对纸质书籍和电子书籍进行综合考虑，根据借阅管理工作的实际情况，重新完善借阅管理制度，以及制定关于借阅管理的考核机制，更好地约束工作人员。另一方面需对借阅管理工作人员展开专业培训，不仅需要对其基础的借阅管理能力加强提升，还需要促进其能够掌握信息技术，规范操作技术设备。另外，学校管理人员应及时将有关借阅管理的新思想、新知识和新技能传授给借阅管理工作人员<sup>[5]</sup>。

##### 4. 改善图书馆环境，提高借阅管理水平

现阶段针对学校图书馆来说，借阅工作人员主要从事师生书籍借阅，且工作内容以线下图书馆管理为主。一方面需要对图书馆内环境进行改善，加大对图书馆内开架区的巡视力度，维持秩序，确保师生能够按要求和规定进行图书借阅。做好图书馆内卫生工作，并定期对闭架区进行检查管理，保证图书馆内藏书资源的有效利用。另一方面规范师生借阅方法，加大借阅宣传，让师生能够全面了解图书借阅过程，形成正确的借阅意识，共同保护图书，避免出现偷书、撕书等问题。同时考虑到寒暑假情况，借阅工作人员可对借阅方式作出合理调整，要求师生以付订金、押学生证或工作证等方式进行

书籍短期借阅,既可满足师生阅读需求,也能够保证借出去的图书不会遭到随意丢弃、损坏等问题。另外,借阅工作人员也可利用自媒体平台与师生进行沟通互动,接收师生对书籍借阅管理方面的想法和意见,以更好地优化借阅管理方式,为师生提供更优质的借阅服务<sup>[6]</sup>。

## 六、图书馆管理员素质的实际状况

### 1. 图书馆管理人员缺少相应的道德素质

图书馆中存在较多的信息知识,对于管理人员来说需要合理地规划各个区域,仔细地进行图书分类,图书馆管理人员自身素质直接影响到了图书馆管理工作的顺利进行。其中图书馆管理人员主要就是为了给人们提供更加优质的服务,因此需要掌握人们的各种需求,图书馆管理人员需要具备较高的道德素质,管理图书馆是他们的的主要工作内容。不过因为图书馆管理人员对于自身的工作没有一个正确的认知,没有明确这项工作的实际价值,而且缺乏荣誉感,进而会影响图书馆管理工作的顺利进行。不仅如此,由于管理人员的素质比较低,服务态度较差,没有积极地创新图书馆管理方法,不愿意积极地参与各项工作,因此需要持续地提升工作人员道德素质。

### 2. 图书馆管理人员服务意识和创新意识较差

在进行图书馆管理工作的时候,需要积极地改善传统的管理模式,把以人为本的理念当作基础来提升管理方法,确保可以更好地满足人们的各种需求。在这种情况下,管理人员需要先分类和管理图书馆的图书,吸引更多的群众来掌握文化知识,进而提供更加优质的服务。如今图书馆的管理方法需要符合社会的发展需求,不过因为图书馆管理人员服务意识较差,因此没有以服务者的身份来开展管理工作,如此也难以显示出管理工作的实际效果和价值。

### 3. 提升自身良好的思想素质

无论是哪一级的图书管理员,都必须要有广博的知识才能和强烈的事业心和责任感,要有主动热情为读者服务和无私奉献的精神。我最深的体会就是图书管理员没有节假日,因为越是别人清闲,就越是自己最忙的时候。所以爱岗敬业要以创造性劳动为图书馆事业做出贡献。要想读者之所想,急读者之所急,千方百计地满足读者们的需求。不计个人得失,不为名利所动,以极大的热忱为读者服务,发扬甘为人梯的高尚精神。比如,作为一名学校的图书馆管理员,就要时时了解教学的进度,送书上门,热情服务。尽管图书管理工作枯燥乏味,往往也不被他人重视,但还必须有一种责任感,不断地加深对图书馆工作的认识,更加热爱图书馆事业,敢于对自己提出较高的奋斗目标<sup>[7]</sup>。

### 4. 借助培训学习来提升管理人员的职业的素养

图书馆管理人员的工作是比较特殊的,为了能够更好地满足现代化发展需求,就需要具备较强的责任感和良好的服务意识,对于责任感以及服务意识的培养就需要持续地进行学习,因此图书馆管理人员需要按时参加学校或者是单位组织的培训和学习。在这个时期图书馆管理人员可以选择借助自主学习来提升自己的学习认知,认真地学习和掌握各种思想以及服务理念等,把自己学习的各种知识应用到自己的工作过程中,掌握相关的岗位需求,以用户需求为导向,把服务意识落实到日常工作中。图书馆需要每周组织图书馆管理人员参加学习培训和学术交流,在这个过程中图书馆管理人员可以仔细地分析在工作中存在的问题,给图书馆管理工作的落实提供保障。不仅如此,管理员也需要参加相关的综合技能培训,充分地使用图书馆资源来丰富自己的知识储备,明确知识的最新动态,在培训的时候要积极地和教师及同学进行沟通,学习他人的优点,改正自己的缺点。

## 结束语

随着社会经济的发展和进步,人们不仅重视物质需求,而且开始高度重视精神需求,因此越来越多的人会选择借助图书馆来丰富充实自己。图书馆管理人员的工作属于图书馆建设的重要工作内容,因此需要持续提升管理人员的个人能力和综合水平,并且也需要重视图书馆管理人员的个人发展,使其能够充分地发挥自己的最大能力,进而提供更加优质的服务。通过促进图书馆建设的发展,可以给社会群众营造更加优质的阅读环境,这样也有助于提升国民的整体素质。

## 参考文献

- [1] 石志兰. 高中图书管理中存在的问题及对策研究[J]. 高考, 2019(28): 39.
- [2] 潘俏. 如何做好中学图书室管理与服务工作[J]. 亚太教育, 2019(09): 46.
- [3] 李仁玲. 提升图书管理员素质对新时期大学生阅读行为的重要作用[J]. 当代教育实践与教学研究, 2016(6): 74-75.
- [4] 柏松. 提升图书管理员素质对新时期大学生阅读行为的重要作用[J]. 科技风, 2017(21): 226.
- [5] 史瑾, 张佳妹. 《2015儿童与家庭阅读报告》对我国公共图书馆开展早期阅读服务的启示[J]. 图书馆工作与研究2017(4): 111-117.
- [6] 孟霞. 浅谈规范图书借阅管理 提高公共图书馆管理成效[J]. 幸福生活指南, 2018, 000(005): P. 154-154.
- [7] 高莉. 规范图书馆借阅管理提高图书馆管理成效[J]. 中文信息, 2019, (1): 40.