

谈戏剧小组工作方法介入单亲儿童的社会融入

李莉 杨芳 余倩倩 王泽杨 李俊泳 黎东明

(武汉科技大学文法与经济学院 湖北 武汉 430085)

[摘要] 本文以在红霞社区开展的“快乐成长”小组工作为例,将戏剧治疗与小组工作相结合,介入单亲家庭儿童社会融入问题。戏剧治疗以儿童的普遍特征进行有针对性的、系统化的、有意识的治疗,使这些孩子内心那些常常不能通过言语来表达,不能通过认知来理解的创伤情感得到释放和宣泄。小组工作方法针对性强,互动性高,孩子可以在互动中习得与他人相处的技巧,可以展现多重优势。

[关键词] 单亲家庭儿童; 戏剧治疗; 社会融入

一、单亲家庭儿童社会融入问题的提出及探究分析意义

家庭是社会最基本的单位,唯有家庭和谐社会方能稳定。单亲家庭在剧烈的社会变动中是一个脆弱的、不稳定的社会组织,其结构的不完整性限制了其功能的发挥,从而影响了单亲家庭子女的成长。对正处在人格形成发展的重要时期的单亲家庭儿童来说,不健全的家庭结构常促使这一群体在社会及人际交往中表现出无责任感的倾向,无积极生活动机,生活态度消极,行为随意散漫,嫉妒心与报复心理强烈;在行为控制上,缺乏自控力,任性,无组织无纪律;在对待事物上冲动偏激,不接受他人意见,不服从管教等。一些探究分析指出,子女在幼年时期的社会品德与长大时的个性特征有很大关系,因此,要注重单亲家庭儿童的社会融入问题,重视培养他们合群、开朗的个性与合作、分享等亲社会行为。

运用新模式、通过新助力帮扶单亲家庭势在必行,对促成单亲家庭的家庭功能的健全、促进单亲家庭儿童健康成长具有十分重大的社会意义。从典型单亲家庭儿童的微观层面入手,以戏剧教育为出发点,将拟剧论与单亲家庭儿童社会融入问题相结合,运用戏剧治疗模式,通过对小组工作方法在单亲家庭中的实际应用情况进行尝试性的探究分析,可以引导单亲家庭儿童养成良好的行为习惯,纠正不良行为,同时有助于单亲家长获得较好的教育理念,增强国家对单亲家庭儿童成长的关注度。

二、相关概念界定

(一)单亲家庭子女

单亲家庭子女指由于离异、丧偶或其他客观原因导致的家庭结构不完整,只能有一方父母抚养的未成年子女。这类群体心智尚未成熟,各方面资源不均,需要社会各方的及时帮扶,使其健康成长。本文的关注对象也为单亲家庭中的未成年子女。

(二)社会融入

从社会学的理论视角来看,社会融入是处于弱势地位的主体能动地与特定社区中的个体与群体进行反思性、持续性互动的社会行动过程,其主体在社会性资源分配、生活质量或者承受力上均在一定程度上处于弱势。本文探究的社会融入概念是指基于对象的心理融入、人际关系融入及精神意识融入层面,在小组互动中帮助服务对象改善行为与交流方式,塑造健康的价值观、人生观、世界观,从而改善所处环境,在家庭、学校、社区、社会享有平等融入的地位,提升适应社会的能力。

三、研究对象及研究方法

(一)研究对象

笔者2018年3月至2018年9月期间于武汉市红霞社区开展针对单亲家庭儿童的“快乐成长”小组项目,在青菱街道办事处、红霞社区居委会、武汉惠人社会工作机构的帮助与支持下进行研究,全程参与小组活动,并观察记录。

通过调查了解到,武汉市单亲母亲年龄普遍较低,八成调查者年龄在40岁以下;文化程度不高,初中文凭者占多数,存在少数完全无文化背景,主要职业为工人、个体户、临时工、职员,教育水平有限;大多数单亲家庭经济基础薄弱,抚养及赡养压力大,由于家庭结构不完整,社会功能欠缺,社会支持网络缺失,加之不科学的教育方式,多数家长与子女之间沟通不畅,导致诸多矛盾。

