

用情绪ABC理论一起“打破不幸福事件”，建立幸福的认知，以一种积极、自信、乐观的去面对生活中所带来的困难，学会关心他人。

7、自我实现

儿童在自愿的前提下分享自己觉得曾经没有处理好的一段亲身经历，只讲述故事发生的背景条件，不告诉他人自己的想法和行为，让其他成员自行体验该成员的心理和应对反应，并将自己的构想演绎出来。儿童在思考特定情景下如果我是他会有什么反应时，增强了同理心，学会换位思考，设身处地体会他人的情感和心理，避免产生过度自利偏差，过度以自我为中心，只关注自身需求而无法理解他人困境的情况。

8、破茧成蝶

实现社会融入是本阶段的最终目标，通过共同排练一出完整剧目，在社区晚会上进行表演，儿童自行设计专属邀请卡，邀请5位伙伴来观看自己的表演，拓展儿童在小组群体之外的人际圈，巩固习得的沟通交往技巧。儿童在最后的舞台表演中，相较第一次见面，性格都发生明显改变，更愿意与人沟通，交谈变多，与父母、老师之间的关系主动性明显增强。

六、小组工作介入总结与反思

“快乐成长”小组通过上述活动的开展实施，取得的阶段性成果主要包括：一是社工们了解了单亲家庭儿童的相关情况，建立了信任关系；二是参与活动的单亲家长普遍反映，孩子们的日常行为、习惯、学习方面有了很大改变，进步明显，人际交往能力增强，通过活动的举行，单亲家长与儿童之间的

亲子关系也有改善，生活信心与幸福感增强。

综上，戏剧小组工作方法在介入单亲家庭儿童社会融入方面取得了一定效果：单亲家庭儿童有极强的相似性，在团体中更易取得共鸣，但由于内心的不安全感使得他们不轻易表露情感，借助角色扮演可以让他们在感到安全前提下探索内心，逐渐释放，戏剧治疗与小组工作结合，介入单亲家庭儿童社会融入，充分调动了单亲家庭儿童的参与积极性，取得良好效果。

但也要看到活动中存在的一些问题，如社工专业素养还有待提升，社工对不同年龄段儿童心理的了解与实际个案中的应用仍需多多实践，对小组活动时间及流程的把握也需改进等。

参考文献

- [1]Robert J.Landy《戏剧治疗·理论，概念与务实》.心理出版社.
 - [2]李泽志，论单亲家庭儿童的心理健康教育，理论界，2005
 - [3]沈圣杰，于晔，张瑜雪，戏剧治疗在中国社会工作情境中的应用研究，戏剧之家，2017
- 项目来源：2017-2018年度大学生科技创新基金项目社会科学类B类，项目编号17SHB053

作者简介：

李莉，武汉科技大学文法与经济学院教授，指导老师
杨芳 余倩倩 王泽杨 李俊泳；武汉科技大学社会工作本科生
黎东明(1979-)男，广东中山市人，武汉科技大学社会工作硕士研究生

基于中小学后勤社会化管理的必然性研究

胡丽敏

(吉林省学校后勤管理指导中心 吉林 长春 130041)

[摘要] 后勤社会化管理是近些年我国各级院校新兴起的一种管理模式，同时也是我国中小学后勤管理改革的一种选择。随着我国社会的不断发展，我国的教育改革一直在进行，通过应用后勤社会化管理，不但可以有效的提升学校的校园环境，同时也可以达到形成良性竞争以及争取社会资金的目标。本文通过对中小学后勤管理的现状进行分析，结合后勤社会化管理的思路转变和重要性分析，为如何更好的进行中小学后勤社会化管理提出一些建议。

[关键词] 中小学后勤；社会化管理；必然性

引言

随着时代的不断发展，我国中小学发展的过程中，后勤社会化管理成为了一种必然的选择。作为一种新型的管理策略，通过实行中小学后勤社会化管理，对于我国中小学校园建设有着很大的促进作用，随着后勤社会化管理的不断推进，我国小学后勤传统管理模式中的服务意识淡薄等不足逐渐暴露了出来，使得越来越多的中小学开始进行后勤社会化管理。

一、中小学后勤管理现状分析

长久以来，服务一直是后勤工作的核心。只有保证服务的质量，才可以不断促进后勤工作的发展和进步。但是目前，我国中小学后勤工作进行的过程中，还存在一些较为明显的不足。首先是后勤工作的效率难以提升，使得后勤工作常常出现条理不清的现象，影响了整个后勤工作的开展。另外，在传统的中小学后勤管理模式下，后勤人员的服务意识非常薄弱，后勤人员自身素质难以提升的问题也是造成了中小学后勤管理工作开展困难，质量难以提升。为了更好的避免这些问题的发生，首先需要改变中小学后勤管理的传统模式和观念，通过开展后勤社会化管理，从而在整体层面上改进中小学后勤工作中的观念，通过引入良性竞争的机制，不断促进中小学后勤管理的进步。

