

小学班主任班级管理沟通困境与提升策略

李静

长江大学教育与体育学院

摘要：班主任是班级的灵魂和主心骨，是学生的精神导师，学生的思想行为习惯需要靠班主任去用心引导的同时，学生的学业成绩也需要班主任的耐心教导，所以，班主任在学生的成长中扮演着至关重要的角色，深刻影响着学生的身心健康发展。他们所肩负的主要职责是班级的日常管理，其中有效的沟通与交流对于保证班级管理有序开展不可或缺。为了能够妥善处理班级事务，增强团队的团结力，掌握有效沟通的方法显得尤为关键。因此，探究提升沟通技巧，优化班级管理，是每位担当小学班主任者都应深思熟虑的重要议题。

关键词：小学班主任；班级管理；沟通技巧

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2024.03.059

随着我国经济的持续增长以及教育方式逐渐变革，教育管理策略也在不停优化。在此背景下，班级管理变得尤为重要，班主任作为班级管理的核心角色，其能力与修养是影响班级整体进步与发展的关键因素。因此，班主任在教育教学活动及日常管理活动中，必须拥有良好的沟通能力。良好的沟通技巧有助于平息师生间出现的紧张关系提供可能性，增进师生的情感联系，提高师生间的互动亲密感，同时也能建立起积极向上的班级环境，提升学生们的集体荣誉感和责任心，实现班级成员团结向上发展。此外，在小学的班级管理中，班主任应当掌握有效的沟通方法，并妥善运用，以促使学生在班集体中得到平衡及全方位的发展。

一、小学班主任班级管理沟通的价值意蕴

（一）有利于构建良好的师生关系

小学教育作为义务教育中重要的组成部分，小学班主任工作对促进小学教育发展起到不可或缺的作用。班主任肩负着管理日常班级运作的同时，也承担起与学生保持顺畅互动交往角色，更引导着学童在启蒙阶段养成良好的学习习惯。而任课老师在承担教育教学工作的同时，也需要与学生构筑和谐的沟通氛围，这是搭建起通往和睦师生关系桥梁的基石。这种稳固的关系成为教师与学生互动的纽带，让教育工作者能够更加深入理解学生的内心世界，并在他们的学习与生活方面提供有针对性的关心与帮助，从而有助于师生之间形成一种良性互动模式，促进班风学风良性循环的目标达成。

（二）有利于促进学生个性化发展

在小学教学管理活动中，班主任须首先将班级中的每个孩子当作一个有着自身独到见解和情感经历的独特个体存在，这是对班主任工作的严格要求。在施教过程中，教师需要坚持公正无偏的原则，平等对待全体学生，避免出现偏袒或忽略部分个体的现象。小学班主任履行管理职务期间，需基于学生的实际情况，在与学生的日常互动交流中积极探寻他们的兴趣爱好和心理状

态，挖掘每个学生的内在潜能与个性特点，有针对性地帮助学生制定学习与生活计划，从而有助于学生遵循自我个性，促进学生全面发展和个性成长。^[1]

（三）有利于建立学生的集体意识

在小学教育阶段，培养儿童正确的世界观和价值观，增强学生群体荣誉感和对集体的认同感对学生个性培养起关键性作用，而这需要依靠班主任持之以恒的教诲和观念的正确指引。班主任在与学生的日常互动中占据了大量时间，他们不仅要开启学生心灵之窗，还要深入洞察学生的内心，这就要求班主任能够巧妙地施展沟通技巧，借助这些技巧，班主任深入观察学生的行为习惯，并及时指出并校正学生行为中的错误与偏差。^[2]班主任只有通过有效沟通，进一步在学生心灵深处播下集体意识的种子，这才有助于增强学生对集体的自豪感、归属感以及荣誉感。

