

试析以人为本的中职图书馆管理新思路

连 越

(武汉机电工程学校 湖北 武汉 430012)

[摘要] “以人为本”是各行各业发展的要求，时代进步的人文体现。“以人为本”强调的是“发展为了人，发展依靠人”，它要求我们工作一切都要从人民的需用出发，促进人的全面发展，实现人民的根本利益。“以人为本”的本质在于激励人的积极性，发挥人的创造性，引导人们去实现目标。文章重点就以人为本的中职图书馆管理新思路进行研究分析，以供参考和借鉴。

[关键词] 以人为本；中职图书馆；管理；新思路

引言

社会发展到今天，越来越从片面的重视群体转到重视社会成员的每一个人，即从集体转移到个体，注重保护、发挥个体的利益与特性。以人为本就是这样一种理念，它要求对每个人都要有人文关怀，“以人为本”的核心是尊重人、理解人和关心人，激发人的热情、尊重人的个性以及满足人的合理要求。以人为本属性是图书馆与生俱来的本质属性，弘扬以人为本精神是图书馆理论与实践必须体现的基本理念与根本使命。图书馆实行以人为本管理，既是图书馆事业发展的方向，也是适应社会发展的需要。

1 以人为本的图书馆管理理念概述

第一，它以图书馆员工的提高和提高读者服务质量的目标为追求，“读者第一”是图书馆的服务理念。图书馆的读者服务，最终是离不开图书馆员工的主观能动性和服务能力，刚性管理往往让人感觉机械、僵化，忽略了人的积极性和创造性，从不同程度阻碍了图书馆读者服务工作的开展；第二，通过各种措施激发馆员的工作主动性、积极性和创造性，人本管理通过设定工作规程，提出工作目标任务，使员工把实现工作目标与自身努力结合起来，让员工充分认识到要出色完成工作任务，需要提高自己的业务素质；第三，以人为本的管理是为了最大限度地实现图书馆“以读者为本，让读者满意”的工作理念，制定图书馆工作人员守则，内容包括服务公约、行为规范，同时要求从加强职业道德入手，加强自身学习。

2 中职图书馆管理的现状

第一，就图书馆管理而言，一些图书馆过于将目光集中于“读者第一，服务至上”的服务宗旨，提倡以满足读者需要为本，但对馆员自身建设却忽视了以人为本的本质。管理者往往忽视了直接服务于读者的一线馆员，认为读者服务的工作是最简单的。因此，在相应人员配置及工资待遇方面重视程度相对较低，导致一线馆员服务热情较低，从而影响了全心全意为读者服务的宗旨的实现；第二，在图书馆服务系统中，管理者往往会紧缩读者服务工作岗位的员工编制，甚至还减少正式员工，增加编外员工，以此来减少成本支出，这就导致读者服务工作的服务质量大大降低。员工在工作中也很难找到认同感和归属感，很难有效地把注意力、精力和时间投入到工作岗位上来；第三，馆员服务被动。在外部压力不大和内部相对平静的图书馆环境下，目前读者服务工作依旧停留在不思进取的状态中，馆里没有对馆员有效的刺激其提供更好服务的工作热情，使馆员产生熬时间、当一天和尚撞一天钟的思想。应当对一线服务提出更高要求，因为一线工作人员是图书馆服务的主体，读者到图书馆寻找所需的文献信息也都是直接与一些人员接触沟通的，他们的综合素质、知识水平、服务态度等对读者的满意度产生直接影响；第四，图书馆馆员素质偏低。图书馆馆员的素质是提高图书馆基础建设中最重要的重要组成部分之一，图书馆的素质提高直接关系到图书馆为读者提供服务质量的好坏。很多高校图书馆的专业知识、学历层次都普遍偏低，导致图书馆处于一种简单的工作状态，所以图书馆要建立一支高素质具有现代化观念和现代科技文化知识，掌握现代化图书馆业务技能的图书馆队伍。

