

学生资助工作中存在的问题及监管机制研究

蓝花新

广西省南宁市上林县大丰镇大丰街第二小学

摘要：学生资助是指对学生在经济困难、特殊需要等方面给予的各种帮助和支持。学生资助工作是教育系统的重要组成部分，旨在帮助经济困难的学生顺利完成学业。一个完善的学生资助体系对学生的重要性不可忽视。然而，目前在学生资助工作中存在一些问题，需要通过有效的监管机制来加以解决。本文将对其中的问题进行深入分析，并提出有效的加强监管机制的策略，为真正实现教育的平等和公平，让每个学生都有机会接受优质教育，实现自己的人生价值提供一定的力量和支持。

关键词：学生资助；问题；监管机制

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2024.06.009

教育是每个人成长发展的基石，然而有些家庭由于经济困难无法给予子女应有的教育支持。而学生资助体系可以通过提供助学金、奖学金、贷款以及学费减免等方式，帮助那些经济困难的学生完成他们的学业。这不仅能够减轻学生和家庭的经济负担，还能使更多的学生享受到公平的教育机会。并且通过设立资助标准、公开评选程序等方式，学生资助体系可以使得那些优秀的学生不受经济压力的限制，有机会参与到竞争中来，激发学生的学习动力和实现自己的潜力，让这些学生拥有更多的时间和资源，从而在学术以及非学术方面得到更好的发展。

一、学生资助工作中存在的问题

（一）学生资助环节中德育教育有所欠缺

学生资助的目的是为了帮助经济困难的学生，减轻学生和家庭的经济负担，帮助经济困难的学生顺利完成学业，但是在实际工作中发现当前的资助工作大部分重心留在资助材料的审核以及资助资金的发放上，对于学生的学习和发展情况没有进行全方位的跟踪和分析，德育教育跟不上，导致资助育人的整体效果有待提升。具体的德育问题主要体现在以下层面：学校层面。部分学校在德育教育方面缺乏系统性和连贯性，没有建立起完善的德育教育体系，使得学生在接受德育教育时缺乏整体性和深入性；教师层面。教师缺乏德育教育意识，只关注于学科教学，而忽视了对学生进行德育教育。一些教师尽管意识到了德育教育的重要性，但在教学方法上不得当，往往采用简单、粗暴的方法进行教育。这种方法不仅不能达到预期的效果，还可能引起学生的反感和

抵触；学生层面。学生在接受资助的过程中，没有意识到资助的来之不易，缺乏感恩意识，甚至可能产生依赖心理。

（二）存在学校资助档案材料整理不规范现象

学校在资助档案管理方面没有制定明确的规章制度，导致档案材料收集、整理和保存工作缺乏统一的标准和要求，导致档案材料遗失、损坏或归类不准确的情况发生。并且由于缺乏明确的规章制度，导致职责分工不明确。档案材料整理工作往往被忽视或者被分配给不专业的人员来处理，很容易导致档案材料的不规范整理和保存。还有很多学校在资助档案信息化管理方面存在不足，没有充分利用信息化手段提高档案管理效率，导致档案查找困难、管理效率低下，还可能影响档案的完整性和准确性。

（三）资助政策宣传力度不够的问题

当前资助政策的宣传主要依靠学校、社区和相关政府部门进行。然而，由于宣传渠道有限，很多家长和学生缺乏对资助政策的全面了解和正确认识，导致部分有需要的学生没有得到及时有效的资助。此外，部分学校和政府部门在宣传资助政策时，往往只强调经济资助，而忽略了对政策其他方面的宣传，如政策的目标、意义和申请流程等，导致家长和学生只关注资助金额的获取，而忽略了资助工作的整体要求和长期效益。部分学校和政府部门在资助政策宣传时间安排上也不够合理，往往只在资助工作开展前进行短期宣传，而缺乏长期、持续的宣传机制。由于上述问题的存在，资助政策的宣传效果并不理想。许多家长和学生对于资助政策的理解

