

新手教师介入幼儿同伴冲突的策略研究

郭柳男

吉林师范大学 教育科学学院

摘要: 幼儿在参与同伴间的社会交往时, 冲突行为时有发生。教师在关键时刻采取恰当的干预策略, 能够有效地解决冲突并取得良好的教育效果。本研究从新手教师的视角出发, 发现当前教师在介入幼儿同伴冲突时存在介入时机过早、介入方式单一、介入效果不理想的问题。其原因在于观察能力欠缺、缺乏教育机智、缺乏针对性培训。据此提出相应的指导建议: 关注幼儿言行, 先观察再介入; 学习有效介入同伴冲突的方式, 丰富实践经验; 优化教师培训, 提高新手教师介入效果, 以期能够在新手教师的介入行为及幼儿的身心健康发展等方面发挥积极作用。

关键词: 新手教师; 幼儿同伴冲突; 教师介入

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2025.09.023

引言

幼儿同伴冲突是指幼儿与同伴交往过程中, 因观点、需求等不一致而产生的矛盾与对抗行为。这种行为是幼儿园中一种常见的现象, 其内在蕴涵着深层次的心理发展价值, 推动了儿童的社会化进程, 对儿童的社会化有独特的价值^[1]。一般来说, 并非所有幼儿冲突都需要教师介入, 当冲突演变为消极冲突, 如频繁的肢体冲突或者长时间无法自行解决的矛盾, 才需要教师的介入。教师介入学生同伴冲突的行为能够避免暴力并培养学生解决冲突的能力^[2]。教师在介入过程中能够帮助学生克服“自我中心化思维”并内化交往经验, 以便在交往情境中做出人际信任行为, 为日后适应社会夯实基础^[3]。新手教师由于经验不足, 在判断介入时机、选择介入方式时可能存在困惑, 往往对幼儿间的冲突感到无所适从。若冲突未能得到妥善处理, 不仅会影响幼儿的身心发展, 还会损害同伴和师生间的关系。因此, 选择合适的介入策略, 帮助幼儿化解冲突, 对新手教师而言至关重要。

一、新手教师介入幼儿同伴冲突存在的问题

新手教师在学校教育中接受过专业理论知识的学习和培训, 具有丰富的知识储备, 而在实践中却缺乏相应锻炼。直到真正成为一名幼教工作者, 在实际教育情境中就表现出工作经验缺乏, 理论与实践脱节, 在面对幼儿同伴冲突时更是心有余而力不足。所以, 当前新手教师介入幼儿同伴冲突存在一定的问题, 主要表现在以下几个方面:

(一) 介入时机过早

幼儿同伴冲突可分为三个阶段, 分别是冲突产生阶段, 冲突升级阶段和冲突结束阶段^[4]。新手教师刚从“学生”的身份转换为“教师”, 面对班级幼儿及日常琐事, 为了班级活动正常有序进行, 遇到幼儿冲突行为发生往往第一时间就选择介入, 即冲突产生阶段介入。新手教

师思想上能够意识到幼儿自行解决冲突行为的重要性, 但在实际行动中并未能够正确运用到实践中。在幼儿园的日常教学活动中, 为防止安全事故的发生, 新手教师将幼儿的一举一动置于自己的监控之下, 一旦发生冲突的苗头, 无论是口头的还是行为的, 新手教师便选择第一时间进行介入, 而并未对冲突进行细致观察和深入了解, 也未能给予幼儿足够的时间自行解决。当教师过早介入幼儿同伴冲突时可能会抑制幼儿问题解决能力的发展, 使得幼儿失去自主思考、协商与尝试解决矛盾的机会, 难以积累应对冲突的经验, 以后面对类似情况时更易产生依赖心理或表现出手足无措。