（四）有利于强化与家庭的联系

在《教育格言集锦》里，苏霍姆林斯基提到过：“单靠学校的教学活动而没有家庭的育人环境，或者只存在家庭的熏陶而缺失学校的指导，都无法完美地完成培养人才这一极其复杂与综合的任务”。教育界专家、教育部门负责人及教师团体均已明白，家庭的培养及其提供的支持对孩子的全方位发展至关重要。家庭作为个体成长的第一个学习环境，父母身为儿女最初期的教导者，是孩子身心健康成长的人生第一导师。因此，孩子的教育不应单单取决于学校与教师，家校沟通作为现代教育的重要部分，是发挥家校教育合力的关键。开展高效的家校沟通进而保证学生身心健康成长，促进学生的全面发展，逐渐成为社会持续关注的重要话题。班主任、教师与家长保持密切的沟通，这样的互动才有利于家校之间在学生的学业和生活上实现深入的融洽。当教学与家庭教育携手同步，教育效能得以更高效的发挥，共同营造出一种有力的教学协力场，为孩子提供一个积极向上和健康成长的环境。

二、小学班主任班级管理沟通困境

（一）班主任与学生间缺乏沟通

按照传统观念，班主任给人的形象是居高临下而且极度严格。与学生之间的沟通困境可能表现在理解和接纳差异上，因为每个学生都有自己独特的性格、学习方式和行为习惯。在班级里，学生与班主任之间的互动通常呈现出两种截然不同的态度：一方面，那些学业表现杰出，性格开朗的孩子们愿意主动向班主任报告近期的学习进展，并讲述自己的私事；另一方面，那些学习成绩不理想、顽皮淘气以及性格羞涩的学生却对班主任有所畏惧，遇到班主任时往往会不自觉地避开，更不用说主动找班主任倾诉心声了。这样缺乏沟通的局面令师生之间缺失了最根本的相互理解和信赖，也导致班主任在处理班务时常常处于一种“被动挨打”的境地。

（二）班主任与学生的不平等地位

在绝大多数学校教育中，传统的教育观念至今仍盛行，强调教师的尊严，从而形成了一种常态：师生之间形成了明显的控制与被控制关系。在这种教育模式下，教师常常自视为权威的执教者。这样的地位认知无形中引导教师与学生之间的互动呈现出命令与服从的格局，显而易见的情况就是教师布置作业，学生去履行。经过时间的沉淀，学生对教师不是心怀敬畏就是产生抗拒，这使得师生关系变得紧张。很多教师也倾向于把学生看作是受管束的一方，在课堂教学过程中很少对学生进行表扬或激励，反倒是经常有辱骂和体罚的现象发生，这些不良行为对学生成长以及个性的塑造造成了不利影响。^[3]因此，不论是在课堂教学还是课后互动中，班主任在与学生的互动过程中往往难以做到平等对待，从而使得师生间的交流障碍难以克服。

（三）班主任不公平对待学生

在课堂授课及非正式场合和学生的互动中，班主任偏向于与表现杰出、成熟懂事以及担任学生职位的孩子进行对话。研究调查发现，这些教师对品学兼优的学生表现得更为宽厚与耐心，他们多以积极肯定的口吻、正面的沟通方式及开放的态度与其互动。然而，遇到成绩不佳、淘气的学生，老师往往会使用命令式、批评的措辞。与这些学生的面对面交流大都发生在他们出错被严厉训斥的场合，平时对他们则表现出厌倦、漠不关心甚至怀疑的态度，导致师生关系逐渐疏远。^[4]此外，课堂上表现平庸而行为规矩的学生常被忽略，他们在校数年，很少主动与教师交流，有些甚至对老师的办公地点都不甚了解，因其平凡，教师对这群孩子也少有沟通的主动。班级委员因日常需要向老师报告工作，所以他们与带班老师有更频繁的交流机会。由于老师这种偏颇的互动模式，引致学生对其敬而远之，无法对教师建立必要的信赖。

