

# 关于新华书店思想政治工作开展中的几点反思

吴俊

河南省淮滨县新华书店有限公司

**摘要：**探讨新华书店思想政治工作中面临的多重挑战，并提出了构建知识网络与展开合作、创新思想引导方式以及建设数字化平台与智能化推荐等策略。通过对知识多元性、年轻读者的思想引导、社会热点的紧密结合、信息过载与筛选困境以及数字化时代的挑战等问题的深入分析，呼吁新华书店思想政治工作在适应时代潮流的同时，积极拥抱变革。

**关键词：**新华书店；思想政治工作；知识多元性；创新思想引导

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.11.205

## 引言

随着社会的发展和科技的进步，新华书店思想政治工作面临着前所未有的挑战。知识的多元性使得传统的思想引导方式显得力不从心，而数字化时代则为思想政治工作提出了更高的服务标准，为了更好地适应这一变革，探讨构建知识网络与合作、创新思想引导方式，以及建设数字化平台与智能化推荐等策略的有效性，以提升新华书店思想政治工作的深度和广度。

### 一、新华书店思想政治工作开展中特点

#### （一）知识多元性的挑战

知识多元性的挑战在新华书店思想政治工作中显得尤为复杂而重要。随着社会发展的不断进步，知识领域日益扩展，从哲学到社会科学，再到自然科学，这一工作需要面对更广泛的学科范围，以满足读者的多样化需求。首先需要认识到不同领域的知识体系存在着独特性和复杂性，哲学作为一门探讨人类思想和存在的学科，其深度和抽象性要求对其有着更为深刻的理解，而社会科学则关注社会结构和行为规律，需要在面对社会现象时能够运用科学的方法进行分析，自然科学则侧重于客观规律的研究，对实证数据和实验结果的理解要求具备更强的科学素养。其次对于新华书店思想政治工作而言，要应对这一挑战，需要建立一个跨学科的知识网络，这意味着不仅要加强自身在各领域的专业素养，更要与不同领域的学者和专家建立合作关系。通过积极参与学术交流、研讨会等活动，新华书店可以不断拓展自身的学科边界，形成一个多元而丰富的知识网络，以更好地服务读者。最后对于这一挑战，还需要注重思想政治工作的整体性。不同领域的知识相互渗透，思想政治工作既不能陷入学科的狭隘性，也不能简单地进行表面的融合。相反，应该通过深入思考各领域之间的内在联系，寻找思想政治工作中的共性问题 and 解决途径。这样的整体性思考不仅能够提高工作的效果，更有助于构建一个更加系统和完整的知识传递体系。

#### （二）文化传承的责任

文化传承的责任在新华书店思想政治工作中呈现出深刻而迫切的意义，作为文化传承的一部分，新华书店不仅仅是知识的传递者，更是对传统文化的继承者，这使得思想政治工作在文化传承方面承担着独特而重要的责任。首先文化传承涉及对传统文化的深入理解和传达，新华书店思想政治工作需要超越单一的时代和思潮，对历史、文学、艺术等方面的传统文化有着更为深刻的认知。只有通过传统文化的深入挖掘和理解，新华书店才能更好地传承并发扬传统文化的精髓，为读者提供具有深度和内涵的思想服务。其次文化传承涉及在现代语境中对传统文化进行创新的责任，在面对现代社会的变革和冲击时，新华书店思想政治工作需要以创新的眼光审视传统文化，使之能够更好地适应现代社会的需求。这包括将传统文化融入当代语境中，使其更富有时代感，更具亲和力，以便更好地引导读者理解和认同传统文化的价值。最后文化传承也涉及思想政治工作在面对文化多元性时的责任。现代社会呈现出多元化的文化现象，不同文化之间存在着对话和碰撞。新华书店思想政治工作要在传承传统文化的同时，也要积极与其他文化进行交流，促进文化之间的融合和共生。这需要思想政治工作在传统文化中找到与其他文化对话的切入点，形成一种有机的文化共生态势。

#### （三）数字化时代的挑战

数字化时代的挑战给新华书店思想政治工作带来了深刻的变革与考验，随着信息技术的迅猛发展，思想政治工作不可避免地面临着数字化时代的诸多挑战，其中涉及信息传播、读者互动、以及媒体形式等多个方面。首先数字化时代使信息传播变得更为迅速和广泛，新华书店思想政治工作需要适应信息传播的快速节奏，更加灵活地应对各类信息形式，这不仅包括了文字信息的传递，更涉及图片、音频、视频等多媒体形式的综合运用。思想政治工作需要更加注重跨媒体的整合，以提供

