

家园共育背景下家园沟通中的问题剖析及其改善策略

董薇

江西农业大学保育院

摘要：家园共育是现代教育中的一个重要议题，家园沟通作为家园共育的核心环节直接影响幼儿园教育质量与家庭教育效果的协同发展。然而，当前家园沟通中存在诸多问题，影响了其实践效果。本文从家长、教师两个层面出发，深度剖析了家长与教师在沟通时存在的关键问题，并从家长、教师、幼儿园三个层面提出了切实可行的改善策略。通过强化家长与教师的沟通互动、提升教师专业能力以及改善幼儿园的支撑系统，以期提升家园沟通效能以及促进家园育人的同频共振，形成协同育人的良好局面。

关键词：家园共育；家园沟通；幼儿教育；沟通策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2025.09.016

引言

家园共育作为学前教育中的重要组成部分，日益受到教育工作者、政策制定者和家长的关注。随着我国教育体制的不断改革，尤其是在《幼儿园工作规程》和《3-6岁儿童学习与发展指南》相继出台后，家园共育的理论和实践研究逐渐成为推动幼儿教育质量提升的重要方向。家园共育的核心理念是家庭教育与幼儿园教育相互配合与共同作用以实现促进幼儿全面发展的目标。家园沟通作为家园共育的基础和桥梁，在推动幼儿全面发展中发挥重要作用：它不仅影响家长对幼儿教育的理解和参与度，也直接决定教师教育策略的实施效果。

家园共育的内涵早在20世纪70年代就已被研究者提出并探讨：Epstein在其提出的家庭-学校合作模型中指出，家庭与学校应建立一种积极的合作关系，这种关系对学生的发展起到了不可替代的作用^[1]。在中国，随着学前教育事业的发展，研究者们逐渐认识到家园共育对促进儿童认知、情感和社会性发展具有深远影响。家园沟通作为家园共育的重要环节，其在实践过程中存在诸多问题：家长由于工作繁忙或教育观念的局限性在沟通过程中缺乏主动性，导致家园沟通的单向性和形式化^[2]。在教育资源不平衡的地区，家长由于教育水平较低而导致参与家园沟通的积极性和有效性较差^[3]；教师的沟通能力和专业素养也是影响家园沟通效果的重要因素。部分教师未能认识到家园沟通的深层价值，或在与家长互动时缺乏耐心与技巧，这使得沟通往往流于表面，无法真正达到合作育人的目的^[4]；此外，现代化的信息技术在推动家园沟通便捷化的同时也带来了沟通内容的简化与情感交流的缺失，尤其是在特殊时期，线上家园沟通成为常态，但其沟通效果仍需要进一步的研究^[5]。

在这种背景下，如何提升家园沟通的质量成为了教育研究领域的一个重要议题。

一、家园沟通中存在的问题

（一）家长层面的沟通困境

1. 家长与教师沟通的“形式化”问题

家长与教师的沟通往往停留在表面和形式上，缺乏深入和实质性的交流。传统的沟通方式通常依赖于电话和面对面的简短交流，重点讨论幼儿在园中的行为习惯或学习情况等具体问题。邓智丹等人在其研究中指出，63.98%的家园沟通集中在接送时段的片段化交流，沟通时长通常不超过10分钟，多集中在3到5分钟之间^[6]。这种碎片化的沟通方式导致家长对幼儿园的教育理念、教学内容和方法了解不足，从而难以与幼儿园在教育目标上达成有效对接。

2. 家长与教师沟通中的“内容失真”问题

在家园沟通的过程中，家长常常由于担心与教师产生冲突或影响自身与幼儿园的关系，而选择回避表达自己的真实想法和感受。这样一来，家长在家园沟通中往往处于“沉默”状态，出现了“失语”现象^[7]。这一现象主要源于教师在教育过程中的权威地位，导致家长在与教师沟通时的地位不平等。这一问题不仅影响了家园之间的教育协调，也导致家长逐渐失去在教育决策中的声音和话语权，进而削弱了家园之间的信任和合作。

3. 家长与教师沟通中缺乏情感互动

随着信息技术的飞速发展，家园沟通的方式逐渐从传统的面对面交流转向互联网平台和社交媒体。虽然这一转变提升了沟通效率和及时性，但也带来了一定的负面影响，尤其是缺乏情感层面的交流，进而使家长和教

