

# 基于小学生发展的家校在线沟通的路径探索

国亮

长江大学教育与体育学院

**摘要：**家校沟通作为现代教育的重要部分，是发挥家校教育合力的关键。随着互联网和信息技术的发展，在线工具已经成为家校沟通的重要载体，其具有快捷性、多样性和互动性的特征，为小学家校沟通带来了新的契机。本文基于当前家校在线沟通的现状与问题，在各方面提出保障措施，以期为解决当今小学家校在线沟通中面临的困境提供可行性策略。

**关键词：**小学生发展；家校在线沟通

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2024.03.056

家校在线沟通，通常指的是指家长和教师通过在线平台借助于文字、图片、视频等形式传递信息，强调沟通中思想和情感的共鸣和共同教育目标的实现。通过目前小学家校在线沟通现状的调查与各种分析中可以看出，大多数教师和家长都比较重视家长与学校之间的互动与交流，能够认识到对于孩子的教育需要家校双方的密切沟通。

## 一、家校在线沟通的教育意义

在学生的发展过程中，难以避免的产生家校之间的联系，特别是家长与教师之间的联系。正如杜威所倡导的民主交往，人们通过交流，能理解彼此的冲突和异见，再通过沟通协调，产生对彼此的理解和认可。为了使这种沟通效率更高，基于在线平台上的交流成了很多教师和家长的选项，形成了一种“民主交往”，这种“民主交往”正是为了实现学生全面、健康、和谐、可持续发展。

有效沟通是建立家校良性互动的关键，和谐的家校关系来自家校沟通畅通的顺利进行，它可以更好地促进学生身心的健康发展，享受教育带给孩子的快乐；对每个孩子能够具体问题具体分析也离不开有效的家校沟通，了解每个孩子的实际情况，正确引导、积极教导，让每个孩子都能实现自由而全面的发展；家校双方通过在线工具进行互动与交流，其跨越了时空的距离和障碍，节约沟通时间成本，使得学校与家庭教育更有时效性、针对性、目标要求更加一致，同时也利于激发家长参与沟通的主动性，他们借助新媒体沟通平台积极发表自己的观点和看法，有利于彼此间的了解，并增强小学家校间沟通时效性。<sup>1</sup>

## 二、当前家校在线沟通存在的问题

家校间的顺畅沟通有利于建立和谐的家校关系，形成学校、家庭两者之间的教育合力，更好地促进学生身心的健康发展。<sup>2</sup>但是，在实践过程中，落后的沟通观念，片面的沟通内容，不对称的沟通主体等问题影响了

家校双方最终的沟通效果，主要表现为以下几个方面：

### 1. 小学家校在线沟通观念落后

家校在线沟通本身需要家长和教师的多方配合和参与，而缺乏主动参与度，很大程度上还是源自于其沟通意识不强、沟通观念存在差异。家校沟通的观念不一和双方的思想认识有直接关系，学校往往会因为自身的专业性轻视与家长沟通的必要性，而是把这件事情当作一种任务来看待；家长则会因为自身的角色认识和教育观念等问题，忽视自身的教育价值和意义，过分依赖学校教育的力量。<sup>3</sup>

### 2. 小学家校在线沟通内容片面化

家校双方沟通的内容应当是紧贴学生主体的，因此，家校双方必须要进行更深刻的交流沟通，以便使双方的行为节奏保持一致。但是在实践的过程中，由于时间限制、观念差异等因素的影响，家校之间的在线沟通内容往往处于片面化的状态，家校双方将沟通的主体内容集中在了学习方面，从而忽视了学生的心理、道德品质、人际交往等方面，并且在沟通时，单向灌输多，双向交流少，最终导致家长不了解学校的教育目标和方法策略，教师不确定学生在家里的基本表现，所以双方的沟通仅仅是停留在表面上，这不利于促进学生的发展，因此只有深入沟通，全方位交流，从而保证学生的全面发展。

