

信息技术支持下农村地区家校沟通方式方法的研究

李欣

河北省宁晋县唐邱乡裴家庄小学

摘要：在信息技术飞速发展的背景下，农村地区教育信息化水平虽有提升，但家校沟通仍存在诸多问题，如网络基础设施薄弱、家长数字素养不足、沟通意识和习惯差异等。这些问题严重影响了家校合作的效率和质量，进而制约了农村教育的发展。优化家校沟通方式对于促进教育公平、提升教育质量、助力学生成长具有重要意义。本文深入探讨信息技术支持下农村地区家校沟通的现状、难点及改进策略，旨在推动家校合作模式的创新与优化，助力农村地区教育质量的提升。

关键词：信息技术；农村地区；家校沟通

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2025.07.023

引言

随着信息技术的飞速发展，教育信息化已成为推动教育现代化的重要力量。然而，在农村地区，家校沟通仍面临诸多挑战，如网络基础设施薄弱、家长数字素养不足、沟通意识和习惯差异等。这些问题严重影响了家校合作的效率和质量，进而制约了农村教育的发展。良好的家校沟通能够形成教育合力，为学生提供更全面的支持和引导，促进其全面发展。因此，研究信息技术支持下农村地区家校沟通的方式方法，不仅具有重要的理论价值，更具有现实的必要性。

一、信息技术支持下农村地区家校沟通方式方法的意义

（一）促进教育公平

信息技术为农村地区家校沟通开辟了新天地，带来了更多平等交流的机会。在传统沟通模式下，农村地区因交通不便、信息闭塞等因素，家校沟通常受限于时间和空间，导致农村学生难以享受到像城市学生那样丰富、及时的教育资源和教育关注。而信息技术的出现，打破了这些限制。通过互联网，农村学校可以搭建线上沟通平台，如微信家长群、学校官网的家校互动板块等，让农村家长也能像城市家长一样，随时随地与教师交流，获取教育信息。这不仅使农村学生能够享受到更优质的教育资源，还能让他们在良好的教育环境中成长，缩小城乡教育差距，推动教育公平的实现。

（二）提升教育质量

信息技术支持下的家校沟通，为农村地区教育质量的提升提供了有力保障。以往，农村家校沟通多依赖于家长会等有限的形式，信息反馈滞后且不全面。如今，借助信息技术，教师可以实时将学生的学习进度、课堂

表现、作业完成情况等通过线上平台推送给家长，家长也能及时反馈学生的学习状态和遇到的问题。双方基于这些及时、全面的信息，共同制定更科学、个性化的教育方案。比如，针对学生薄弱学科，教师和家长可以联合制定线上学习计划，利用互联网教育资源进行辅导。这种高效的沟通与协作，有助于提升农村教育的整体质量，让农村学生也能享受到高质量的教育服务。

（三）助力学生成长

良好的家校沟通对农村学生的成长至关重要，而信息技术为这种沟通提供了更便捷、有效的途径。在传统沟通方式下，农村家长因工作繁忙或文化水平限制，往往难以充分参与孩子的教育过程，导致学生缺乏足够的学习支持和情感关怀。如今，通过信息技术，家长可以轻松地与教师保持日常联系，及时了解孩子的学习动态和在校表现，从而更好地给予孩子学习上的指导和生活上的关心。例如，家长可以通过线上学习平台查看孩子的作业完成情况，及时督促孩子完成学习任务；通过与教师的线上交流，了解孩子在学校的情绪状态，给予针对性的情感支持。这种及时、有效的家校沟通，有助于农村学生形成积极的学习态度和良好的行为习惯，增强自信心和学习动力，促进其身心健康和全面发展。

二、信息技术支持下农村地区家校沟通方式方法的问题

（一）基础设施不足

在农村地区，信息技术支持下的家校沟通面临着基础设施不足的严峻挑战。许多农村学校和家庭网络信号不稳定，甚至存在网络覆盖盲区，这使得一些在线沟通平台和教育软件无法正常使用，严重影响了家校沟通的及时性和连贯性。此外，部分农村学校设备老化、缺乏

更新,计算机、投影仪等教学设备数量有限,难以满足日常教学和家校沟通的需要。家庭方面,一些农村家庭经济条件有限,难以配备足够的智能设备,导致家长无法参与线上沟通活动。这种基础设施的不足,不仅阻碍了信息技术在家校沟通中的有效应用,也加剧了农村地区教育资源的匮乏,影响了农村教育信息化的推进和家校沟通的顺畅性。

