

大数据时代小学图书管理工作的现状与服务质量提升策略

杨建辉

山东省泰安市实验学校

摘要：大数据时代，互联网和信息化的应用，为读者阅读带来了便捷，同时也给图书管理工作带来了挑战。目前，图书管理工作存在缺少大数据技术支持、缺少大数据思维、管理制度不够完善、资源信息安全有待提升等问题，而小学生作为相对特殊的读者群体，因其心理和生理特点，有着不同于其他读者群体的服务需求。因此，图书馆方应在加强硬件软件设施建设、强化图书资料信息化建设、完善图书管理工作机制的基础上，强化图书管理人员的培训教育、加强数据信息的安全保护，并根据小学生心理和生理特点提供专业的个性化服务，提升图书管理工作的成效和整体服务质量。

关键词：大数据时代；小学图书馆；图书管理；服务质量；提升策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2025.01.016

The Current Situation of Primary School Library Management in the Era of Big Data and Improvement Strategies for the Service Quality

Yang Jian-Hui

Shandong Province Tai'an City Experimental School

Abstract: In the era of big data, the application of the internet and information technology has brought convenience to readers, while also posing challenges to library management. At present, there are some problems in library management, such as lacking of big data technology support, lacking of big data thinking, inadequate management systems and the need to improve the security for resource information. Meanwhile, primary school students, as a relatively special readership group, have different service needs from other readership groups due to their psychological and physiological characteristics. Therefore, on the basis of strengthening the construction of hardware and software facilities, strengthening the informationization of book materials, and improving the working mechanism of book management, the library should strengthen the training and education of book management personnel, strengthen the security protection of data information, and provide professional and personalized services based on the psychological and physiological characteristics of primary school students, so as to improve the effectiveness and overall service quality of library management.

Key words: the era of big data, Primary school library, Library management, Service quality, Improvement strategy

引言

大数据时代，互联网和信息化的应用，为读者提供了便捷的借阅服务，无限延伸了图书信息的容量，增强了图书服务的时效性^[1]。但因现有图书馆资源配置低、图书管理机制不健全、管理理念滞后、管理方式落后、工作人员素质不理想、存在安全隐患等问题^[1-3]，给图书管理工作带来了很大的挑战。目前，图书管理工作存在缺少大数据技术支持、缺少大数据思维、管理制度不够完善、资源信息安全有待提升等问题^[4]。另外，小学生作为相对特殊的读者群体，有其心理和生理上的特殊性，其阅读需求与其他读者有较大的差别^[5,6]。

针对大数据时代图书管理工作存在的问题和小学生读者的服务需求，可通过加强硬件软件设施的建设、强化图书资料的信息化建设、完善图书管理工作机制、强化管理人员的培训教育、加强数据信息的安全保护、根据小学生心理和生理特点提供服务等策略，提升图书管理工作的管理成效和整体服务质量，为小学生读者这一群体提供全方位、高质量的个性化阅读服务。

一、大数据时代图书管理工作存在的问题

大数据时代下，互联网技术的介入和信息化的发展，给图书管理工作带来了很大的挑战。目前，图书管理工作存在的问题有以下几个方面^[4,7]：1) 缺少大数据技术支持，大数据时代，图书信息资料均已数字化，但因缺少相应的信息监管技术，电子图书与纸质图书间的衔接脱节，使得图书管理服务、信息检索速度、阅读质量和效率均达不到读者要求；2) 缺少大数据思维，图书管理员对大数据思维的认识浅薄，使得图书管理缺少大数据管理因素，缺少信息技术支撑的数据库，无法满足读者需求；3) 管理制度不够完善，现有的图书管理规章制度和管理模式，跟不上图书信息的数字化脚步，对数字化的图书管理造成了较大的障碍，需要更新完善管理制度，特别是检索和查阅方面的制度；4) 资源安全有待提升，信息数字化给读者带来了便捷，但是，信息共享时存在信息泄露的安全隐患，需要加强对现有图书数据和读者信息的保护；5) 管理模式有待优化，当前，大多数的中小学图书馆，存在管理模式落后，管理制度