(二) 介入方式单一

教师对幼儿同伴冲突的介入方式和介入程度取决于他们对幼儿同伴冲突本身的认知水平^[5]。面对幼儿起冲突的不同情境与具体表现形式, 教师的介入行为方式可分为六种, 分别是: 积极引导、提供建议、规则提醒、单纯制止、忽视敷衍和粗暴对待^[6]。新手教师选择积极引导与提供建议次数较少, 选择单纯制止的次数较多, 有时也会采取规则提醒的方式。在开展需要遵守一定规则才能继续进行的活动时, 若幼儿之间发生冲突行为, 新手教师会采用命令或大声呵斥等来使幼儿遵守要求, 同时也会因个别幼儿违反规则而面向整体幼儿再次重申要求, 以此来保证活动能够正常有序进行。而这种介入方式缺乏针对性且介入时间一般较短, 起冲突的幼儿未能及时意识到自己正在违反规则, 那么这种介入方式就未能使冲突得到良好的解决。

(三) 介入效果不理想

教师介入幼儿同伴冲突效果分为三种: 积极效果、中性效果及消极效果^[7]。积极效果指幼儿认知发生改变, 习得有效解决冲突的策略, 如交换、请求、分享等方式, 并能运用到类似情境中, 使双方继续保持友好相处。中

性效果指幼儿既不高兴也不难过,表现为停止冲突继续活动,但遇到相似情境仍然会发生冲突。消极效果指幼儿情绪低落,短时间内无法以积极地状态投入活动,表现为情绪低落,缺乏兴致。新手教师面对冲突时进行积极教育的次数较少,幼儿在遇到类似情况时冲突依然发生。此外,新手教师通常发挥教师的权威,单纯制止冲突行为,表面上幼儿恢复了平静,但并不会给幼儿带来一定的帮助,在遇到类似的情境时幼儿依然无法想到有效的策略自行解决,而是期待教师的介入来制止冲突。新手教师及时制止冲突并保证幼儿身体没有受到伤害的结果是满意的,实际上教师介入效果的有效性并不是阻止冲突行为,重要的是帮助幼儿在冲突行为中掌握解决冲突的技能,并能在保持稳定的情绪之后继续开展活动。

二、新手教师介入幼儿同伴冲突存在问题的成因分析

新手教师在日常生活中不可避免地会遇到要处理幼儿同伴间冲突的情况,这也是职业成长过程中必须面对的挑战。通过探讨新手教师介入幼儿同伴冲突的原因,可以提升处理同伴冲突方面的能力,进而促进其职业发展水平的提升。本研究认为,造成上述问题的原因有以下三个层面:

(一) 观察能力欠缺

幼儿同伴冲突干预中的教师关注方式不仅影响着幼儿同伴冲突的解决,同时也是检视教师引导能力的重要窗口^[5]。只有在准确评估了幼儿之间的冲突状况后,教师才能做出恰当的判断,选择在适宜的阶段介入。然而新手教师缺乏相应的观察能力,在介入幼儿冲突行为时未能进行长时间耐心地观察,从而未能给予幼儿足够的时间来自行解决冲突。一方面,观察的目标模糊。教师需要在照看到班级全部幼儿的基础上敏锐的发觉可能或正在起冲突的幼儿,而班级中的幼儿数量较多,在区域活动时较为分散,每个区域活动中都容纳数名幼儿,在嘈杂混乱的环境中,教师想要进行细致观察就必须忽视其他区角的幼儿,在所观察的区角上花费大量时间,这对新手教师来说无疑是一大挑战。另一方面,教师观察带有随意性。因为幼儿园琐碎事物以及教师所选择的观察法,很难判断教师有没有用心认真观察,且新手教师所进行的观察也都“蜻蜓点水”,常常流于表面,缺乏针对性和目的性,对幼儿的心理未进行深入剖析。

(二) 缺乏教育机智

幼儿同伴冲突在一定程度上可以被看作是教育教学过程中的突发事件,如果教师使用传统单一的方式,无法灵活处理冲突,不仅影响活动的正常进行,幼儿也无法学会今后应该怎样解决冲突问题,同时还会影响教师

