

# 家校协同育人视角下小学班主任能力发展的策略研究

范小红

广东省广州市天河区华阳小学

**摘要：**家校协同育人工作在小学的教育阶段有不言而喻的重要性。小学班主任是连接家庭与学校之间沟通的桥梁，对协同育人工作有着非常关键的影响。本文解读了家校协同育人工作中的关键部分，家长和老师与学生三者要做好沟通工作，小学班主任要运用现代化教育能力培养学生成长。班主任要耐心倾听引导学生，使用鼓励和赏识的策略帮助学生成长，采取情绪自控，智慧倾听对学生提供支持，解读家长目前的教育困境。学校要定期开展家校沟通培训，建立学生的反馈沟通机制，组织合作交流活动，强化小学班主任的教学能力建设，培养班主任的教育研究能力，提供班主任专业成长的全方位指导。学校要构建科学合理的家校评估指标体系收集多元化的数据，采用先进的分析方法评估家校协同育人效果，根据收集的效果改进培育措施，提高小学的教育质量，帮助小学生得到身心健康的全方面发展。

**关键词：**小学班主任；能力发展；沟通策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2025.10.137

## 引言

家校协同育人工作是小学教育中推动孩子们全面发展的关键，小学班主任是家校协同育人这一宏大工作中的摆渡人和引路人。班主任的能力高低决定了家校协同育人工作开展的水平高低，小学阶段是学生个体成长的黄金时期，孩子们是绽放的花朵，怀揣着对知识的无尽渴望和对世界的好奇，同时也面临着身心发展的诸多挑战。小学生的心灵敏感又脆弱，容易受到外界因素带来的影响和波动。班主任是学校里学生成长路上的引路人，班主任不仅要传授知识，更要塑造学生的品德与心理健康。家长在家庭环境中是孩子的第一任老师，给予孩子最多的关爱与陪伴，家庭与学校之间在现存教育体系中存在着明与暗的沟通差距，班主任要搭建家长与学生之间的沟通桥梁。小学班主任要在家校协同育人工作下发展个人能力，这是教育实践的需求，也是小学生在未来茁壮成长的必然发展道路。

## 一、小学班主任在家校沟通运用中的能力培养

### （一）与学生沟通：构建学生成长支持体系

#### 1. 耐心倾听与引导，提高学生自我反思能力

小学生的自我意识在小学教育阶段逐渐萌芽，但小学生缺乏有效的自我反思能力和对事物的判断能力，很难清楚地认识到自己日常的行为与情绪表现。班主任在观察到孩子的情绪不对劲时要耐心倾听孩子的话语，对孩子做出正确的引导与关注。如果学生之间发生了矛盾或冲突，老师先不要对任何一方的学生进行主观的臆断

与评判，老师要给予学生充分的时间与空间表达自己的想法和感受。老师在处理两位同学的发生冲突事件时，不需要直接介入评判，而是引导两个人用我当时正在，你突然，我感到，的句式进行事件陈述，这种沟通方式会让学生慢慢冷静下来，清晰地表达自己的观点，还能帮助学生从对方的角度尝试思考问题。老师采用合理的倾听和引导方式梳理好学生的情绪，让学生能反思自己的错误行为，形成更加客观的自我评价系统。<sup>[1]</sup>

#### 2. 商讨式鼓励，增强学生社会交往能力

学生拥有良好的社会交往能力能尽快适应集体生活，建立起健康的人际关系。班主任可以尝试使用商讨式鼓励的方式帮助学生提高社会交往能力。如果有同学因为语言的发育迟缓或者身体上存在一定的缺陷，他在人际交往中会遇到困难。老师可以采用平等交流的教育方式，在日常与有缺陷的同学一起探讨如何更好地与同学相处。当有缺陷的同学对周边同学的物品感兴趣但不知道如何表达时，老师不需率先批评同学，而是引导他用与同学之间友好交流和相处的方式去表达自己的想法，教会学生用恰当的语言和方式与同学沟通，老师可以组织社交微剧场等活动，让学生在模拟情景中练习社交技巧。例如如何加入并开展小组活动，借东西时应该使用什么礼貌用语。有缺陷的同学能在学习的过程中从最初的言语行为冲动逐渐变得能清晰地表达自我想法，并运用合理的方式与同学互动，这种变化正是教师使用商讨式鼓励提升了学生的社会交往能力的体现。<sup>[1]</sup>