(二) 家长数字素养有限

农村家长的数字素养普遍较低,这是信息技术支持下家校沟通的一大障碍。许多农村家长对信息技术的了解和掌握程度有限,甚至不会使用智能手机、电脑等基本设备,更不用说熟练操作各类家校沟通软件和平台了。这使得他们在面对线上沟通时,往往感到无从下手,无法有效参与家校互动。一些家长虽然能够使用基本功能,但在操作过程中容易出现错误,导致信息传递不准确或沟通中断。这种数字素养的不足,不仅影响了家校沟通的质量,还可能导致家长对信息技术产生抵触情绪,进一步阻碍了信息技术在家校沟通中的推广和应用。

(三) 沟通意识和习惯差异

部分农村家长对家校沟通的重视程度不够,习惯于传统的沟通方式,对信息技术支持下的新沟通方式接受度低。传统观念中,许多农村家长认为只要孩子在学校好好学习就行,对家校沟通的重要性认识不足,缺乏主动与教师沟通的意识。他们更习惯于通过电话或面对面交流,对线上沟通平台的便捷性和高效性缺乏了解。这种沟通意识和习惯的差异,使得信息技术支持下的家校沟通难以在农村地区顺利推广。学校和教师需要花费大量时间和精力去引导和改变家长的观念,帮助他们适应新的沟通方式,这无疑增加了家校沟通的难度和复杂性。

三、信息技术支持下农村地区家校沟通方式方法的策略

(一) 加强基础设施建设

政府和相关部门应加大对农村地区教育信息化的投入力度,将农村学校网络建设和设备更新纳入重点规划。通过专项基金、政策扶持等方式,改善农村学校的网络条件,确保网络稳定、高速覆盖校园及周边社区。同时,为农村学校配备必要的信息技术设备,如智能教学一体机、平板电脑、电脑等,满足日常教学和家校沟通的硬件需求。此外,还应加强对农村地区通信基础设施的建设,提升网络信号质量,为家校沟通提供坚实的硬件保障,确保信息技术工具和平台能够正常使用。例

如,政府和相关部门可以联合通信运营商,对农村地区的网络状况进行全面评估,制定针对性的网络提升计划。例如,通过铺设光纤网络,将农村学校的网络带宽提升至200Mbps以上,确保网络的稳定性和高速性。同时,为学校配备智能教学一体机、平板电脑、电脑等设备,并为家庭经济困难的学生家庭提供平板电脑和流量补贴,确保每个学生都能参与线上学习和家校互动。此外,可以设立专项维护基金,定期对网络设备和终端进行检查和升级,确保设备的长期稳定运行。通过这些措施,为农村地区家校沟通提供坚实的硬件基础,保障信息技术工具和平台的正常使用。例如,学校可以与当地通信运营商合作,定期开展网络优化活动,确保校园内网络信号全覆盖,同时为教师和家长提供技术支持,帮助他们更好地使用网络设备进行沟通和教学互动。

(二) 开展家长数字技能培训

学校和社区应联合组织针对农村家长的数字技能培训活动,制定系统的培训计划。培训内容涵盖常用信息技术工具和平台的基本操作,如智能手机、电脑、微信、QQ、钉钉等的使用方法,以及如何通过这些平台参与家校沟通。培训形式可以多样化,包括集中授课、线上教学、一对一辅导等,以适应不同家长的学习需求和时间安排。通过培训,帮助家长掌握信息技术的基本技能,提高他们参与信息技术支持下家校沟通的能力,增强其对新技术的接受度和应用能力。例如,对于初学者,重点讲解智能手机的基本操作、微信的注册与使用、如何添加好友和发送消息等基础内容;对于有一定基础的家长,可以培训如何使用在线学习平台查看孩子的学习进度、如何参与线上家长会等高级功能。培训可以采用集中授课、现场演示和一对一辅导相结合的方式,确保每位家长都能掌握所学内容。同时,可以制作图文并茂的操作手册和视频教程,分发给家长,方便他们在课后复习和练习。此外,还可以建立线上答疑群,安排教师和志愿者在线答疑,帮助家长解决实际操作中遇到的问题,进一步巩固培训效果。此外,学校还可以定期组织“数字技能进家庭”活动,邀请专业技术人员到家长家中进行实地指导,帮助家长解决实际操作中的困难,提高他们对信息技术的接受度和应用能力。

