

# 谈小学班主任班级管理中的沟通艺术

黄丽娜

广西百色靖西市第五小学

**摘要：**在学习中，教师和学生的关系是一个非常关键的环节，在没有形成一个好的师生关系以前，班主任的工作是非常辛苦的，这一工作就是要学会与学生进行有效的交流，从而使自己在以后更好地进行班级管理，同时也可以对班级的学生进行管理，因此，班主任必须采用明确的沟通方式。在实际运用小学班级管理的过程中，班主任应该采取“人性化”的教学方式，充分体现出他们学校班主任在课堂管理中的交际技巧。同时，要从学生的个性特点出发，对班级管理方式进行多样化的选择。每个人都有自己的特点，所以才会有不同的发展。

**关键词：**班主任；管理班级；沟通艺术；方法

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2025.01.009

## 引言

在教学过程中，教师和学生的互动始终是最为关键的一环，特别是身为一班之长的老师，更要注意与学生的交流与沟通，因此，班主任必须掌握一种恰当、合理的沟通方式，使自己可以与学生进行有效的沟通，从而设计出一套科学、高效、规范的班级管理制度。因此，班主任要创新新思维，不能墨守成规，在管理观念、管理方式和方法上要体现“以人为本”，设身处地地站在学生的立场上，和学生进行交流和交流，保证在管理好学生的情况下，更好地遵守学校的各项规章制度。

## 一、明晰班级管理中“沟通艺术”的动因

现在，一个好的课堂可以有效地推动整个班级的高质量发展，也可以帮助学校的教学工作更好地进行。因此，在小学班级管理中，课堂教学是一个非常重要的环节。但是，由于小学的班级管理繁杂，光靠班主任来管理确实是远远不够的。所以，我们可以运用小学班主任在班级管理中的沟通艺术，对学生进行有效的引导，从而提高学生的集体荣誉感。在班主任的管理中，沟通始终扮演着举足轻重的角色，若班主任运用恰当的沟通方法，与学生进行交流，就能杜绝很多没必要的问题与困扰，从而从根本上构建起一种良好的师生关系，因此，教师必须努力走进学生的内心，以平等的态度与学生沟通。由于小学生年龄较小，在家里又常常受到家长的溺爱，因此在学习中会养成很多不良的习惯，此时，教师要正确地指导他们，进行合理、有效的交流是非常重要的，因此，班主任必须要学会如何与小學生进行交流，从基础上建立更为密切的师生关系，从而使班级的事务得以顺利地进行。班主任是本班交流的重要环节，所以，班主任对于学生之间的相互协调和沟通至关重要。但是，由于班主任的时间和精力是有限的，他不可能一直跟每

个同学都保持联系，所以他必须选择一支精干的、优秀的班干部队伍，来帮助他完成班级的管理工作。同时，学生有任何问题，也可以第一时间向班委会汇报，然后班委会将这些会的意见反馈到班主任那里。这样就形成了一个班级交流的循环链，可以提高班级的交流管理的效率，同时也可以让同学之间就自己的学习和生活的感受进行及时的交流。

## 二、班主任班级管理工作存在的问题

### （一）缺乏科学的经营观念

目前，我国中小学教师普遍存在着对素质教育的认识不足，未能把美育的思想贯穿于课堂教学之中。有的老师会依据学生的学业表现，对班级实行分级管理。对于学习好的同学，则可以放宽他们的管理；而对差生，则是采用不平等或者是忽略的方式来进行管理，这既不利于建立学生的自信心，又不能促进学生和班主任之间的交流和沟通，从而导致班主任的班级管理工作无法顺利进行。

### （二）中学生早熟，形成逆反心理

在现代社会，小学生的心理都比较早熟，他们在班级的管理上，都想要获得更多的自主性，而班主任却忽略了学生的这种转变，在班级管理过程中，由于不了解学生的需要，什么事情都要包办，采取“独断专权”的管理方法，这就使得学生们产生了一种逆反的心理，特别是和班主任作对，造成了学生和班主任之间的关系僵硬，不能很好地进行管理。

### （三）目标模糊

小学班主任的班级管理是一项繁重而琐碎的工作；小学生年纪小，凡事都喜欢找老师帮忙。所以，许多老师都很忙碌，但却没有一个好的班级管理。课堂管理不仅要符合学校的需要，而且要体现出鲜明的班级特色。

有些老师对自己班上的同学提出严格的要求，事事都要“第一”；有些老师干脆就不管了，只要不掉队就行了。班主任在进行班级管理的时候，如果没有一个明确的目标，那么学生们就会变得更加得迷茫，更加得混乱。

