

试析以人为本的中职图书馆管理新思路

连 越

(武汉机电工程学校 湖北 武汉 430012)

[摘要] “以人为本”是各行各业发展的要求，时代进步的人文体现。“以人为本”强调的是“发展为了人，发展依靠人”，它要求我们工作一切都要从人民的需用出发，促进人的全面发展，实现人民的根本利益。“以人为本”的本质在于激励人的积极性，发挥人的创造性，引导人们去实现目标。文章重点就以人为本的中职图书馆管理新思路进行研究分析，以供参考和借鉴。

[关键词] 以人为本；中职图书馆；管理；新思路

引言

社会发展到今天，越来越从片面的重视群体转到重视社会成员的每一个人，即从集体转移到个体，注重保护、发挥个体的利益与特性。以人为本就是这样一种理念，它要求对每个人都要有人文关怀，“以人为本”的核心是尊重人、理解人和关心人，激发人的热情、尊重人的个性以及满足人的合理要求。以人为本属性是图书馆与生俱来的本质属性，弘扬以人为本精神是图书馆理论与实践必须体现的基本理念与根本使命。图书馆实行以人为本管理，既是图书馆事业发展的方向，也是适应社会发展的需要。

1 以人为本的图书馆管理理念概述

第一，它以图书馆员工的提高和提高读者服务质量的目标为追求，“读者第一”是图书馆的服务理念。图书馆的读者服务，最终是离不开图书馆员工的主观能动性和服务能力，刚性管理往往让人感觉机械、僵化，忽略了人的积极性和创造性，从不同程度阻碍了图书馆读者服务工作的开展；第二，通过各种措施激发馆员的工作主动性、积极性和创造性，人本管理通过设定工作规程，提出工作目标任务，使员工把实现工作目标与自身努力结合起来，让员工充分认识到要出色完成工作任务，需要提高自己的业务素质；第三，以人为本的管理是为了最大限度地实现图书馆“以读者为本，让读者满意”的工作理念，制定图书馆工作人员守则，内容包括服务公约、行为规范，同时要求从加强职业道德入手，加强自身学习。

2 中职图书馆管理的现状

第一，就图书馆管理而言，一些图书馆过于将目光集中于“读者第一，服务至上”的服务宗旨，提倡以满足读者需要为本，但对馆员自身建设却忽视了以人为本的本质。管理者往往忽视了直接服务于读者的一线馆员，认为读者服务的工作是最简单的。因此，在相应人员配置及工资待遇方面重视程度相对较低，导致一线馆员服务热情较低，从而影响了全心全意为读者服务的宗旨的实现；第二，在图书馆服务系统中，管理者往往会紧缩读者服务工作岗位的员工编制，甚至还减少正式员工，增加编外员工，以此来减少成本支出，这就导致读者服务工作的服务质量大大降低。员工在工作中也很难找到认同感和归属感，很难有效地把注意力、精力和时间投入到工作岗位上来；第三，馆员服务被动。在外部压力不大和内部相对平静的图书馆环境下，目前读者服务工作依旧停留在不思进取的状态中，馆里没有对馆员有效的刺激其提供更好服务的工作热情，使馆员产生熬时间、当一天和尚撞一天钟的思想。应当对一线服务提出更高要求，因为一线工作人员是图书馆服务的主体，读者到图书馆寻找所需的文献信息也都是直接与一些人员接触沟通的，他们的综合素质、知识水平、服务态度等对读者的满意度产生直接影响；第四，图书馆馆员素质偏低。图书馆馆员的素质是提高图书馆基础建设中最重要的重要组成部分之一，图书馆的素质提高直接关系到图书馆为读者提供服务质量的好坏。很多高校图书馆的专业知识、学历层次都普遍偏低，导致图书馆处于一种简单的工作状态，所以图书馆要建立一支高素质具有现代化观念和现代科技文化知识，掌握现代化图书馆业务技能的图书馆队伍。

3 以人为本的中职图书馆管理新思路

3.1 提供丰富的文献资源

人们在讨论一所学校的学术环境、学习氛围的时候，大多是关注图书馆的文献资源存有量，一所学校只有拥有大量的优秀、珍贵的文献资源，才能吸引优秀人才和高层知识分子来到这里。因此，图书馆要为读者提供丰富的文献资源，在条件允许的前提下，最大限度地提供种类丰富、质量优秀的图书。首先，图书馆在采购图书时要满足广大读者的需求，并采购特定的书籍满足部分特定读者的阅读需求；其次，图书馆在选购书籍时要注重内容健康和作者权威，保证采购书籍的质量；最后，图书馆要有针对性地采购各行各业的书籍，重点选择国内外知名的作者或出版社的刊物，切忌只追求数量和低价，而忽视了质量和内涵。