3 以人为本的中职图书馆管理新思路

3.1 提供丰富的文献资源

人们在讨论一所学校的学术环境、学习氛围的时候，大多是关注图书馆的文献资源存有量，一所学校只有拥有大量的优秀、珍贵的文献资源，才能吸引优秀人才和高层知识分子来到这里。因此，图书馆要为读者提供丰富的文献资源，在条件允许的前提下，最大限度地提供种类丰富、质量优秀的图书。首先，图书馆在采购图书时要满足广大读者的需求，并采购特定的书籍满足部分特定读者的阅读需求；其次，图书馆在选购书籍时要注重内容健康和作者权威，保证采购书籍的质量；最后，图书馆要有针对性地采购各行各业的书籍，重点选择国内外知名的作者或出版社的刊物，切忌只追求数量和低价，而忽视了质量和内涵。

3.2 提供开放的图书馆管理方式

图书馆是一个比较特殊的机构，传统的图书馆管理模式是按照固定时间上下班作息，以保证管理人员能够正常作息，但对于读者而言却并不适用，并且会影响读者去图书馆的积极性。作为一种公共设施，图书馆应该尽可能提高图书馆的开放性，根据读者对于图书馆的热情程度和具体需求设置不同的开放时间，在不同地方、不同时期都应有所不同，同时图书馆应该尽可能地提高服务质量和办事效率，并根据读者的意见反馈作出相应改进，使图书馆成为读者的精神乐园。此外，图书馆还应该提升开放性，开放性还体现在对于部分特定读者的开放程度，比如要向外校学生和社会人士开放，不单单局限于对内部开放，也要对外开放，这种包容和开放的管理模式不仅有利于资源的分享和利用，也有利于激发读者的热情，做到真正的以人为本。

3.3 建立丰富的电子资源平台

现代社会已步入信息时代，传统的资源传播方式已经无法满足读者对知识的需求，所以图书馆当下的重要任务就是建立丰富的电子资源平台。首先，图书馆管理人员要对年代久远的、保存困难的文献资料进行扫描和拍摄处理，并上传到电子资源平台，为读者的阅读和研究提供方便；其次，图书馆可以将图书信息资源上传到校园网或学校的官网，让师生和外来人员能够从网上阅读和下载图书信息资源，还可以建立专门的文献网络或者数据库，为读者提供最新的电子刊物；最后，高校之间要加强交流合作，将自己的资源上传到统一的平台上，有利于将各院校图书馆丰富的资源进行充分共享，提高资源的利用率。

结束语

综上所述，为了完善新时代下中职图书馆的管理模式，图书馆要牢牢抓住“以人为本”的服务理念，不断提升工作人员的服务意识，探索新的管理方式，为读者提供更加优质的服务，为社会提供更加优秀的人才。

参考文献

- [1]吴淑梅.“以人为本”是图书馆管理的基础[J].情报科学, 2004(05): 540-543.
- [2]高令起.以人为本现代图书馆管理的趋势[J].图书馆工作与研究, 2004(04): 70-71.

关于公共图书馆地方文献资源建设的思考

荆 菁

(云南省图书馆 云南 昆明 650031)

[摘要] 本文总结了公共图书馆地方文献资源建设的基本经验，分析了当前公共图书馆地方文献资源建设中存在的主要问题，提出了地方文献资源建设的具体措施和方法。

[关键词] 公共图书馆；地方文献；资源建设

1 地方文献资源建设中存在的问题

1.1 文献呈缴本制度宣传力度小

早在20世纪50年代，我国政府部就要求公共图书馆建设提出要求，要求公共图书馆加强地方文献的征集，要投入人力和资金加强地方文献资源建设工作，形成具有地方特色的馆藏体系。各级政府积极响应国家政策，纷纷出台了地方文献呈缴本制度，给公共图书馆的地方文献建设带来了一线生机。所谓呈缴本制度，指的是政府要求当地每个文献编纂部门，以及其他有能力编写文献的单位，将自己编成的著述文献或报刊，如期上缴公共图书馆收藏和流通。但是，一些部门的呈缴本意识比较淡薄，不重视呈缴本交管工作，使呈缴公共图书馆文献的制度成为一纸空文。因此，公共图书馆应加大地方文献呈缴本制度的宣传。