### 3. 小学家校在线沟通主体不对称

在家校在线沟通的过程中，家校双方主体参与的程度会影响家校沟通的效果，当前教师始终占着主导地位，而家长处于一个服从安排的地位，形成了一个不对称的关系。教师在沟通的过程中主要是面对学生家长，学生家长是一个独立的个体，而教师像面对学生那样去与家长沟通，始终保持着“教育者的角色”，会给家长“高姿态”的感受，也就导致了家长无法沉浸式的与教师进行交谈。即使有些家长有在线沟通的愿望，但是往往也避免不了成为沟通过程中的附庸，双方参与沟通担任的角色不对等，承担的责任不相宜，就会在一定程度上

上影响了家校在线沟通的成效。

#### 4. 小学家校在线沟通平台运用不充分

目前使用的一些家校在线沟通平台的主要功能是通信, 通知和数据共享, 有很多学校都表示对在线沟通平台利用的并不充分, 仅用作发送和接收通知, 推送家庭作业等基础功能。虽然近些年来一些在线沟通平台一直在改善之中, 但是对于学生在校表现以及在家的表现, 平台并未以具体的形式表现出来。所以, 设计一款多层次、全方位的在线沟通平台并强化家校双方对于平台的使用和操作对于改善沟通效果可以起到不错的成效。

#### 5. 小学家校在线沟通效果欠佳

部分小学家长受自身文化水平限制, 在理解能力和表达能力及沟通技巧方面都存在一些不足。文化水平低的家长只能在自身知识和经验范围内对教师的表达进行理解, 有时会在偏差引发不必要的误会。相对而言, 文化水平较高的家长往往表达能力较强, 他们在与教师沟通时, 沟通往往能够简明扼要、凸出沟通主题。教师在这种情况下往往会就低不就高, 这样就会产生一个问题, 沟通方式总是一成不变, 缺乏创新性, 也会导致双方对于家校在线沟通的疲倦, 没有新鲜感, 无法提升效果。

### 三、小学家校在线沟通的路径探索

#### 1. 更新家校双方的沟通观念, 推动沟通实质化

家校双方形成平等的沟通观念。为避免家校在线沟通不畅, 双方在在线平台沟通时需要平等对话。在此过程中, 小学教师要改变自己沟通中的角色定位, 给予家长平等话语权, 进而在平等沟通的过程中, 潜移默化的影响家长, 形成家校共育的强大力量。

家校双方形成合理的沟通时间观念。为了提高家校在线沟通的效率, 可从以下两方面着手解决: 其一, 双方要约定沟通时间段, 教师也应在规定时间段登录家校沟通系统、微信、QQ等平台, 查阅并及时回复家长信息, 保障问题解决的时效性。其二, 保障每周与小学家长沟通的频率, 做好系统的沟通规划才能确保沟通的持续性。小学家校在线沟通具有瞬时性特征, 家校双方在沟通过程中所交流的内容并不是瞬时完成的动作, 必须要做好沟通计划, 并明确沟通对象和沟通方法。

家校双方要树立正确的教育责任观念。随着在线工具在家校沟通中的普及, 教师教育责任观念削弱, 会将批改作业等自身分内责任转交于家长。为强化小学教师正确的教育责任观念和意识, 教育部强调规范化教师在教育教学中的行为, 严禁将教育责任转嫁于学生家长, 小学教师不能依赖微信、QQ等电子工具向家长布置批改方面的任务。教育部做出的明确规定, 有益于强化教师

教育责任意识, 规范教师在在线沟通过程中的行为。

#### 2. 摒弃唯分数论, 推动沟通多维度化

近年来素质教育、学生全面发展成为热点话题, 家长和教师需要摒弃以往唯分数论的观念, 要注重学生的各方面全面成长, 在家校在线沟通过程中, 双方所沟通的内容也需要多维度化。它应包括学生在家中(学校)的表现、人际交往、综合能力、心理健康状况, 并引入多元评价, 包括学生的课堂表现、作业完成情况、团队合作、创新思维等方面, 以更全面地评价学生的能力和潜力。教师应主动与学生进行多维度沟通, 了解他们的学习需求、困惑和感受。通过倾听学生的声音, 教师可以更好地理解学生, 为他们提供更个性化的指导和帮助。