的威信^[8]。因此,教师的教育机智与教学经验在应对突发事件时就显得尤为重要。教育机智是教师面对突发性教育情境作出迅速、恰当处理的随机应变的能力^[9]。教育机智具有强烈的个性化,能够展现不同教师面临突发事件的应对方式,新手教师在决定何时介入、如何介入以及何种介入不适宜方面缺乏经验,导致他们在预测幼儿冲突行为的准确性上存在不足,或根本无法进行预测,也无法基于对幼儿的观察来选择恰当的介入方式。同时,新手教师由于接触所在班级幼儿时间较短,对幼儿的需求与冲突触发点把握不到位,面临冲突发生时常常感到不知所措、无从下手,最后由于教育经验的缺失可能错过幼儿最佳教育时机,影响幼儿社会性发展。

(三) 缺乏针对性培训

教师有效介入幼儿冲突不仅需要扎实的专业知识和灵活的介入技巧,还需要具备相应针对性培训。缺乏相应的培训,教师无法通过对教学事件进行深入回顾和思考,识别并改进自身在介入策略和时机选择上的不足,从而无法提升教育成效。然而,幼儿园开展的培训大都与专业技能提升有关,如幼儿园不定时开展的教师比赛包括教师弹唱比赛、教师公开课评比与班级区域环境创设比赛等。这些比赛活动对新手教师专业技能提升的益处无可厚非,而这无形之中也会增加新手教师负担,倒逼教师利用午休时间甚至下班时间进行教研或制作教学材料,那教师学习和自我反思的时间又会被压缩。同时,新手老师大都为刚刚离开学校的学生,在学校已经系统全面学过专业知识与理论,而幼儿园开展的讲座都为书本上的内容,未能有效指导教师将理论有效地运用到实践中,从而导致教师介入时机上存在偏差,介入方式选择不当,最后产生消极后果。

三、新手教师介入幼儿同伴冲突的指导建议

为使幼儿得到良好的发展,提高新手教师介入幼儿同伴冲突的合理性与有效性,正视自身在教育过程中出现的问题至关重要,而明确改进的方向也必不可少,因此新手教师应努力做到以下三点:

(一) 关注幼儿言行,先观察再介入

幼儿冲突行为的阶段划分缺乏明确的界限,不同阶段划分边界的分寸难以把握,可能是幼儿某句话或某个行为将冲突激化,推动冲突行为进入到升级阶段,那在这个过程中,教师就需要进行细致而有耐心的倾听和观察,预设幼儿将要做出的行为,给予幼儿足够的时间来选择自己思考、商量并解决冲突的机会。为了能够在幼儿游戏和活动的同伴冲突行为中选择合适、恰当、科学的时机介入,新手教师就需要在与幼儿相处陪伴的过程中了解每个幼儿的差异性以及在冲突行为中的个性行为

表现。教师介入不是简单的机械化过程，不是对待所有的幼儿一成不变，也不是简单的镜面反射。幼儿所处的生活环境不同，每位幼儿都有独特的个性，在发生冲突时的表现形式上也存在差异性。因此，新手教师就要多了解孩子的需求，关注幼儿的言行举止，探索冲突发生的根源所在，随之对症下药。同时，教师的介入要建立在对幼儿观察了解的基础之上，唯有如此，才能避免不必要的干预。

（二）学习有效介入同伴冲突的方式，丰富实践经验

20世纪六十年代，美国诞生了高宽课程，其中的“六步法”是高宽课程针对幼儿冲突问题解决的重要研究成果，该法不仅支持儿童自己思考并选择问题解决的方法，使他们逐渐成为独立的问题解决者，而且值得教师结合本园本班幼儿的实际情况借鉴和使用^[7]。我国学者发现对小学儿童进行的六步法训练，可迁移到他们的现实生活中，提高他们解决冲突的技能^[10]。同样，新手教师可以根据“六步法”的具体要求，保持耐心和细心，关注幼儿情绪，对幼儿冲突行为进行积极引导，提供相关建议，直至帮助冲突有效解决。同时，新手教师也可利用间隙时间向优秀教师和有经验的教师交流沟通，通过分享教育经验来学习有效的教育策略，针对不同幼儿出现的冲突行为，剖析其个性特点及产生冲突的深层次原因，掌握恰当的介入方式与策略，感受教育智慧，防止单纯使用语言的简单制止冲突行为。教师对幼儿同伴冲突的有效应对在一定程度上反映了教师的教育经验和教育机智^[11]。新手教师只有将理论与实践相结合，思想意识外化为具体行动，才能在一次次的冲突解决过程中积累经验与方法，从而在面对多样化的问题情景时能够运用教育机智，合理解决冲突行为。