(二)研究方法

本研究采用小组工作方法,综合问卷调查、文献分析、观察法等多种方法。在对研究对象进行初步分析的基础上,选取具有代表性的典型对象进行深入细致的调查研究,利用调查数据构建回归模型,对影响单亲家庭儿童社会融入问题产生的因素进行深入探讨;通过与单亲家庭家长和儿童面对面的交流,了解儿童社会融入的现状、双方存在的问题及产生原因,访谈形式多样,可随对象不同灵活变通,单亲家庭儿童更易接受。

四、单亲家庭儿童社会融入存在的问题及产生原因

(一)存在的问题

1、心理适应问题

单亲家庭儿童较双亲家庭儿童普遍情况下幸福感和满足感较低,自卑沮丧、脾气暴躁等心理问题表现明显,更有甚者会出现反社会的攻击行为;在认知能力方面单亲家庭儿童较双亲家庭儿童发展也较弱。根据对110名单亲家庭儿童调查显示,44%的孩子性格孤僻,44%的孩子情感脆弱,24%的孩子心理发展早熟,48%的孩子自卑情绪严重,25%的孩子情绪波动较大。

2、人际关系问题

人际关系问题主要体现在社会成员对单亲家庭儿童的差别对待,如歧视、怜悯、贬低等;也体现在单亲家庭儿童自身的自卑、低落情绪而不愿与外界接触。社会他方的有色眼镜与自身的排斥使单亲家庭儿童交际圈越来越小,人际交往能力不强,性格养成有缺陷。

3、社会处境问题

单亲家庭儿童所处的社会环境大多不高,发展机遇较差。由于特殊的家庭环境,多数单亲家庭儿童成长的经济基础较弱,家长的教育匮乏,在人生规划、未来发展上有较大局限,处在相对弱势的社会处境当中,需要社会各方的帮扶。

(二)产生的原因

1、家庭环境因素

家庭环境对正处在人格塑造关键期的单亲家庭儿童来说影响巨大。家庭氛围不和谐,父母争吵对儿童造成的心理阴影严重,父母双方无暇顾及孩子的成长,使其感到被漠视,产生消极、暴躁、冷漠等心理。在单亲家庭氛围中的孩子,较少感受到家庭温暖,内心积极因素被抑制,长此以往会导致焦虑、抑郁、自责、退缩等症状,导致其出现多动、逃学、偷窃、攻击等反社会行为的几率大大高于双亲家庭儿童。

2、教育方式因素

单亲家庭中家庭教育功能弱化,一方面存在错误的教育方式,另一方面由于家庭中某一方家长角色的缺失,对儿童的成长带来不利影响。单亲家长普遍抚养压力过大,忙于生计无暇顾及子女教育,采取简单粗暴的教育方式,或是完全溺爱,忽视单亲儿童特殊的心理状况,极易导致儿童懒于学习、处事多疑、蛮横骄纵的性格。

3、社会舆论因素

社会对单亲家庭和单亲家庭儿童普遍带有偏见,无论是歧视还是怜悯,都对单亲家庭儿童的健康成长不利。在社区环境中,社区成员对单亲家庭茶余饭后的谈论往往对单亲家庭儿童影响巨大;在社区之外,社会大环境对单亲家庭儿童群体印象的舆论引导普遍带有弱化,认为是值得同情的对象,对单亲家庭儿童自尊的维护不利。一些社会报道的宣传或是刻意掩饰,都是对单亲家庭儿童的一些伤害。

五、戏剧小组工作方法介入分析

(一)介入目标

本项目研究的总体目标是通过戏剧小组工作活动的开展,帮助单亲家庭儿童建立健康的成长学习观念,在活动中习得与他人互动、沟通的技巧,培养积极心态参与社会、融入社会,同时改善厌学、易怒、自卑等不良行为。具体包括,在初识阶段利用戏剧表演、游戏、交谈等互相熟悉,在此过程中使儿童加深对自己的了解,以认识自我、发现自我;过程阶段借助角色扮演及过程的分享总结使成员体会自我与他人的互动,习得良好的沟通交往技巧。

(二)介入方法

1、发现自己

社工与单亲家庭儿童初次开展活动,彼此间建立信任关系是基础,由于单亲家庭儿童心理发展的特殊性,更需要社工弹性的专业技巧。首次活动开始社工采用戏剧表演的方式进行自我介绍,展示自身性格特点,营造轻松的小组氛围,缓解儿童的不安感;随后邀请单亲家庭儿童进行类似表演的自我介绍,部分儿童羞涩、胆怯或排斥,需要社工灵活变通,积极引导。