不健全, 管理人员不专业, 存储能力低下等问题, 传统的图书管理模式, 已不能适应大数据时代的需要, 有必要创新管理模式, 促进小学图书馆健康良性发展。

二、大数据时代图书管理工作的服务需求

大数据时代下, 图书管理工作主要有以下几个方面的服务需求^[8]: 1) 特色化管理, 借助大数据和信息化等技术融入城市特色文化, 可将图书馆改造成具有浓厚城市特色和文化的建筑物, 既增添了特色元素, 同时, 还能增强读者的阅读体验感和感受阅读的快乐, 最终实现特色化管理; 2) 精细化管理, 通过借助大数据技术, 实时收集分析读者的阅读喜好、阅读需求和阅读内容, 减少借阅流程, 实现精细化管理; 3) 精品化管理, 通过对图书进行科学分类, 运用先进的筛选系统, 帮助读者搜寻图书, 满足读者个性化需求, 做好精品化管理; 4) 多元化发展, 图书管理工作人员, 应发展多元理念, 融入开放意识, 有效拓展阅读空间, 丰富读者阅读体验, 步入多元化发展。

三、大数据时代图书管理服务质量的提升策略

(一) 高度重视信息化建设, 同时加强基础建设

大数据时代下, 图书馆的数字化运行, 需要借助信息化和现代化的管理服务手段, 优化更新现有的信息、检索和服务, 在工作过程中, 结合运用大数据优势, 对现有数据统一规划和合理分类, 实现部门间协同发展; 强化馆内现代化的设计设施, 通过自动化的电子信息检索, 实现自助阅读, 通过扫码、刷脸等获取隐藏服务, 增加人工智能水平, 提升服务质量; 建立意见建议的数字反馈平台, 便于读者和图书馆进行顺畅深度的绑定沟通, 推动图书馆数字化工作的高质量运行^[4]。同时, 图书馆应与时俱进, 加强管理, 帮助管理人员树立信息化意识, 将信息化建设切实落实到位, 并将图书管理工作的职责细化落实到个人, 促进图书管理信息化建设的顺利发展^[3,4]。

任何软件的运行, 需要过硬优质的硬件设备的支撑。大数据时代下, 图书馆的发展需要和管理工作的大力创新维护, 均需要加大图书资料信息化管理硬件设备的投入, 更新落后的硬件设备, 并及时维护, 以增强后台设备的承载能力, 同时避免图书资源信息的流失, 拓宽图书资源, 确保图书馆工作的流畅运转, 并借助智能化的过硬优质设备及其相应的软件设施, 更好地实现图书管理的信息化建设, 让读者实现自助阅读, 满足读者的阅读需求^[2,3,8]。图书馆还可配备电脑、打印机等相关设备, 便于读者打印需要的资料^[5]。

(二) 完善图书管理工作机制, 增加图书管理服务项目

管理工作机制是图书馆的重要组成部分, 因此, 需要完善管理系统, 提升服务能力。大数据背景下, 构建和完善管理系统, 可有效推动图书馆的现代化和信息化运行; 提升管理人员的计算机水平和服务能力, 可提升

馆内现有计算机存储量和承载能力; 合理优化现有管理细节, 通过电子检索、平台交流、互通意见等方法满足读者需求, 可推动图书馆多元化发展^[4]。

信息化是大数据时代图书馆发展的必然途径, 读者信息和图书资源都应进行信息化, 并做到及时更新; 通过刷脸或扫码进行读者身份的识别, 利用智能设备获取所需的图书信息和资源, 获得相关的阅读服务; 纸质报刊杂志, 应摆放在显眼位置, 并及时更换, 激发师生们阅读的兴趣, 让师生们在享受现代高效的电子阅读的同时, 感受传统纸质阅读的乐趣^[8]。