（四）班主任重智育轻情感互动

安德烈耶娃曾指出，个体间沟通的真谛在于分享思维与交换信息。信息的传递者通过传播自身的认知、体验与观点给其他人，目的是为了塑造他人的知觉、观念和情绪倾向，进而推动行动的改变。然而，在教育管理的背景下，师生间的互动却演变成了以学业成就、成绩和名次为中心任务，教育者一味追求智力的发展，却忽视了儿童成长中情感层次的重要性。^[5]习近平总书记亦曾强调，杰出的教育工作者应明白，肩负教师之责即是肩负起责任，应当着力于传递知识、注重人的培养，并把这份职责融入每天不起眼但细微的教育活动中。目前多数班主任以学生的分数作为衡量教学效果的标准，对学生的心理状态、情绪反应和情感关怀缺乏足够重视，将他们局限在学校的理论知识范围内，因而忽略了情感智慧为学生人生带来的深刻体验。

三、小学班主任班级管理沟通提升策略

（一）倾听学生的心声

在执行小学班主任的带领职责时，教师需倾耳细听学生内心的呼声，并透过温柔细语的交流方式，缩短与学生的心理距离，由此提升自身班级调控的成效。在日常课堂互动中，学生经常会采用写日记及每周总结的形式来记录日常生活和学习经历，这种方式方便同学们私密地抒发所思所感。班主任应不定期认真审视这些文字内涵，深入了解学生的真实想法。对于成绩滞后或在学业和生活中遭遇挫折的学生，更应主动沟通对话，洞察他们的精神世界，了解其内心的想法，协助他们尽快摆脱困难。班主任在充分感受学生心声之际，要以符合学生心理需要的角度挑选话题展开交谈，以旁观者的姿态理解学生心中的想法，解开他们心中的困惑，真正做到关心学生所关心，缔造师生情感的紧密联结。班主任未必需夸夸其谈，但确需拥有一颗懂得倾听的心。

（二）宽容学生的错误

鉴于小学阶段的儿童认知能力正在不断提升的阶段，犯一些错误是在所难免的，而且一些严重的错误有可能干扰到正常的教学秩序。教室的负责人在处理这类情况时，需要适度展现教师的威严，以维护教育活动的正常秩序，同时要对犯错的学生进行恩威并济，让他们认为老师不但仁慈也很威严，并且选取妥善方法引导他们改正偏差行为。面临学生的过失行为，老师必须持一种宽容的态度和方式加以对待，展现出理解与共情，让学生切身感受到教师的关爱。通过站在学生角度的沟通交流，令学生更容易开诚布公地表达内心想法。这般应对策略，不但有助于维护学生们的心理健康和自尊，也利于他们自我发现并积极矫正缺陷。所以，面对小学生所犯错误，班主任应当首先采纳宽容的姿态，运用科学合理的方法进行引导，鼓励他们自动反省并改正错误。

（三）构建平等的师生关系

在小学阶段，班主任在班级管理过程中最为关键且有效的手段莫过于与学生之间建立和谐平等的师生关系。但受限于一贯以来所坚持的传统教学理念，那种将“教师视为学生管教者”的态度已深深植入师生双方心中。这种不均衡的动态促成了学生对教师的敬畏以及不愿与班主任进行沟通的心态，导致少数教师对学生进行言辞上的讽刺和挖苦，这不仅伤害了学生的自尊，而且也不利于学生心理健康成长。因此，在进行班级的日常管理时，教师应先行剑走偏锋，以“朋友”般的角色和学生进行平等的交流，促进师生间的和谐关系。只有师生站在同等的位置上，学生才更加愿意听取并接受教师提出的建议。^[6]综上所述，班主任与学生建立良好沟通的基础在于教师需要公平公正对待每个学生，尊重他们的想法与意见，挖掘他们的潜能，并对他们抱有信心。