1.2 地方文献建设经费不足

现阶段，许多公共图书馆都遇到了相同的难题，即地方文献建设的经费不足。相较于其他文献，地方文献的读者群体较小，阅读量偏低。在文献采购经费的分配比例方面，多数公共图书馆将采购众阅读的普通图书倾斜，投入地方

文献的采购资金自然偏少。另外，公共图书馆也没有更多的精力研究如何收藏地方文献。但是，随着我国经济的高速发展，修志之风盛行，很多省、地区开展了土地志、水利志、风物志等方面的修志工作，地方文献的出版量也在不断增长，加之纸张的成本费用也在不断增加，造成各地方志书的定价快速上涨。公共图书馆在面临建设经费不足的同时，又遇到以上种种情况，因此，许多公共图书馆对收集地方文献的积极性不高，甚至忽视地方文献的收集工作。

1.3 地方文献资源开发不足

随着现代科学技术的迅猛发展，人类已进入21世纪的信息社会，图书馆现代化进程加快。地方文献资源生产的日益增长，推动着图书馆地方文献的开发和利用向纵深发展。为有效地开发地方文献资源，进行地方文献资源数字化建设已经成为公共图书馆地方文献工作极其重要的、新的课题和新的工作目标。地方文献数据库建设是开发和利用地方文献资源的基础工作。但是，一些图书馆在地方文献资源建设方面投入不够，设备短缺，缺乏长期规划，或者没有将其提到重要日程上来。

2 做好地方文献工作的办法与途径

2.1 做好宣传, 争取政府经费支持和社会各界的支持

建立地方文献呈缴本制度。公共图书馆要做地方政府的参谋, 促成地方政府就征集地方文献制定地方性法规, 建立呈缴本制度。通过地方政府发文, 规定各文献编撰机关、学校、企业、行政事业单位。公开出版的报刊、书籍、个人编著出版的书籍、发表在刊物上的各种著述, 都应及时呈缴1—2册给公共图书馆地方文献库收藏。另外, 公共图书馆还应该广泛争取当地各新闻媒体的支持和合作, 通过宣传, 让社会了解地方文献对当地社会、经济和历史的作用。使之把支持地方文献收集工作做为自己为社会服务的一种自觉行为; 再次, 通过其他多种方法如召开座谈会、报告会等形式, 争取有关单位及地方史专家和广大读者的支持。通过他们了解地方文献的线索, 尽量征集到社会上或私人保存的有重要价值的地方文献信息。同时在向公众开放时要多讲究方式方法, 用普通大众比较容易接受的新颖形式, 更直观地向读者展示特色文献的魅力, 引起大众对特色文献的关注, 这样才能体现图书馆的公共文化服务功能。

2.2 组织和构建地方文献采集信息网络和专家联络系统

由于大量的地方文献是非正式出版物而无法通过正规的途径获得, 具有印刷数量少, 多是一次性刊印版; 较少公开发行, 基本上是在本地区或本行业范围内散发; 编辑出版的标准不统一, 图书馆较难获得; 地方文献信息经常散见在报纸中, 甚至隐藏在书评、作者介绍中, 不容易引起采访人员的重视等特点, 我们可以通过新闻出版管理部门了解内部图书、期刊、报纸的出版情况, 主动与各级政府、企事业单位及编纂机构建立长期、固定的联系, 构建地方文献采集网络。同时, 建立地方文献信息“专家联络系统”, 将地方名流、专业作家, 以及相关企事业单位组织在一起, 疏通采集信息渠道, 构建和完善信息采集系统, 迅速、全面地采集地方文献资源。

2.3 地方文献工作标准化与制度化

要将文献工作标准化与制度化应用于地方文献资源建设中, 研究制定适合本地区收藏管理的法律性条款, 便于图书馆今后的文献信息管理工作。另外,

我国出版物呈缴本制度也为地方文献的收藏管理助了一臂之力。现行的呈缴本制度规定中国国家图书馆和县级以上的公共图书馆是接受呈缴本的法定单位, 但美中不足的是, 对于违反规定不按期缴送者, 图书馆一直无能为力, 法律法规并没有赋予其相应的权利, 在这个层面期待着进一步修订完善, 使图书馆在收藏地方文献的过程中变被动为主动。