教师与家长建立良好的沟通机制, 共同关注学生地学习和成长。通过在线沟通的方式向家长传递正确的教育理念和方式, 引导家长关注孩子的全面发展, 而非仅仅关注分数。网络平台涉及大量的教育资源, 在教学方面, 教师可以利用互联网的交流群, 让每一个学生的家长都参与进来, 沟通孩子在学习生活中遇到的问题, 学习一些成功家长的教育经验, 强化教育活动的有效导向, 创新家长的家庭教育理念, 促进家长之间的相互交流, 实现家长和教师的共同进步。

#### 3. 改变单向输出, 家校双主体共同参与

家长和教师在学生成长和教学过程中负有全局责任, 相辅相成、缺一不可。因此, 家长和学校要注重双向沟通, 保持密切联系。双方只有携手合作, 积极参与家校沟通活动, 促进家校教育的一致性以及实质性的进展, 才能达到促进学生发展的合力效果。学校需要强化教师的意识, 对教师进行此方面的专业培训; 而教师也需要向家长强调学生培养的共同目标, 教师可以通过专门沟通、个别沟通、重复沟通等方式让家长在思想意识方面明白小学家校在线沟通的重要意义, 增强家长的责任意识, 促使家长和教师更加积极地合作, 保持家校教育的一致性。

在线沟通的实质化合作意味着双方都能够在沟通中付出真情实感, 需要双方深入交流教育信息, 也需要双方共同面对教育问题, 切实配合对方的教育工作, 这既是双方真心实意的合作, 也是双方各司其职的合作。<sup>4</sup>教师在在线沟通的过程中需要掌握某些技巧, 需要耐心的倾听, 有效的提问以及及时的反馈。要有一个良好的态度, 与家长沟通放在一个平等的地位。在此基础中, 保证家校双方都可以共同参与到沟通中, 以此来完成学校的教育目标以及家长对于学生的各种期待, 同时, 也实现了家长与教师的沟通双赢。

#### 4. 深化利用常规平台，优化专门沟通平台

1) 利用常规平台进行在线沟通。当前，很多学校并未引进专门的家校在线沟通平台，大多选择在“微信”、“QQ群”、“家校通”平台等。“微信”信息量大、方便快捷、交流沟通易操作，是目前社交软件中普及率极高的一款软件，已经成了人们互动的首选方式，进而也成了家校在线沟通选择的重要阵地，也是家校双方乐于接受的沟通方式。<sup>5</sup>“QQ群”最大的优势体现在其非常有利于交流和资源共享，此外，腾讯推出了在线文档编辑的强大功能，对于在线沟通中的教师收取信息提供了极大地便利。“家校通”平台也具有其独特的优势，能够适用于不同阶段的学校，因此很多学校都已经开通了“家校通”手机短信平台。为了家校双方能够及时方便地传递信息，该平台运用了很多技术来提供支持。通过该平台，教师可以群发或单独向家长发送短信。家长在平台上的回复也会通过平台转送给教师，不仅仅是信息交流，还可以发送各类文件和资料。

2) 建立专门的家校在线沟通平台。家校间的互动要搭建专门有效的沟通平台，以促进家校沟通方式的多元化和实效性。因此，要寻求家长和教师接受的家校互动平台，就必须有一种方便快捷的沟通方式和更多样化的信息共享功能。为学生建立成长档案，让家长与教师能够看到学生的具体成长表现，就会产生和孩子更多的交流话题，也会使家校间的交流更具有针对性。平台的设计要能够满足家校沟通的可行性和功能要求，然后从平台的设计目标、设计原则、功能需求以及各模块内容等方面设计出家校在线沟通的平台，设计完成后进行功能开发，经过评估和检测之后投放到市场，为提升沟通的效果提供技术支持。