二、中小学后勤社会化管理思路转变分析

(一)中小学后勤工作社会化的含义

中小学后勤社会化的还是以是指通过将中小学后期服务纳入社会主义事业经济的体制，从而建立由政府进行引导，由社会进行承担的市场化后勤服务体系。中小学后勤工作的社会化，可以由两个方面进行定义，首先是学校后勤部通过按照社会已有文化和管理模式，为服务者提供更加全面和优秀的服务，在此基础上通过对人力、物力以及资金等方面进行协调，更好的节约学校成本，在校园资源有限的情况下为学生和教师提供更加优质的服务。另外，中小学的后勤社会化也意味着对于学校的资源潜力进行更深层次的挖掘，并从服务层面将学校现有资源作用最大程度的发挥，将其经济效益和社会效益进行更加充分的体现，这样可以帮助学校更好的提高资源的利用率，有效的促进学校的发展。

(二)中小学融入后勤社会化管理需注意的问题

在中小学进行后勤社会化管理的过程中，学校的后勤服务质量得到了很大的提升，学校资源利用率也有了一定的增长，可以说对于学校的发展促进是非常明显的。但是由于我国中小学发展后勤社会化管理的时间较短，其中还存在许多需要完善的问题，例如后勤社会化管理制度的建设和完善、后勤人员的管理以及资金使用等问题，只有不断对这些问题进行改善和创新，充分的降低问题带来的负面影响，才可以更好的发挥后勤社会化管理的优势，为学校未来的发展提供更有利的支持。

三、中小学后勤社会化管理的重要性

(一)提升了管理质量，提高了办学活力

通过对服务的专业化进行提升，可以更好的展示行业的整体规范，更好的将服务的特长进行发挥。通过对后勤人员进行专业化的培训，要求后勤人员持证、挂牌上岗，可以为管理制度的执行提供更好的环境，通过不断规范和提升中小学后勤管理的质量，进而对学校教学质量的提升产生一定的促进作用。同时，通过进行社会化管理，还可以对中小学后勤服务人员产生一定的竞争压

力，从而形成良性竞争的机制，逐渐形成以后勤带动整个学校员工工作积极性的模式。在这样的环境下，不但可以有效的提升后勤工作的质量，同时也可以提升学生以及家长对于学校的认可程度，为学校未来的发展打下良好的基础。

(二)优化工作重心，降低学校经费压力

在进行后勤社会化管理的过程中，可以将后勤工作交由社会中专业的后勤人员负责，在很大程度上减轻学校的管理负担。在这样的情况下，学校可以更好的将管理的精力集中在提升教学相关因素的方面，例如教学管理、团队建设等方面，对于我国中小学的教育改革推进有着更大的帮助。在此基础上，后勤社会化改革也会将更多的社会资金吸引到学校的建设中，更好的完善了学生日常学习和生活的建设，对于学校的经费压力也能起到一定的缓解作用。

四、中小学后勤社会化管理的建议

(一)提升思想认识

为了更好的进行中小学后勤社会化管理，首先应该从提升管理人员的思想认识入手，通过强化相关认识、制定相关政策以及发扬人本理念来充分改善后勤社会化管理的效果。其次，如今我国的中小学后勤社会化管理的过程中，存在很多政策不到位的情况，这主要是由于管理人员对于后勤社会化管理方面的认识不到位引起的。为了改变这种现状，应该在提升管理人员认识的基础上对人力资源配置等政策进行调整，建立完善的管理制度，才可以更好的发挥后勤社会化的优势。在此基础上，中小学管理人员还需要坚持人本思想，充分激发和调动后勤人员的工作积极性，将社会效益和经济效益充分结合，平衡二者之间的关系，为学校的发展提供更好的保障。

(二)重视监督问题

在中小学后勤管理的过程中，日常监督对于后勤工作的质量有着非常重要的影响。在这样的情况下，为了更好的发挥后勤社会化管理的优势，应加大对于监督问题的重视程度，通过科学的激励和考核措施来进行监督和管理，更好的提升后勤工作的质量。同时可以将学校的师生纳入监督体系之中，让学生和教师在日常对后勤服务工作进行监督，并设立有效的反馈机制，这样可以最大限度的在提升后勤工作质量的基础上，提升后勤管理的效率。通过这样的监督管理机制，可以更好的帮助学校在后勤社会化管理的过程中对管理制度不断进行完善和改进，有效的提升后勤工作质量。

五、结语

在中小学后勤社会化管理的过程中，既可以有效的提升人员的工作积极性，还可以调整学校的经费构架，有效改善校园环境。在这些优势之下，越来越多的中小学开始进行后勤社会化管理的改革，相信随着时代的发展，后勤社会化管理也必然成为我国中小学校的共同选择。

参考文献

- [1]张传彬，马宇晴.新公共管理视角下高校后勤管理社会化的机制障碍及实现路径[J].教育理论与实践，2018，38(09)：16-18.
- [2]许锁迪，丁岳明，黄公宁.高等教育快速发展催生后勤社会化管理的建议[J].管理观察，2015(04)：142-143+146.

作者简介：

胡丽敏(1972年11月)女，汉族，吉林榆树人，硕士，吉林省学校后勤管理指导中心副主任(副研究员)。研究方向：中小学后勤管理，食育教育