

福利多元主义视角下城镇地区婴幼儿托育服务发展研究 ——以宜春市为例

杜严

宜春职业技术学院

摘要：本研究采用福利多元主义视角，探讨宜春市城镇婴幼儿托育服务的现状及其挑战，特别是公建民营社区托育模式的效用。结果显示，该市托育服务供需失衡，质量不一，尤其是低收入和郊区家庭的需求难以得到满足。政府与市场在基础服务提供和市场规范方面表现不足，影响了服务的质量和可达性。研究建议加强政策监管，推广公建民营模式，激发家庭与社区的积极参与，利用技术创新提高服务效率，并持续进行托育服务研究与评估，以改善服务体系。

关键词：福利多元主义；婴幼儿托育服务；公建民营模式

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2025.06.136

引言

随着宜春市经济发展和社会结构变化，现代家庭对高质量托育服务的需求显著增长，特别是服务的灵活性和可访问性。尽管托育服务朝多元化和个性化方向发展，但服务覆盖和质量尚不足，尤其是低收入和郊区家庭难以获得满意服务。公建民营（PPP）模式作为应对策略，通过政府与私营部门合作提升了服务普及率和质量，同时保证了服务的持续性和可靠性。政府担当监管角色，确保质量，而私营部门引入创新和效率。此外，家庭和社区的参与通过如家长咨询团体和社区托育联盟等机制，增强了服务的响应性、适应性和社区凝聚力，提升了托育服务的质量和效率。

一、理论基础与文献综述

（一）福利多元主义理论框架

福利多元主义理论强调社会政策与福利服务中多元利益主体的需求与贡献，旨在实现社会福利资源的最优配置。该理论超越了传统福利国家的单一供给体系，推崇政府、市场、社会及家庭的共同参与。特别是在城镇婴幼儿托育服务领域，福利多元主义提供了一个全新的分析框架，有助于理解和解决服务供需不平衡和质量不一的问题，增强服务覆盖率和家庭满意度，促进社会公平与和谐。

（二）国内外研究现状与发展趋势

在福利多元主义视角下，中国城镇地区的婴幼儿托育服务正面临新的发展进展和挑战。例如，胡小玲（2024）指出浙江省虽扩大了托育服务供给，但仍存在服务质量不均和师资短缺问题。李杨等（2024）的研究显示嘉兴市在实现托育服务全覆盖方面取得了成效，并讨论了提升服务质量的策略。同时，何楠和司俊霄（2024）分析了托育政策的复杂性，杨成青与赵红艳（2024）则探讨了托育人才培养的“四方联动”效果。从全面二孩政策角度，李虔（2023）审视了温州市托育体系的紧迫性，而刘天子和刘昊（2023）讨论了婴幼儿托育政策的演变

趋势。吕津池（2023）推荐了公建民营型社区托育服务模式作为城市0-3岁婴幼儿托育服务供需结构失衡的解决方案。

在国际层面，Wang J（2023）强调了医疗、养育与教育协作模式在提升婴幼儿保健人才培养中的重要性。Bucate Vilke Jurga（2021）探讨了家庭居住地对托育服务选择的影响，而Gimeno-Monterde Chabier等（2021）研究了未伴随成年人移民儿童的托育服务挑战。Donna Feir和Jasmin Thomas（2019）则分析了加拿大北部Inuit社区的托育服务如何影响劳动力市场。这些国内外研究揭示了托育服务的复杂性和多样性，为提升服务质量和满足家庭需求提供了宝贵的见解。

二、宜春市城镇地区婴幼儿托育服务现状调查

（一）托育服务供给现状

1. 公办与民办托育机构比较

在宜春市，托育服务供给现状体现在公办与民办机构以及社区托育服务的差异中。公办托育机构因政府资助而提供稳定、经济的服务，符合国家教育标准，保证基础教育和照护服务质量，尤其适合低收入家庭。然而，这些机构面临资源限制、场地和师资短缺以及设施陈旧等挑战。相比之下，民办托育机构凭借灵活的运营和创新教育理念吸引了需求高质量教育服务的家庭，提供多样的课程和现代教学设施，但其高昂的费用可能不适合所有家庭。

2. 社区托育服务发展状况

社区托育服务在宜春市的发展具有明显的区域特色，尤其是在居民区内提供便利的照护选项，以支持那些非标准工作时间的家庭。这类服务通常由社区组织或小型私营企业提供，强调灵活性和亲民性，更侧重于满足家庭的即时和短期需求。然而，社区托育服务的质量和专业化依然是一大挑战。由于缺乏严格的质量控制和专业培训，服务的稳定性和可靠性常常受到质疑。此外，这种模式的持续性也受限于社区资源和资金的可持续投入。

