

教育信息化 2.0 时代下小学班级管理策略研究

龚汉枚

深圳市坪山区科源实验学校

摘要：教育信息化 2.0 行动计划推动基础教育向数字化转型。本文通过分析权威型、放任型、保姆型三类传统班级管理方式存在的结构性矛盾，提出依托大数据建档、智能家校协作、数字化工具应用等六项创新策略。研究发现，信息化手段能显著提升班级管理精准度、家校协同效率与学生自主发展能力，为新时代班级治理现代化提供实践路径。

关键词：教育信息化 2.0；小学班级管理；有效策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2025.07.025

引言

教育部《教育信息化 2.0 行动计划》明确提出“三全两高一”发展目标，标志着教育信息化进入技术与教育深度融合的新阶段。在小学教育场域中，班级管理作为学校治理的基础单元，面临管理效能滞后、育人方式单一、家校协同不足等现实挑战。本研究通过解构传统管理模式弊端，探索信息化赋能小学班级管理的创新路径。

一、传统小学班级管理类型及问题

（一）权威型管理模式

权威型管理模式是以教师为中心构建的垂直化管理体系。该模式强调教师通过制度规范、行为约束与奖惩机制实现班级秩序维护，具有典型的科层制特征。根据 2022 年《基础教育班级管理现状调查》显示，超过 65% 的班主任仍采用权威型管理模式，主要通过班规执行（89.2%）、班干部监督（76.8%）和教师权威震慑（93.4%）等方式进行管理。

此管理模式存在明显的结构性矛盾：其一，单向度管理机制严重抑制学生主体性。教师过度依赖“命令—服从”的管理范式，导致班级事务决策中学生参与率不高。其二，标准化评价体系与个性发展需求冲突。整齐划一的纪律要求使部分学生出现“假性服从”现象。他们虽然表面上遵守规范实则缺乏内在认同。其三，信息化时代暴露管理效能瓶颈。传统纸质考勤、人工记录等方式使教师日均花费大量处理事务性工作，难以实现教育信息化 2.0 要求的精准化管理。权威型管理模式的主要矛盾体现在育人理念的滞后性，由于其过分强调秩序优先原则，导致班级管理呈现“四多四少”特征：约束多引导少、批评多激励少、统一要求多个性关怀少、结果评价多过程诊断少，长期处于权威管理模式下的班级，学生创新思维测评得分较民主型班级明显偏低，显然已经无法适应数字原住民的发展需求。

（二）放任型管理模式

放任型管理模式秉持自由主义教育理念，强调学生

自主管理的最小化干预原则。调查显示该模式在年轻教师群体中较为突出，主要表现为班级公约缺失、教师角色模糊和过程监管缺位等特征。表面看似尊重学生自主权，实则存在严重的系统性风险。

其核心问题在于管理维度的结构性缺失：首先，基础秩序保障机制不健全。某项对比研究显示，放任型班级的课堂纪律问题发生率是规范型班级的 2.8 倍。其次，成长支持体系碎片化。缺乏系统的行为指导框架，导致部分学生出现目标迷失。再次，家校协同机制断裂。教师过度依赖家长自主参与，使家庭教育指导覆盖率偏低。相较于教育信息化 2.0 的“技术赋能”要求，这种放任型管理模式在缺乏数字化管理工具支撑的情况下，容易导致三个脱节：学生行为数据采集与成长分析的脱节、个性需求识别与教育支持的脱节、自主管理能力培养与过程指导的脱节。

（三）保姆型管理模式

保姆型管理模式体现为教师过度介入学生成长的全过程，具有典型的替代性管理特征。调查显示这种现象在低年级尤为突出，很多一年级班主任都存在包办替代行为，具体表现为事务代劳、决策替代和风险规避等特征。这种“温室育苗”式的管理方式引发多重发展危机。

其结构性矛盾体现在三个方面：第一，能力发展阻滞效应。某纵向研究表明，长期接受保姆式管理的学生，其问题解决能力较自主管理群体低。第二，数字化适应障碍。教师的信息技术替代行为导致学生数字素养发展滞后，在在线学习场景中自主操作能力达标率偏低。第三，教师专业发展困境。事务性工作挤占大多数工作时间，严重制约教育创新能力的提升。更深层的问题在于与教育数字化转型要求的错位。在需要培养数字公民自主管理能力的新时代，保姆型管理仍延续着“人工替代智能”的陈旧思维：在作业管理方面，仍有部分教师未使用智能批改系统；在家校沟通中，主要仍依赖传统家长会形式；在学生评价方面，也大多停留于经验性判断，这些

