

浅谈市政公用工程项目管理中存在的问题及解决措施

张凌婷

广西圣创建设有限公司

摘要:在进行市政公用工程项目管理过程中,由于工程牵涉专业领域较广泛,进而其管理范围也明显较广,对管理人员专业知识水平、管理经验等要求均明显较高。在实际管理中通常存在安全问题、质量问题、成本控制问题等,均对最终施工单位收益产生严重影响。对此,本文将主要分析市政公用工程项目管理中存在的问题并以此进行原因分析,进而制定相应解决措施,旨在促使管理质量不断提升。

关键词:市政公用工程;项目管理;管理制度;安全管理;质量管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.11.111

在进行市政公用工程项目管理过程中,管理成本、效率、质量及安全性等均对工程最终质量性、收益等产生直接影响。因此,在进行项目管理过程中,还需以管理成本、效率、质量及安全性等为核心,进而从多环节、多方面等进行具体影响因素分析,进而制定相应改善措施。在此过程中还需及时建立健全管理制度与体系,同时加强对相关人员综合能力水平重视度并加强对其培训力度,旨在促使最终管理效果、效率不断提升。

一、市政公用工程项目管理中存在的问题

1. 市政公用工程整体性管理不合理

在进行工程项目施工过程中,存在整体性管理不合理现象,其主要包含3方面,首先,在进行材料、设备采购过程中,部分施工单位未严格按照相关规定进行采购,促使其施工成本、质量等均随之受影响;其次,部分企业通常会将会将工程项目分包给其他规模较小公司,此类公司通常无营业执照、无高水准施工技术,促使施工质量、效率等均存在较大风险;最后,部分施工企业通常依靠挂靠在有资质施工企业旗下进行项目工程招标,而其专业水平明显较差,同样对管理质量造成严重不良影响。

2. 未建立健全管理制度与体系

正所谓“无规矩,不成方圆”,市政公用工程项目高效管理,需健全管理制度与体系作为基础保障,其包含管理标准、流程、管理内容、监管制度、责任制、奖惩措施等。而在实际工程项目管理过程中,缺乏健全管理制度,同时管理人员综合能力水平、责任意识等均明显较差,进而促使最终管理效果也明显较差。

3. 未合理调节工程项目成本、效率、质量

在进行工程项目管理过程中施工成本、质量、效率具有密切关联性,施工效率提升,通常需以提高施工成本为基础保障;而施工效率提升,可能对施工质量造成一定影响。故而在进行工程项目管理过程中,通常存在未合理调节工程项目成本、效率、质量的现象,进而影响其管理质量。

4. 安全管理不合格

在进行市政公用工程项目管理过程中,部分施工单位通常为追赶施工进度,而忽略对安全管理重视度,甚至未建立健全安全管理制度,进而促使施工安全性备受影响。而施工安全不仅对施工人员生命财产安全产生重要影响,同时对施工成本、施工周期、社会影响等均造成较大影响。对此,在进行工程管理过程中,还需加强对安全管理重视度。

5. 质量管理不合格

市政公用工程项目的施工质量,不仅对人员生命财产安全产生重大影响,同时对政府形象、社会稳定等均造成严重影响,后续维护成本也因此明显加大。而在具体施工过程中,通常受施工环境、施工材料质量、施工技术及管理水平等多种因素影响,促使其施工质量明显较差,对此还需及时加强对质量管理重视度,促使施工质量水平可不断提升。

二、谈市政公用工程项目管理完善措施

1. 加强对市政公用工程整体性管理重视度

由于市政公用工程施工质量性对社会稳定、经济发展等均影响明显较大,对此还需加强对其整体性管理重视度。首先,在进行工程承包时,可选择公开竞标的方

式，并加强对承包公司考核力度，包含其资质、施工水平、市场影响力等；其次，要求各竞标单位及时制定相应施工计划、工程报价等，根据多方面因素综合考量，选择适宜且资质符合施工企业负责市政公用工程施工；最后，在进行材料、设备采购过程中，需与施工企业签订相应材料采购、质量检查合同等，要求所有材料、设备质量均符合工程建设要求，其包含采购质量、使用质量等，并以多种方式检查，确保其管理质量性可不断提升。