2、自我认知

通过“实话与谎话”游戏使儿童探索自我,加深对自我的了解。社工给每位儿童发一张纸与一支笔,让他们在纸上写出有关于自己性格、爱好、生活方式等的三句实话与一句谎话,不要让别人看到自己写的内容。完成后社工将写好的纸片收集在一起打乱,依次抽出宣读,小组成员一起找出写纸片的成员,猜哪些是实话哪些是假话并说出理由,最后公布真相。在不触碰儿童心理防御机制的前提下,加深对自我的认知,也增强了儿童与他人的互动。

3、认知强化

进行“给我一场魔法”的小组游戏,儿童们随机分组,每一小组共同演绎一段最向往的生活,在魔法世界里憧憬的都能实现。在桥段演绎的构思、准备中,儿童开始尝试与他人进行良好沟通,培养合作与人际交往能力;在最向往生活的故事也可以观察到儿童内心的需求,不触及到儿童的敏感心理,加深社工对儿童们的了解。

4、开启反思

儿童们共同讨论出一个表演主题,自由组合,分为两队进行表演,儿童自行拟定剧本、分配角色,儿童可选择与自身性格相似的角色,也可挑战与性格有反差的角色。在排练过程中,每一位儿童是自己剧组的成员,与其共同保守秘密,进一步强化组内成员与其的默契和信任,内部团体信任感增强。有一位儿童回顾了第一次活动时分享的心目中的生活,与现在经历一段时间的生活比较,认为自己“比以前更开朗更愿意交朋友了。”

5、直面自己

开展梦想放飞活动,社工在一张纸上写出二十个人一生中渴望得到的东西,如尊严,权利,金钱等,让单亲家庭儿童从中挑选出六个他们最希望得到的。通过层层筛选的方式,留下一个他们最渴望得到的东西。游戏完成后进行统计并对他们进行提问。在活动结束后的分享和总结时,社工发现儿童在初步开始反思的基础上,通过自我检验和自我反思使他们更加深刻地认识自我与身边人,发现自身的问题和优势,并确立了积极的态度去直面自己。

6、重新启航

儿童填写先自测幸福感受量表,为自己的幸福指数打分,感到最幸福的时刻、目前的幸福指数打分及原因等,填写完成后分享自己的量表和感受,在数次小组活动的接触下,社工与儿童们已经建立起信赖关系,儿童之间也形成较强凝聚力,在互相信任的基础上充分发挥小组动力,通过互动表演的方式运

用情绪ABC理论一起“打破不幸福事件”，建立幸福的认知，以一种积极、自信、乐观的去面对生活中所带来的困难，学会关心他人。

7、自我实现

儿童在自愿的前提下分享自己觉得曾经没有处理好的一段亲身经历，只讲述故事发生的背景条件，不告诉他人自己的想法和行为，让其他成员自行体验该成员的心理和应对反应，并将自己的构想演绎出来。儿童在思考特定情景下如果我是他会有什么反应时，增强了同理心，学会换位思考，设身处地体会他人的情感和心理，避免产生过度自利偏差，过度以自我为中心，只关注自身需求而无法理解他人困境的情况。

8、破茧成蝶

实现社会融入是本阶段的最终目标，通过共同排练一出完整剧目，在社区晚会上进行表演，儿童自行设计专属邀请卡，邀请5位伙伴来观看自己的表演，拓展儿童在小组群体之外的人际圈，巩固习得的沟通交往技巧。儿童在最后的舞台表演中，相较第一次见面，性格都发生明显改变，更愿意与人沟通，交谈变多，与父母、老师之间的关系主动性明显增强。

六、小组工作介入总结与反思

“快乐成长”小组通过上述活动的开展实施，取得的阶段性成果主要包括：一是社工们了解了单亲家庭儿童的相关情况，建立了信任关系；二是参与活动的单亲家长普遍反映，孩子们的日常行为、习惯、学习方面有了很大改变，进步明显，人际交往能力增强，通过活动的举行，单亲家长与儿童之间的