2.4 加强地方文献的数字化建设

公共图书馆应充分利用新技术, 加强地方文献的数字化建设, 这有助于拓宽其传播渠道。公共图书馆应在地方相关部门的统一规划、协调下, 有计划、有步骤地开展地方文献的建设工作, 将地方文献资源通过网络渠道发布。公共图书馆不仅要书目进行编目, 建立完善的书目数据库, 还要根据地方经费特点和社会需求情况建立古建筑、风俗节日、人文风光等内容的专题信息数据库, 并将其链接提供给其他的地方文献信息平台。另外, 在进行数字化建设的同时, 公共图书馆还要按照本馆地方文献的收藏计划, 与地方数据库建设的总体目标相协调, 避免重复建设。

3 结束语

目前, 我国公共图书馆在不断发展完善, 做好地方文献建设已成为其馆藏特色建设中重要的一环。各地公共图书馆应按照《中华人民共和国公共图书馆法》的要求, 积极争取上级政府部门的支持, 制定适合本馆特色的地方文献收集计划, 重视专业人才的培养, 不断完善地方文献资源建设体系。各地公共图书馆还应根据图书馆的发展趋势与社会的发展要求, 更加科学合理地做好地方文献建设工作, 让地方文献成为本馆的一项特色服务, 惠及更多的大众读者。

参考文献

- [1] 李晓宁. 全民阅读背景下公共图书馆地方文献的阅读推广[J]. 图书馆研究, 2016, 46(02): 83-86.
- [2] 吴静. 地方文献资源专题研究及发展策略[J]. 图书馆界, 2015(02): 43-46.

阐述图书馆管理系统重要性

丁可佳

(白城师范学院 吉林 白城 137000)

[摘要] 随着信息技术的飞速发展, 图书馆的建设逐步向数字化转变, 使得在图书馆管理中缺陷日益突显。因此, 需要将信息技术应用到高校图书馆的管理工作中, 能够推动我国高校图书馆的发展进程。

[关键词] 图书馆管理; 系统; 数据管理

一、高校图书馆管理系统的发展趋势

随着信息技术的发展进步, 我国高校图书馆建设的步伐加快, 亟需完善高校图书馆的管理。因此, 可在图书馆的建设中改变管理的观念与方法, 将新型的、先进的信息技术应用到图书馆的管理中, 为我国高校图书馆的管理系统建设指明了前进的道路与方向。

二、图书馆管理系统的管理作用

图书馆管理系统优化的管理能够将学校的实际发展与图书馆的管理服务环境相结合, 更好地为图书馆管理系统的规范应用提供前提与保障。

(一) 图书馆管理系统开发新软件、新系统, 从而可以容纳更加大容量的数据信息, 在运行过程中能够更加稳定、持久, 软件与系统的开发还可以促进不同图书馆之间资源与信息共享与传递。

(二) 图书馆管理系统以更为开放的网络接口可以适应新环境下新型先进技术和新装置设备(例如门禁系统、卡进系统等)的使用条件、必备要求, 以便于对图书馆进出人员的高效管理。

(三) 图书馆管理系统开发的软件在统计数据信息方面快捷有效, 对于复杂的读者信息、书籍使用情况等的信息录入都能够保证在短短十秒内的时间里迅速完成, 高效率的录入与读取过程能够促进图书馆的快速发展。

(四) 图书馆管理系统使用最新的数据库系统编目, 从而为书籍的采购提供便利, 尤其是当书籍的采购总量较大时, 较高的数据库编目效率对于图书馆的管理工作显得尤为重要。

(五) 设置更为灵活的图书馆管理报表时能够对报表的顺序、整体结构、项目等方面按照读者的具体实际需求进行自由的设计, 以便更好地适应用户的使用习惯, 增强图书馆书籍管理的高效性。

三、增强图书馆内部工作的系统协调

(一) 管理系统增加多用途

随着图书馆所服务的人群越来越多, 人们对于图书馆的需求也越来越高, 现有的图书馆管理系统已经无法满足人们日益增长的需求, 因此, 图书馆的管理系统功能一定会更加多样化。