更为多样和丰富的思想体验。其次数字化时代推动了读者互动的深入发展。传统的思想政治工作模式中，信息是单向传递的，而在数字化时代，读者更加愿意参与到思想交流的过程中。新华书店思想政治工作需要加强与读者的互动，倾听他们的声音，了解他们的需求，并及时作出反馈和调整。这意味着思想政治工作需要更具开放性和灵活性，以更好地满足读者的个性化需求。最后数字化时代还对媒体形式提出了新的挑战。传统的纸质书籍在数字时代面临着与电子书、在线阅读等数字媒体的竞争。新华书店思想政治工作需要在保持传统书籍的基础上，积极探索数字化媒体的应用，如建设数字化平台、推出电子书等。这既是适应时代潮流的需要，也是拓展思想政治工作影响力的有效途径。

## 二、新华书店思想政治工作开展中存在问题

### （一）信息过载与筛选困境

信息过载与筛选困境问题在新华书店思想政治工作中显得愈发棘手而迫切，随着信息爆炸式增长，思想政治工作面临了巨大的信息过载压力，如何在海量信息中精准而高效地筛选出对读者有价值的内容，成为一项具有挑战性的任务。首先信息过载问题使得读者在获取信息的同时面临更多的选择，但也增加了信息的混乱度，在这种情境下，新华书店思想政治工作需要更加精准地了解读者的兴趣和需求，以便为其提供有针对性的、高质量的信息。这要求思想政治工作具备强大的信息筛选和分析能力，以确保传递给读者的信息具有较高的准确性和实用性。其次信息过载使得读者在思考问题时更容易受到碎片化信息的影响，难以形成系统性的思考，新华书店思想政治工作需要通过精心的信息策略，帮助读者建立起全面的知识体系。这不仅包括提供有深度的专业知识，还需要通过合理的信息架构，引导读者形成系统性的思考方式，促使其在信息汇总中形成更为完整的认知结构。最后信息过载问题还使得谣言和虚假信息的传播更为容易，影响社会舆论的正常发展，新华书店思想政治工作需要在信息传递中加强对信息的核实和筛选，以减少虚假信息的传播。这包括建立更为严格的信息审核机制，提高信息的可信度和真实性，从而维护社会思想舆论的良性发展。

### （二）年轻读者的思想引导

年轻读者的思想引导成为新华书店思想政治工作中一项极具挑战性和迫切性的任务。面对年轻一代的读者，其思想接受和理解方式与传统有了较大的不同，需要新华书店在思想引导中展现更为灵活与开放的态度，以更好地满足年轻读者的需求和习惯。首先年轻读者在

信息获取上更偏向于多元、碎片化的方式，倾向于通过社交媒体和新媒体平台获取信息。因此新华书店思想政治工作需要积极拓展在这些平台上的存在，通过互动性较强的形式，如微博、微信等，与年轻读者建立更加紧密的联系。这不仅有助于推广思想内容，也为年轻读者提供更为便捷的获取途径。其次新华书店思想政治工作需要更深刻地理解年轻读者的兴趣和关注点。年轻一代更加关注社会热点、文化潮流和全球议题，对于思想内容的接受有较高的时效性要求。因此在思想引导中，新华书店需要更及时地关注社会热点，结合年轻读者的兴趣点，使思想内容更具时代感和吸引力。最后年轻读者更注重参与感和互动性，喜欢在思想交流中表达自己的观点，新华书店思想政治工作需要搭建开放的平台，鼓励年轻读者参与到思想讨论中来，提供更多的交流机会。通过引导他们思考、发表观点，促使年轻读者在参与中形成更为独立而深刻的思考方式。

### （三）与社会热点的紧密结合

与社会热点的紧密结合是新华书店思想政治工作在当代社会中应对思想需求的一项至关重要的任务，社会热点问题常常反映着时代的脉搏，对其进行深入思考与引导，能够使思想政治工作更加贴近社会现实，更有力地影响和引导读者。首先社会热点问题的紧密结合有助于新华书店思想政治工作更好地理解和把握时代脉搏，这要求思想政治工作密切关注社会变革、人们关注的焦点和热议的议题，通过深入研究社会现象，使思想内容更具时效性和前瞻性。这种紧密结合使思想政治工作能够更好地满足读者对于时事关注的需求，为其提供有深度且具有思想引导价值的内容。其次与社会热点的结合使思想政治工作在引导思想时更富有现实关联性。社会热点问题往往与人们的生活息息相关，涉及政治、经济、文化等多个领域。新华书店思想政治工作可以通过深入解析社会热点，引导读者对相关议题进行思考，促使其形成对复杂问题的全面认知。这样的引导不仅能够提高读者的综合素养，也有助于培养复杂社会环境中独立思考的能力。最后社会热点问题的紧密结合有助于思想政治工作更好地回应社会挑战和问题，通过深入剖析热点问题的根本原因和影响，新华书店思想政治工作能够提出更具建设性的观点和对策，引导读者在面对社会问题时保持理性和冷静。这种回应社会挑战的方式不仅使思想政治工作更具影响力，也有助于引导读者积极参与社会建设和发展。

