

家校共育携手同行

——智障学生问题行为矫治案例研究

崔雪燕

云浮市特殊教育学校

摘要：家庭是孩子成长的第一课堂，而学校则是孩子学习的重要场所，家校共育可以让孩子在这两个环境中得到更好的教育。本文通过家校联手对一名智障学生的问题行为进行矫正和辅导，使该生在改正问题行为的同时培养良好的行为习惯。事实证明，此方法是行之有效的。

关键词：家庭；学校；家校共育；智障学生；问题行为；个案研究

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2024.08.010

一、个案背景缘由

智力障碍是指智障儿童自身智力缺陷，认知水平低，注意力、观察力和记忆力方面都存在缺陷，而且大多儿童语言表达能力差，逻辑思维能力差，难以用通顺的语句表达自己的观点和意见，常常词不达意，不能与人正常沟通，人际交往能力明显落后于普通儿童，存在的心理、行为问题也较多。由于大脑的器质性损伤以及家庭、社会等不良因素的共同作用加促了这种趋势的增长，使得智障儿童的发展受到了更加严重的阻碍。

本文通过分析一例有诸多问题行为女生的教育辅导过程，提出一些可行的教育训练方法，为促进智障儿童的行为问题改正，以及为特殊教育工作者和存在相同问题的智障儿童的家长提供实践参考依据。

二、研究对象

个案基本情况：小镕，女，13岁，现就读启智六年级，个子比六年前高了一个头，留着平头装，穿上校服的她还以为是个男孩子呢。她自理能力较好，热爱劳动；她喜欢写写画画，偶尔发出啾啾呀呀不清晰的声音，最多只能发出两个字的读音；她更喜欢动，课上注意力只有五六分钟，就会出现粗鲁的动作，一会儿把一条腿放在椅子上，一会儿把书卷成一个“望远镜”，一会儿把抽屉翻个遍，毫无坐姿。课下喜欢与男同学手拉手并排走、勾肩搭背、紧紧拥抱在一起，过于亲密的身影常常活跃在教室，饭堂，校道，她的行为问题让家长与老师都十分头痛。

三、研究内容

(一) 通过对家长的访谈，以及对儿童行为问题的观察和评估做出科学诊断，为进一步落实家校共育计划的制订和教育训练做准备。

(二) 探讨对诸多问题行为的智障儿童进行教育训练的可行性方法。

(三) 为此类儿童的行为问题改正提出有针对性的建议。

四、研究过程

(一) 家庭方面

1. 个案资料收集

(1) 父母情况和家庭结构：通过走访了解到，小镕

一家三口，母亲是个智障残疾人（没有父亲），与她沟通显然存在问题，对孩子的教育无法进行，家中唯一能沟通的途径就是她的监护人，可她的监护人是七十多岁的老头子，年老的监护人除了日常生活的照顾就不会教育她学习了。

(2) 教养环境：家庭教育她缺失父母的关爱，母亲的文化水平可以说是文盲，而监护人则是一个没文化粗鲁的农村老人，这不难存在母亲和监护人的不良言行一直在影响着她。面对问题行为的她除了责备就是打骂毫无好的教育方法。

(3) 家庭环境：居住在学校附近的出租屋，生活来源靠低保接济过日子。

2. 问题分析

(1) 查找家庭教育不足

对一个孩子来说，父爱、母爱都不能缺，缺了哪一种爱都容易在孩子心灵上产生阴影，都会对孩子产生不良影响。小镕的母亲是个残疾人，对孩子显然造成了严重心理影响，加上年迈的监护人不但没有给孩子树立正确的言行榜样，反而影响到孩子的身心健康，行为习惯。

(2) 孩子问题分析

孩子存在多动、注意力难以集中，与人交往表现出不良的行为问题。

(3) 监护人问题分析

监护人教育方法单一，缺乏教育技巧；也许是隔代教育，与他自身成长的年代文化水平差异有关，所以在日常生活中表现出一些言行举止对孩子的成长极为不利。

(4) 分析诊断

母亲、监护人对她的教育无法指导。小镕在大人不良的言行举止影响下久而久之养成坏习惯，当问题行为出现时，她又渴望得到别人的关注、关爱。小镕在生活中失去了一个正确的导向，故容易迷失方向。

3. 家庭教育指导

这一切看在我的眼里，急在我的心里。我翻阅和收集了大量资料，发现小镕的监护人在孩子教育方面存在着“教育功能欠缺”的问题。根据实际情况，我为他找到了解决的方法：

给监护人开出的菜单

菜单一：端正认识，学会调整自己的情绪

作为监护人，应该要想到教育孩子是自己的责任，除了教会孩子在生活上的基本知识和技能，也要引导孩子对行为问题的正确认识。因此，在日常生活中尽量不要在孩子面前流露出不良的情绪表现，更不能把不满的情绪发泄在孩子身上。