另外, 阅读环境的好坏, 也直接影响了读者进馆阅读的兴趣。图书馆方应做好图书馆内阅读环境的维护, 并通过微信公众号、图书馆网站、线上线下阅读等方式为读者提供多样化服务, 向读者展示阅读环境、馆藏图书等信息资料, 做好图书馆及其资料信息的展示宣传活动, 加深读者对图书馆的认识, 吸引更多的读者去图书馆借阅图书^[8]。

(三) 运用大数据技术和信息化, 提升图书管理服务质量的

大数据时代, 图书馆方要及时转变图书管理人员的管理理念, 与时俱进, 更新思想, 摆脱传统思维模式的限制, 使其应充分认识到互联网时代的特点及其对图书管理工作的要求, 真正认识信息化建设对图书管理及其服务质量提升方面的价值和意义, 学会通过高科技进行图书管理, 学会利用数字化融合资源, 利用互联网技术共享资源, 提高图书管理工作的效率和服务质量^[2,3]。

在管理方式上, 应摒弃落后的人工管理, 借助互联网技术对图书馆工作进行优化升级, 强化图书管理的信息化建设, 同时加强基础设施建设, 构建信息化管理系统, 对读者信息和图书信息进行电子信息化管理, 更好地实现图书管理的信息化建设, 实现图书信息的快速检索和查询借阅服务; 并及时改善图书馆内部环境, 优化信息收集、信息维护和检索服务, 同时结合大数据技术, 实现图书数据信息的快速合理分类, 并通过电子会员卡等方式, 实现移动设备上随时阅读的可能, 为师生们提供更加便捷的图书阅读^[2,3,8]。同时, 要及时更新数据信息, 并定期维护信息化管理系统, 确保读者信息和图书资料等数据信息的安全性, 有效提升管理效率和服务质量^[2]。

(四) 重视资料和读者信息安全保护, 确保数据信息安全

图书馆兼有读者信息存储、图书信息存储以及图书信息共享等功能, 信息安全是图书馆的必备条件之一, 是图书馆稳定运行的基础。因此, 馆方通过信息技术对读者的个人信息、借阅记录和阅读习惯等信息进行收集、保存、备份, 以便提供个性化服务时, 应依托现代先进技术, 优化创新图书馆的信息存储职能, 并提升管理人员对于资料信息的安全保护意识, 提高资料信息的安全化水平, 确保相关信息不被泄露, 保证其安全性^[4,8,9]。

同时,根据图书管理工作的特点和需求,定期对管理系统进行维护和升级,通过防火墙技术、数据加密技术、密码锁技术、数据备份技术、安全检测技术和入侵检测技术等,构建有效的网络安全防范体系,有效提升信息安全的保护质量,预防读者信息和图书资源信息的网络传输风险,并及时处理检测到的网络异常情况,对馆内报刊书籍等资料的安全管理和保护工作以及对读者信息进行合理有效的保护,确保图书管理工作的安全有序稳定开展^[4,8,9]。

(五) 加强培训教育,提升图书管理工作人员的服务能力

大数据时代,互联网技术和信息化技术的发展,也提高了对图书管理人员的素质要求。图书馆应加强管理人员的培训教育,特别是互联网技术和信息化技术方面的培训,有效提升图书管理人员的信息化水平;同时,要加强图书管理人员的安全意识培训,提升他们的信息安全素养,使其有能力保证读者信息和图书信息的安全^[2]。

另外,图书管理人员的思维模式对管理水平和服务质量起到至关重要的作用。必须加强对图书管理工作人员的思维模式培训和思想教育,提高其责任意识、信息意识和服务意识,学习先进的管理知识,强化对信息化建设的认知以及对图书检索智能化和自动化的操作技能培养,建设一支高素质的专业化图书管理队伍^[3]。

通过专业技术培训、安全意识培训和思维模式培训,可提升图书管理人员的综合素质,最终提升图书管理工作实效和服务质量,为读者提供更好、更专业的阅读服务^[2]。

小学生是一个相对特殊的读者群体,而小学生的年龄、心理等特点,也要求小学图书管理工作人员在具备常规的图书管理能力之外,还应积极主动地加强教育心理学和儿童心理学等课程的学习,切实掌握相关的教育心理学知识、儿童心理学知识、人际交往知识以及其它一些相关的专业技能,为小学生提供专业有效的借阅服务^[6]。