师之间的情感联系变得疏远，这不仅使家园共育的氛围更加冷漠，也阻碍了家长和教师之间的真正合作。

（二）教师层面的专业局限

1. 对家园沟通的认识不够深入，缺乏专业的家园共育知识与技能

教师在家园沟通中，往往缺乏系统的家园共育相关专业知识和技能，导致沟通效果不理想。教师的教育理论知识中很少涉及家园共育的内容，从而使教师在实际操作中缺乏理论指导；此外缺乏针对家园沟通的专门培训也是制约沟通效果的一个重要因素。许多教师未曾接受过有效的家园沟通培训，导致他们对家园沟通的认识和实践能力不足，难以进行有效的家园沟通。

2. 沟通形式单一，未能根据家长特点进行差异化应对

教师在家园沟通中常常采取统一的沟通方式，未能根据家长的个性特点和沟通需求进行差异化处理。例如，对于注重学业的家长，教师可能更多地谈论孩子的学业表现，忽略了其情感需求的表达；对于苛责型家长，教师可能过于谨慎，未能有效化解家长的焦虑情绪；而面对代办型家长，教师可能过度依赖家长的介入，缺乏必要的互动和反馈。

3. 缺乏共情与理解能力，难以满足家长情感的需求

在家园沟通中教师共情能力不足，使他们在沟通中难以提供情感上的支持和理解。有研究指出，教师在成为父母后，往往能更好地理解家长的情感需求，因为他们能够站在家长的角度思考问题^[8]。然而，未经历类似转变的教师往往缺乏这样的理解能力，导致其与家长的沟通效果不理想。

二、改进策略

（一）家长层面

1. 积极参与家园共育，关注孩子全面发展

家长应认识到家庭教育与幼儿园教育同等重要，并在家园共育中主动发挥作用。家长要全面关注孩子的成长，积极参与幼儿园的各类教育活动，与教师建立密切的沟通联系。通过参与家园共育，家长能够更加深入地了解幼儿园的教育理念和方法。这种了解有助于家长在家庭教育中与幼儿园的教育内容形成一致性，从而保证孩子在家园两个环境中的成长目标协调统一。例如，家长通过参与家长会、开放日活动等，不仅能直接了解教师的教学方式，还能与其他家长分享育儿经验，进一步强化家园教育的有效合作。

2. 明确角色定位，树立合作意识

家长在家园共育中的角色应明确，家庭教育与幼儿园教育并非单向的输出，而是双向的互动合作。家长不仅是教育的支持者，更是教育过程中的积极参与者和贡献者。在这一过程中，家长应明确自己的主体地位，积极表达对教育的需求和意见，避免沦为“旁观者”。为了更好地参与教育，家长需要主动争取参与机会，发挥自己的作用。例如，家长可以通过与教师沟通，了解教育进程中的具体内容和方法，同时分享自己对孩子成长的观察和建议。

3. 增强共情能力，建立和谐关系

家长在与教师沟通时，除了要勇于表达自己的意见，还应当增强共情能力，站在教师的角度思考问题，理解教师的工作压力和责任。教师在教育过程中面临着多重挑战，包括管理班级、关注每个孩子的个性化发展以及与家长的沟通等。因此，家长通过增强共情能力，可以更好地理解教师的困难和压力，从而建立起更加和谐的家园关系。这种相互理解的沟通方式有助于建立信任，避免因误解或冲突影响孩子的教育质量。家长和教师共同关注孩子的成长，形成合力，最终使孩子在家园共同支持下获得更好的发展。

（二）教师层面

1. 夯实专业知识，加强家园沟通实践

在家园共育的过程中，教师的专业素养对沟通的效果起着至关重要的作用。教师应不断提升自己在教育理论和沟通技巧方面的实践能力，以便在日常教育工作中更好地与家长进行有效交流。通过系统学习和实践，教师能够更加清晰地认识到家园共育的重要性，树立正确的角色意识和责任感，并能够在与家长的互动中更好地履行自己的职责。

2. 丰富沟通方式，灵活应对不同家长

家园沟通不是千篇一律的，教师需要根据不同家长的特点和需求，采取灵活多样的沟通方式。对于注重学业的学习型家长，教师可以详细讨论孩子的学习进展、知识掌握情况和学习方法，帮助家长更好地理解孩子在学业上的表现；对于代办型家长，教师可以鼓励家长积极参与到孩子的日常教育活动中来，促进家园教育的一致性；而对于苛责型家长，教师则应加强情感沟通，耐心倾听家长的担忧，缓解其焦虑情绪，帮助家长建立起对教育过程的信任。通过采取针对性的沟通方式，促进家园教育的一致性和长期合作。

