

从“人工”到“智能”的跨越

——幼儿教师角色转型的困境与突破

赖春丽

江西省赣州市定南县第一公办示范幼儿园

摘要：在智能化浪潮席卷整个教育领域的当前阶段，幼儿教师正在经历从“人工主导”到“人机协同”的角色转型过程。在这一转型过程当中，幼儿园面临着智能设备成本高企、技术伦理边界模糊、系统标准化与幼儿个性化需求冲突、家园技术认知存在鸿沟以及教师专业发展滞后等多重困境。本文为此提出破解之道，通过多元投入方式来缓解设备压力，构建伦理规范以指引教师决策，打造“智能+人工”融合模式，搭建家园共识平台，建立常态化教师发展体系。旨在为幼儿教师平稳实现角色转型提供有效思路，让智能技术真正服务于幼儿成长。

关键词：幼儿园；教师角色转型；困境；策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2025.12.128

引言

当今信息技术发展日新月异，全球教育体系正面临一场深刻的变革与创新。人工智能（AI）、大数据等技术的快速发展和应用，不仅深刻改变了传统知识传播途径和方式，也深刻影响了传统的课堂教学组织结构。^[1]然而技术应用的现实阻力，和坚守教育本质的需求相互交织，这让幼儿教师的转型之路充满了各种挑战。探究转型过程中困境的根源，并寻找切实可行的突破路径，不仅关系到教师个体的职业成长，还影响着千万幼儿能否在科技与人文交融环境中，获得适宜教育滋养。

一、新时代对学前教育教师的要求

（一）积极培养高、精、专的复合型人才

人工智能作为辅助教学手段时，就要求教师向纵深复合、深度、融合方向发展，要求教师的知识范围更加广，学习内容更加丰富，具备综合素质。^[2]所以，学前教育教师自己要成为高、精、专的复合型人才。这里的高指的是具备高深且广博的知识，精指的是拥有科学又精深的学问，专指的是掌握学前教育教师必备的专业知识、专业技能以及专业能力。还要提升师德的崇高性，把立德树人当作主要的指导思想。

（二）努力提高创新思维的能力

创新思维对于学前教育教师来说，意味着要打破传统教育里的思维定式，以更开放心态看待幼儿的成长过程。它要求教师不要被既定的教学计划所束缚，而是把教育灵活性融入日常工作当中，根据幼儿实时反应来调整互动方式。这种思维并非凭空创造出全新的教育模式，而是在尊重教育规律的基础上，找到更贴合幼儿天性的表达形式与引导方法。它体现在对教育资源进行创造性运用上面，能够从平凡的生活场景里挖掘出教育价值，

让教育过程始终充满生机与变化，让幼儿在自然的成长氛围中获得全面发展。

（三）不断提升信息素养

在智能化时代，学前教育教师信息素养首要是对各类教育信息具备理性认知能力，能够清晰辨别信息的真伪与适用范围，而不盲目追随潮流或依赖技术工具。其次是要对信息工具达到熟练运用的程度，能够依据教学需求，选择合适数字资源和智能设备，并将其有机融入教学活动，以提升教育效率。更重要的是得具备信息整合能力，能够从繁杂的数据和资源中，提炼出对幼儿发展有价值的内容，并以通俗方式转化为教育行为。这种素养的核心在于，让教师在信息爆炸环境中保持自主判断，让技术服务于幼儿成长而非替代教师的作用。

二、从“人工”到“智能”幼儿教师角色转型的困境

（一）智能设备维护更新成本高，幼儿园经济压力剧增

引入智能教育设备不是一次性投入完事，后续维护、系统升级以及硬件更换等环节会持续产生费用。幼儿园作为教育机构，日常运营资金大多依赖学费收入和有限政府补贴，购置智能交互白板、儿童专属平板电脑和行为分析摄像头等设备后，每年还得预留专项资金来应对技术故障维修和软件授权续费等问题。这种持续性的经济压力，让许多中小型幼儿园在推进智能化时变得犹豫不决，甚至被迫缩减设备使用频率，致使教师难以在实际教学中充分熟悉智能工具，角色转型失去硬件支撑。

（二）技术应用伦理边界模糊，教师决策陷入两难境地

智能系统在收集幼儿行为数据并分析发展轨迹过程

中，常触及隐私保护灰色地带。教师使用人脸识别签到和情绪监测手环等工具时，要兼顾技术管理便利与幼儿个人信息安全。例如，智能系统自动生成的幼儿专注力报告，是否完整共享给家长这类问题，以及通过摄像头捕捉的幼儿冲突画面，能否作为家园沟通依据，这类情况都缺乏明确行业规范指引。教师既要和技术产生的数据负责，又要维护幼儿人格尊严，决策时会陷入用技术怕越界，不用技术怕失职的矛盾，难以建立清晰行动准则。