## 三、新华书店思想政治工作开展中对策

### （一）构建知识网络与合作

构建知识与展开合作对于新华书店思想政治工作而言,是迎接知识多元性挑战的一项关键举措。新华书店作为知识传递的平台,其思想政治工作需要以构建跨领域的知识网络为目标,以更好地满足读者的多样化需求。首先知识网络的构建涉及各个领域的专业性,新华书店思想政治工作需要加强对不同领域知识的整合与梳理。这要求工作人员具备跨学科的知识素养,能够在哲学、社会科学、自然科学等领域中游刃有余,为读者提供更为全面和深刻的思想服务。其次构建知识网络还需要与各领域的机构和专家展开积极的合作。通过与高校、研究机构等专业机构建立合作关系,新华书店思想政治工作可以获取到更为前沿和权威的知识资源。同时与专家学者的合作也能够使思想内容更具权威性和深度,为读者提供更高质量的知识服务。最后构建知识网络还需注重信息平台的建设,新华书店思想政治工作可以通过建设数字化平台,利用现代信息技术,实现对多领域知识的集中管理和传递。数字化平台不仅可以提高知识的传播效率,还有助于形成更加便捷和灵活的知识获取途径,满足读者个性化的需求。

### (二) 创新思想引导方式

创新思想引导方式对于新华书店思想政治工作的重要性和重要性愈发凸显,尤其是在面对年轻读者和数字化时代的挑战时。首先创新思想引导方式需要借助现代技术手段,更加贴近读者的阅读习惯,在数字化时代,新媒体平台、社交网络等成为年轻读者获取信息和进行思想交流的主要场所。因此新华书店思想政治工作可以通过在这些平台上推出创新性的内容,如短视频、图文并茂的微博等,使思想引导更贴合年轻群体的口味和需求。其次创新思想引导方式要注重互动性与参与感,与传统的单向传递不同,新华书店思想政治工作需要打破传统的思想引导方式,更加注重与读者的互动。可以通过在线讨论、思想沙龙、读者分享等形式,鼓励读者表达自己的观点,促使思想引导更具参与性,这样的互动性不仅有助于拉近书店与读者的距离,也有利于形成更加广泛的思想交流氛围。最后创新思想引导方式需要关注跨学科的思想内容整合,面对知识多元性的挑战,新华书店思想政治工作可以通过跨学科的思想引导方式,将不同领域的知识进行有机整合。这可以通过联合多个领域的专家进行讨论、举办跨学科研讨会等形式实现,这样的整合方式有助于拓展读者的知识边界,使思想引导更加全面而深入。

### (三) 建设数字化平台与智能化推荐

建设数字化平台与智能化推荐是新华书店思想政治

工作在数字化时代提升服务水平的战略之一,首先建设数字化平台是适应当代读者数字化阅读需求的必然选择,通过构建数字化平台,新华书店能够提供更为便捷和灵活的思想政治服务。读者可以通过在线阅读、电子书籍等方式随时随地获取所需的思想内容,极大地提高了信息的传递效率,数字化平台还可以集成多种媒体形式,如文字、图片、音频、视频等,使思想内容更加生动丰富,满足读者多元化的学习和阅读习惯。其次智能化推荐是数字化平台的一项关键功能,有助于提高思想政治工作的个性化服务水平,通过采用先进的推荐算法,新华书店可以根据读者的阅读历史、兴趣爱好等个性化信息,为其推荐更符合个体需求的思想内容,这种智能化推荐不仅能够提高读者对思想内容的满意度,还有助于引导读者发现新领域、拓展思维广度。这样的个性化服务不仅符合数字化时代个性化需求的趋势,也能够更好地满足读者对于深度思考的期待。最后数字化平台与智能化推荐的结合还有助于新华书店思想政治工作更精准地把握读者需求,通过分析读者在平台上的行为、反馈等数据,新华书店可以更深入地了解读者的阅读偏好和兴趣变化,从而及时调整思想内容的供给。这样的数据分析与智能化推荐的结合,使得思想政治工作更具前瞻性,更好地适应读者在数字化时代变化的需求。

### 结论

通过对知识多元性和数字化时代挑战的分析,提出了一系列创新性的思想政治工作策略,构建跨学科的知识网络、创新思想引导方式和建设数字化平台与智能化推荐的综合应用,使得新华书店思想政治工作更好地适应了时代的要求。这些策略的实施将为读者提供更为丰富、深刻的思想服务,使思想政治工作在知识多元性和数字化时代的激荡中更显活力。

### 参考文献

- [1] 汲东.新华书店思想政治工作开展中的几点反思[J].科技视界,2014(23):2.
- [2] 康鑫.谈书店思想政治工作开展中的几点反思[J].信息周刊,2019(19):1.
- [3] 李欢欢.关于做好新华书店思想政治工作的几点思考[J].明日,2021(23):0413-0413.
- [4] 吴霞.新华书店在改革与发展中做好思想政治工作的几点思考[J].现代国企研究,2017(4):1.
- [5] 郭维平.新华书店思想政治工作中的问题和对策分析[J].2020.