仍然存在偏差，甚至存在误解，不仅影响了资助工作的顺利开展，还可能降低政策的有效性和社会认可度。

二、加强监管机制的具体策略

(一) 把资助工作中的德育教育纳入学校的绩效考评

为了达到真正的资助育人目的，应建立健全资助申请和评估机制，通过设立学生资助评议会议小组或专门的资助机构，负责学生的审核和资助额度的核定，同时，学校要组织开展一系列感恩教育活动，形式可以多样化，例如：国旗下讲话、开展对学生诚信教育、感恩教育和励志教育的主题班会，每学年开展“感恩资助”绘画、征文、书法比赛活动等等，确保班班有活动，个个都参加，师生都受教育，同时多提供给受助学生广泛参与社会调查、志愿服务和勤工助学等活动，以系列活动为育人载体，让学生在切身体验中收到教育。通过资助宣传活动月总结来体现学校开展工作量及达到了怎样的效果。把这一系列活动列入年终绩效考核材料中，作为评判分值的一个标准。

例如，在建立资助评估机制时，学校应从多方面考虑制定科学的资助评估标准。除了系统比对出学生身份外，学校还应加大排查力度，例如，可能有学生因病、因突发事故等多个原因导致家庭经济困难，通过家访、提供困难证明材料等方式，真正帮助到困难家庭学生。除了传统的量化指标评估，学校还可以引入其他评估方式，如个案研究、教师评价、学生自评等，从而更全面地了解学生的情况，为资助工作提供更准确的依据。学校应重视德育教育在资助评估中的地位，将其纳入评估体系。具体而言，可以关注学生的道德品质、社会责任感、团队合作能力等方面，并给予相应的权重和评价。要通过一系列的德育教育活动，让更多的人明白资助工作不止是发放资助金这么单一的流程，要让学生真正感受到资助的意义，懂得感恩，懂得回馈社会，这才是我们资助的真正意义。

(二) 提高资助工作人员待遇，加强学习培训

学生资助机制在为贫困学生提供经济援助的同时，也需要提高资助工作人员的待遇，在学校评优评先方案

中，应给负责学校资助工作的老师相应的分值参评，且上级主管部门每学年要开展资助工作领域评选先进个人和集体活动；同时要建立一支固定的资助管理团队，加强对资助育人的支持，多开展业务培训活动，让资助工作人员进一步熟悉业务，以便组织指导学校开展资助工作；经过一系列活动激励基层工作人员和集体不忘初心，牢记使命、担当作为，以饱满的热情和昂扬的斗志，进一步推动学生资助管理工作的整体水平。

例如，针对评选“先进个人”和“集体活动”的方案设计，可以首先确定一个评选标准，再通过：1、个人自荐：符合条件的个人可以向所在学校资助部门或上级主管部门提交自荐材料；2、单位推荐：学校资助部门或上级主管部门根据评选标准，对自荐人进行筛选和推荐；3、审核与公示：评选委员会对推荐人选进行审核，并在一定范围内进行公示，征求意见和建议；4、公布与表彰：评选委员会根据审核和公示结果，公布先进个人和集体名单，并举行表彰活动等流程开展评选工作。在实施保障方面，可以从四个方面入手：1、组织保障：设立评选委员会，负责评选活动的组织、监督和实施；2、制度保障：建立健全评选活动的相关制度，包括评选标准、评选程序、表彰方式等；3、宣传保障：加强宣传力度，利用校园媒体、网站等多种渠道进行宣传；4、监督保障：加强对评选活动的监督和管理，确保评选活动的公平、公正、公开，维护评选结果的权威性和可信度。

(三) 制定检查目录和细则，定期检验宣传成果

公开透明是为了确保资助金公正、有效地分发，避免不公平现象的发生。学校或学生资助机构应该经过广泛的讨论和征求利益相关者的意见来制定详细的资助规定，包括申请资格、审批标准、资助金额、申请流程、审批程序等。并且应该将资助政策和申请流程公布在官方网站上，以便所有希望获得资助的学生能够及时了解相关信息。对于特定学生的资助政策，应该向目标受众进行针对性宣传，确保学生能够知晓、理解并及时申请资助。同时，还应该设立举报渠道，鼓励学生和其他利益相关者向监督机构反映违规行为，确保学生资助的公

