

二、加强对离退休老同志管理服务工作的措施

2.1 树立正确的服务观念

加强对离退休老同志的管理和服务工作，首先就要树立正确的服务观念，这是做好工作非常重要的一点。要从全局的角度出发，用长远的眼光看待问题，离退休老同志对整个的社会贡献巨大，是我们社会不断向前发展的功臣，因此要以他们的需求为中心，做好管理和服务工作。同时，也要根据实际情况，不同的老同志有不同的想法和需求，根据他们的不同特点，尽力为他们提供更为周到的服务，让他们感受到社会的温暖，要坚持以人为本的观念。要全心全意为他们服务，真正满足他们的生活需求，要努力保障他们的正当权益，给予他们关心和爱，让他们的精神世界能够得到满足，减少他们的孤独感和失落感，让他们不断适应离退休后的生活。因此一定要树立正确的服务观念，一切从实际出发，从长远的角度看待问题。

2.2 保证老同志的精神愉悦

除了要树立正确的服务观念以外，要加强对老同志的管理和服务工作，还需要保证这些老同志精神愉悦。因为，这些老同志，在离开工作岗位后，他们的社会地位以及他们自身的生活状况跟以前相比，都发生了很大的不同，因此，如果没有对他们做好相关的管理和服务工作，往往会使他们产生很大的落差，非常不利于他们的身心健康，给他们的精神以巨大的冲击。他们这些老人的心理会发生很大的变化，往往会产生许多的心理问题。因此，我们除了要给这些老同志以物质上的帮助以外，还要对他们的心理进行引导，促进他们保持精神上的愉悦。因此，工作人员可以开展丰富多彩的活动，给这些老同志以发挥的空间，可以进行各种各样的实践活动，充分发挥他们这些老同志的积极性和主动性。除此之外，还可以开展更为丰富的文艺活动，可以在空闲的时候，组织他们进行外出旅游，或者郊游，在工作上工作人员要做到尽职尽责，不能有懈怠。可以每天带领他们进行体育锻炼，使这些老同志有自己的生活，丰富

他们的离退休生活，减少他们的失落感，让他们每天保持身心愉悦。还可以开展各种各样的比赛活动，在这些比赛活动中，促使他们发现自身的价值，这非常有助于帮助他们形成良好的心态，同时在保持他们身心愉悦的基础上，还可以促进他们的身体健康，减少他们疾病发生的概率。因此，我们的相关工作人员一定要端正自己的工作态度，多去关心老同志，给他们定期的送去关怀。

2.3 提高工作者自身的素质

为了做好对老同志的管理和服务工作，除了要树立正确的服务态度，保持老同志的身心愉悦之外，工作者还要提高自身的工作素质。一定要全心全意为他们服务，除了要定期的参加相关的培训外，工作者还要提升自身的素质，在工作岗位中，为这些老同志送去关怀。因此，一定要明确自身的工作职责，知道自己的工作到底是做什么的，明确自己身上承担的责任，给老同志以生活上的关心，尽职尽责，充分发挥自身的工作积极性和主动性，勇于承担自己的工作责任，为老同志提供良好的服务。

结束语

离休老同志虽然现在已经不能继续在工作为社会作出贡献，但是他们仍然是我们社会的一个重要组成部分，我们不能因为他们现在的年老就选择忽视他们，他们也是曾经为社会做出过很大贡献的群体，我们应该做的是满足他们的生活需求，努力为他们做好服务，减少他们因为离退休而产生的失落感和落差感，要让他们每天保持身心愉悦，除了在物质上要给予他们保障外，更多的是要在精神上给他们以关怀，让他们充分感受到社会的温暖。

参考文献

- [1] 王五华. 对退休老同志管理服务工作的几点思考[J]. 科技资讯, 2014, 12(32): 244-245.
- [2] 于海波. 如何做好离退休人员的管理服务工作[J]. 人力资源开发, 2018(02): 14-15.

ERP 系统在大型集团成本管理中的具体应用及措施研究

刘爽

(西门子中国 北京 100102)

[摘要] ERP 系统集成信息技术与先进管理思想于一身，以系统化的管理思想，为企业员工及决策层提供决策手段的管理平台。应用 ERP 系统使数据更加规范，发挥了计算机大数据的巨大潜力，统筹规划企业内部的信息资源，减少员工工作环节，提高了工作效率，对于改善企业业务流程、提高企业核心竞争力具有显著作用。

[关键词] ERP 系统；集信息技术；管理思想

1 引言

对于制造企业来说，ERP 系统的应用使得企业大大提高了工作效率，但是由于各种原因造成系统中成本管理模块出现很多问题，比如成本测算准确率不高，成本管理人员还不能完全依据 ERP 系统直接编制成本，特别是大型产品还停留在以手工编制为主计算机为辅的阶段，各种数据问题繁多，严重影响了成本管理模块的正常应用。因此，应该充分认识到问题的严重性并提出有效的解决方案，精细化管理，使 ERP 系统成本管理不再只是个框架而无实质内容，真正发挥其作用。

2 ERP 系统应用中存在的问题及采取的措施

2.1 ERP 系统应用中存在的问题

2.1.1 各部门协调性不够理想

在 ERP 环境下对信息链上信息传递的及时性有很高的要求，所以需要各个部门高度配合，相互协调，才能确保信息链连续不中断。各部门在工作中必须站在企业发展的角度去考虑，协调性不够必然给 ERP 系统的应用带来不利影响。

