

# 探讨沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用策略

朱晓彤

宁阳县堽城镇中心小学

**摘要：**我国加快推进新课程改革，高度重视小学阶段的教学方案的实施，对小学教育管理工作提出更高要求。在新课改背景下，小学各学科教师积极学习先进的教育理念，并重新审视和优化改进教学工作。小学班主任负责教育工作的统筹管控，和小学生们进行交流时需要运用沟通技巧，确保各项教育管理工作高效开展，促进教育管理效果明显提高。这能丰富小学生的学习体验，更好地满足新时期小学生的校园学习需求。本文结合小学班主任教育管理实践，探讨了沟通艺术的实际作用与具体应用。

**关键词：**沟通艺术；小学阶段；班主任；管理工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2024.04.009

## 引言

小学生开始系统性学习数学等学科知识，并且处在心理发展的关键阶段。小学班主任既要关注小学生的学习情况，还应了解小学生的校园学习体验，及时发现小学生的异常表现，并主动和小学生进行沟通交流，帮助小学生解决学习及交友等方面的难题。在具体的交流过程中，小学班主任应巧妙运用沟通艺术，和小学生在情感上产生共鸣，对小学生进行有效的思想引导，促使在班级管理中沟通艺术充分发挥作用。

## 一、小学班主任在管理工作中应用沟通艺术的积极作用

### （一）有助于增进与小学生的感情

在开展日常班级管理时，小学班主任需要负责基本的学科教学任务，还需要管控班级秩序，合理约束小学生的行为，并为学校建设工作提供支持。小学班主任在实际班级管理过程中，需要保持权威的管理者形象，不断提升自身班级管理力度。在这种情况下，部分小学生出现畏惧班主任的情况，刻意和班主任保持较远的距离，对和班主任间的沟通交流造成阻碍。经调查，有部分小学生很少向班主任主动反馈问题，在和班主任交流时，通常选择不表达自身的想法。这会对班主任开展学科教学造成消极影响，也会使班主任班级管理的实效性明显降低。对此，小学班主任可通过合理应用沟通艺术，快速消除小学生的畏惧心理，有效增进和小学生的感情，和小学生进行畅快地交流。这能使小学生主动和班主任分享自身的学习体验，积极反馈学科学习问题，让班主任更好地了解情况。班主任可结合具体的班级管理反馈，对管理措施等进行调整，逐步提高班级管理效果，为小学生发展创造良好的班级环境。

### （二）有助于促进小学生综合素质提升

在素质教育理念下，小学班主任需要帮助小学生解决学科知识学习中的难题，还需要引导小学生锻炼沟通

表达能力、思维能力等，逐步提升小学生的综合素质。但在具体的班级管理工作中，多数小学班主任更关注小学生考试成绩的提高，忽略了对小学生思想上的开导，很难为小学生的校园生活提供全面有效的帮助。造成这种情况的主要有两方面原因：第一，小学班主任受到应试教育的制约，看待班级管理问题比较片面，通常会给成绩好的小学生一定的优待。第二，小学生班主任没有充分了解班级小学生的个人情况，无法掌握小学生的特点及需求等，班级管理措施存在不足，导致班级管理效果达不到预期。艺术性的沟通方式的应用，能让班主任深入了解班级学生的情况，及时发现小学生的日常生活问题，并找到更好地解决问题的策略。同时，小学班主任应用沟通艺术，能深入挖掘每位小学生的特长，使小学生发现自身闪光点，鼓励小学生进行个性化发展。

### （三）有助于促进小学班级管理质量提高

班主任将沟通艺术应用在日常班级管理中，能及时发现实际管理中的漏洞，并通过采取有效措施进行改进，可促进班级管理质量明显提高。小学生生活经历有限，自我约束能力较弱，在校园学习生活过程中，容易犯上课乱讲话等错误。班主任可通过应用沟通意识，让小学生认识到错误及其不良影响，同时帮助小学生改进不足，促使小学生不断完善自身素养。在传统班级管理过程中，小学班主任通常不会从小学生角度分析问题，未依据小学生实际情况，制定针对性的教学管控措施。小学班主任在教学管理措施只能起到惩戒效果，不能使小学生从根本上纠正错误行为。小学生若不能充分了解具体的问题，就难以规避不良行为，出现习惯性犯错的情况。小学班主任应用艺术性沟通方式，引导小学生进行换位思考等，能使小学生深刻理解上课讲话等等行为的不足，从而使小学生逐步形成良好的学习生活习惯。

### （四）有助于营造积极的小学班级氛围

小学班主任可凭借沟通艺术的应用，增强班长及学

习委员的责任感，让他们主动帮助其他小学生，打造互帮互助的优秀班集体，从而营造积极的班级氛围。在和小学生交流沟通过程中，小学班主任应用沟通艺术，主动了解小学生的学习情况与生活情况等，引导小学生找出和同学关系紧张等原因，帮助小学生采用更恰当的方式解决问题，促进小学生的信任感增强。小学班主任在和小学生进行有效沟通后，能使班级小学生保持融洽的关系，促进班级各项管理工作的高效开展。