2. 建立健全管理体系与制度

在进行市政公用工程项目管理过程中，通过及时建立健全管理体系与管理制度，对保障管理效果、提升工程质量与效益等均具有明显作用。对此，管理人员需及时根据工程项目规模、建筑环境、管理要求等建立健全管理制度与体系，先及时制定项目管理手册，其包含项目管理流程、职责分配、标准操作程序、管理标准等，确保所有项目管理措施都遵循统一标准和流程进行；对各层管理人员、施工人员等均实施责任制管理，并要求其及时明确相关管理职责、对应奖惩措施等；对管理人员、施工人员实施相应考核机制并将考核结果与岗位安排、薪资待遇等相关联，在此际遇下，对所有人员定期培训、考核；制定成本管理体系，加强对项目施工成本实施实时管控力度并以此不断调整；将信息管理系统高效运用其中，通过实现信息化管理，促使管理效率与质量均可明显提升；在此过程中还需设定安全管理体系与制度、施工进度管理计划等，通过充分保障施工安全性与进度合理性，项目管理质量性、效率性及安全性等均不断提升，进而管理效果可最大化体现；另外，除以上管理措施外，还需及时建立健全监管体系与制度，并进行具体监管内容、标准、改善措施效果追踪等全面定义，要求监管人员需加强监管力度，促使管理效果可再次明显提升。

3. 加强对施工成本、效率、质量合理调节力度

由于施工成本、效率、质量在工程管理中具有密切关联性，对此管理人员还需加强对其重视度，a、管理人员在具体施工管理前需及时根据施工材料、人员、设备等市场行情做深入调查，结合工程项目规模制定详尽施工计划，其包含资源合理配置计划、质检计划、施

工进度计划、环保管控计划等；b、不断加强对施工人员、管理人员培训力度、考核力度，并及时将外界先进管理办法、施工技术运用其中；c、对施工人员实施责任制管理措施并要求其具备相应施工质量检查意识与能力，当有不合格施工现象产生时，需拒绝进入下一流程施工操作；d、在进行材料采购时，需在保障施工材料质量计划促使充分发挥“货比三家”的采购方法，密切关注市场、政策变化并分析施工环境中材料运输周期与成本等，进而以此合理设定材料采购时间；选择施工设备时，需及时根据施工环境、工程规模等选择适宜设备进行购买或租赁，促使其使用价值性、性价比等均最大化体现；e、在进行施工现场施工材料管理过程中，不仅需严格按照材料储存要求进行存储，同时还需材料消耗量合理进行材料发放并根据材料使用效率实施相应奖惩措施，避免出现材料浪费现象；f、管理人员根据施工进度计划进行施工进度管控并在此中加强质量与安全管理。通过实施以上管理措施，促使施工成本、效率、质量等均明显改善，促使管理效果可最大化体现^[1]。

4. 加强施工安全管理

通过加强施工安全管理，可促使施工成本、质量等均高效保障，同时还可促使人员财产安全、施工管理效果等均得到有效保障。对此，还需加强对施工安全管理重视度，管理人员先根据国家、地方安全生产法规，并结合施工环境、规模等制定详细安全管理制度和操作规程，确保其在具体管理中有效落实；对所有施工人员、管理人员等均进行安全教育、安全操作、安全防护培训，促使所有人员安全意识与自我保护能力均不断提升；根据工程特点和施工环节，配备相应安全防护设施、张贴安全警示并进行危险区域划分等；对所有管理人员、施工人员进行安全责任划分并实施责任管理制度、安全目标管理等；制定详细安全事故应急预案，定期组织应急救援演练，提高所有人员应对突发事件能力；定期对所有安全设备、工具进行检查、维护，并制定相应管理标识卡，要求相关人员在检查、维护完成后及时签到并备注具体内容；定期对工程项目进行风险评估并识别潜在安全风险，采取相应预防措施；定期进行安全检查并将检查结果与奖惩措施相结合，促使安全

管理效果不断提升, 相关人员安全意识也随之显著提升^[2]。

5. 加强对施工质量管理重视度

在进行市政公用工程项目管理过程中, 由于其施工质量对各方面影响均明显较大, 对此还需充分加强对施工质量管理重视度。在具体施工质量管理前, 管理人员需根据工程类型、施工环境等制定相应质量管理目标, 根据管理目标制定相应管理计划, 其中包含不同施工阶段、施工内容的具体施工质量标准、检验方法等, 在此基础上对施工人员、管理人员等进行全面有关质量意识培训与考核, 同时将相关奖惩制度具体告知并切实用于施工质量管理中^[3]。