（三）优化教师培训，提高新手教师介入效果

新入职的教师在刚开始教育工作时，往往缺乏处理幼儿实际问题的能力。因此，幼儿园可以通过专门针对新手教师的培训，将理论知识与实际经验相融合，通过展示具体而生动的案例，为新手教师构建真实的冲突情境，并提供有效的应对策略，这不仅能够提升解决幼儿同伴冲突的能力，也是促进新手教师专业成长的一个重要手段。一方面，幼儿园的管理层需要高度关注这一问题，并主动邀请相关领域的专业人士来园进行指导。这些专家能够将理论知识与幼儿园的实际工作紧密结合，使抽象的概念变得具体可行，从而防止教师仅停留在理论层面，难以将所学知识有效地运用到实际教学中。这不仅能够激发教师对于培育幼儿社交能力的热情和主动性，还

能帮助幼儿教师学习到如何有效推动幼儿社交能力的发展。另一方面，幼儿园应当定期举办关于提升教师人际交往技巧的培训活动，以此增强教师在人际关系处理方面的能力。这样的培训有助于教师在面对与自己相关的冲突时能够进行深入思考，积累处理幼儿间冲突的经验，并提升他们在冲突介入中的技巧和能力，从而帮助他们在介入幼儿冲突时选择合适的介入方式，最终取得良好的介入效果。

结语

总之，幼儿冲突行为的频繁发生间接反映了幼儿在人际交往中具有独立思考的能力，但由于与同伴在语言、态度等方面存在发展差异性，这些差异可能导致冲突行为的产生。新手教师要以此为契机，发挥教育机智，帮助幼儿化解矛盾，这一过程不仅是幼儿社会性发展的重要环节，也是新手教师专业成长的关键阶段。

参考文献

- [1] 刘晓静. 幼儿同伴冲突行为研究 [D]. 南京: 南京师范大学, 2002.
 - [2] 张鼎立, 陈嘉琪, 沈晓敏. 中学教师介入学生同伴冲突的策略选择及其影响因素—基于16篇教师介入冲突征文的质性分析 [J]. 基础教育, 2022, 19(05): 79-88.
 - [3] 张颖莹. 教师介入中学生同伴冲突的价值与时机 [J]. 教学与管理, 2020(28): 30-32.
 - [4] 吕守义. 教师介入幼儿同伴冲突研究 [D]. 大连: 辽宁师范大学, 2015.
 - [5] 张晓燕. 赋权幼儿: 教师应对幼儿同伴冲突的正确方式 [J]. 学前教育研究, 2023(01): 91-94.
 - [6] 陈晓凤. 幼儿同伴冲突中教师介入行为研究 [D]. 南京: 南京师范大学, 2017.
 - [7] 杨云舒. 中班幼儿同伴冲突中的教师介入行为研究 [D]. 大连: 辽宁师范大学, 2017.
 - [8] 贾会娟. 教师对幼儿同伴冲突解决的介入研究 [D]. 保定: 河北大学, 2010.
 - [9] 查啸虎. 教育概论 [M]. 北京: 中国科学技术大学出版社, 1995: 220.
 - [10] 王磊, 谭晨, 寇彧. 同伴冲突解决的干预训练对小学儿童合作的影响 [J]. 心理发展与教育, 2005(04): 83-88.
 - [11] 向海英, 孙文杰. 中班幼儿同伴冲突应对策略及教师干预态度 [J]. 学前教育研究, 2014(10): 52-57.
- 作者简介: 郭柳男(2002-09)女, 汉族, 河南安阳人, 吉林师范大学教育科学学院2024级硕士研究生在读, 研究方向: 学前教育。