（三）智能系统标准化输出强，难与幼儿个性化需求适配

目前大多数幼儿教育智能系统是按照统一的发展评估模型来设计的，所输出的教学建议和活动方案通常遵循标准化逻辑。然而幼儿的成长有着非常显著的个体差异，智能系统可能会依据预设的算法，推荐统一的绘本阅读计划，却忽略了某个幼儿对科学实验所具有的特殊兴趣。其生成的社交能力提升方案，也很难适配不同性格幼儿的互动模式。教师要是完全依赖系统的指导，容易束缚个性化教育的实施空间，要是自行进行调整又会增加工作的复杂程度，从而陷入技术适配的艰难困境。

（四）家园技术认知存在鸿沟，教育协同效果打折扣

家长群体对于智能教育工具的接受度和理解程度，存在较大差异。部分年轻家长熟悉智能监控系统，且习惯通过APP查看幼儿在园活动，甚至期望系统能提供更细致的行为分析内容。而一些年长家长对数据采集方面存在顾虑，担心会出现隐私泄露问题，对教师推送的智能评估报告持有怀疑态度，更倾向于信赖面对面的口头沟通方式。这种认知差异致使家园协同产生障碍，教师需要花费额外精力，向不同认知水平的家长解释技术原理，这反而分散了教师用于教育本身的精力。

（五）技术更新迭代速度快，教师专业发展难以同步

智能教育技术升级周期持续不断缩短，新的教学智能教学巩固持续涌现，这对教师的数字素养，提出越来越高的要求。然而，幼儿教师日常工作涵盖教学活动设计，安全照护，家园沟通等多项内容，很难抽出完整时间系统学习新技术。多数幼儿园组织的技术培训多为短期集中式的，还缺乏持续跟进的实践指导，教师培训后仍可能因操作复杂与教学场景脱节等问题放弃使用。当技术更新速度超过教师吸收掌握的节奏时，教师容易产生畏难情绪，对智能工具的应用只能停留在基础层面，难以实现从“人工主导”到“人机协同”的深度角色转型。^[3]

三、从“人工”到“智能”幼儿园教师转型的突破

（一）多渠道缓解设备成本压力，为转型提供硬件保障

解决智能设备成本问题，得构建多元化投入机制，打破单一幼儿园自筹模式。政府可设立专项教育技术扶持资金，对不同规模幼儿园实行阶梯式补贴，且向普惠性民办园和乡镇幼儿园倾斜。同时鼓励科技企业与幼儿园开展“以用代买”合作模式，使幼儿园降低初期投入门槛。此外还可探索区域内设备共享机制，从根本上减轻单个机构经济负担。

幼儿园要先对自身需求做优先级排序，优先引入成本较低且实用性强的基础设备，如智能门禁、教学用平板电脑等，避免一次性将项目全面铺开。要和当地教育部门进行沟通，申请加入“智慧校园试点项目”，争取政策内的设备支持与安装补贴。需联系本地的教育科技公司，洽谈合作共建计划，比如让企业免费安装智能监控系统，幼儿园允许企业在非教学时段利用闲置设备做技术测试。每季度要联合周边3-5所幼儿园，开展设备共享会，轮流使用VR教学设备、智能建构积木等高价教具。通过错峰安排课程，实现资源最大化利用，逐步积累智能化转型的硬件基础。

（二）明确技术应用伦理规范，为教师决策提供依据

要想厘清技术伦理，就得结合教育本质与法律框架，构建“幼儿利益优先”的行动准则。应围绕数据收集、使用、存储这三个环节来建立标准，收集数据前必须获得监护人明确授权，使用数据时要限定在教育评估与安全保障场景。幼儿园要成立由教师、家长、法律顾问组成的伦理监督小组，定期审查，让技术应用始终处于可以控制的范围之内，为教师提供清晰明确的行为边界规范。

可以从制定《智能设备使用手册》着手，详细去规定各类工具的适用使用场景。比如人脸识别仅仅用于早晨签到，情绪监测手环的数据仅限教师查看并且每日清零。在家长会上，通过流程图解的方式说明数据流转路径，发放纸质版授权书供家长进行签署，明确标注出可采集的信息类型及其用途。每月召开伦理小组会议，让教师反馈使用过程中遇到的困惑，例如“幼儿午睡时的监测数据，是否能够用于睡眠习惯分析”，经过集体讨论形成统一意见并且记录存档。针对冲突画面等敏感内容，建立“双人审核”制度，需要班主任与园长共同确认之后才能作为沟通素材，以此确保教师在操作的时候有依据可循，减少决策方面的焦虑。

(三) 构建“智能+人工”融合模式, 平衡标准化与个性化

想要破解标准化和个性化之间的矛盾, 就得确立“智能辅助而非主导”的定位。智能系统比较适合承担数据统计、基础评估这类重复性工作, 教师则要专注于解读数据背后所蕴含的教育意义。教师要把系统输出的标准化建议转化成为个性化方案, 这种分工既发挥了技术具备的高效性, 又保留了教师自身的教育智慧, 通过人机协同来实现“批量关注”与“个体关怀”两者的统一, 让智能工具成为放大教师教育能力的杠杆。