正、透明和行之有效，为更多有需要的学生提供公平的资助机会。

例如，考虑到资助政策和流程通常较为复杂，涉及许多细节和具体事项。为了确保学生及其家长能够理解和遵守政策，学校或学生资助机构可以定期举办资助政策的解读会议、座谈会或培训班等形式，向学生及其家长详细讲解政策要点、申请流程，并解答相关问题。在资助政策宣传活动中，学校可以多种样式开展宣传：印发《致家长一封信》；在学校宣传栏、村委宣传栏张贴宣传海报；进校园、进村委进行资助宣讲等等活动，可以通过定期开展学生及家长满意度调查工作，了解资助政策的待改进之处，并及时修订和完善相关政策。同时，上级主管部门每学期要进校园一次，检查学校本学期资助材料并随机询问学生、老师及学校领导对政策的了解度，以分值的形式来体现出工作达到的效果。

（四）建立社会监督机制

通过社会监督机制，可以促使小学资助工作更加注重效果和质量。在公众和家长的参与下，学校和政府部门需要更加关注资助工作的实际效果，不断优化资助措施，提高资助工作的针对性和有效性。学校应建立完善的信息公开制度，及时公布资助政策、标准和申请流程等信息。通过校园网站、公示栏等渠道，向社会各界公开资助工作的相关信息，以便公众了解和监督。在资助申请和评审过程中，可以引入第三方机构或人士参与。比如，邀请家长代表、教师代表、社会组织等共同组成评审委员会，确保资助申请的公正性和透明度。可以设立专门的投诉举报渠道，鼓励学生和家长积极参与监督。对于举报投诉的问题，学校和政府部门要及时处理回应，查实违规行为，严肃处理，维护公正和公平。为进一步激励先进、惩治违规行为，应建立科学合理的奖惩机制。对于在资助工作中表现优秀的学校和个人，应给予适当的奖励和表彰；对于违规操作、滥用资助资源等行为，应严肃查处并追究责任。

（五）引入信息化手段

信息化手段能够通过数据自动处理、信息存储、信息查询等功能，大幅提高资助工作的效率。例如，利用

信息化系统进行资助申请、审核、发放等流程，可大幅缩短办理时间，提高工作效率。并且所有环节的操作都可以被记录和监督，有效避免人为因素的干扰，增强公正性。引入信息化手段后，可以运用大数据分析等技术，对资助数据进行深度挖掘和分析，发现资助工作中的问题，为改进工作提供科学依据。也可以实现远程申请和在线查询，方便学生和家长随时随地了解资助状态和进度，减轻了他们的负担。学校应建立完善的信息化管理系统，包括学生信息管理、资助申请、审核管理、资金发放管理、数据分析等功能模块，实现对资助工作全流程的信息化管理。在引入信息化手段的过程中，必须加强信息安全保障措施，确保学生信息的安全和隐私不受侵犯。通过信息化手段，也可以建立全面的监督机制，对资助工作进行全方位的监控和管理。同时，应开放在线监督渠道，鼓励社会各界对资助工作进行实时地监督和反馈。学校应注意对信息化管理系统进行定期评估，根据实际需求和科技发展不断优化升级，以适应资助工作的变化和发展，从而全面提升小学资助工作的质量和效果，保障教育公平和教育资源的合理分配。

结语

综上所述，学生资助工作中德育工作不到位、材料整理不规范、宣传不到位等问题，需要通过加强监管机制来解决。监管机制应强调标准的明确性和执行的公平性，加强资金的审核和使用监管，提高资助政策的透明度和信息的公开度，确保学生资助工作的公正和高效。只有通过有效的监管机制，才能够进一步完善学生资助体系，确保资助资源的合理配置，为学生的发展提供更好的保障。

参考文献

- [1]陈亚,张慧,王薇薇.学生资助工作中存在的问题及监管机制研究[J].办公室业务,2022(19):73-75.
- [2]张明,毛浩蓉.新时代背景下学生资助工作中的问题及对策分析[J].商讯,2019(27):182-183.
- [3]董接续.学生资助工作中德育缺位问题的分析及对策[J].甘肃教育,2016(03):26.