例如, 一些图书馆的设备可能会增加读者对书籍的评论功能、提前预约已经借阅出去的图书、查看借阅书籍的大致内容等, 这些多样化的功能能够更好的为读者服务, 给予读者更好的借书体验, 使读者在使用图书馆使更加方便快捷。

(二) 增加图书馆的数据管理系统

很多图书馆在调查读者信息与读书反馈时所用的方法还比较传统, 比如问卷调查, 随机抽样等, 这些调查方式不仅损耗人力, 而且效率较低, 最终得到的数据也不够全面客观。未来的图书馆或许可以增加数据管理系统, 通过对读者所借阅的书籍进行数据分析, 来得出反馈信息, 不仅节省人力, 而且效率也比较高, 所得到的最终数据也更加全面客观。此外, 数据分析系统也可以给读者带来更多的便利, 例如, 读者在借阅书籍时可以给他推荐其他可能感兴趣的图书, 根据他的阅读速度显示他一次借几本书比较合适等。这样的数据管理

系统不仅方便了图书馆的管理, 也方便了读者使用图书馆。

四、图书馆的管理建设发展趋势

随着现代社会的不断向前发展, 大数据以及云计算时代逐步到来, 已经有了更多的技术和手段来实现我们的图书馆管理工作的提升和发展。从现在的技术角度来看, 图书馆管理技术也在不断地提升, 同时也在不断的面临和解决遇到的各种各样问题, 这些问题出现的同时带来的也是新一轮的发展机遇。

(一) 图书馆发展的机遇

21世纪是一个全面的信息时代, 信息技术的应用范围被进一步的扩大, 图书馆管理工作也开始对信息技术加以应用, 在图书馆管理过程中将大数据、互联网+的全新技术应用于管理系统将会是一次新的挑战, 这也会为图书馆的系统升级带来更为广阔的应用平台, 加快现在图书馆的管理应用程序的升级和完善将是我们将考虑到一个重要内容。我们要建立一个立体的网络结构和系统, 让其可以根据管理过程中的各种需要进行工作, 从而建立起一个全天候、多层次的高效数字化管理系统, 真正地对我们的图书馆的管理系统进行科学合理的管理工作。

(二) 图书馆管理系统发展面临的挑战

在信息化进程给传统的图书馆管理工作带来了巨大挑战, 单一形式的传统图书馆在信息提供、资源共享、信息载体存储等方面的问题日益突出, 现有的图书馆管理系统已不能适应图书馆现代化发展的大趋势, 传统的图书馆及其管理系统正面临一场大的“革命性变革”。

在可以预见的发展前景下实现对数据信息的统一管理, 为系统的操作实现统一的管理, 另外随着客户需求的不断提升系统的功能也会随之增加, 系统良好的可扩展性增加了系统的稳定性, 减少了系统后期研发的费用, 提升了系统的经济性以及系统的安全稳定性。

结束语

伴随着信息时代的来临, 我国高校图书馆的建设日益深化, 传统的图书馆管理系统存在严重的问题和缺陷, 阻碍了图书馆的服务水平与功能的发挥。因此, 需要在图书馆的管理系统的建设中营造合理的管理理念, 应用现代化的信息技术, 构建并完善高效的图书馆管理系统, 从而推动我国高校的图书馆管理系统的建设。

参考文献

- [1] 杨英. 浅谈现代化图书馆管理系统[J]. 科技创业家, 2016(01).
- [2] 任建荣. 图书馆管理系统的发展趋势浅析[J]. 华章, 2015(25): 292-296.
- [3] 宋亭. 计算机技术在图书分类管理中的应用[J]. 统计与管理, 2014, 30(4): 129-130.
- [4] 葛长利. 基于B/S架构的图书管理系统[J]. 科技展望, 2016(14).
- [5] 孙磊. 医院图书馆图书管理系统的应用及实现[J]. 自动化与仪器仪表, 2017(7).
- [6] 姜河. 基于RFID的图书馆信息管理系统[J]. 成都: 电子科技大学, 2010.