（四）提高班主任沟通意识

交流的正面影响是不容置疑的。班主任需要深刻理解沟通的重要性，有效地沟通不仅是了解学生需求，掌握学生学习生活状况的关键途径，也是建立和谐师生关系，提升班及凝聚力的基础，班主任应该意识到，通过与学生沟通，可以更好地指导学生，帮助他们解决问题，同时也能从中了解到班级的整体状况，为班级管理提供有力证据。要想充分发掘交流在提升班级管理效益方面的潜力，小学班主任需要注意两方面的事项。首先，要增强主动与学生交流的意识，对班上每位学员都给予平等的关注。例如，除了例行的教学任务外，也要积极关心学生的学业进展和生活情况，在组织班级会议时激励学生畅所欲言，深刻理解学生的想法。其次，教师还需充分利用自己的指导潜力，培养学生与他人主动交流的习惯，鼓励他们主动、及时、勇敢地与家长、老师及同龄人分享个人的想法。同时，在教育孩子成长方面，学校与家庭应形成共同努力，以学生心理健康的提升为基础，从而改进和提高班级管理效果。

（五）提高家校沟通的效率

家长和教师在学生的成长过程中负有全局责任，相辅相成、缺一不可。因此，家长和学校要注重双向沟通，建立有效的沟通机制，保持密切联系。然而，目前家校间交流意识薄弱，沟通方法不当，沟通效果不佳，家庭和学校都应该抛开思想包袱，认识到自己对孩子的个人教育能力有限。双方只有携手合作，积极参与家校沟通活动，保证家校教育的一致性，才能达到促进学生发展的合力效果。学校需要强化班主任对沟通认知的重要性，对班主任进行此方面的专业培训，学习并掌握有效地沟通技巧，而班主任也需要向家长强调学生培养的共同目标，班主任可以通过定期的家访、电话沟通、班

级会议等方式让家长在思想意识方面明白小学家校在线沟通的重要意义，增强家长的责任意识，促使家长和班主任更加积极地合作。班主任还需推动家长的观念变革，让家长充分意识到网络家校互动的重要性，保障教育在家庭与学校间的协调一致，进而增进家校之间交流的成效。

四、总结

沟通是解决实际问题的有效手段，它在打造班级团队中起到了关键性的推动作用；提升沟通能力进一步提升班级管理的成效。因而，在日常班级事务中，小学班主任应强化沟通技巧，并严格遵循公正无私的原则，确保对每位同学都表现出足够的尊重。教育工作者要学会用心与学生沟通，缩短教师与学生心灵的距离，营造出师生之间坦率、平等的交流氛围，指导学生向教师心胸开放、畅所欲言。教师也需主动寻求与学生的对话，展现对学生错误的宽容态度，目的是为了促进学生心理健康发展。只有这样，才能在确保小学班级管理任务顺畅推进的同时，促进小学生全面而健康成长。总之，班主任在班级管理沟通中需要付出更多的努力、细心和耐心，通过有效地沟通机制，提高沟通技巧以及尊重理解他人等方式，逐步解决沟通困境，为学生创造一个良好的学习和成长环境。

参考文献

- [1]张倩.巧妙运用小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].小学生(下旬刊),2022(11):124-126.
 - [2]纪晓辉.小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].天津教育,2022(18):28-30.
 - [3]成海珍.小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].新课程,2021(47):227.
 - [4]汤艳.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J].科学咨询(教育科研),2021(02):30-31.
 - [5]刘馨,宋瑞华.浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].汉字文化,2020(06):182-184.
 - [6]许冯香,姚志立.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用探析[J].才智,2020(03):48.
 - [7]孙国辉.新时期小学班主任班级管理中沟通艺术的探析[J].才智,2018(10):156.
 - [8]龚雪.小学班主任班级精细化管理的策略[J].当代家庭教育,2020(29):174-175.
 - [9]于剑英.现阶段小学班级管理中激励机制的运用[J].中国教育学报,2020(S2):43-45.
 - [10]孙利.小学班级管理需要仪式感[J].教学与管理,2019(20):6-7.
- 作者简介:李静(1999-),女,汉族,湖北荆州人,长江大学小学教育专业2022级硕士生在读,研究方向:小学教育。