

跨境电商背景下《国际商务函电》教学思考

胡素芳

(浙江广厦建设职业技术学院经贸外国语学院 浙江 东阳 322100)

[摘要] 在跨境电商蓬勃发展的背景下, 外贸行业亟需大量复合型人才, 他们不仅要熟悉传统外贸, 也要熟悉跨境电商操作流程, 这就给商务英语专业带来的新的发展空间和机遇。作为专业核心课程的《国际商务函电》必须由兼具外贸和跨境电商经验的教师承担, 主动调整课程目标, 设计合理的教学任务, 采用多样的教学手段, 以提高教学质量, 培养优秀毕业生, 为地方经济做贡献。

[关键词] 跨境电商; 函电; 教学

随着互联网应用的深入开发, 跨境电子商务已成为外贸进出口发展的新增长点, 浙江省是传统外贸经济大省, 跨境电子商务的蓬勃发展给浙江经济带来新机遇和挑战, 它亟需大量的新型的符合行业发展需求的外贸人才的支撑。近年来, 越来越多的商务英语专业毕业生投入跨境电商行业, 从事跨境电商专员、跨境电商客服等职业。这些岗位不仅要求求职者熟悉传统外贸流程, 也要熟悉跨境电商操作流程, 并掌握相关知识和技能。《国际商务函电》是商务英语专业的核心课程, 该课程旨在指导学生掌握外贸业务操作流程中所需写的外贸函件的能力, 是培养学生的职业能力和就业竞争力的重要因素。因此, 《国际商务函电》教学因主动适应跨境电商发展的新需求, 及时调整相关专业知识, 以提高学生的就业竞争力, 更好地服务地方经济。

一、跨境电商对商务英语人才的新需求

跨境电商作为新型外贸方式之一, 对人才的要求也有别与传统外贸人才。它不仅要求学生熟悉传统外贸流程, 也要熟悉跨境电商操作流程。跨境电商业务主要是通过跨境电子交易平台达成。它与传统外贸的不同主要体现在以下几点:

(一) 跨境交易前

传统外贸主要通过一般贸易、展销会、代理报税等方式来做。在国际商务函电传统教学中建立业务关系主要是通过参加广交会等国际性的专业展会、商务参赞、商会、网络获得客户信息, 通过面对面、电子邮件、传真等方式成交的。而跨境电商中, 主要是通过上传的产品来吸引潜在客户的关注, 从而激发潜在客户询盘。因此, 图片处理、关键词设置、产品描述等都是从业者不可或缺的能力, 因此, 在国际商务函电教学中可增加产品描述的英语基本知识, 如: 产品类别、产品特色、规格、颜色等。

(二) 跨境交易中

传统外贸实际操作流程分为询盘、发盘、报盘、还盘, 贸易双方就价格、支付方式、运输、保险等内容进行磋商。传统的国际商务函电课程也以此基础展开教学, 如教学支付方式就主要教授传统的三种支付方式, 即汇付、托收和信用证; 这三种支付均通过银行完成。在跨境电商实务中, 贸易双方不是按照传统的支付方式进行操作, 支付货款部分主要通过第三方平台完成, 如paypal、worldfirst、pingpong等。这与传统外贸支付方式有明显差异。因再如运输方式, 传统外贸的运输主要是海运, 而跨境电商的运输模式分为邮政包裹、国际快递、专线物流、海外仓储、国内快递等模式, 有海、陆、空、海陆联运等方式。出口商需从物流成本、客户体验等方面综合考虑选择运输方式。因此, 在国际商务函电教学中应让学生熟悉在跨境电商实务中常用的支付方式、运输方式、保险类别等内容的英文描述, 了解它们的优缺点。

(三) 跨境交易后

交易后, 传统外贸主要涉及运输、索赔和理赔, 跨境电商也是大同小异。而在跨境电商中出现一些专业知识和术语是传统外贸中没有的。如A-to-Z(客户通过亚马逊官方发起投诉)、OrderDefect Rate(缩写ODR: 订单缺陷率)等。如果能准确理解并运用这些专业词汇, 不仅可以事半功倍, 还可以充分展现学生的专业水平。

二、传统《国际商务函电》教学中存在的不足

(一) 教材内容按照传统外贸流程设计, 未与时俱进

目前国内高职《国际商务函电》教材基本上都是围绕传统外贸业务流程及外贸业务中的主要工作任务来设计教学内容, 具体包括建交、询盘、发盘、还盘及

签订合同、包装、装运、保险、支付、理赔与索赔等内容。跨境电商的工作流程是上传产品、线上交易、跨境运输、售后服务。传统教材中没有提及新的外贸业务方式—跨境电商, 所以教材相对滞后, 内容不够全面。

(二) 具有跨境电商实践经验的师资缺乏

《国际商务函电》课程基本由具有外贸实践经验的教师承担, 但是面对新形势, 一部分教师未能跟上社会的发展, 教师往往由于课务繁重、科研压力大等原因而不能及时掌握新的知识和技能。学校在教师继续教育方面也未承担起应有的责任。

三、国际商务函电课程改革建议

(一) 更新教学目标, 增加教学内容

随着跨境电商的发展, 国际商务函电课程教学目标应随之加以更新。通过本课程的学习, 需要培养学生熟练掌握跨境电商进出口业务操作流程, 获取跨境电商英语语言知识; 学会用英语来进行关键词、产品详情页描述; 学会用英语和客户沟通。