### 三、小学班主任在班级管理中运用沟通艺术的实践

#### （一）对学生的关心

在班级的管理中，不可避免地会发生一些学生之间的矛盾，比如朋友关系、学生性格等等，所以，在这个过程中，老师必须要做好矛盾的调解工作。如果教师不能与学生进行良好的交流，不但不能解决学生之间的冲突，相反还会激化学生之间的矛盾，此时，交流是非常重要的。在交流的过程中，老师也是一个指导学生正确观念和行为的过程，这样才能让老师们对学生之间的冲突原因和过程有一个清晰的认识，这样才能让老师们有针对性的单独和学生进行交流，调整他们之间的冲突，让他们之间的冲突得到解决，让他们在一起愉快的生活，一起学习。

在过去的教学工作中，不容易看出，大多数小学生都害怕老师，特别是班主任，这很大程度上是因为班主任的权威，让学生害怕老师，限制了学生的正常发展，害怕这个，害怕那个，什么都不敢去做，从而限制了学生的个性发展。而现代教育主张培养学生的这种个性，让他们充分发挥自己的长处，所以，如果教师以朋友的身份和学生建立联系，或者在交流中创造一个比较宽松的交流气氛，就可以让学生的性格不会被恐惧所束缚，从而促进他们的人格得到有效的发展。

在班主任的管理工作中，老师们常常会有一种偏见，那就是只要给学生一个严肃的印象，就能很好地管理班级，因此，在与学生的沟通和交流中，他们就会下意识地把自己摆在老师的位置上，让学生害怕。而实际上，这种关系并不利于学生的健康发展，在学习的过程中，也会让学生不敢质疑自己的学习，同时也会阻碍他们的想象力和创造力的发展。所以，老师应该转变这种管理理念，以一种平等的方式和学生交流，构建一个和谐的师生关系，让学生在学习和成长中得到更好的发展。

虽然小学生还很小，但是他们还是有自尊的，而且在他们的成长过程中，情绪的建立和培养也是非常重要的，这对他们的身心健康和完善的个性都会产生很大的影响，所以，在与学生的交流中，老师要讲究自己的沟通方法，要知道如何保护学生的自尊心和尊严，用委婉的语言来和学生沟通。哪怕是在错误的行为上，或者在学习中遇到了错误，也不应该用过激的言语或者讽刺的语言去刺激学生；另外，对于小学生所犯的错误，老师

也应该从他们的自尊心出发，分别和他们进行个别的交流，从而弄清楚他们为什么会有这些错误的行为，从而对他们进行指导，防止在集体场合下过分的言语批评。沟通也是一种理解的过程，因此，在与学生的交流中，不管是在学生的犯错或者是在平时的交流中，老师都可以通过有效的交流，知道学生的心声，每一个学生都有自己的认识和判断，在这个过程中，老师应该尊重学生的意见，让他们充分地表达自己的意见和内容，即使老师不同意他们的意见，也要防止他们把自己的想法一刀砍掉，而要用恰当的方法表达出自己的观点，给学生一些参考，让他们有更多的思考和选择的余地，这样既能对学生进行指导，又能有效地防止他们的想象力和创造力受到限制。对小学生来说，将情感教育融入其中是十分必要的，特别是对那些犯了错误或者性格比较孤僻的小学生来说，他们更应该得到老师的关怀和关爱，这对塑造他们健全的心理有着很大的帮助。因为一个班级里的学生数量最多，所以他们的人格也是多种多样的，许多学生的人格缺失经常受到家庭的影响，这其中最重要的原因就是缺少关心。所以，老师在和小学生沟通的时候，也要注意学生的方方面面，特别是老师要真诚地表达对学生的关怀和关爱，除了具体的行为以外，单纯的言语关怀也很重要。

#### （二）平等对待学生

班主任只有一名，而学生却有很多，而班主任在处理班级事务时，会遇到很多同学，因此，班主任要公正地对待每个同学，这不仅是关心学生的一种方式，更是可以与学生进行有效的交流。如果老师对学生的态度有了偏差，那么学生就会产生抵触心理，难以与学生进行有效的交流，因此，班主任在进行班级管理时，必须要有一种公正的观念，让每个同学都能感受到一种平等的氛围。每个孩子的天赋都不一样。尤其对于中、小学生来说，他们的思维、性格、声带等都在不断的发展和完善，这是一个很好的塑造阶段。所以，教师在向自己的学生传授班级沟通管理认知的课程时，应当根据学生的需要，采取自主式的教学方式。即教师要根据不同类型的学生采取相应的教学方法。

#### （三）改进教学方法，激发教师的工作热情

班主任是一个班集体最重要的精神力量，可以说，一个班的氛围就是由他的个性来决定的，因此，班主任要善于把学生的情绪调动起来，使全班的气氛轻松愉快，在这种环境下，学生们才会更乐意与班主任进行交流。与此同时，不同的班主任在与学生的交流中，其态度、方式也各不相同，但班主任仍要尽量采用“幽默式”的

