

# 大数据时代高校思想政治教育工作探究

陈芳芳

(南通大学杏林学院 江苏 南通 226007)

**[摘要]** 大数据对高校思想政治教育改进研究手段、深度挖掘研究内容和实现育人目标具有推动作用,但也让其面临诸多挑战。高校思想政治教育应该树立大数据思维,加强人才队伍建设,创新构建信息管理体系并完善相关制度。

**[关键词]** 大数据;高校;思想政治教育

2012年,大数据白皮书的发布向全球宣告大数据时代已然到来。舍恩伯格认为,大数据是在对海量数据进行分析后,可以获得具有巨大价值的产品、服务或深刻见解<sup>[1]</sup>。2015年,中共中央十三五规划明确提到,“实施国家大数据战略,推进数据资源开放共享”,这要求社会各界打破惯性的方式方法,用大数据思维去考虑和解决问题。高校作为思想活跃、知识密集且充分应用信息技术的前沿阵地,其教育教学等受到大数据时代的影响。其中,如何把大数据和高校思想政治教育紧密结合,运用大数据来研判思想政治教育,也是亟须探讨的课题。

## 一、大数据对高校思想政治教育的发展价值

大数据是一种价值观、方法论<sup>[2]</sup>。以往,高校思想政治教育多为经验总结、定性分析,缺乏科学化和系统化研究。在大数据时代,曾经难以收集、无法研究的数据被赋予了可能,这无疑给高校思想政治教育转变方式带来了机遇。

### 1. 大数据促进思想政治教育研究手段的科学化

大数据在观测技术和设备的辅助下,由机器自动生成。在毫不知情的情况下,学生以最真实自然的状态被调查。因此,这种调研方式可以克服问卷或访谈等调查方法给学生带来的困扰,可以复原各种信息。在资源化的原始数据被立体化应用后,大学生的思想动态研究得以实证性量化和问题彰显,有利于促进全程化研究。收集分析校园大数据,既能全面了解大学生思想动态和大学生生活,总结抽样调查无法得出的结论,又能根据全样本数据来验证之前的研究结论。

### 2. 大数据引发思想政治教育研究内容的深度挖掘

大数据体量的无限性为深度挖掘数据间的关联性提供了可能。海量数据在经过计算后,可以快速甚至同步展现大学生的思想、学习、生活状态。同步数据相比传统的静态数据更具可信度,弥补了基于直觉经验进行推断的缺陷。也就是说,在大数据时代,思想政治教育者应该通过数据挖掘而非主观经验来寻找对学生真正起作用的因素和问题产生的根源。对数据进行重组、监控,可以深度揭示过去难以预测或处理的思想动态问题。大数据可以把思想政治教育中隐藏于数据表面下的真实信息及规律呈现出来,从而给教育工作者进行决策提供指导。

### 3. 大数据促进思想政治教育育人目标的实现

大数据推动个性化服务已有例证,通过追踪用户的行为习惯和喜好,汇总整理和分析这些数据,找到与用户兴趣相符的产品和服务,并智能推荐个性化的商品。在大数据的支持下,我们可以更接近真实的学生。通过数据挖掘和分析,每一个学生的思想倾向、生活习惯、兴趣爱好等信息得以显现。如此,思想政治教育者将充分地关注到学生的差异性,按照每个学生的需求来制定个性化的教育方案,实现育人目标。例如,南京大学利用大数据技术分配新生宿舍,对新生的生活习惯等进行摸底,量化评估数据间的相似度,为新生匹配合适的室友。

## 二、大数据给高校思想政治教育带来挑战

大数据最重要的是对巨量数据的科学分析和精确整合,从而获得新的科学知识和创造出新的价值,以带来“大知识”、“大发展”<sup>[3]</sup>。但为了更好地运用大数据,作为高校思想政治教育者,必须理性地清楚其所带来的挑战。

### 1. 大数据带来西方在信息领域的霸权和压迫

在大数据时代,高度的数字化介入个体的精神世界,而西方主导的话语体系凭借占领云端,意图占领意识形态领域和夺取文化霸权<sup>[4]</sup>。大学生思维活跃,乐于接受新鲜事物,但在网络世界里,纷繁混杂的数据信息中夹杂着西方腐朽思想,有的排斥马克思主义意识形态,有的企图抹黑中国。这些渗透着西方意识形态的信息,对既有主流理念造成冲击,影响大学生的思想认知和价值判断。甄别能力较弱的大学生身处意识形态的碰撞中,很难“去其糟粕,取其精华”。

### 2. 大数据让思想政治教育面临技术性挑战

根据收集的大数据,可以预估大学生可能走入的思想误区,有针对性地及时进行即时引导。但问题是如何收集数据,如何在复杂的数据中发现有价值的信息,总结数据和思想两者的关联等技术性难题,皆是思想政治教育需要应对的挑战。一方面,传统的思想政治教育者有着良好的理论水平和专业素养,但缺乏大数据思维,没有运用大数据的能力;另一方面,精通收集、处理、分析和应用大数据的专业技术人员,并不具备思想政治教育专业知识,无法找到大数据和思想政治教育的结合点,得不出对思想政治教育有用的数据,更谈不上利用大数据预测大学生的思想变化趋势。