### 3. 赏识主动参与，培育学生自信心态

每个学生都有自己的特点和闪光点，班主任对学生的赏识与鼓励能够帮助学生发现自己身上的闪光点，建立起自信心。大多数同学在学习或行为上都会存在一些困难，但很多老师会忽视了学生在生活中的缺陷与困难，学生无处取得帮助解决问题。老师在日常生活中要对学生多加留心，不要仅仅关注到他们的不足之处，而是想办法让他们寻找自己的优点和进步之处。一位同学在平时学习成绩不是特别突出，但在与同学相处的过程中表现出了良好的责任感，老师应该针对性表扬学生，让同学感受到了自己的价值。有同学渴望成为三好学生，老师可以支持他参与日常学习事物中，鼓励学生的学习工作，带领学生的学习成绩逐步提高。老师也要在生活中帮助有困难的学生，帮助建立起稳定的自我效能感，让学生相信自己有能力实现目标，增强自我的自信心可以帮助学生在学业上有所进步，更对他们未来的社会生活有积极的影响。<sup>[1]</sup>

#### （二）与家长沟通：解码家长教育困境的深层逻辑

##### 1. 静心做到情绪自控

小学班主任要在家校沟通环境下具备情绪自控能力，解决因教育理念差异产生冲突的情况。一些老年家长在家里会过渡溺爱学生，这会导致一些学生在家里受到溺爱后在课堂上行为散漫，但家长却认为这是释放天性，与学校的规范格格不入。老师不需要被负面情绪左右，在调整心态后先研究同学的家庭背景，发现学生家里的具体情况后对症下药，用事实陈述并叛逆同学的优缺点，理清家长在孩子的家庭教育中究竟担任一个什么样的角色，将家长的职责定位清楚后要同时与家长和学生沟通，用鼓励的方式为学生解除戒备与负面情绪。教师要理性分析家庭在教育中的长远责任，引发家长理性挚爱的思考。<sup>[3]</sup>

##### 2. 真心做到智慧倾听

老师智慧的倾听能有效化解家校沟通之间的矛盾，一些家长会因为不了解学校教育细节产生误会质问老师，老要学会师运用倾听四步法，主动邀请家长长谈，耐心倾听家长的诉求。教师可以先让家长充分表达自我观点，等家长情绪稳定后提出沟通，目的是解决问题，并非争论对错。当家长开始接受老师的理论逐渐清晰平和后，老师可以尝试安排幕布听证环节，让家长目睹了孩子在

校的真实表现，这使得家长认识到孩子陈述的不完整，也能促使家长主动向任课老师道歉，并与班主任共同商讨改进方案。老师掌握这种智慧倾听法可以缓解了家校矛盾，提升了家长对孩子教育的理性认知能力。

## 二、家校协同育人视角下小学班主任能力发展策略探讨

### （一）建立家校沟通反馈机制

学校要建立起一套便捷的家校反馈沟通机制与渠道，让家长随时反馈学校教育工作的意见与建议。学校可以打造一个线上的家校沟通平台，家长只需在平台上就能将孩子在学校的情况和自己的想法与诉求轻松传递给班主任，学校对不太熟悉网络操作的家长可以设立线下的家长意见箱，让家长们在线上和线下渠道都能畅所欲言。学校要定期收集家长的反馈信息，进行细致入微和点对点的分析。学校也要迅速采纳并落实家长的合理建议，如果有家长提出了增加户外时长的建议，学校经过评估后要立刻进行课程的调整安排。学校也要及时反映家长的疑问和投诉，让家长感受到学校对教育的重视。学校也要定期开展家长满意度调查设计问卷，收集家长对学校教育质量，教师教学和家校沟通方面的满意度评价，让这些调查结果成为学校工作改进的依据，不断优化教育服务。<sup>[2]</sup>

### （二）开展家校合作活动

学校也可以策划丰富多彩的家校合作活动，为家长创造参与孩子教育的良好时机。亲子运动会深受家长和学生的喜爱，家长和孩子们在赛场上齐心协力完成各种运动项目。有些家长与孩子默契配合，在接力赛中飞驰向前。有的家长与孩子趣味投篮中齐心协力，拿下高分。亲子运动会能锻炼孩子的身体，也能增加亲子之间的感情，让家长感受到孩子在学校的成长与进步。家长开放日也是另一项重要的家校合作活动，家长走进教室，亲自观摩课堂教学与课间活动。家长会看到孩子在课堂上积极举手发言，看到孩子与同学友好相处，也会看到老师用心教学的每一个细节。家长与老师也会面对面在课后交流，了解孩子在学校的学习情况与表现，让家长对学校教育有更全面的认知。