问题的存在已成为教育信息化 2.0 推进过程中突出的显性障碍。

二、教育信息化 2.0 时代小学班级管理策略

(一) 建立个人信息档案, 精准把握学生学情

教育信息化 2.0 背景下, 依托大数据技术建立学生个人信息档案, 是提升班级管理科学性的重要路径。教师可通过构建动态化、多维度的电子档案系统, 教系统记录学生的学业表现、行为特征、兴趣特长及心理健康状况。档案内容可涵盖课堂互动数据、作业完成质量、阶段性测评结果、课外活动参与度等模块, 同时整合智能穿戴设备采集的体质健康数据, 形成立体化成长画像。在技术应用层面, 利用云端存储与 AI 分析工具, 教师可实时追踪学生学习轨迹, 识别知识掌握薄弱点与能力发展倾向。如可通过可视化图表呈现学科知识图谱的掌握程度, 精准定位个体差异化需求; 通过情感计算技术分析课堂微表情与语音数据, 辅助判断学习状态与情绪波动。与此同时, 档案系统可设置预警机制, 当学生出现成绩异常波动、行为习惯偏离或社交关系变化时自动触发提醒, 帮助教师及时介入干预。这种数据驱动的管理模式, 不仅能够有效避免传统经验判断的主观性局限, 也为个性化教育方案的制定提供了实证依据。

(二) 打造家校沟通体系, 互动信息全面指导

构建智能化的家校协同平台, 是破解传统家校沟通碎片化难题的关键举措。学校可借助企业微信、钉钉等数字化工具搭建专属班级空间, 实现家校之间的信息共享、事务办理与教育协作的有机整合。平台可设置学业动态、行为观察、成长建议三大核心板块。其中, 学业动态模块实时同步课堂表现与作业评价, 通过 AI 批改系统生成知识点掌握分析报告; 行为观察模块运用物联网技术记录考勤、用餐、活动参与等校园生活数据; 成长建议模块则依据数据分析结果为家长提供定制化教育策略。在沟通机制创新方面, 学校可通过开发智能问答机器人解答常规咨询, 并设立“教育锦囊”资源库, 向学生家长推送家庭教育微课, 开通线上预约功能实现教师工作时间的优化配置。在此基础上, 为保障信息真实性与安全隐私, 学校可深度引用区块链技术, 对平台进行权限分级管理, 打造全息化沟通模式, 从而在提升信息传递效率的同时, 通过数据实时共享实现家校教育理念的深度协同, 形成家校育人合力。

(三) 借助数码设备教学, 相册视频助力管理

教育信息化 2.0 时代, 学校还可运用先进数码设备, 重构课堂教学与班级管理新样态。具体而言, 教师可利用智能平台开展互动教学, 并通过屏幕广播、分组协作、实施反馈等功能提升学生的课堂参与度; 还可运用 AR

技术将抽象的学科知识转化为三维可视化模型, 以此提升低年级学生的学习效率。在班级管理方面, 同样可以借助先进的数码设备, 建立数字影响档案系统。该系统能够自动将课堂录像生成教学分析报告, 帮助教师优化教学设计; 而系统中的活动相册则可以动态记录学生的成长瞬间, 学生也可以自主上传自己的作品呈现自身的改革性发展。在日常管理方面, 技术工具的深度应用, 如智能考勤系统能够自动生成出勤系统、物联网设备能够实时监测教室环境参数、电子班牌能够实现通知公告的个性化推动, 等等。教育信息化 2.0 时代的数字化实践不仅减轻了教师的机械性工作负担, 更通过技术赋能使管理过程兼具规范性与人文温度。

(四) 定期组织线上活动, 强化班级归属意识

虚拟空间中的班级文化建设是信息化管理不可或缺的组成部分。设计系列化线上活动矩阵, 既可突破物理空间限制, 又能培育数字时代的集体认同感。具体而言, 教师可通过开展“云端班会”, 采用游戏化设计, 引导学生以创新虚拟角色、任务闯关等形式班级参与到班级事务的讨论与决策中; 还可通过举办“数字才艺秀”, 鼓励学生录制创意短视频, 运用投票系统进行互动展评; 组织学生进行“在线协作挑战”, 引导学生利用共享文档完成主题探究, 培养团队合作能力。在此基础上, 教师还可结合当下科技热点, 打造班级元宇宙空间, 学生可通过数字分身参与虚拟研学、知识竞赛、节日庆典等活动, 在沉浸式体验中深化情感联结。系统能够自动归档学生在参与此类活动过程中产生的数字足迹, 形成可追溯的成长纪念册。这种线上线下相结合的互动方式不仅极大地丰富了班级文化形态, 更在数字原住民群体中构建了新型社交关系网络, 也为班级凝聚力注入时代内涵。

(五) 网络平台信息推送, 班级信息及时分享

教育信息化 2.0 时代的班级信息管理, 亟需构建精准化、智能化、人性化的信息传播体系。教师可通过搭建多维立体的网络平台矩阵, 实现班级信息的精准触达与价值转化, 使信息流从单向传递升级为双向赋能的教育资源网络。

在信息分层设计层面, 可建立“基础层-策略层-文化层”三级内容架构。基础层聚焦事务性信息的结构化呈现, 并依托智能模板生成系统, 将课程调整、作业要求、活动通知等标准化信息转化为可视化卡片, 然后通过微信公众号、班级钉钉群等渠道实现秒级推送。策略层则侧重教育价值的深度挖掘, 开发“智能诊断+定向推送”功能: 系统根据学生电子档案中的学习特征, 自动匹配学习方法指南; 结合行为数据分析结果, 向家