菜单二：爱孩子是家教的根本

爱体现在“沟通”。作为监护人，要学会经常跟孩子沟通思想，联络感情；爱体现在“鼓励”。作为监护人，对孩子学业上的进步要鼓励，思想上的进步也要鼓励；对孩子美好的理想要鼓励；对其健康的爱好也要鼓励。孩子热爱劳动、乐于助人、文明礼貌更要表扬……总之，只要用爱滋润孩子的童心，才能让她感受到人间的温暖，激发出前进的力量。了解孩子在想什么，想干什么，并给予正确引导，从而及时纠正她的行为问题。

菜单三：家长要言传身教，为孩子树立良好的榜样

父母是孩子的启蒙老师，父母的言行举止对孩子的健康成长影响重大。孔子说：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”想要教育好孩子，父母必须严于律己，言行一致，用自己的模范行为去影响孩子，家长的言行举止和家庭的氛围就是一本最生动、最真实的教科书。

菜单四：在家对孩子坐姿进行训练

为了更好地端正孩子的坐姿，建议家长为孩子创造良好的学习环境，如购买适合孩子坐的桌椅，避免孩子习惯于家中的床上、沙发上甚至坐在地面上学习，这样不良的坐姿养成久而久之在她的思想上有了定式，不利于改掉的陋习。如一旦发现应立刻提醒并制止。

(二) 学校教育

为了转化小镕那些不良的问题行为，教师对她进行了一系列措施来加以鞭策：

措施一：班规统一意见，用“代币制”约束其行为

班会课对学生进行端正坐姿的教育。如通过图像、动画等来展示他们的骨骼正在发育，如果平时不注意良好的生活习惯，很容易会养成不良的站姿和坐姿，为了及时纠正，教师让她双手背向椅子、抬头挺胸而坐，这样可以使学生的腰板挺直，并且放松上肢以及下肢，使腿部自然弯曲，双脚紧贴在一起学生的腰板自然而然也会挺直。一旦出现不良行为，立刻提醒并制止，再次出现不良坐姿将以扣代币的方式惩罚。久而久之，在她的思想上有了定式，那些陋习也随之慢慢改掉。

措施二：调整教学内容，让学生有效地参与课堂活动

面对小镕注意力分散，毫无坐姿的行为问题。教师要反省自己的教学内容和教学方法的问题，通过对学生的学习内容进行分析并为之调整，结合学生实际生活展示教学内容，更好地激发学生的学习兴趣。在教学设计上增加学生动手操作的机会，使得教学内容更加贴近学生的认知能力和特点，这样的课堂教学有利于学生长时间地专注于教学内容和教学过程。

措施三：让学生下课尽情玩，上课专注听讲

为了让学生劳逸结合，上课能保持集中注意力。课间，教师有目的地组织学生开展各项活动，如听音乐、桌面游戏、老鹰捉小鸡等让学生可以很好地玩耍、休息，间接促进学生的注意力。

措施四：用静态游戏提高学生的注意力

为了满足小镕写写画画的好奇心理，教师在班上推出描红生字大比拼，对书面整洁、字体端正的学生进行奖励。通过这样的活动，既激发学生的学习兴趣又培养了学生的注意力、书写能力。

措施五：培养特殊学生与人正常交往

(1) 认识与异性交往的行为规则

小镕对异性同学表达亲密的行为已超过了一定的交往界限，那么教师要怎样让她明白异性之间交往的行为界限呢？可以运用图片、录像的方式来教她认识什么样的交往行为是错的、什么行为是对的。比如，展示儿童跟别人打招呼时保持一定距离问好的照片或与别人握手打招呼的照片，告诉她这样打招呼才是礼貌的；也可以准备一张异性朋友紧紧地拥抱着打招呼的照片，并在照片上打一个大大的红色叉号，告诉她这样打招呼的行为是错误的。总之，向她灌输普通儿童社会交往的行为规则作为一个专门的教学内容。

(2) 提供社会交往机会，引导学生观察学习

由于小镕缺乏正常的社会交往，所以需要教师或家长为她创造平等、融合的社会交往机会，让她有意识地观察别人交往时的行为举止，引导她向别人学习恰当的社会交往行为。不仅丰富她的日常生活，还可以让她在教师或他人的指导下将别人作为自己的学习对象，有利于融入社会。

(3) 对学生不出现或者较少出现此类行为进行强化

当小镕与异性同学表达亲密行为发生次数较少或者不发生此类问题行为时进行强化，以便让她更好地意识到自己的行为表现是怎样的，从而更好地控制自己的行为。教师可以帮助学生设计行为问题的记录表，让学生对自己在教室等公共场合出现此类问题行为的情况进行记录，并对强化的方式进行约定。当学生达到规定的要求时就进行奖励，这有助于学生对自己的行为进行约束。

措施六：用赏识的目光看待问题学生

教师要善于发现学生身上的闪光点，抓住教育契机，不断提高学生的认知。有位教育家说过：“赏识带来愉快，

愉快导致兴趣，兴趣带来干劲，干劲带来成就，成就带来自信，自信带来更大的成就。”例如扬长避短，当小镕积极劳动、主动帮助同学时，教师要及时给予鼓励和表扬。有了老师对她的关注，课上的她专心听讲，勤于思考。每当她举手发言时，即使她发音不是那么的清晰，教师也要以热烈的掌声来增强她的自信心。同时，老师也要允许她犯错，面对犯错的她要冷静处理，尊重她的人格，尽量防止把问题激化。亲近她、帮助她、善于将批评转化为期待。

