

群体决策研究综述

杨 念 冯 军

(武警警官学院 四川 成都 610213)

[摘 要] 在决策任务中, 群体由于拥有来自不同成员的多样化信息, 因此被认为能够比个体做出更高效和质量的决策。本文从群体决策的定义, 过程及应用出发, 综述近年来群体决策的研究成果。

[关键词] 群体决策; 个体决策; 认知偏差

一、群体决策的定义

群体决策至今还没有统一的定义, 不同学者研究的角度方向不尽相同, 各有侧重。我国学者李怀祖认为群体决策是研究一个决策群体如何进行一项联合行动抉择, 此定义过于简单化, 没有更全面的概括决策过程中的种种不确定因素对结果的影响。学者陈挺认为群体决策中的群体是由群众选出的优秀代表构成了具有最高权力的委员会, 群体决策就是高度集中群体中各代表的不同建设性意见从而以形成群体的决议。此定义对群体决策的组织载体进行了明确, 体现了群体决策的优越性。本文更加认同Hwang所下的定义, Hwang通过大量的研究, 认为群体决策是把不同成员的关于方案集中方案的偏好按某种规则集结为决策群体的一致或妥协的群体偏好。在决策过程中群体偏好的达成个人心理的变化会受到内外部环境的影响, 群体决策能够将个人的经验、习惯、思维认知方式进行整合重组, 使群体认知水平远远超过个人认知水平。个体对决策信息的掌握局限片面, 导致决策结果的受限, 无法兼顾整体与各个层面诉求, 反之群体的信息分享能够促使决策个体的思维的发散性从而更能够提出创造性决策意见。

二、群体决策的过程

对群体决策过程研究视角大致可以分为过程交互和多阶段群体决策。过程交互群体决策是决策者信息知识贮备阶段, 此阶段主要是决策个体对方案的相关知识进行收集加工根据自身的偏好集结形成决策方案, 本阶段决策个体对问题角度选择的不同以及自身情绪环境的外界的影响, 是产生不同意见方案的主要过程。其次是决策者对偏好决策方案的选择择优阶段, 对个体提出的方案进行一个初步的筛选。最后通过群体意见交流与妥协最后到达最后的群体决策共识形成阶段, 此阶段主要是对筛选出的方案进行比较讨论, 通过不断进行信息的整合与交互, 进一步改变个体认知, 最后达到决策共识与最终的决策结果达成一致。多阶段群体决策对于较为重大复杂的问题, 涉及到较多的决策者以及候选人等, 需要将其分为不断递进的关系阶段, 通过一步步的挑选讨论才能够决定最终的方案与人选。多阶段群体决策决策过程时间长, 决策者人员较多而全, 参考的维度方面较广, 考验的不确定因素更全, 最终能够增加人员对决策结果的信服程度。

三、群体决策的应用

决策伴随着人类社会而产生, 是管理过程中的重要环节更是人类的高级认知过程, 是人类根据自己的愿望(效用、个人价值、目标等)和信念(预期、知识、手段等)选择行动的过。但伴随着社会的发展进步, 尤其是信息化革命带来了信息量的爆发性增长, 个体决策面对太多的不确定性与未知性, 同时决策个体决策过程中受到自身利益、情绪以及外部环境的影响都会导致个体决策受限, 不能够真正达到科学化、系统化。

群体决策最先始于社会选择理论的研究, 尤其随着科学技术的爆发式进步, 从而促进了信息交互方式的巨大改变, 使的生产方式的优化带来了生产力的提高, 同时伴随着现代民主化进程的快速发展, 公民更加热心于通过自己手中权利的选择从而制定利用自己的制度与政策, 对群体决策的研究也随之成为热点。群体决策理论以现代数学、社会学、行为科学、系统科学、管理科学、人工智能以及心理学、经济学等众多学科为基础。

根据群体决策在各领域的产生可以体现在民主化进程、市场化竞争与现代化军事对抗中。群体决策在政治的民主化过程中, 通过对投票机制的优化与不断改进, 确保各阶级成员能够平等的表达诉求, 在可控范围内的妥协确保方案的实施。在市场经济发展过程中, 跨国企业成立主力军, 企业员工较以往有了爆发式的增长, 管理难度大幅增加, 群体决策采取公司董事会的形式, 发挥集