亲子关系也有改善，生活信心与幸福感增强。

综上，戏剧小组工作方法在介入单亲家庭儿童社会融入方面取得了一定效果：单亲家庭儿童有极强的相似性，在团体中更易取得共鸣，但由于内心的不安全感使得他们不轻易表露情感，借助角色扮演可以让他们在感到安全前提下探索内心，逐渐释放，戏剧治疗与小组工作结合，介入单亲家庭儿童社会融入，充分调动了单亲家庭儿童的参与积极性，取得良好效果。

但也要看到活动中存在的一些问题，如社工专业素养还有待提升，社工对不同年龄段儿童心理的了解与实际个案中的应用仍需多多实践，对小组活动时间及流程的把握也需改进等。

参考文献

- [1]Robert J.Landy《戏剧治疗·理论，概念与务实》.心理出版社.
 - [2]李泽志，论单亲家庭儿童的心理健康教育，理论界，2005
 - [3]沈圣杰，于晔，张瑜雪，戏剧治疗在中国社会工作情境中的应用研究，戏剧之家，2017
- 项目来源：2017-2018年度大学生科技创新基金项目社会科学类B类，项目编号17SHB053
- 作者简介：
李莉，武汉科技大学文法与经济学院教授，指导老师
杨芳 余倩倩 王泽杨 李俊泳；武汉科技大学社会工作本科生
黎东明(1979-)男，广东中山市人，武汉科技大学社会工作硕士研究生

基于中小学后勤社会化管理的必然性研究

胡丽敏

(吉林省学校后勤管理指导中心 吉林 长春 130041)

[摘要] 后勤社会化管理是近些年我国各级院校新兴起的一种管理模式，同时也是我国中小学后勤管理改革的一种选择。随着我国社会的不断发展，我国的教育改革一直在进行，通过应用后勤社会化管理，不但可以有效的提升学校的校园环境，同时也可以达到形成良性竞争以及争取社会资金的目标。本文通过对中小学后勤管理的现状进行分析，结合后勤社会化管理的思路转变和重要性分析，为如何更好的进行中小学后勤社会化管理提出一些建议。

[关键词] 中小学后勤；社会化管理；必然性

引言

随着时代的不断发展，我国中小学发展的过程中，后勤社会化管理成为了一种必然的选择。作为一种新型的管理策略，通过实行中小学后勤社会化管理，对于我国中小学校园建设有着很大的促进作用，随着后勤社会化管理的不断推进，我国中小学后勤传统管理模式中的服务意识淡薄等不足逐渐暴露了出来，使得越来越多的中小学开始进行后勤社会化管理。

一、中小学后勤管理现状分析

长久以来，服务一直是后勤工作的核心。只有保证服务的质量，才可以不断促进后勤工作的发展和进步。但是目前，我国中小学后勤工作进行的过程中，还存在一些较为明显的不足。首先是后勤工作的效率难以提升，使得后勤工作常常出现条理不清的现象，影响了整个后勤工作的开展。另外，在传统的中小学后勤管理模式下，后勤人员的服务意识非常薄弱，后勤人员自身素质难以提升的问题也是造成了中小学后勤管理工作开展困难，质量难以提升。为了更好的避免这些问题的发生，首先需要改变中小学后勤管理的传统模式和观念，通过开展后勤社会化管理，从而在整体层面上改进中小学后勤工作中的观念，通过引入良性竞争的机制，不断促进中小学后勤管理的进步。

二、中小学后勤社会化管理思路转变分析

(一)中小学后勤工作社会化的含义

中小学后勤社会化的还是以是指通过将中小学后期服务纳入社会主义事业经济的体制，从而建立由政府进行引导，由社会进行承担的市场化后勤服务体系。中小学后勤工作的社会化，可以由两个方面进行定义，首先是学校后勤部通过按照社会已有文化和管理模式，为服务者提供更加全面和优秀的服务，在此基础上通过对人力、物力以及资金等方面进行协调，更好的节约学校成本，在校园资源有限的情况下为学生和教师提供更加优质的服务。另外，中小学的后勤社会化也意味着对于学校的资源潜力进行更深层次的挖掘，并从服务层面将学校现有资源作用最大程度的发挥，将其经济效益和社会效益进行更加充分的体现，这样可以帮助学校更好的提高资源的利用率，有效的促进学校的发展。