实现融合可以分三个步骤来进行。第一步是利用智能系统, 完成幼儿常规发展指标的追踪工作, 如语言词汇量、大动作发展等方面, 进而生成初步的评估报告。第二步是教师结合日常观察对生成的报告进行补充修正, 举例来说要是系统提示某幼儿社交参与度较低, 教师可以备注“该幼儿更擅长一对一交流”。第三步是基于整合之后的信息设计分层活动, 比如智能系统推荐的绘本阅读活动, 教师可以额外准备科学实验材料, 供有特殊兴趣的幼儿选择。每周要安排“技术反思会”, 教师集体讨论系统建议和实际需求之间存在的偏差, 形成《个性化调整指南》, 逐步优化人机协作的节奏与方式。

(四) 搭建家园技术共识平台, 提升协同效率

缩小家园在技术认知方面的鸿沟要建立“双向赋能”机制, 此机制既能帮助家长理解技术的价值意义, 又能尊重他们传统的教育观念想法。要通过搭建起透明化的沟通渠道桥梁, 让家长参与到智能工具的使用决策过程中。在技术带来的便利与情感沟通之间, 找到恰当平衡点, 促使家园协同从“技术驱动”的模式回归到“教育驱动”的本质。

可以从三个方面来推进相关工作。一是要定期举办“智能开放日”活动, 在现场详细演示智能设备的运行逻辑, 比如用生动动画, 展示行为分析系统怎样识别幼儿积极互动。二是建立“技术答疑群”沟通渠道, 安排教师轮流为家长解答有关数据安全和功能用途的疑问, 用“数据不会替代老师的拥抱”这类比喻来消除家长顾虑。三是设计“双通道沟通”的全新模式, 针对年轻家长推送智能系统生成的周报告, 针对年长家长提供手写版的幼儿成长小结。并且每月组织一次线下家长会, 确保无论家长对技术熟悉程度怎样, 都能通过面对面交流获取同等质量的信息。还可以邀请家长参与系统功能投票, 如“是否增加饮食摄入监测”这类投票, 让家长切实感受到自己对技术应用拥有话语权, 进而提升家长配合度。

(五) 建立常态化教师发展支持体系, 跟上技术更新节奏

要解决技术更新和教师发展不同步的问题, 就需要构建“嵌入式学习”机制, 把技术培训融入日常工作场景。替代传统集中式培训、通过任务驱动、同伴互助、持续反馈等方式, 让教师在实际使用过程中学习, 并在解决实际问题时提升能力。将技术学习从额外负担转变为工作自然组成部分, 形成“使用-反思-提升”这样的良性循环, 促使教师专业发展和技术迭代实现同频共振。

可以采取阶梯式培养策略, 提升教师数字素养。新手阶段为教师配备“技术伙伴”, 由信息技术专业的保育员或者年轻教师, 担任进行一对一指导, 随时解决教师操作方面的问题, 比如帮助设置智能手环的监测阈值。熟练阶段开展“技术应用工作坊”, 让教师分享各自在技术使用过程中的心得, 如“如何用智能白板设计音乐游戏”, 以此形成本土化经验库。精进阶段组织与科技公司的联合教研活动, 让教师提出教学方面的需求, 由技术人员对系统功能进行调整, 例如根据教师反馈优化幼儿作品存档的分类标签。每周安排30分钟的“技术微课堂”, 结合当周教学任务讲解一个实用功能, 如“用智能考勤数据快速统计缺席幼儿名单”, 使教师在碎片化时间中逐步提升数字素养。

结语

综上所述, 幼儿教师从“人工”到“智能”做角色转型, 并非是简单进行技术叠加的事, 而是对教育理念教学方式与教师能力开展系统性重构。在这场变革当中, 技术一直都是服务于教育的一种工具, 教师对幼儿给予情感关怀以及对成长规律做深刻把握, 才是学前教育不可替代的核心要点。让每个幼儿都能在新时代的教育生态环境里, 既享受到科技带来的便利之处, 又能感受到教育本身的本真温暖, 这正是这场转型所具有的最珍贵价值。

参考文献

- [1] 郭力平, 朱晋曦, 王好. 生成式人工智能赋能幼儿园教师专业发展: 实现路径与未来展望[J]. 教师发展研究, 2025, 9(03): 88-98.
- [2] 杨高雪儿, 王贤晨, 李萍. 教育数字化转型中的教师角色重塑: 基于人工智能的教学模式创新[J]. 科教文汇, 2025, (11): 11-14.
- [3] 胡红梅, 邱华翔. 生成式人工智能赋能幼儿园教育教学: 现实困境与关键进路[J]. 重庆第二师范学院学报, 2025(01): 71-75+128.