

信息技术赋能幼儿园“家园社”协同育人的 现状及路径研究

舒莹

江西省宜春市宜丰县华盛幼儿园

摘要：信息技术在幼儿园“家园社”协同育人中的应用日益广泛，但存在资源整合不足、互动形式单一等问题。当前研究聚焦技术应用现状，发现平台功能碎片化、信息传递滞后性制约协同效率。需通过优化技术架构、深化数据互联、创新互动模式等路径，构建多方联动的数字化育人生态。研究旨在探索信息技术赋能协同育人的有效策略，促进教育资源共享、提升家园沟通质量、强化社区教育支持，为学前教育数字化转型提供实践参考。

关键词：信息技术；家园社协同；幼儿园教育；数字化育人；资源共享

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2025.10.025

引言

随着教育信息化进程加速，幼儿园“家园社”协同育人面临新机遇与挑战。信息技术在促进教育资源共享、优化家园沟通等方面具有潜力，但当前技术应用仍存在局限性，如平台功能分散、数据孤岛现象突出，导致协同育人效果受限。如何通过技术赋能打破传统壁垒，实现家庭、幼儿园与社区的深度联动，成为学前教育高质量发展的关键问题。研究旨在分析现状并探索技术赋能路径，为构建数字化协同育人体系提供理论支撑与实践指导。

一、信息技术在协同育人中的应用现状

（一）技术工具的普及与功能局限

当前信息技术在幼儿园“家园社”协同育人中的普及程度显著提升，线上沟通平台、资源共享系统和数据分析工具成为主要载体。部分幼儿园已建立家园互动APP，涵盖通知发布、照片分享和简单留言功能，但这些工具多停留在信息传递层面，缺乏深度互动设计。家长与教师之间的交流多以单向通知为主，缺乏实时反馈机制，导致沟通效率低下。社区教育资源数字化程度较低，难以与幼儿园系统对接，形成资源孤岛。技术工具的碎片化应用导致协同育人效果受限，无法形成教育合力。技术工具的功能局限还体现在对教育场景的覆盖不足上。现有平台多关注日常管理，如考勤、缴费等，而对教育过程的支持较弱。教师难以通过平台记录幼儿的个性化发展数据，家长也无法获取针对性的教育建议。这种功能缺失削弱了技术工具在协同育人中的核心价值，导致技术应用与教育目标脱节。技术工具的更新迭代速度与教育需求的变化存在不匹配。部分平台因缺乏持续投入，功能长期未更新，无法满足用户对智能化、个性化的需求。

（二）技术应用的区域差异与群体差异

信息技术在协同育人中的应用存在明显的区域差异。经济发达地区的幼儿园普遍配备智能化管理系统，而偏远地区仍依赖传统沟通方式。这种差异不仅体现在硬件设施上，更体现在技术应用能力上。部分教师与家长对数字化工具的接受度较低，尤其是老年群体与低收入家庭，难以有效参与协同育人。区域差异还体现在技术资源的分配不均上。城市幼儿园可能拥有丰富的数字化教育资源，如在线课程、虚拟实验室等，而农村幼儿园则因资金与技术限制，难以获取同等资源。这种不均衡加剧了教育公平问题，可能导致部分幼儿错失优质教育资源。群体差异则体现在技术使用能力的分化上。年轻家长与高学历家长更倾向于使用数字化工具参与协同育人，而老年家长与低学历家长则因操作困难或缺乏兴趣，参与度较低。

（三）技术应用的短期效应与长期挑战

信息技术在协同育人中的短期效应显著，如快速传递信息、提高沟通频率等，但长期挑战仍需关注。技术工具的更新迭代速度远超教育理念的转变，导致技术应用与教育目标脱节。部分幼儿园过度依赖技术平台，忽视了面对面沟通的人文价值。长期挑战还包括技术工具的可持续性问题。部分平台因缺乏盈利模式或政策支持，难以维持长期运营。一些公益性质的家园互动APP可能因资金短缺而停止更新，导致用户流失。技术工具的过度使用可能引发隐私泄露、数据安全等问题，需建立完善的监管机制。长期挑战还体现在技术对教育关系的重塑上。过度依赖技术可能导致家长与教师之间的信任关系弱化，甚至引发对技术工具的过度依赖。部分家长可能因技术平台的便捷性，减少与教师的直接沟通，导致教育关系疏离。

二、协同育人中的资源整合困境

（一）资源分散与标准缺失

资源分散是制约协同育人的核心问题。家庭、幼儿园与社区的教育资源缺乏统一分类标准，导致重复建设与资源浪费。幼儿园与社区可能分别开发类似的亲子活动课程，但因缺乏共享机制，无法实现优势互补。资源整合的标准化程度低，导致技术平台难以兼容不同来源的内容，进一步加剧了资源孤岛现象。资源分散还体现在资源类型的多样性上。家庭、幼儿园与社区的资源可能涵盖课程、活动、专家指导等多个领域，但因缺乏整合框架，难以形成系统化的育人体系。幼儿园的课程资源与社区的实践资源可能因缺乏衔接，导致教育内容脱节。标准缺失则体现在资源描述与评价的规范性上。现有资源多缺乏统一的元数据描述，导致用户难以快速检索与筛选。资源评价机制的缺失使得优质资源难以脱颖而出，影响了资源的使用效率。