(二) 托育服务需求现状

1. 家庭托育需求调查分析

根据宜春市的家庭托育需求调查，家庭对托育服务的需求呈现多样化，与家庭的社会经济状态、教育理念及工作需求紧密相关。多数家庭特别是双职工家庭，对于托育服务有较高的需求，主要表现为对质量稳定、教育资源丰富的机构的偏好。家庭对于婴幼儿的早期教育以及身心发展给予了高度关注，希望托育机构能提供符合发展心理学原则的教育内容。

2. 托育服务需求影响因素

托育服务的需求受多种因素影响，主要包括家庭的经济状况、父母的教育背景及其对儿童教育的认知和期望，以及工作的性质和时间的灵活性。经济条件好的家庭通常更倾向于选择质量更高的民办机构，而高教育水平的父母则对托育服务的质量有更高要求。这些因素深刻揭示了对服务多样性、可达性和个性化的强烈需求。

三、宜春市城镇地区婴幼儿托育服务困境分析

(一) 供需结构失衡的突出表现

1. 供给数量与需求的矛盾

宜春市托育服务的供需结构失衡尤为明显，主要体现在服务供给数量与家庭需求之间的矛盾。随城市化进程加速，城镇地区年轻家庭数量急剧增加，对婴幼儿托育服务的需求相应上升。尽管民办托育机构数量有所增长，但它们多集中于经济较发达的区域，对低收入和郊区家庭的服务覆盖不足。

2. 供给质量与家庭期望的差距

托育服务的供给质量与家庭期望之间的差距也日益扩大。随着家庭对教育质量、师资力量、安全标准和环境条件等方面要求的提高，部分托育机构因资金限制、师资培训不足和监管松懈，未能提供符合现代教育理念的高质量服务。这种供需失衡揭示了宜春市托育服务发展的核心挑战，指明了需增加托育设施数量及提升服务质量以满足家庭日益增长的需求和期望。这要求政府在政策、资金支持和监管方面进行更精准有效的调整和改进。

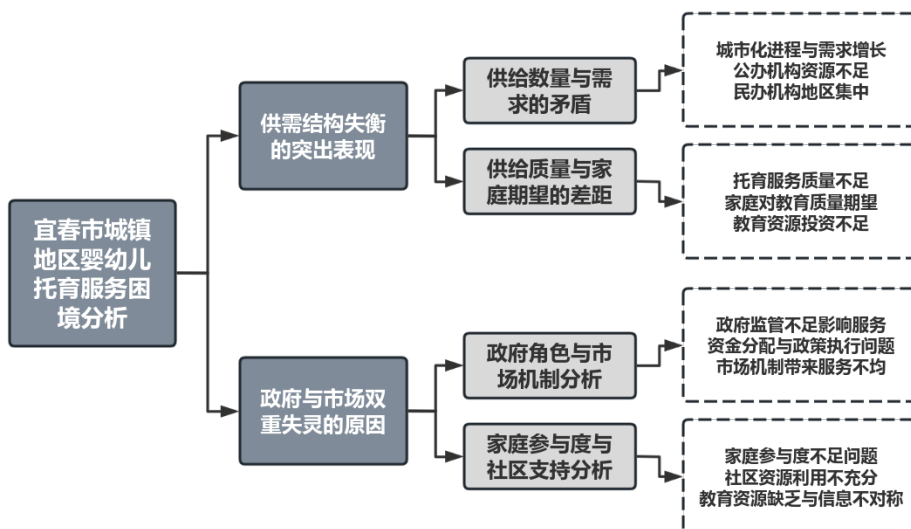
(二) 政府与市场双重失灵的原因

1. 政府角色与市场机制分析

在宜春市的婴幼儿托育服务中，政府主要通过监管和资助公办托育机构来满足基本需求，但资金分配不足、政策执行力弱和缺乏有效监督机制导致服务质量和覆盖广度不足。市场机制虽然推动了服务多样化和质量提升，但过度市场化导致服务不均和费用问题，使低收入家庭难以获得所需服务。

2. 家庭参与度与社区支持分析

宜春市家庭对托育服务的认知和参与度不足，这部分原因是信息不对称和教育资源缺乏，导致家庭无法有效表达需求或评估服务质量。虽然社区支持可以提升服务的可接近性和满意度，但当前社区资源利用和组织协调不足，未能形成有效的支持体系。



四、公建民营型社区托育服务模式的构建

(一) 公建民营模式的基本逻辑与优势

1. 模式的基本逻辑

公建民营模式(Public-Private Partnership, PPP)

在宜春市托育服务中的应用结合了政府资源配置和民营部门的运营效率,旨在补充传统公办模式和民办模式的短板。此模式下,政府提供政策和资金支持,引导民营企业参与托育服务的建设与运营,同时保留对服务提供和管理的责任。这种合作方式实现了资源共享、风险分担,并确保服务的广泛可及和持续性,有效满足城镇家庭不断增长的托育需求。