### 二、小学班主任在班级管理工作中应用沟通艺术的策略

#### （一）遵循科学的沟通原则

在班级管理工作中，班主任与学生之间的沟通需要遵循科学的原则：第一，师生平等原则。在传统班级管理工作中，班主任通常以命令的方式与学生交流，学生缺少表达自己观点的机会，只能被动地听从班主任指导，按照其要求去学习、生活，这让很多学生产生抵触心理。高效管理视角下，班主任应抛开教师身份，与学生平等交流、互动，使学生认识到自己的主人翁身份，从而激发学生表达动机。第二，以生为本原则。作为班级中的主体，学生的心智发育、语言水平、认知能力对班级管理成效有直接影响。因此，在沟通过程中，班主任要保证自己的语言符合学生心智发育要求、语言水平、认知能力，从而保证沟通的有效性，为提升班级管理水平提供强有力的支撑。

#### （二）尊重学生，创新沟通方法

教育教学应注重因材施教，对小学班主任来说应客观全面地了解每一位学生的特点，因材施教，尊重学生之间的差异性，基于学生不同的发展需求施以差异化的交流和沟通方法，给予个性化的沟通和交流。比如和后进生进行沟通时，班主任要注重鼓励，能够发现该类学生身上所存在的优点，以增强学生自信心，更好地解决学生与学生、学生与教师之间所出现的冲突与矛盾；和中等生之间的沟通，应注重提升学生的自我发展动力，为学生分析目前的发展状态，规划未来发展目标及蓝图，引导学生通过自身努力实现更大的进步；和优等生进行沟通时，要善于通过学生学习和成长方面的优势引导他们实现自我反思，使学生能够找准定位，寻求更高的发展目标。

#### （三）及时转变班级管理思想，让小学生发挥主观能动性

在具体的班级管理工作中，小学班主任应及时转变管理思想，秉持以人为本的管理理念，巧妙运用沟通艺术，和小学生们进行充分地沟通交流。小学班主任应组

织开展以班级管理为主题的班会，鼓励小学生表达对管理措施的不同看法，并依据小学生的反馈，对班级管理方法进行适当调整。同时，小学班主任应认识到小学生是班级管理的主体，充分运用沟通艺术，引导每位小学生积极参与班级管理中，让小学生发挥自身主观能动性，使小学生学会规范约束自身行为，大力支持班级管理工作的开展。班主任应在以人为本理念的指导下，运用艺术性沟通方式，主动了解小学生在学习等方面的需求，并引导小学生从多个角度进行思考分析，使小学生自主调整学习状态等，有效促进小学生健康成长。此外，小学班主任应运用沟通艺术，掌握小学生的情感及认知特点，从发展角度看待小学生的行为表现，引导小学生有效突破学习及生活困境，强化小学生的认知能力及情感思想等。小学班主任可引导小学生规划未来发展，让学生认识到学习知识的重要性，不断增强小学生发展自我的信心，促使小学生形成正确的人生价值观念，有效促进小学生综合素质提高。

#### （四）给予小学生充分尊重，运用多种沟通交流方式

小学班主任应充分认识到因材施教的必要性，分析班级管理中的不足之处，全面了解每位小学生的认识特点等，尊重小学生在学习能力方面存在的差异。小学班主任应分析小学生在情感等方面的发展需求，运用差异化的沟通交流方式，了解每位小学生的具体情况。如在和后进生进行沟通时，小学班主任应多用鼓励的语言，在发现他们的进步时给予表扬，同时让他们挖掘自身的优点，如运动能力强、乐于助人、性格开朗等。同时，小学班主任应帮助后进生增强在学习方面的自信心，让后进生逐步养成良好的学习态度，尽可能消除后进生对教师的抵触情绪。在和中等生进行沟通交流时，小学班主任应引导中等生分析学习方法等的不足，指导中等生制定更有效的学习计划，鼓励中等生不断尝试突破学习困境，促进中等生的学习动力明显增强。在和优等生进行沟通交流时，小学班主任应平等地和优等生开展对话，引导优等生反思自身在交友等方面的不足，指导优等生发挥自身学习优势，让从客观角度评价自身生活及学习状况，使优等生能树立更高的发展目标。通过多种沟通方式的应用，小学班主任能全面了解班级小学生的具体情况，并帮助小学生突破学习等方面的阻碍，促使小学生发展自身情感认知能力。