(六) 针对小学生特点,提供个性化和特色有趣的阅读服务

儿童是极具有好奇心和主动性的群体,他们的活动主要受兴趣和需要支配,然而长期以来具有强迫性质的“应试教育”,压制了小学生的主动性和积极性,造成了小学生自学能力的欠缺^[5]。教育体制改革,在一定程度上激发和恢复了小学生的主动性和积极性,但与小学生整体自学能力的完全恢复,仍有很大距离。

同时,新课标的实施,对小学生的课外阅读量有了更高的要求。兴趣是最好的老师,小学图书管理人员要顺应小学生的心理特征,小心呵护他们的阅读兴趣,当好小学生的“启蒙师”;通过多样性的方式,激发小学生的阅读热情,培养随时随地阅读和眼到、心到、手到的良好阅读习惯,使阅读常态化;另外,还应指导小学生进行选择性的阅读,推荐适合小学生的优秀书籍,当好小学生阅读能力提升的“指导师”,提升小学生的课

外阅读能力和水平,使小学生的课外阅读成为语文教学乃至其他学科学习的强大助力^[6]。

另外,还可通过创设符合小学生生理和心理特点的人文环境,以“环境育人”的理念,调动小学生的阅读积极性,并定期开展书刊展览,进行富有吸引力的书刊介绍,激起小学生的好奇心,吸引他们主动阅读;通过建立图书角,带领他们学会学习、研究,培养小学生的研究能力和学习能力;定期做好好书介绍和好书推荐,通过开展朗诵会、童话剧、读书会、讲座等读书活动,激发和强化小学生的阅读兴趣;同时,定期展示读书活动的成果,给学生们提供一个展示的舞台,进一步激发小学生的阅读兴趣,从而发挥图书馆及其信息资源应有的功能和作用^[5]。

结语

综上,小学图书馆作为小学教育体系不可缺少的组成部分,管理模式创新,软硬件设施的建设提升、管理人员综合素养的提升等等,对于提升小学教育质量、培养小学生阅读能力和大数据信息素养、推动小学图书馆向科技化与现代化方向转变具有极其重要的意义^[7]。

通过加强图书馆的硬件设施建设,强化资料信息的信息化建设,完善图书管理工作机制,改善图书馆的阅读环境,提升图书管理工作人员的综合素质,加强资料信息的安全保护工作,并根据小学生的心理和生理特点提供他们需要的阅读服务,可解决大数据时代下图书管理工作存在的大多数问题,综合提升小学图书管理工作的管理成效和服务质量。

参考文献

- [1] 王小刚. 互联网时代下的学校图书管理信息化建设[J]. 数字通信世界, 2022, 02: 122-124.
- [2] 鹿蕾. 互联网时代下的图书管理信息化建设[J]. 科技资讯, 2020, 34: 190-192.
- [3] 李少朋. 互联网时代下的学校图书管理信息化建设[J]. 2022社会发展论坛(贵阳论坛)论文集, 2022. 07, 10. 26914/c.cnkihy. 2022. 018656.
- [4] 王丹. 大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径[J]. 传媒论坛, 2022, 22(4): 146-148.
- [5] 赵振玲. 浅谈小学图书管理[J]. 第五届中国教育技术装备论坛获奖论文集, 2014. 11.
- [6] 吕新红. 小学生课外阅读新谈——浅论小学图书管理员的作用[J]. 内蒙古科技与经济. 2015, 13: 132-134.
- [7] 夏修方. 中小学图书馆管理模式创新. 文化产业[J], 2024(08): 65-67.
- [8] 孙安玲. 大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径[J]. 科技资讯, 2022, 7: 207-209.
- [9] 刘庆娜. 浅谈图书管理中的网络安全. 网络安全技术与应用, 2022, 8: 107-108.