3. 从“单向输出”向“双向交流”转变

家园沟通的模式应从传统的“单向输出”向“双向交流”转变。在传统的沟通模式中，教师往往负责向家长传达信息，而家长的反馈则较少被重视。然而，现代家园沟通强调互动和协作，教师应积极倾听家长的声音，理解家长的需求，尊重家长的意见。双向交流的核心在于平等和互动。教师在与家长的沟通中，不仅要传递教育信息，还要主动了解家长的关切，鼓励家长提出问题和建议，共同探讨孩子的教育问题。这种双向交流式沟通模式可以增强家园之间的信任与合作，促进孩子在家庭和学校环境中的健康成长。

(三) 幼儿园层面

1. 积极组织教师与家长学习相关政策，从中汲取科学理念

幼儿园在家园共育的过程中，应定期组织教师与家长共同学习教育政策、理论和最新教育理念，帮助家长和教师明确教育方向并科学理解教育目标。例如，幼儿园可以邀请教育专家或学者定期举办讲座，讲解国家学前教育政策、教育趋势及儿童成长关键期的相关知识，家长和老师共同参与，增进彼此的理解与认同。

2. 定期开展家园沟通培训活动，提高家园沟通效能

良好的家园沟通是家园共育的重要保障，教师的沟通技巧直接影响家园沟通的成效。幼儿园应定期举办家园沟通培训活动，为教师提供专业的沟通技巧培训，提升其沟通效率和质量。培训内容可以包括如何与不同类型的家长有效沟通，如何应对家长情绪、解决冲突，如何进行建设性反馈等。除了教师培训，幼儿园还应定期组织家长参与沟通培训，帮助家长理解教育工作者的角色，提升家长在幼儿教育中的参与感和自信心。这些培训活动有助于提升家园沟通的质量，确保家园之间的顺畅互动顺畅，从而推动家园共育的成效。

3. 提供家园沟通的环境和制度支持

家园沟通的顺畅不仅依赖于教师和家长的沟通能力，还需要幼儿园提供支持性的环境和制度保障。幼儿园应建立健全的家园沟通制度，确保沟通渠道畅通，避免因制度障碍导致沟通失败。例如，定期组织家长会、家长学校等活动，提供官方的线下沟通渠道。此外，幼儿园还应关注教师的工作环境和福利，提升教师对工作的幸福感和满意度。教师的工作状态直接影响家园沟通的效

果，幼儿园应为教师提供良好的工作条件、适当的休息时间，并关注教师的职业发展，提供培训和晋升机会，增强教师的责任感和使命感。

结语

家园共育是一个复杂而系统的教育过程，家园沟通是其核心组成部分。本文通过对家园沟通中存在问题进行深度剖析，发现沟通问题涉及多个层面。为了有效改善家园沟通质量，家长、教师和幼儿园应共同努力，从意识、技能和实践三个维度进行改善。首先，家长应认识到自己在教育中的主体，积极与幼儿园建立紧密联系，促进教育理念的一致性。其次，家园共育的有效推进离不开教师在专业素养、沟通技巧和实践经验方面的不断提升。最后，家园沟通的高效性离不开制度和环境的支持。幼儿园应通过建立健全的沟通制度以及关注教师的工作环境，促进家园共育的顺利进行。只有通过家长、教师与幼儿园的协同合作，才能为幼儿提供更为优质的教育环境，促进幼儿的全面发展。

参考文献

- [1] Epstein JL. School/family/community Partnerships: Caring for the Children We Share [J]. Phi Delta Kappan, 1995, 76 (9): 701-712.
 - [2] 唐碧云. 幼儿教师与家长沟通的意义、问题及对策 [J]. 广西教育, 2024, (22): 56-59+110.
 - [3] 王童谣. 家庭社会经济地位对幼儿学习品质的影响 [D]. 华中师范大学, 2024.
 - [4] 迟佳鸣. 幼儿园教师与家长沟通中的问题及策略 [J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2021, 40 (09): 34-36.
 - [5] 康馨月. 新冠疫情下幼儿园教育活动开展现状研究 [D]. 鞍山师范学院, 2023.
 - [6] 邓智丹. 幼儿家长进行家园沟通的现状研究 [D]. 华中师范大学, 2019.
 - [7] 孙晨. 家园共育视域下家长参与幼儿教育的问题及应对策略的质性研究 [D]. 青岛大学, 2023.
 - [8] 郑光英, 蒋登宇. 不同专业发展阶段幼儿园教师家园沟通能力研究 [J]. 基础教育研究, 2024, (19): 17-21.
- 作者简介：董薇，2000年-，女，江西抚州，汉，江西农业大学保育院，中小学二级教师，从事学前教育研究。