#### （五）灵活运用沟通交流技巧，促进沟通效果明显提高

小学班主任在应用沟通艺术过程中，应灵活运用有效的沟通交流技巧，结合不同年级小学生的认识情况进

行调整。如小学高年级的学生有较强的自我意识，但对规范自我行为等并没有较为透彻的理解。对此，小学班主任应灵活运用沟通技巧，更深入地了解小学生的学习及生活状况等，有效消除与小学生间的隔阂，加强和小学生的有效互动，引导小学生理解分析交友等措施，切实提高和小学生沟通效果。小学班主任在和小学沟通时，尽可能用比较活泼有趣的语言，快速拉近和小学生的距离，让小学生能在交流中产生亲近感。同时，小学班主任应和小学生保持畅通的沟通渠道，让小学生主动询问在学习等方面的问题，有效打消小学生的顾虑。在和小学生进行日常沟通交流时，班主任应恰当运用肢体语言，借助拍肩、点头等动作，鼓励小学生主动反映管理问题等，和小学生约定奖励措施等，从而和小学生形成默契。同时，小学班主任应给予小学生人文关怀，营造良好的沟通交流氛围，增强与小学生间的互动。

（六）主动倾听小学生的建议想法，合理制定有效的教育管理方案

在和小学生沟通时，小学班主任首先应学会主动倾听小学生的想法与建议等，掌握小学生的学习等方面的真实信息，巧妙设计有效的沟通交流方案。在班级管理过程中，部分小学班主任只擅长指导小学生，但不会主动倾听小学生的想法等。这会使小学生被动地接受相关班级管理要求，无法有效地表达自身的诉求，导致整个沟通交流效果明显下降。对此，小学班主任不能单方面强调管理要求，应多倾听小学生的真实想法，和小学生保持良好的沟通联系，切实提高沟通效果。如小学班主任应留出足够的时间，鼓励小学生表达在学习及交友等方面的烦恼，主动关心小学生的生活情况等，使小学生能在沟通中提高自身的信任。此外，小学班主任应灵活应用引导性的语言，让小学生主动倾诉自身需求，并分析小学生表述的重点，制定针对性教育管理方案。在此基础上，小学班主任应指导学生调整自身的情绪状态，让学生养成积极乐观的心态。

（七）科学制定班级奖惩措施，规范化管理班级学生

小学班主任在和小学生进行沟通交流时，应公平地对待每位小学生，不能因成绩等忽视小学生。基于此，在具体的班级管理过程中，小学班主任应科学制定班级奖惩措施，将奖励与惩罚的内容及力度，将班级管理规范加以明确，并在沟通交流中强调行为规范的相关要求。这能让小学生在班级规章制度等的作用下，主动约束自身的行为，使小学生充分认识到班级管理的积极作用。同时，小学班主任在开展班级管理时，应按照奖惩规定对每位小学生进行规范化管控。若有小学生犯下上

课打闹等错误，小学班主任应按照规定要求对学生进行惩罚，同样对待所有小学生，借助管理制度实施规范化管理管控。同时，小学班主任应主动构建和小学生沟通的桥梁，不能出现不公平惩罚学生的情况，使小学生更加信服管控措施。这能使小学生更加认可整个班集体，有助于形成良好的班级沟通环境。

（八）加强与家长沟通，了解学生内心想法

不少小学生在校期间与班主任之间的交流机会比较少，班主任很难全面了解每一位学生内心真实的想法，此时班主任应加强与学生家长之间的交流和沟通，客观了解学生的心理活动及内心需求，以此对学生有客观全面的了解，这样不但有助于班级管理得更好，而且有利于学生全面发展。与家长之间的沟通，班主任不但要了解学生学习成绩，还应对学生在日常生活中相应表现予以关注。针对一些在性格方面发展有欠缺的学生，班主任应加强与家长之间的沟通，了解家庭内部的一些问题，这样在全面的了解后才能与学生在班级中进行有效的沟通。

### 结语

综上所述，在班级管理过程中，小学班主任应转变班级管理思想，巧妙运用多种沟通交流方式，充分尊重每位小学生在学习等方面存在的差异，灵活运用沟通交流技巧，并主动倾听小学生的真实想法，科学制定班级奖惩措施，合理运用沟通艺术，构建平等有效的沟通关系，促进班级管理效果提高。因而，班主任要具备较强的沟通交流能力，善于运用沟通艺术。同时，在班级的管理工作中，要与每一位学生保持平等、有效的交流和沟通，使学生可以感受到班主任的关心和支持，这样学生将会主动融入日常班级的管理工作，实现全面发展和健康成长。

### 参考文献

- [1] 汤艳. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J]. 科学咨询, 2021(02): 30-31.
- [2] 关勇华. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用分析[J]. 才智, 2020(16): 222.
- [3] 许冯香, 姚志立. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用探析[J]. 才智, 2020(03): 48.
- [4] 胡顺娟. 小学班主任班级管理中的沟通艺术分析[J]. 中国新通信, 2019, 21(08): 172.
- [5] 孙国辉. 新时期小学班主任班级管理中沟通艺术的探析[J]. 才智, 2018(10): 156.
- [6] 林玲英. 刍议小学班主任班级管理中的沟通艺术[J]. 数码设计, 2017, 6(11): 221-222.