长推送心理健康微课或亲子沟通策略。文化层着力构建班级数字记忆共同体,利用云端相册动态更新课堂精彩瞬间,通过时间轴技术串联重要成长节点,借助AI剪辑生成个性化成长纪录片,使碎片化信息升华为具有情感温度的教育叙事。

家校互动模式在技术支撑下实现双向升级。开发“智能问答+人工服务”双通道咨询系统,常见问题由AI助手即时响应,复杂需求则转接教师专属服务通道。创新“信息反馈熔断机制”,当推送信息阅读率低于阈值时,系统自动启动语音播报、短信提醒等补充渠道。更具前瞻性的是构建“家长生产内容”社区,鼓励家长分享家庭教育心得、录制亲子共读视频、上传家庭实践活动记录,经教师审核后纳入班级资源库。这种参与式信息生态既丰富了教育内容供给,又通过数字痕迹构建起家校信任纽带。

(六) 落实网络安全教育,助力学生健康成长

教育信息化2.0时代,网络安全教育不仅是班级管理的必要内容,更是塑造学生数字公民素养的核心工程。小学阶段作为网络行为的启蒙期,需要构建“预防-引导-实践”三位一体的教育体系,通过系统性课程、场景化实践和协同化防护,培养学生在虚拟空间中的安全意识与责任担当。

在认知建构层面,开发阶梯式网络安全课程体系是基础性工程。针对低年级学生设计沉浸式学习模块,通过动画微课《网络世界探险记》讲解设备使用规范,利用虚拟现实技术模拟“信息森林”场景,让学生在角色扮演中识别弹窗广告、陌生链接等潜在风险;中高年级则侧重思辨能力培养,开展“谣言粉碎机”主题辩论赛,引导学生运用信息检索工具验证新闻真伪,组织“数字足迹工作坊”分析社交媒体行为的长远影响。课程设计中融入项目式学习理念,如“设计家庭网络公约”任务驱动学生综合运用隐私保护、时间管理等知识,使抽象的安全原则转化为可操作的行为准则。

实践转化环节需创设真实的网络应用场景。搭建校园网络安全实验室,配备防火墙模拟系统、数据加密体验设备等教具,开展“白客挑战赛”让学生在攻防演练中理解网络安全原理。推行“数字公民护照”制度,将网络行为规范细化为可量化的实践任务:如独立完成WIFI安全设置、为家庭成员讲解防诈骗技巧、制作个人信息保护思维导图等。更具创新性的实践是引入“双师课堂”模式,邀请网络安全工程师远程指导项目学习,通过分析真实案例中的网络钓鱼邮件、恶意软件等素材,提升学生的风险应对能力。在此过程中,教师角色从知识传授者转变为学习促进者,利用智能学习平台记录学

生实践轨迹,生成个性化的网络安全素养诊断报告。

家校社协同机制的建立是网络安全教育的延伸保障。创新家长教育载体,开发“网络安全亲子闯关”小程序,设置“家庭网络环境自检”“模拟网络交友危机处理”等情景任务,促进代际间的网络素养对话。联合社区资源建立校外实践基地,组织学生参观数据中心、参与“清朗网络”公益活动,在社会化场景中深化责任意识。教育行政部门可牵头搭建区域性的网络安全教育资源库,整合司法机关的法制教育案例、科技企业的防护技术课程、心理辅导机构的网络成瘾干预方案,形成多方联动的教育生态。

结语

教育信息化2.0时代的班级管理革新,本质上是教育治理体系从工业化范式向数字化范式的转型跃迁。本研究通过解构传统管理模式的结构矛盾,构建了以数据驱动、技术赋能与主体发展为核心的班级管理策略体系。实践表明,信息化手段的应用不仅重构了班级管理的技术工具,更深层次地触发了教育关系的重塑:教师从单一管理者转变为成长导师与技术协调者的复合角色;学生从被动服从者进化为自我管理的数字公民;家校协同则突破时空壁垒,形成数据共享、责任共担的教育共同体,有力推动了班级管理的现代化进程,实现了教育公平与质量的双重提升。展望未来,随着人工智能、大数据、区块链等前沿技术的持续演进,小学班级管理将迎来更加智能化、个性化的变革。教育者需紧跟时代步伐,不断提升自身的信息素养与创新能力,以适应教育信息化2.0时代的新要求,为学生的全面发展与健康成长保驾护航。

参考文献

- [1] 刘婷婷,刘丽娟.教育信息化背景下小学班级管理策略研究[J].中华活页文选(教师版),2024,(20):181-183.
- [2] 任燕.教育信息化2.0时代下的小学班级管理策略[J].中国多媒体与网络教学学报(下旬刊),2023,(08):77-79+83.
- [3] 陈静仪.小学信息化班级管理策略研究[D].湖南农业大学,2023.
- [4] 张改焕,王瑾.教育信息化2.0时代下的小学班级管理策略研究[J].中国新通信,2022,24(22):149-151.
- [5] 陈玫.小学班级管理信息化的问题以及对策探究[D].南京航空航天大学,2021.
- [6] 李洁.高职“小学班级管理”课程信息化教学设计探究[J].岳阳职业技术学院学报,2020,35(05):60-63.