体智慧不断创新管理理论与制度, 使生产力水平达到了前所未有的高度。

在军事领域, 军事对抗信息化、网络化, 指挥联合体系进一步完善加强, 群体决策支持系统有效将个体决策意图与有效信息资源相结合, 从而快速有效提供决策意见与方案, 确保在军事对抗中取得胜利。

当代对群体决策理论发展影响最大的当属D.Black, D.Black在1958年提出了委员会决策问题, 决策问题大致分为三步, 首先是个体收集整理有关信息而后进行加工酝酿形成自己的看法与意见其次是委员会成员间进行信息观点的交换碰撞阶段, 传统的群体决策过程是相对独立互相立立的, 在交换阶段每名成员都能够及时根据他人反馈的信息与想法从而对自己最初的意见进行进一步的加工, 整个过程是动态调整不断优化选择的过程, 更好的发挥出信息交换在思想态度上带来的转变, 于是确保了意见的相对集中统一, 更利于工作的开展与推进。最后一步是投票阶段, 由集体对最后的方案达成共识。委员会决策更加注重个人间的妥协与合作, 从而更容易达成共识, 在现代民主的发展过程中起到了巨大作用。

随着社会的发展, 早期福利主义思想认为无论个人还是集体以自我利益为中心, 市场经济规律这只无形的手对资源进行最优配置和效率的最大化, 从而确保不影响他人利益的前提下使部分人员获益, 使社会福利达到最大化, 这也就是帕累托最优准则。但美国著名的经济学家K.J.Arrow经过大量的实验研究于1951年提出了Arrow不可能性定理, 即个体的理性选择不可能完全符合帕累托最优准则, 单纯追求个人利益最大化并不利于社会利益的最大化,^[10]导致了个体间的恶性竞争确不是团结合作, Arrow不可能性定理大力纠正了长期以来经济学的帝国主义式的狭窄态度, 使得经济学重新找回了道德、伦理和哲学的根基^[11]20世纪70至80年代群体决策研究方向主要有两个大的方向, 一方面是冯特第一个心理学实验室的建立, 心理学由定性研究转向定量研究, 心理学家们通过大量的模拟实验, 通过实验观察研究群体在决策过程中个体心理变化对结果的影响因素分析以及集体责任分散及转移的影响。另一方面是经济学家对个人决策偏好进行统计与分析, 从而形成偏好集结模型。

我国的群体决策起步于20世纪80年代, 相对较晚。众多学者从不同的角度进行了深入的研究, 尤其是对决策过程中的数学理论模型研究较多其次是计算机技术的引进与快速发展直接为群体决策提供了技术层面的支持, 使我国群体决策支持系统(GDSS)发展较为完善, 提高了群体决策的科学性与准确性。但我国在实证、案例以及先进理论的提出方面还有很大的提升空间。

参考文献

- [1]李凯, 尹兴达, 曹杰. 军营文化天地[J]. 军营文化天地, 2015(4): 40-41.
- [2]魏存平, 邱莞华. 群体决策基本理论评述[J]. 北京航空航天大学学报, 2000, 13(2): 24-27.
- [3]郭春香, 郭耀煌. 独立决定和非二元性选择函数的Arrow不可能性定理[J]. 系统工程, 2004, 22(7): 1-3.
- [4]李民, 周跃进. 自组织团队的群决策过程模型研究[J]. 科技进步与对策, 2010(11): 20-25.
- [5]姜明月. 群体决策中知识学习对观点收敛时间的影响研究[D]. 华南理工大学, 2011.
- [6]卢志平. 基于过程交互的复杂动态群体决策方法研究[D]. 合肥工业大学, 2013.

作者简介:

杨念(1985-), 武警警官学院政治工作系讲师, 女, 重庆人, 毕业于西南大学教育科学研究所, 发展与心理教育学硕士, 主要从事军人心理学研究。