项目工程施工质量管理中, 施工材料质量性对其产生主要影响, 对此需加强对施工材料质量管理重视度, 在此中主要包含3阶段施工材料质量管理, 首先, 在进行材料选购时, 要求采购人员筛选有资质、社会影响较好、运输成本适宜且保障有效供货材料供应商并对其进行实际考察, 在此基础上选择材料质量明显较好供应商, 对其材料进行相关检测, 确保其质量性; 其次, 当材料运输至施工现场时, 相关人员需及时对其质量检查、检测报告核对, 合格后方可进入施工现场; 最后, 当施工材料进入现场后, 要求管理人员及时根据材料存放要求进行具体存放并做好相应防潮、防寒、防晒等措施, 在具体运用时需谨遵“先进先出”原则, 避免对施工材料质量造成不良影响。

在具体施工过程中, 要求施工人员需及时将各种先进施工技术运用其中并确保所有施工人员在具体施工前, 均经过相关培训与考核, 施工过程中需严格按照相关操作规范、流程等进行具体操作; 要求施工人员在施工前还需及时检查上一流程施工质量, 当有异常存在时, 需禁止继续施工并及时反馈; 管理人员加强施工巡逻并对重要施工工序、环节等进行重点监管, 以多种方式进行具体检查; 聘请第三方监理团队进行独立质量监督, 促使施工质量可有效保障; 管理人员还需定期对建筑结构进行检测并制定相应维护措施, 再次促使施工质量可有效保障; 管理人员还需建立问题和缺陷管理流程, 对发现的问题、缺陷进行登记、分析、处理和跟踪, 确保所有问题都得到妥善解决; 管理人员还可将建

筑信息模型 (Building Information Modeling, BIM) 技术高效运用其中, 便于及时发现问题、解决问题, 促使质量管理效果、效率再次明显^[4]。

6. 加强对管理人员综合能力重视度

在进行工程管理过程中, 管理人员综合实力水平对管理质量、效率等均产生直接影响。而通常在进行项目管理过程中, 管理人员多为基层提拔人员, 专业管理知识水平较低, 促使管理质量受限。对此, 还需加强对管理人员综合能力培训力度, 及时对管理人员进行综合能力检测, 并根据其水平、岗位制定相应培训方案, 根据培训内容、方式等制定相应考核方式, 将岗位安排、奖惩措施与考核结果相关联, 对管理人员实施奖励机制, 当其管理效果达到一定标准时, 及时给予相应奖励; 引导管理人员定时进行管理心得、办法分享, 鼓励其相互学习; 同时引导管理人员密切关注监理人监管结果并以此具体分析、不断完善^[5]。

结束语

在进行项目管理过程中, 通过不断加强对其管理质量、效率、成本、安全等管理, 可促使管理效果不断提升。在此过程中, 为促使管理效果进一步不断提升, 还需不断加强对市场行情考察力度、积极学习外界先进管理方法与理念、不断加强对其管理人员综合实力水平重视度等, 进而促使管理效果、效率等均不断提升。另外, 施工过程中, 还需不断加强对其安全管理重视度, 减少对人员财产安全、社会形象等不良影响。

参考文献

- [1] 李燕昌. 浅谈市政公用工程项目管理中存在的问题及解决措施[J]. 百科论坛杂志, 2020 (16): 1649.
- [2] 李顺. 市政公用工程项目管理中存在的问题及解决措施探讨[J]. 建筑与装饰, 2020 (29): 124, 126.
- [3] 梁婷. 试论市政公用工程项目管理中存在的问题及解决措施[J]. 百科论坛杂志, 2021 (20): 141.
- [4] 李胜强. 浅谈市政公用工程项目管理中存在的问题及解决措施[J]. 百科论坛杂志, 2020 (9): 1359.
- [5] 朱帆. 浅谈市政公用工程项目管理中存在的问题及解决措施[J]. 工程技术研究, 2020, 2 (3): 120-121.