（二）平台兼容性与数据孤岛

现有技术平台间缺乏兼容性，是资源整合的另一障碍。幼儿园管理系统、家园互动 APP 与社区教育平台往往由不同机构开发，数据格式与接口标准不统一，导致信息无法互通。家长需在多个平台间切换，增加了操作负担。数据孤岛现象不仅影响资源利用效率，还可能导致信息不对称，削弱协同育人的效果。平台兼容性不足还体现在技术架构的差异上。部分平台可能采用封闭式架构，难以与其他系统对接。某些幼儿园管理系统可能因技术限制，无法与社区教育平台共享数据，导致资源整合困难。数据孤岛现象还可能引发数据安全与隐私保护问题。不同平台的数据存储与管理方式可能存在差异，导致用户信息泄露风险增加。

（三）资源更新滞后与个性化不足

资源更新滞后是协同育人中的普遍问题。部分幼儿园与社区的教育资源长期未更新，无法满足家长与幼儿的个性化需求。早期教育课程可能沿用传统内容，缺乏对现代儿童发展特点的关注。资源推荐算法的缺失导致用户难以快速找到所需内容，降低了资源的使用价值。资源更新滞后还体现在对新兴教育理念的反应不足上。随着 STEAM 教育、项目式学习等理念的普及，部分资源仍停留在传统知识传授层面，难以满足幼儿的综合素养培养需求。个性化不足则体现在资源推荐的精准度上。现有平台多缺乏对用户需求的深度分析，导致推荐内容与用户兴趣不匹配。家长可能因平台推荐的内容与幼儿年龄阶段不符，而降低使用意愿。

三、信息传递与互动的局限性

（一）单向传递与反馈缺失

现有沟通工具多以单向信息传递为主，如家长被动接收通知，缺乏实时反馈渠道。这种模式导致家长难以表达意见，教师也无法及时调整教育策略。幼儿园发布的课程安排可能因家长反馈不足而缺乏针对性，影响教育效果。单向传递模式削弱了家长的参与感，降低了协同育人的积极性。单向传递还体现在信息传递的时效性上。部分通知可能因传递延迟，导致家长无法及时响应。幼儿园临时调整活动时间，但因通知发布不及时，部分家长可能错过活动。反馈缺失则体现在沟通机制的封闭性上。现有平台多缺乏开放的反馈入口，家长难以主动提出建议或问题。

（二）互动形式单一与体验不足

互动形式单一是协同育人中的另一问题。当前沟通工具多以文字交流为主，难以支持多模态信息共享。家长无法通过视频、音频等方式直观了解幼儿在园表现，教师也无法通过动态内容展示教育成果。这种单一形式限制了互动的深度与广度，难以满足用户多样化的需求。互动形式单一还体现在对情感表达的忽视上。文字交流难以传递语气、表情等非语言信息，可能导致沟通误解。家长可能因教师文字表述的生硬，而误解其教育意图。体验不足则体现在用户界面的友好性上。部分平台因设计不合理，操作复杂，导致用户使用意愿降低。家园互动 APP 的菜单层级过多，家长需多次点击才能找到所需功能，影响了使用体验。

（三）技术门槛与参与不均

技术使用门槛导致部分家长参与度低，尤其是老年群体与低收入家庭。部分数字化工具操作复杂，需具备一定的技术能力，而部分家长因缺乏培训或设备，难以有效参与协同育人。这种参与不均加剧了教育公平问题，可能导致部分幼儿错失优质教育资源。技术门槛还体现在对设备的要求上。部分平台需使用智能手机或电脑访问，而部分家庭因经济条件限制，无法配备相应设备。农村地区部分家庭可能仍使用功能手机，无法安装家园互动 APP。

四、技术赋能协同育人的优化路径

（一）一体化平台构建与资源整合

构建一体化技术平台是优化协同育人的关键。需整合家园社资源，打破平台壁垒，实现数据互联互通。通过统一接口标准，将幼儿园管理系统、家园互动 APP 与社区教育平台对接，形成资源共享池。需建立资源分类与推荐机制，提升资源匹配效率，满足用户个性

化需求。一体化平台构建还需关注平台的开放性与可扩展性。平台应支持第三方资源的接入,允许社区、教育机构等外部主体上传优质内容。平台应具备模块化设计能力,可根据用户需求灵活调整功能模块。资源整合还需建立动态更新机制。平台应定期评估资源的使用效果,淘汰低效内容,引入新兴教育资源。平台应建立用户反馈机制,鼓励用户推荐优质资源,形成资源共建共享的良性循环。