2. 模式的比较优势

公建民营模式的优势在于结合了公私部门的资源优势,优化了托育服务供给。政府的参与确保服务的普及性和公益性,避免市场忽视低收入家庭的需求,同时通过监管和财政补贴使服务覆盖所有收入层级的家庭。民营企业的参与则引入了创新的教育理念和管理方法,提高了服务的多样性和质量。此外,通过公私合作投资,此模式提高了资金效率,减轻了政府的财政负担,实现了成本控制和服务质量的持续提升。宜春市的实践显示,公建民营模式有效提升了托育服务的质量和效率,对地方托育服务体系的改革和发展具有示范作用。

(二) 多元主体的功能定位与协作

1. 政府作为服务购买者

在宜春市的公建民营型托育模式中,政府转变其角色为主要的服务购买者,负责制定高标准的服务质量要求,并通过竞争性招标选择服务提供者。这使政府能够更有效地利用公共资源,并通过契约确保服务质量和效率。宜春市政府已建立了全面的监督体系,定期评估服务提供者的表现,确保他们满足既定的质量和安全标准。政府还通过政策和财政补贴鼓励创新教育方法和服务多样性,以满足家庭的不同需求。

2. 市场作为服务供给者

市场主体,包括民营企业和非营利组织,在公建民营模式下承担服务供给者的角色,负责设计和提供托育服务。这些主体利用其在运营效率和服务创新上的优势,提供定制化和高质量的托育服务。他们响应政府设定的质量标准,并持续优化服务流程以提高效率和家长满意度。此外,市场主体积极采用如数字化管理系统等技术手段提高服务透明度和质量,同时关注托育工作者的专业发展,提供培训和职业发展机会。

3. 家庭与社区的参与机制

家庭和社区在宜春市的公建民营模式中扮演关键角色。家庭不仅接受服务,还提供服务评估和反馈,成为改进服务的重要参与者。政府和服务提供者已建立有效沟通渠道,收集家庭反馈以优化服务。社区通过设立托育中心或利用现有资源如社区中心和公园提供

托育服务,同时通过志愿者项目等形式提供额外支持,如家长培训工作坊,增强了社区层面的托育服务能力 and 覆盖面。

结语

本研究通过福利多元主义视角,全面分析了宜春市城镇地区婴幼儿托育服务的现状与挑战,并探讨了公建民营模式的潜力。研究指出宜春市托育服务面临供需不平衡、服务质量不一等问题,特别是低收入及郊区家庭的需求难以满足。尽管存在服务质量和可及性问题,公建民营模式显示了其在提高服务质量和扩展服务供给方面的优势,尤其是在资源配置和风险分担上表现出色。此外,家庭和社区的参与对提升服务质量至关重要,有效的参与机制可显著增强服务的响应性和社区凝聚力。

建议加强政策和监管框架,确保托育服务质量和广泛普及,如制定服务标准和实施质量检查。推广并优化公建民营模式,适应多样化的地区和社区需求,同时加强家庭和社区在托育服务中的角色,例如通过社区中心和教育支持程序提升家庭满意度和社区支持。鼓励采用数字化管理提高服务效率及质量,同时持续研究和评估托育服务,以适应家庭和社会的不断变化,推动托育服务的长期高质量发展。

参考文献

- [1] 安爽. 从碎片化到多元协同: 福利多元主义理论视域下农村长期照护供给主体责任探析 [J]. 河南工程学院学报(社会科学版), 2023, 38(03): 49-54.
 - [2] 付雨商. 三孩背景下, 生育支持体系建设初探——基于福利多元主义理论视角 [J]. 国际公关, 2022, (02): 43-45.
 - [3] 王嘉慈. 福利多元理论视角下国外长期护理保险相关经验的启示 [J]. 内蒙古煤炭经济, 2020, (22): 130-131.
 - [4] 王琳, 杨柳, 陈宏, 等. 基于福利多元理论视角下“医养协作”模式的实施与效果评价 [J]. 中国老年保健医学, 2020, 18(03): 28-29.
 - [5] 卜德清, 张璐, 蒋玲. 社区居家养老服务设施的智能化研究 [J]. 智能建筑与智慧城市, 2024, (05): 155-157.
 - [6] 张国平. “医、护、康、养”四位一体的社区居家养老服务模式的构建及其实现路径 [J]. 晋阳学刊, 2024, (03): 19-25.
 - [7] 戴璟, 刘场, 何云渝. 基于地区视角下的社区居家养老服务需求的影响因素探究 [J]. 江苏商论, 2024, (05): 73-77.
 - [8] 朱亚. 精明增长语境下居家社区健康养老服务供需适配研究 [J]. 学海, 2024, (03): 180-189+216.
- 基金项目: 本文系江西省宜春市社会科学研究“十四五”(2023年): 福利多元主义视角下城镇地区婴幼儿托育服务发展研究——以宜春市为例, (课题编号: 24SK097)。