## 三、家校协同育人效果评估与持续改进

### （一）评估指标体系的建立

构建家校协同育人效果评估指标时要精准聚焦学生，

家长与教师三大核心群体，全方位衡量家校协同育人的实效。学生角度要综合考量学生学业成绩的进步情况，根据定期的考试与日常作业表现量化知识吸收与技能掌握的成效。老师在课堂上要细致观察学生的发言积极性，课堂参与度，互动协作性和作业完成的准确率与时效性，深度剖析学生的品德行为，观察学生在校活动和班级事务中的具体表现的情况。针对家长群体要精准测量家长在教育中的参与度，统计好家长参与家长会和学校活动的频率，定期开展家长的满意度调查设计，涵盖学校教学质量，教师团队和家校沟通等多维度的问卷，深度考察家长对学校教育服务的感受与认知。要科学评估班主任的工作与教育能力，考察班主任的家校沟通技巧，学校管理策略和教育引导方法，分析教师对家校协同育人工作的投入程度，观察教师在日常教学之外为家校合作付出的精力与时间，为家校协同工作提出坚实的数据支撑。<sup>[4]</sup>

### （二）数据收集与分析方法

家校协同育人工作评估过程中要做好数据收集与分析，学校可以使用多样化的数据收集方式保证数据的全面性与准确性。在开展家长的满意度调查时设计调查问卷，收集好数据后，借助数据可视化工具呈现调查结果，分析家长对学校教育服务的感受，在学校内也可以对学生的综合素质进行评价，对学生的学业成绩，品德行为和心理健康等多维度数据进行专业测评，把握好学生成长趋势。在记录家校沟通情况时，要建立详细的沟通日志，记录好沟通时间，参与人员和讨论主题，定期分析日志内容，提炼出家校合作的关键信息。学校也要使用现代化的数据分析工具，深入挖掘数据背后隐藏的规律，学校可以使用相关性分析，探究家校沟通频率与学生学业成绩之间的潜在联系，优化家校协同策略，也可以使用聚类分析将学生按照学习兴趣和能力水平进行精准分组，为个性化教育提供支持。

### （三）持续改进措施

学校开展家校协同育人评估后要根据评估结果制定相应的改进措施。学校要组织一支由校领导和骨干教师以及家长代表构成的专项工作小组，全面负责改进工作，对家校协同进行监督，小组在成立之初要深入剖析家校协同育人工作结果，定位到家校协同育人工作中的薄弱

环节。例如家校沟通机制的僵化，家长参与活动积极性低，学生个体差异较大，育人效果参差不齐，学校针对家校沟通不畅的问题，要优化沟通流程，拓宽日常沟通的渠道，搭建线上线下结合的互动平台，为家长提供便捷的交流与反馈窗口。学校要提升家长的参与度，设置个性化的工作与合作方案，根据家长的兴趣爱好与时间安排定制专属的活动及时收集家长的反馈，不断优化活动形式与内容。<sup>[5]</sup>

### 结语

家校协同育人在当今的教育体系中日益凸显出重要性。小学班主任是家校协同育人的关键角色，家校协同育人工作中小学班主任的能力需要快速发展，提升班主任的专业素养和工作效率。小学班主任要及时与学生和家长两方进行沟通，培养好教学与沟通工作能力，班主任要耐心倾听学生的日常需求，对学生采取商讨式鼓励和赏识与主动参与策略帮助学生成长。班主任在与家长沟通中要静心情绪自控，真心智慧倾听，会心提供支持排解家长教育困境。家教沟通培训工作也要建立起良好的反馈机制和组织活动，探究家长与学校的教育合作能力，强化家校团队建设，全方位提升小学班主任在家校协同育人中的工作能力。家校协同育人也要建立起科学的评估指标体系，采用科学的数据分析收集方法制定并实施改进策略，为学生的全面健康发展提供保障。

### 参考文献

- [1] 郁琴芳, 陈嘉媛, 宋萑. 教师家校合作素养指标建设的德尔菲法调查研究 [J]. 教师教育研究, 2022, (06): 44-52.
- [2] 光明网. 从国际经验看校家社协同育人 [EB/OL]. (2024-01-07) [2024-12-31]. [http://www.jyb.cn/rmtzgjyb/202401/t20240107\\_2111141259.html](http://www.jyb.cn/rmtzgjyb/202401/t20240107_2111141259.html).
- [3] 习近平. 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 [J]. 创造, 2024, (362), 1-4.
- [4] 中共中央国务院印发《中国教育现代化2035》[N]. 人民日报, 2019-02-24(001).
- [5] 教育部等十三部门关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见 [EB/OL]. (2023-01-17) [2024-12-31]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3325/202301/t20230119\\_1039746.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3325/202301/t20230119_1039746.html)