3.2 提供开放的图书馆管理方式

图书馆是一个比较特殊的机构，传统的图书馆管理模式是按照固定时间上下班作息，以保证管理人员能够正常作息，但对于读者而言却并不适用，并且会影响读者去图书馆的积极性。作为一种公共设施，图书馆应该尽可能提高图书馆的开放性，根据读者对于图书馆的热情程度和具体需求设置不同的开放时间，在不同地方、不同时期都应有所不同，同时图书馆应该尽可能地提高服务质量和办事效率，并根据读者的意见反馈作出相应改进，使图书馆成为读者的精神乐园。此外，图书馆还应该提升开放性，开放性还体现在对于部分特定读者的开放程度，比如要向外校学生和社会人士开放，不单单局限于对内部开放，也要对外开放，这种包容和开放的管理模式不仅有利于资源的分享和利用，也有利于激发读者的热情，做到真正的以人为本。

3.3 建立丰富的电子资源平台

现代社会已步入信息时代，传统的资源传播方式已经无法满足读者对知识的需求，所以图书馆当下的重要任务就是建立丰富的电子资源平台。首先，图书馆管理人员要对年代久远的、保存困难的文献资料进行扫描和拍摄处理，并上传到电子资源平台，为读者的阅读和研究提供方便；其次，图书馆可以将图书信息资源上传到校园网或学校的官网，让师生和外来人员能够从网上阅读和下载图书信息资源，还可以建立专门的文献网络或者数据库，为读者提供最新的电子刊物；最后，高校之间要加强交流合作，将自己的资源上传到统一的平台上，有利于将各院校图书馆丰富的资源进行充分共享，提高资源的利用率。

结束语

综上所述，为了完善新时代下中职图书馆的管理模式，图书馆要牢牢抓住“以人为本”的服务理念，不断提升工作人员的服务意识，探索新的管理方式，为读者提供更加优质的服务，为社会提供更加优秀的人才。

参考文献

- [1]吴淑梅.“以人为本”是图书馆管理的基础[J].情报科学, 2004(05): 540-543.
- [2]高令起.以人为本现代图书馆管理的趋势[J].图书馆工作与研究, 2004(04): 70-71.

关于公共图书馆地方文献资源建设的思考

荆 菁

(云南省图书馆 云南 昆明 650031)

[摘要] 本文总结了公共图书馆地方文献资源建设的基本经验，分析了当前公共图书馆地方文献资源建设中存在的主要问题，提出了地方文献资源建设的具体措施和方法。

[关键词] 公共图书馆；地方文献；资源建设

1 地方文献资源建设中存在的问题

1.1 文献呈缴本制度宣传力度小

早在20世纪50年代，我国政府部就要求公共图书馆建设提出要求，要求公共图书馆加强地方文献的征集，要投入人力和资金加强地方文献资源建设工作，形成具有地方特色的馆藏体系。各级政府积极响应国家政策，纷纷出台了地方文献呈缴本制度，给公共图书馆的地方文献建设带来了一线生机。所谓呈缴本制度，指的是政府要求当地每个文献编纂部门，以及其他有能力编写文献的单位，将自己编成的著述文献或报刊，如期上缴公共图书馆收藏和流通。但是，一些部门的呈缴本意识比较淡薄，不重视呈缴本交管工作，使呈缴公共图书馆文献的制度成为一纸空文。因此，公共图书馆应加大地方文献呈缴本制度的宣传。

1.2 地方文献建设经费不足

现阶段，许多公共图书馆都遇到了相同的难题，即地方文献建设的经费不足。相较于其他文献，地方文献的读者群体较小，阅读量偏低。在文献采购经费的分配比例方面，多数公共图书馆将采购众阅读的普通图书倾斜，投入地方

文献的采购资金自然偏少。另外，公共图书馆也没有更多的精力研究如何收藏地方文献。但是，随着我国经济的高速发展，修志之风盛行，很多省、地区开展了土地志、水利志、风物志等方面的修志工作，地方文献的出版量也在不断增长，加之纸张的成本费用也在不断增加，造成各地方志书的定价快速上涨。公共图书馆在面临建设经费不足的同时，又遇到以上种种情况，因此，许多公共图书馆对收集地方文献的积极性不高，甚至忽视地方文献的收集工作。

1.3 地方文献资源开发不足

随着现代科学技术的迅猛发展，人类已进入21世纪的信息社会，图书馆现代化进程加快。地方文献资源生产的日益增长，推动着图书馆地方文献的开发和利用向纵深发展。为有效地开发地方文献资源，进行地方文献资源数字化建设已经成为公共图书馆地方文献工作极其重要的、新的课题和新的工作目标。地方文献数据库建设是开发和利用地方文献资源的基础工作。但是，一些图书馆在地方文献资源建设方面投入不够，设备短缺，缺乏长期规划，或者没有将其提到重要日程上来。

2 做好地方文献工作的办法与途径