(二) 人工智能赋能与互动创新

人工智能技术可为协同育人提供新动能。通过优化资源推荐算法,实现精准推送,提升用户体验。利用自然语言处理技术分析家长反馈,为教师提供决策支持。可引入虚拟现实(VR)与增强现实(AR)技术,创新互动场景,增强沉浸式体验。通过VR技术模拟亲子活动场景,提升家长参与感。人工智能赋能还需关注对教育过程的支持。通过机器学习算法分析幼儿的学习行为,为教师提供个性化教育建议。人工智能还可用于自动生成教育报告,减轻教师的工作负担。

(三) 动态评估与决策支持

建立动态评估体系是优化协同育人的重要保障。需利用大数据分析协同育人效果,为决策提供依据。通过分析家长参与度、资源使用频率等指标,评估平台效能,及时调整优化。需建立反馈机制,鼓励用户提出改进建议,形成良性循环。动态评估还需关注对教育质量的监测。通过分析幼儿的发展数据,评估协同育人的实际效果。评估体系应具备预警功能,及时发现潜在问题并采取干预措施。决策支持还需建立数据可视化工具。通过图表、仪表盘等形式直观展示评估结果,帮助管理者快速了解协同育人的整体状况。决策支持系统应具备预测功能,为未来规划提供参考。

五、协同育人生态的可持续发展策略

(一) 政策支持与标准制定

完善政策支持体系是协同育人生态可持续发展的基础。需明确技术标准与数据安全规范,保障用户权益。制定教育资源数字化标准,推动平台兼容性建设。需建立监管机制,防止技术滥用与隐私泄露,确保协同育人的健康有序发展。政策支持还需关注对弱势群体的倾斜。通过财政补贴、设备捐赠等方式,帮助农村与低收入家庭参与协同育人。政策应鼓励企业与教育机构合作,共同开发适合协同育人的技术产品。标准制定还需建立资源评价与认证体系。制定资源质量标准,对优质资源进行认证与推广。标准应涵盖资源的内容、形式、技术等多个维度,确保资源的全面性与规范性。

(二) 数字素养提升与培训机制

加强教师与家长的技术培训是提升协同育人质量的关键。需建立常态化培训机制,提升数字素养。通过线上线下结合的方式,开展技术工具使用培训,帮助用户掌握操作技能。需关注特殊群体需求,提供差异化支持,确保技术普惠性。数字素养提升还需关注对教育理念的培养。通过培训帮助教师理解技术赋能协同育人的核心价值,避免过度依赖技术。培训应注重对家长的教育引导,帮助其树立正确的技术使用观念。培训机制还需建立长效反馈机制。通过问卷调查、用户访谈等方式收集培训效果反馈,及时调整培训内容与方式。培训应与职业发展相结合,为教师提供技术能力认证,激发其参与积极性。

(三) 社区资源整合与激励机制

推动社区教育数字化转型是协同育人的重要方向。需建立资源共享激励机制,鼓励社区参与协同育人。通过政策扶持与资金支持,引导社区开发优质教育资源,并与幼儿园对接。需建立社区教育志愿者体系,发挥社区力量,丰富协同育人形式。社区资源整合还需关注对社区文化的挖掘。结合社区的历史、民俗等特色资源,开发具有地方特色的教育课程。社区应与幼儿园建立长期合作关系,共同策划亲子活动、社会实践等项目。激励机制还需建立社区教育荣誉体系。对在协同育人中表现突出的社区组织或个人进行表彰,激发其参与热情。激励机制应注重对社区教育成果的推广,提升社区教育的社会影响力。

结语

信息技术为幼儿园“家园社”协同育人提供了新动能,但需通过资源整合、互动创新与生态构建实现深度赋能。未来需进一步探索技术与以人为本理念的融合路径,推动协同育人从形式联动向价值共生转变。通过持续优化技术架构、完善政策保障、强化多方协作,可构建更具包容性与可持续性的数字化育人生态,为学前教育高质量发展注入新活力。

参考文献

- [1] 王晓华. 信息技术支持下的家园共育模式研究[J]. 中国电化教育, 2021, 40(5): 78-83.
- [2] 李明远. 幼儿园家园社协同育人的现实困境与突破路径[J]. 学前教育研究, 2020, 32(8): 45-50.
- [3] 张丽娟. 教育信息化2.0背景下家园共育平台建设研究[J]. 现代教育技术, 2019, 29(12): 112-117.
- [4] 陈思颖. 社区教育资源整合与幼儿园协同育人机制研究[J]. 教育发展研究, 2022, 42(3): 67-72.
- [5] 赵文静. 人工智能赋能家园共育的实践探索与反思[J]. 中国远程教育, 2023, 44(1): 89-95.