2.1.2 各部门和个人责任分工不明确

各部门和个人责任划分不清楚，或者为了规避责任、逃避考核，故意相互推诿责任，导致一个很简单的可能几分钟就能解决的数据问题，几个部门或个人相互推诿、踢皮球，无人解决问题，使得工作效率大打折扣。

2.1.3 数据信息录入不够准确

数据信息录入使得很难对原始数据的正确性进行控制，如果原始数据存在差错，将会导致财务信息失真，由此会给信息使用者带来困扰。

2.1.4 数据接口设计不完善或导入口径不一致

ERP 系统中的部分数据是通过数据接口直接将财务数据导入到系统中的，采用这种方式能够有效提高批量输入能力，但是如果数据接口设计不完善或导入口径不一致的话可能会造成导入数据错误，所以这些来自数据接口的外部系统数据就需要进一步加强审核流程，统一标准。

2.2 ERP 系统应用问题的应对措施

建立 ERP 项目组。ERP 项目组是企业运用 ERP 系统不可缺少的组织机构，主要负责执行系统运行维护工作，对出现的问题在相关责任单位中进行协调并予以解决，起到中间协调作用。强化对企业财务信息风险的控制。做好动态的监控分析工作，对整个系统的各种数据进行监控，确保数据信息的准确性；构建完善的管理制度，加强信息的控制能力，落实责任制和考核机制，并随时审查各种信息的准确性，在确保企业平稳运行的同时，大大提升企业财务核算效率。必须依据企业管理实践建立管理模型，确保信息管理的安全性。

3 ERP 系统在成本管理中的具体应用问题及采取的措施

3.1 ERP 系统在成本管理中的具体应用问题

数据录入差错及标准不统一。主要是录入人员数据输入错误或录入数据不全面，导致 ERP 系统无法读取数据，成本测算不准确。比如：备料件价格多年未维护，价格早已不准确；外协件合同价格信息缺失，一直未确定何单位维护；外购件价格录入滞后或缺少价格；只申请新材料、新机床，但不申请价

格，导致新材料和新机床的价格缺失。成本数据维护不及时。由于用户提出设计修改等原因工艺后期有修改时，ERP 成本数据维护不及时或不做维护，导致成本测算不准确。“数据检查”模块的功能不全面。虽然 ERP 系统成本管理模块中有“数据检查”的功能，可以检测出入数据的正确性，但是检查并不能覆盖到方方面面，有些数据问题仍然检测不出来，还需要后期手工检查测算结果的有效性，影响了成本测算的效率，因此，“数据检查”的功能有待进一步的改进。有些数据需要导入 ERP 系统后再进行手工维护，降低了工作效率。例如：外协件零件和毛坯的分类信息混淆。因为没有逻辑规律让系统自动区分外协件是零件还是毛坯，这就需要由外协计划人员手工在系统中判断录入分类信息；外协毛坯类型需要再维护。因为外协件大部分是铸钢件，因此在数据导入时 ERP 系统将外协件全部自动默认为铸钢件。但是对于个别不是铸钢件的外协件，就需要人工将毛坯类型和物料分类维护成相应的类型。⑦生产部门的领料标识维护不及时。生产部门为了投放工单，把本期不生产的零部件的领料标识改为“不领料”，但等工单投放后并没有及时将领料标识修改为“领料”，导致成本测算不出该零部件的成本。

3.2 ERP 系统在成本管理中的具体应用问题的应对措施

①以上这些问题牵涉到设计、工艺、采购和各个生产厂等多个部门，大多数都是人为因素，只要各责任单位增强责任心，事后增加自检程序，百分之九十以上的数据问题都是可以解决的，这是每个人的责任心问题；还有一些是程序的问题，通过多次验证并修改程序也是可以避免出现的。②针对材质录入格式不标准，没有可供参考的价格库的问题，可以从成本价格库中提取相应的全部材质作为基础，建立材质库，供设计部门参考和查询需要录入的材质是否符合已有材质的标准，若不符合标准，需要修改录入材质的格式使之与标准一致，若没有相应材质可供选择，则需要申请增加新材质后才能录入 ERP 系统，从而规范了材质录入标准，减少了 ERP 系统中同一种材质过多写法的问题，提高了价格管理维护人员的工作效率。③我们还可以通过结合结算过程中各个产品进行测算，把每一种问题多次跟各责任单位进行有效沟通，从而达到减少同类问题再次出现的问题。④为了更好地解决问题，不仅需要更加认真工作并加强平时的审查和各单位的工作，还需要对各个部门进行考核，订立考核标准将考核机制和工效挂钩，以激励员工更好地完成工作，最终提高成本模块的运行能力。

4 结论

由于制造企业的产品基本上都是单件小批量生产，本次解决几个产品问题并不代表以后产品不出现其他数据问题，仍可能出现同样的数据缺失、失真问题，从而再次导致成本测算不准确，这就需要我们调动每个部门、每个员工的积极性，实现全方位精细化成本管理，共同促进企业的可持续发展。

参考文献

- [1] 罗海山. ERP 环境下制造业精细化成本管理探析[J]. 中外企业家, 2016(12): 47-48.
- [2] 刘安康. 企业财务核算中 ERP 系统的应用及作用探讨[J]. 经营管理者, 2015(92): 23.