跨境电商作为一种新的外贸形式, 在国际商务函电教学中教师可依照传统外贸操作流程, 适当增加跨境电商操作流程的教学, 使学生掌握跨境电商中常见词汇和表达方法, 并熟悉跨境电商运营实践。如建交部分, 教学中可介绍国内常用的电商平台信息, 如阿里巴巴、环球资源网和中国制造网等; 在跨境物流情景增加中国邮政小包、E邮宝等跨境物流方式的表述; 第三方支付平台如西联、paypal等支付方式。通过这些专业术语、常用句型的学习, 学生能较好地掌握职业知识和技能。

(二) 注重学生实践、实习

目前各高职院校较重视外贸综合实训。该实训主用依照传统外贸流程进行实践, 缺乏跨境电商方面的实践。建议增加相关内容, 以提高学生技能。此外, 还可以与跨境电商企业联合教学, 构建新的培养跨境电商人才的模式, 如组织学生到跨境电商企业参观学习、实践、实习。

(三) 注重教师发展, 打造“双师型”教师

总所周知, 教师的素养和教学能力是提高教学质量的关键。一方面, 鼓励专职教师利用暑假等实践进行到岗实习, 积累跨境电商从业经验, 为教学收集素材; 另一方面以校企合作为切入点, 从企业聘请具有商务实战经验的业务骨干作为兼职教师或者客座教授, 邀请其到校授课, 不仅可以向学生传授最新技术案例等, 而且可以和校内专任教师加强交流, 互帮互助, 共同承担教学任务, 开发教学资源, 真正实现学校与企业零距离对接。

总之, 面对跨境电商的井喷式发展和毕业生求职就业的需求, 作为专业核心课程的《国际商务函电》必须由兼具外贸和跨境电商经验的教师承担, 主动调整课程目标, 设计合理的教学任务, 采用多样的教学手段, 以提高教学质量, 培养优秀毕业生, 为地方经济做贡献。

参考文献

- [1] 陈卉, 基于跨境电商行业需求的高职商务英语专业课程设置, 宿州教育学院学报, 2018, 2
 - [2] 陈浩, 丁红朝. 基于跨境电商人的高职商务英语教学改革与实践探析——以广州番禺职业技术学院为例[J]. 岳阳职业技术学院学报, 2015 (3)
- 作者简介:
胡素芳(1982.9-)女, 汉族, 浙江建德人, 讲师, 硕士, 主要从事高职英语、商务英语教学研究。

浅析软件专业大学生创新创业能力的培养

王璟琦 范征宇

(常州信息职业技术学院 江苏 常州 213164)

[摘要] 高校是培养中国特色社会主义接班人的重要阵地, 大学生身兼继承和发展民族大业的重要使命。大学生的创新创业能力培养关乎时代发展和社会走向。因此, 在新的历史条件下, 大学生创新创业能力培养将在大学教育中扮演着重中之重的角色。

[关键词] 创新创业; 能力; 大学生

创新, 基础教育的质量是一种企业培训人才的目的不仅是为了促进学生的创业意识、创业精神、创新和创业能力的教育, 但对那些要面对整个社会, 是建立企业、产业、创业成功的企业家群体, 阶段和层次。创业教育与创新能力, 创新教育和创业教育是一种教育模式。

一、大学生创业创新品质

大学生创新创业的创新创业行为品质特色展示出来的思想、品格、认识等方面的本质。创新创业品质是一种必要的理论与实际相结合的综合素质。现在已有的知识结构的基础上不断探索和实践有什么新的科学精神、创新成果。

大学生的创新创业品质其核心要素表现在: 创新精神、创业意识、创业能力三个方面。

(一) 创新精神

创新精神是现有的思维模式, 不同于平常或常人方法, 利用现有的知识和技术诀窍和物质, 在特定的环境, 必须符合要求的, 按照理想的社区, 或改进, 或创造新的东西(包括产品, 法律, 内容, 方式, 环境)有一定的积极作用和可能的行为。

创新精神要具有能够综合运用已有的知识、信息、技能和方法, 提出新方法、新观点的思维能力和进行发明创造、改革、革新的意志、信心、勇气和智

慧。

大学生的创新精神就是要以所学科学文化知识为前提指导, 建立创新创业价值观, 开发出更多具有开拓性、前瞻性、独立性的新思路新见解新模式。所以, 大学生创新创业教育, 要以着重培养大学生的怀疑意识、批判精神、发散思维等创新思路, 使我们的大学生在创新创业道路上可以如鱼得水、另辟蹊径。

(二) 创业意识

创业意识是指创业者对现有条件的不满足, 并由此产生的最新的要求、愿望和意识, 是创业实践活动赖以展开的最初诱因和最初动力。

创业意识是大学生应该具有的基本素质, 他要求大学生有敢于开拓、勤于思考、勇于承担的精神。同时要求大学生有强烈的责任感与事业心, 把握创新时代的新机会、迎接就业局势的新挑战, 以创业意识对待工作, 并以创业作风和创业品质要求自己, 形成创业行为模式。

(三) 创造能力(creativity)

创造能力一般表现为发散性思维, 而聚合性思维也起着重要的作用。总之, 创造能力是在丰富的知识经验的基础上逐渐形成的, 它不仅包含敏锐的观察力、精确的记忆力、创造性思维和创造性设想, 而且与一个人的个性心理品