交流方式,在与学生的交流中,若教师能以一种幽默的方式,使整个谈话的过程轻松愉快,也可以提高班主任与同学的亲和力。“班级沟通管理意识在小学生的成长过程中,有利于其性格、人格的形成和思维方式的发展。由于,班级交流管理意识能够陶冶情操,对小学生的身体和心理发展都有很大的帮助。而是要根据学生的需要,因材施教,寻找合适的教学方法。这将会增加孩子们对他们的课堂沟通管理意识学习的兴趣,同时也能够挖掘他们在课堂沟通管理意识上的天分。”教师的职责,就是发掘学生们的潜力。在课堂沟通管理意识上也是如此,教师用小学生需要的方法对学生进行教育,这样就能在某种程度上提升小学生对他们的课堂沟通管理意识的学习。而当学生们仔细地学习了班级沟通管理意识的知识后,就能够很快地发现,他们对学习班级沟通管理意识的潜力到底有多少。不只是课堂沟通管理的观念,其他科目的教师也要对小学生采用这样的探究式教学方法。根据小学生的需要,设计出合适的教学方法。这对小学生的接受能力和学习能力,都有很大的帮助。

#### (四) 教师应对父母提出的意见及时采取措施

在老师的班级管理中,家长的参与同样非常重要,因为很多事情都要依赖于学生父母的支持,因此,班主任和同学们的交流也是非常必要的。在学生的日常学习活动中,班主任要与家长进行交流,掌握学生在家中的学习情况和生活情况,从而使班主任对学生的情感态度有更多的了解,同时,班主任还可以向学生父母征求家长对学生管理的意见,并适时采纳有价值的建议,要在尊重父母和儿童的前提下,对学生实行集中管理。同时,一个好的家庭气氛也很重要,因此,班主任也要向父母反馈学生在学校的情况,这样父母就可以和孩子更好地交流,这对学生的个性发展非常有利。全面的课堂沟通管理,提高课堂沟通的连贯性。课堂沟通管理的连贯性是指在教育目的、教育理念和教学方法上的一致性。学校要让父母明白自己的教育目的、理念和方法;父母还应将对孩子的期望、教育方式等告知学校。接着,家长和学校双方进行共谋、协商,力求在以上所有方面达成共识,以避免施加于小学生的“扭力”,将沟通管理的功效发挥到极致。拓宽课堂交流的渠道,构建一种实用的课堂沟通管理方式。针对目前课堂沟通的管理方法比较单一,学校可以采用各种形式来进行课堂沟通管理,构建一套行之有效的课堂沟通管理模式。建立家长委员会,使学校和学生之间的联系更加紧密。考虑到目前大多数学校的规模比较大,老师们无法和父母建立起

长久而有效的联系。因此,学校可以建立家长委员会,有目的地从各个班级中挑选一些父母参加家长委员会,以此作为学校和家庭之间的沟通的媒介。一方面,学校可以通过家长委员会成员向大多数父母传达小学的相关信息,另一方面,也可以让他们倾听更多父母的声音,让他们在对小学生的教育以及对班级沟通管理的监督中起到很大的作用。设立家校联系簿,对学生的资料进行及时的交换。针对老师和父母由于工作繁忙,很难保持正常的直接交流,可以给每位小学生都设立一份家校联系簿,老师可以定期将小学生在学校的学习和其他方面的状况反馈给父母,如果有必要,父母还可以向老师了解、询问孩子在小学的表现。通过这种方法,可以使家、校之间的连接变得更加有效和方便,从而使家、校的教育职能得到最大程度的发挥。每个孩子的天赋都不一样。尤其对于中、小学生来说,他们的思维、性格等都在不断地发展和完善,这是一个很好的塑造阶段。所以,教师在向自己的子女进行班级沟通管理认知的课程时,应当根据学生的需要,采取自主式的教学方式。

#### 结语

小学班主任在进行班级管理时,把握好沟通艺术的重要性是不言而喻的。小学班主任在进行班级管理的时候,要注重掌握好自己的沟通技能,并将课堂上的实际状况与学生的实际状况联系起来,进行有效的、有效的交流与沟通,这样才能更好地推动班主任对小学班级的管理工作。但不管是哪一个环节的交流都会出现问题,所以,作为班主任,要事先考虑好可能面临的困难和解决方法,积极地沟通与解决。

#### 参考文献

- [1] 王金城. 小学班主任班级管理中的沟通艺术研究[J]. 华夏教师, 2024, (06): 37-38.
- [2] 梁丽娜. 沟通艺术在小学班主任班级管理中的运用[J]. 求知导刊, 2024, (03): 14-16.
- [3] 李青. 探究小学班主任班级管理中的沟通艺术[C]// 中国陶行知研究会. 2023年第七届生活教育学术论坛论文集. 东营市东营区科达小学, 2023: 3.
- [4] 翟培红. 浅析小学班主任班级管理中的沟通艺术[J]. 教学管理与教育研究, 2023, 8(10): 126-128.
- [5] 李艳婷. 小学班主任班级管理中的沟通艺术分析[J]. 家长, 2023, (14): 37-39.
- [6] 张倩. 巧妙运用小学班主任班级管理中的沟通艺术[J]. 小学生(下旬刊), 2022, (11): 124-126.