### 3. 大数据挑战大学生的隐私安全

大数据在了解大学生思想动态、预判其发展趋势、创新思想政治教育工作方法等方面可以提供帮助和启发。但同时,我们无法忽略在利用大数据了解大学生动态的过程中,大学生的个人隐私有可能受到威胁,包括个人信息、家庭背景、恋爱情况等。这些他们本不希望被人知晓的信息,却因大数据被透明地呈现给思想政治教育者。如此一来,大学生的言论自由也会受到极大影响,最终导致大学生不敢也不想再在网络上发表观点、分享自己的经历,那利用大数据进行思想政治教育也就没有意义了。

## 三、大数据时代高校思想政治教育的对策

在挖掘到大数据带来的惊喜并发现了其所伴生的问题后,高校思想政治教育就应该改变教育模式,创新工作机制。

### 1. 树立高校思想政治教育的大数据思维

首先,建立挖掘所有数据的意识。过去为了解大学生的思想动态,一般采用问卷调查的方法,缺陷在于只能根据部分样本分析的结果,进而推断整体情况。但在大数据时代,“样本=总体”,思想政治教育者可以打破昔日的窘境,通过汇集分析所有大学生的资料来全面把握大学生的思想动态。其次,建立预测变化趋势的意识。思想政治教育者不光要纠正大学生已产生的思想问题,还需在繁杂的数据信息中判断潜在的思想危机,加强与舆情监测并做好引导和防范。

### 2. 组建高校思想政治教育的人才队伍

只有把大数据和思想政治教育两者有效结合,才能抓住之前提到的机遇。因此,尽快组建大数据人才队伍方可应对当下的现实要求。第一,思想政治教育者主动学习计算机网络技术、统计学等专业知识,掌握搜索分析整合数据的技能,并能结合自身对思政工作的认识和理解,为实际开展工作提供强大的数据支撑。第二,引进大数据技术专业人员和思想政治教育者协作推进工作。专业人员可以快速准确地信息潮中梳理所需信息,并运用可视化技术将数据转变为思想动态的描述,以得出大学生思想发展规律。

### 3. 构建高校思想政治教育的信息管理体系

目前,高校思政工作在管理数据方面缺乏顶层设计,不同的部门有着不同的信息系统,而每个系统在数据库、用户界面上又是五花八门。另外,由于数据管理的定义和方法没有明确统一的标准,导致信息资源的利用率和共享率低下,无法实现有效的互联互通。高校可以根据工作需求建立统一的数据标准,对信息数据进行规划与管理,同时搭建基础数据库等,以实现各部门系统间的信息交换和共享。另外在收集数据时,高校应该拓宽采集的渠道,尽可能覆盖与学生相关的各个层面。既然是一个系统工程,那高校思政工作就要构建“大思政”格局<sup>[5]</sup>,利用网络化信息管理体系搜集全方位数据。其中,横向方面的数据包括学生本人、学生管理、教学管理等信息,纵向方面的数据涵盖学生从一入学到毕业的各阶段信息。

### 4. 完善高校思想政治教育的规章制度

在挖掘认识大数据的过程中,可能会出现信息泄露问题,有违育人的初衷。为了保护思想政治教育对象的隐私安全,应该尽快规范大数据的运用程序。首先,从国家层面来看,可以出台相关法律法规,建立完善大数据的管理制度,搭建标准化的工作流程。其次,各高校可以成立大数据思想政治教育工作领导小组<sup>[6]</sup>,落实各部门具体职责,以监督和管理大数据,避免大学生的信息被他人所窃取。最后,对于大学生自身而言,应明确自我管理的重要性,注重提升媒介素养,增强政治意识、法制意识和自律意识等。

## 参考文献

- [1] 英]维克托·迈尔-舍恩伯格,肯尼斯·库克耶.大数据时代——生活、工作与思维的大变革[M].盛杨燕,周涛,译.杭州:浙江人民出版社,2013.
  - [2] 寻找通往未来的钥匙[N].人民日报,2013-02-01.
  - [3] 涂子沛.大数据:正在到来的数据革命,以及它如何改变政府、商业与我们的生活[M].桂林:广西师范大学出版社,2013.
  - [4] 吴维忆.云端的霸权——“大数据时代”的双重隐喻批判[J].探索与争鸣,2015,(4).
  - [5] 张跃聪.大数据时代高校思想政治工作者主体行为探究[J].思想教育研究,2014(12).
  - [6] 崔海英.大数据时代高校网络思想政治教育的价值维度与实现方式[J].黑龙江高教研究,2015(3).
- 基金项目:南通大学杏林学院教育教学研究基金立项项目,项目编号:2017J41
- 作者简介:  
陈芳芳(1991~),女,硕士,助教,南通大学杏林学院专职辅导员。