(二)中小学融入后勤社会化管理需注意的问题

在中小学进行后勤社会化管理的过程中，学校的后勤服务质量得到了很大的提升，学校资源利用率也有了一定的增长，可以说对于学校的发展促进是非常明显的。但是由于我国中小学发展后勤社会化管理的时间较短，其中还存在许多需要完善的问题，例如后勤社会化管理制度的建设和完善、后勤人员的管理以及资金使用等问题，只有不断对这些问题进行改善和创新，充分的降低问题带来的负面影响，才可以更好的发挥后勤社会化管理的优势，为学校未来的发展提供更有利的支持。

三、中小学后勤社会化管理的重要性

(一)提升了管理质量，提高了办学活力

通过对服务的专业化进行提升，可以更好的展示行业的整体规范，更好的将服务的特长进行发挥。通过对后勤人员进行专业化的培训，要求后勤人员持证、挂牌上岗，可以为管理制度的执行提供更好的环境，通过不断规范和提升中小学后勤管理的质量，进而对学校教学质量的提升产生一定的促进作用。同时，通过进行社会化管理，还可以对中小学后勤服务人员产生一定的竞争压

力，从而形成良性竞争的机制，逐渐形成以后勤带动整个学校员工工作积极性的模式。在这样的环境下，不但可以有效的提升后勤工作的质量，同时也可以提升学生以及家长对于学校的认可程度，为学校未来的发展打下良好的基础。

(二)优化工作重心，降低学校经费压力

在进行后勤社会化管理的过程中，可以将后勤工作交由社会中专业的后勤人员负责，在很大程度上减轻学校的管理负担。在这样的情况下，学校可以更好的将管理的精力集中在提升教学相关因素的方面，例如教学管理、团队建设等方面，对于我国中小学的教育改革推进有着更大的帮助。在此基础上，后勤社会化管理也会将更多的社会资金吸引到学校的建设中，更好的完善了学生日常学习和生活的建设，对于学校的经费压力也能起到一定的缓解作用。

四、中小学后勤社会化管理的建议

(一)提升思想认识

为了更好的进行中小学后勤社会化管理，首先应该从提升管理人员的思想认识入手，通过强化相关认识、制定相关政策以及发扬人本理念来充分改善后勤社会化管理的效果。其次，如今我国的中小学后勤社会化管理的过程中，存在很多政策不到位的情况，这主要是由于管理人员对于后勤社会化管理方面的认识不到位引起的。为了改变这种现状，应该在提升管理人员认识的基础上对人力资源配置等政策进行调整，建立完善的管理制度，才可以更好的发挥后勤社会化的优势。在此基础上，中小学管理人员还需要坚持人本思想，充分激发和调动后勤人员的工作积极性，将社会效益和经济效益充分结合，平衡二者之间的关系，为学校的发展提供更好的保障。

(二)重视监督问题

在中小学后勤管理的过程中，日常监督对于后勤工作的质量有着非常重要的影响。在这样的情况下，为了更好的发挥后勤社会化管理的优势，应加大对于监督问题的重视程度，通过科学的激励和考核措施来进行监督和管理，更好的提升后勤工作的质量。同时可以将学校的师生纳入监督体系之中，让学生和教师在日常对后勤服务工作进行监督，并设立有效的反馈机制，这样可以最大限度的在提升后勤工作质量的基础上，提升后勤管理的效率。通过这样的监督管理机制，可以更好的帮助学校在后勤社会化管理的过程中对管理制度不断进行完善和改进，有效的提升后勤工作质量。

五、结语

在中小学后勤社会化管理的过程中，既可以有效的提升人员的工作积极性，还可以调整学校的经费构架，有效改善校园环境。在这些优势之下，越来越多的中小学开始进行后勤社会化管理的改革，相信随着时代的发展，后勤社会化管理也必然成为我国中小学校的共同选择。

参考文献

- [1]张传彬，马宇晴.新公共管理视角下高校后勤管理社会化的机制障碍及实现路径[J].教育理论与实践，2018，38(09)：16-18.
- [2]许锁迪，丁岳明，黄公宁.高等教育快速发展催生后勤社会化管理的建议[J].管理观察，2015(04)：142-143+146.

作者简介：

胡丽敏(1972年11月)女，汉族，吉林榆树人，硕士，吉林省学校后勤管理指导中心副主任(副研究员)。研究方向：中小学后勤管理，食育教育