措施七：建立友好的师生关系

面对小镕的问题行为，教师不但没有想过放弃她，而且对她比对其他同学更多一些爱心、耐心，让她感受到自己是被爱的，被关心的。鲁迅先生曾说：“教育是植根于爱的。”爱是教育的基石，爱学生，就必须善于走进学生的情感世界，把学生当作自己的朋友，让学生感受到老师对她的关心和爱护，去感受她的喜怒哀乐。教师一个关爱的眼神，一句信任的鼓励，都能赢得问题学生的爱戴和信赖，这样她就乐于听你的话，你告诉她哪些行为是对的、该做的，哪些行为是错的，以后要怎么做，渐渐地她身上的那些不良行为也随之逐渐减少。由此可见，建立良好的师生关系是我们教育学生的必要手段之一。

五、研究结果

经过一学年的家校共育携手同行，小镕的问题行为训练效果主要表现如下：

（一）问题行为的训练效果

1. 问题的种类：经过一学年的家校共育，小镕基本养成了良好的行为习惯。课堂上不再东搞搞西搞搞，端正坐姿，偶尔需要提示一下，老师的一个眼神让她做出正确的回应，并提醒其他同学的坐姿。小镕与异性同学亲密交往的行为发生次数减少，有意识控制自己的行为，还利用自己的“长处”热爱劳动不怕吃苦的行动帮助弱小的同学。

2. 出现场所：小镕在课堂上基本能端正坐姿；与男同学手拉手并排走、勾肩搭背、紧紧拥抱的身影也渐而消失。

3. 频率：小镕在课堂上不良坐姿少了；与男同学亲密的动作也少有出现，偶尔犯错她能听取别人的批评指出，并立刻端正态度，认识自己的不足。

4. 终止原因：在不需要直接的干预下能端正坐姿；没有出现与异性亲密交往，如出现不良的行为习惯，都能立刻作出正确的回应。

（二）注意力训练的效果

经过一学年的学习，小镕能够在不需要督促提醒的情况下一次性顺利完成一张A4纸田字格描红纸，时间为15分钟左右。

各科任老师反映小镕的注意力、控制能力比以前明显好转，粗鲁的动作（一条腿放在椅子、把书卷成一个“望

远镜”、把抽屉翻个遍）减少了，估计坚持15-20分钟没问题，特别是她感兴趣的学科，有时一节课下来也不需要特别的督促提醒。

（三）人际交往的训练效果

现在的小镕与异性同学相处基本能保持一定的距离，不再是一年前与男同学手拉手并排走、勾肩搭背、拥抱的身影出现在大众面前，知道这种表现是不良的行为，还会提醒身边的同学不要有亲密的动作出现。

六、讨论与建议

（一）讨论

小镕之所以产生问题行为，多数原因是家庭的特殊性，导致与家里人缺乏沟通、被忽略引起的，虽然智力残疾，但潜意识里知道得不到关怀和温暖，因缺乏一个正确的导向，有时难免想引起大人的注意，有时因得不到爱而无法表达自己的情感需求，以致诸多的问题行为出现。

经过一学年家校携手对小镕的辅导，当初出现的问题行为已逐渐减少，可见小镕的问题行为是有希望改正的，后续接受观察和辅导。

本个案之所以能有明显的差异效果，主要依赖于资料的详细分析，家校的配合，干预、策略的方法都不可缺少。

（二）建议

为了将这次问题行为的教育成果在校外得到延续，我坚持与小镕的家长建立固定的联系，让他们及时了解她在学校的表现，并与他们达成教育方法的一致。由此可见，家校共育携手同行是一项成功教育必不可少的教育途径。

参考文献

- [1] 马善波著特殊学校班级管理：给班主任的37封信[M]. 广东：世界图书出版，2019：224-230.
- [2] 管飞. 张琴著特殊儿童的问题行为干预——实例与解析[M]. 北京：中国轻工业出版社，2023：203-204.
- [3] 魏波. 家校共育视域下听障学生心理健康教育探析[J]. 宁夏教育，2023，(12)：77-78.
- [4] 常建文. 培智学校生活体验教学的研究与实践[J]. 绥化学院学报，2022，42(10)：53-57.
- [5] 谢虹. 培智学校生活适应网络课程的建构与实施[J]. 基础教育课程，2022，(18)：74-80.
- [6] 庄琳. 提高智障学生言语表达能力的实践探究[J]. 现代特殊教育，2022，(15)：42-44.
- [7] 李金霞. 通过生活语文教学，提高特殊学生的生活技能[J]. 天津教育，2022，(22)：59-60.
- [8] 陈伟丰，张帅帅. 培智学校拓展性课程群的构建与实施[J]. 现代特殊教育，2022，(13)：56-57.
- [9] 于爱爱. 家校共育模式下智障学生自我服务能力培养的方法与策略[J]. 中国多媒体与网络教学学报(下旬刊)，2020，(12)：87-88.