#### 5. 建立机制，提升沟通效果

1) 强化监督和评价机制。《深化新时代教育评价改革总体方案》中明确提出：要充分发挥教育评价的指挥棒作用，引导确立科学的育人目标，确保教育正确发展方向。因此学校应鼓励并设置量化考核机制，起到监督作用，并健全评价机制，使沟通的效果及影响禁得起考察，能够真正的实现为学生发展而服务。并且激发教师在线沟通的积极性，积累丰富的家校沟通经验，形成融洽的家校关系，改变班主任“一肩挑”的局面。<sup>6</sup>该评价监督体制可以包括家校双方对于在线沟通的态度、沟通的内容、沟通的渠道、沟通的频率以及沟通的效果等方面来展开。以这样的方式来督促双方对家校沟通的积极性，成为家校在线沟通能力提升的重要手段。

2) 允许科任老师与家长双向沟通。家校沟通并不仅限于家长与班主任之间的沟通，应积极搭建科任老师

与家长之间沟通的桥梁。在这个过程中应建立积极的合作氛围、选择适当的沟通方式、利用家校沟通平台、尊重并倾听家长的意见并明确沟通的目的和内容。科任老师与家长建立起有效的双向沟通机制，可以共同促进学生的健康成长和全面发展。

3) 收集家长的信息反馈。定期收集家长对于家校在线沟通效果的信息反馈，如通过家校在线沟通平台及时收集家长的信息反馈，设置反馈箱或在线问卷让家长可以匿名或实名提供他们的意见和建议，这种方式可以消除家长的顾虑，使他们更愿意提供真实的反馈。收到反馈后，教师应认真分析和总结，及时调整教学策略和家校沟通方式，以形成更加完备的小学家校在线沟通模式，提升家校双方对于沟通效果的满意程度，促进家校之间的和谐合作以及小学生更加全面的发展。

总之，家校在线沟通的方式已经成为大部分家校沟通的首选方式，在线沟通确实为小学家校合作提供了便利，实现了实时互动与交流，同时也在一定程度上也促进了老师和家长的连结，也提升了家校共育的整体教学效果。在信息时代背景下，要实现更好的教学目标，需要教师和家长共同努力，为实现更有效的家校沟通贡献力量，营造良好的沟通环境，为学生的全面发展提供优良的条件。

#### 参考文献

- [1] 李晨. 社群传播视域下班级微信群与基层小学家校沟通研究——基于豫东某县级市的个案调查[J]. 记者摇篮, 2024, (02): 18-20.
  - [2] 董冠华. “互联网+”背景下的小学班主任家校沟通策略探讨[J]. 华夏教师, 2022, (35): 43-45.
  - [3] 徐亮. 浅议家校沟通的有效策略[J]. 新课程, 2020(42): 235.
  - [4] 韩洪波. 从形式到实质: 在线教学中家校合作的策略[J]. 教育理论与实践, 2020, 40(29): 52-55.
  - [5] 邱雁. 利用现代通信技术提升家校合作效能[J]. 科学大众(科学教育), 2013(09): 29.
  - [6] 董婷婷, 沈胜林. 农村小学家校在线沟通: 现状、问题及优化策略[J]. 基础教育研究, 2021(09): 81-85.
  - [7] 王冬灵. 新媒体背景下小学家校沟通研究[D]. 黑龙江大学, 2019.
  - [8] 曹锦丽. 家校合作, 助力“停课不停学”[N]. 焦作日报, 2020-04-01(006).
- 作者简介: 国亮(2000-), 女, 汉族, 湖北荆州人, 长江大学 小学教育专业2022级硕士生在读, 研究方向: 小学教育。