(三) 融合新旧沟通模式

在农村地区家校沟通中,应将传统沟通方式与信息技术支持下的线上沟通相结合。传统沟通方式如面对面交流、电话沟通等,具有情感交流直接、信息反馈及时

的优点,适合处理一些需要深入沟通和情感交流的问题。而线上沟通方式如微信、QQ、钉钉等社交软件和教育信息化平台,则具有便捷、高效、信息存储方便等特点,适合日常信息的快速传递和记录。例如,学校可以定期组织线下家长会,邀请家长到校面对面交流,分享学生在校表现和学习情况,同时解答家长的疑问。这种面对面的交流方式能够增强家长对学校教育的信任。在日常沟通中,教师可以通过微信班级群及时发布学习任务、作业提醒和学校通知,家长也可以通过群聊随时反馈学生在学习情况。对于一些需要深入沟通的问题,教师还可以通过电话与家长进行一对一交流。此外,学校可以利用学校公众号定期推送家庭教育知识和学校活动动态,让家长能够及时了解学校的教育理念和孩子的成长经历。例如,学校可以建立“家校沟通日”制度,每月固定一天为家校沟通日,当天教师通过线上平台发布学生的学习成果和表现,同时邀请部分家长到校进行面对面交流,分享教育经验和心得。

(四) 建立家校互动档案

建立家校互动档案的理论基础主要来源于教育管理理论和信息记录理论。教育管理理论强调,有效的教育管理需要对教育过程中的各个环节进行系统化记录和分析,以便及时发现问题并调整策略。家校互动档案作为一种记录工具,能够系统地保存家校沟通的全过程,包括沟通的时间、内容、方式以及反馈等信息,为教师和家长提供清晰的沟通记录,便于后续的分析和改进。例如,学校可以利用信息技术建立家校互动档案,为每个学生创建专属的家校互动记录。通过这种方式,教师可以详细记录学生的学习进展、课堂表现、作业完成情况以及家校沟通的详细内容,包括沟通时间、沟通方式(线上或线下)、沟通主题以及沟通后的反馈和改进措施等。家长也可以通过平台查看这些记录,了解孩子在学校的学习动态和教师的反馈意见,从而更好地配合学校教育。另外,学校还可以开发一个家校互动管理系统,教师在每次与家长沟通后,将沟通内容录入系统,系统自动生成互动记录并推送给家长。家长可以随时查看这些记录,并通过系统回复自己的想法和建议。此外,学校还可以定期对家校互动档案进行分析,总结家校沟通中存在的问题和改进方向,为优化家校合作提供数据支持。

(五) 丰富沟通内容与形式

借助信息技术的多样化功能,丰富家校沟通的内容

与形式,如利用视频、语音、图片、文字等多种形式呈现沟通内容,使信息更加生动、直观和全面。教师可以通过视频会议开展线上家长会,让家长更直观地了解学校和班级情况;通过语音消息快速传递重要信息,方便家长随时收听;通过图片和文字展示学生的课堂表现、作业成果等,让家长更全面地了解学生的学习情况。例如,学校可以利用信息技术丰富家校沟通的内容和形式。教师可以通过微信班级群定期推送学生的课堂视频和学习成果展示,让家长更直观地了解孩子的学习情况。学校还可以组织线上家长会,通过视频会议的形式,让家长能够远程参与学校活动和教学展示。教师可以利用图片和文字记录学生在校的点滴进步,并通过班级群分享给家长,同时鼓励家长通过语音消息反馈学生在学习和生活情况。此外,学校可以开展线上亲子活动,如亲子阅读打卡、家庭手工制作等,通过视频、图片等形式记录活动过程,并在班级群中展示,增强家校互动的趣味性和参与感。学校还可以设立“家校互动周”,在这一周内,教师和家长通过多种方式互动,包括线上学习成果展示、亲子活动分享、家庭教育讲座等,让家长更全面地了解孩子的学习和生活,同时也增强家长与学校之间的联系和合作。

结语

信息技术支持下优化农村地区家校沟通方式方法在提升教育质量,促进学生全面发展方面至关重要。随着信息技术的不断普及,农村地区的教育环境正逐步改善,但家校沟通仍面临诸多挑战。未来,应进一步加强基础设施建设,提升家长的数字素养,融合新旧沟通模式,建立家校互动档案,丰富沟通内容与形式。同时,持续关注农村教育信息化的进展,探索更多创新的家校合作模式,以适应不断变化的教育需求。我们期待通过多方努力,为农村地区的学生创造更加优质的教育环境,助力教育公平的实现。

参考文献

- [1] 姜乐,张丽.信息时代家校沟通的问题与对策[J].中国新通信,2024,26(18):77-79+100.
- [2] 杨萍.浅析基于信息技术的家校沟通新模式[J].科学咨询(科技·管理),2021,(10):161-162.
- [3] 汤美娟.文化转译:农村教师家校沟通的公共性实践[J].教师教育学报,2024,11(04):86-96.