

# 时光荏苒 我心依旧

李明敏

(河南经贸职业学院 河南 郑州 450000)

**[摘要]** 有些经历, 经过岁月的沉淀才能愈发的彰显出它的魅力。我们需要不断地审视和总结自己, 因为不同时期, 就会有不同的感悟。虽然每个学期都在不停地重复更迭, 但是, 经历不同, 感悟和收获就有不同。而这些经历, 让我们的人生韵味愈加醇厚。所以, 在一个学期即将结束之际, 我对这半年来的工作进行总结和梳理。

**[关键词]** 工作总结; 教学工作; 辅导员工作; 科研; 第二课堂

## 引言

日月如梭, 伴随着2018的结束, 又一个期末如期而至, 一个学期的工作在充实和忙碌中步入尾声。新年伊始, “时间”毫无防备地将我们带入了2019。如果说2018, 我们有成长, 有收获, 有感悟, 那么, 2019, 我们也该有新目标、新思路和新思想。正如习总书记在庆祝改革开放40周年大会上说的那样: “历史发展有其规律, 但人在其中不是完全消极被动的。只要把握住历史发展大势, 抓住历史变革时机, 奋发有为, 锐意进取, 人类社会就能更好前进。”所以, 时代在变化, 社会在进步, 我们所处的环境已经对我们有了更高的要求, 我们只有把握机遇, 脚踏实地才能顺应社会的需要。

成为一名教师之后, 一路走来, 不断地试错和纠错, 随着时间的推移, 经验的积累, 我的认识、感悟和经验都得到了更新和丰富。现将我一个学期的工作和体会作以下总结:

### 1 虚心学习, 不断提高政治素养

作为一名人民教师, 我深知具备良好的政治素养是开展一切工作的前提和必要条件。因此, 我抓住每次学院组织的政治理论学习机会, 并充分利用工作之余通过电视、网络等媒体途径了解最新的政治理论知识, 并且在日常的教学过程中通过课程思政环节适时地将自己的学习成果传达给学生, 使得他们也受到感染和启发。

### 2 砥砺前行, 不断学习和丰富教学经验

本学期我担任《客户关系管理》课程的教学, 但当我翻看之前的备课教案时, 总会对其某些理论模块的讲授思路以及案例设置不甚满意, 所以仍需大量的时间搜集各种教学资料, 制定教学方案和规划, 学习、研究各种教学方法。一个学期的课程已经结束, 我想从理论教学和实践教学两个层面来进行总结。

首先, 理论教学方面。我觉得没有任何捷径可走, 首先, 必须认真地履行好三个环节的职责——备课、教学和课后的反思及总结。在备课环节, 准备的越充分, 在课堂上才能发挥地越淋漓尽致。因此, 每一次90分钟的课程我都需要保证足够的备课时间, 查阅各种资料, 修改教案, 认真制作课件。在教学环节, 我认为老师的激情可以带动学生的学习兴趣, 因此, 每节课我都保持高涨的情绪, 尽全力做好与学生的互动和交流。课后反思及总结环节, 每一次课我都会留意学生给予我的反馈和互动效果, 据此不断地思考哪种教学方法是他们最乐于接受的, 以此来营造以学生为主体的教学模式。并且我会根据不同班级的个性和特点对教学内容和教学方法做适当的调整, 最大程度地实现因材施教。

通过总结和反思我发现, 想要找到适合学生的教学方法必须不断地积累经验、留心观察并勇敢地实施和试验, 在实践中成长和进步。比如, 在备课环节, 检索那些既贴合理论知识又贴近学生实际生活的案例比较有助于抓住学生的注意力, 因为这些案例能够引起他们的共鸣, 带动他们发言的积极性。同时配合着一些比较浅显的问题提问来引发学生思考和讨论, 当学生被引导着开始思考和讨论、发言时要让他们畅所欲言、尽情发表观点, 而不要急于去打断他们。再有, 制作精美的PPT也会成为给课堂加分的关键, 切合主题又不失新意的课件会更容易吸引学生的目光。

其次是实践教学环节。作为一门老课, 在理论架构和知识点的掌握上我已经很熟悉了, 因此本学期再教授这门课程, 我把重心放在了实践教学环节, 最重要的就是实训课程设计。围绕着课程的四大知识模块——客户识别、客户关系建立、客户关系维护、客户忠诚度管理我设计了四大综合实训, 而这四大综合实训就是贯穿整个学期实训课程的主线。在进行实训设计时, 必须以大量的网络资源、图书资料为依据, 只有这样才能做到主体突出, 内容贴合, 形式创新, 环节新颖。其中, 主题突出, 内容贴合, 才能真正使得学生在学中练、练中学, 理论联系实际, 在练习中巩固所学, 加深理解。而形式创新, 环节新颖则是想要使得学生乐于实训, 因为在教学过程中, 任何工作都必须以有效的, 学生乐于接受的教学方法为依托。不然再前沿的知识, 再过硬的理论, 学生不愿接收都会成为空谈。

除此之外, 想成为一名合格的教师, 还要形成终身学习的意识, 仅靠在学校里所学的理论是远远不够的, 必须通过不断地学习来扩充自己的理论体系。因此, 我坚持了解学科内最新的学术动态和最前沿的理论知识, 并且再次参加了学校提供的高校教师网络培训课程, 在网培教程中从理论知识到教学方法都使我受益匪浅, 得到了升华。

### 3 不忘初心, 踏实做好学生工作

本学期, 我继续担任辅导员。辅导员工作我分为期初、期中、期末三个阶段来进行总结。首先, 期初阶段。在暑假期间, 本班一名学生被疾控中心确诊为肺结核, 得到信息之后, 我第一时间与该同学取得了联系, 得知他已经住院在接受治疗。为了不影响他的治疗和休息, 所以在暑假期间, 我通过微信定期与他联系, 了解最新动态, 并对他进行开解和疏导。开学之后, 接到通知我们全班同学以及上个学期本班的全部任课教师都需要接受体检, 进行筛查。所以, 开学初, 我一方面要控制班级舆论, 安抚学生情绪, 并对患肺结核同学的信息保密。另一方面, 通知和组织老师、同学们进行体检。体检结束后, 我们班共62名同学, 有5名同学呈现强阳性反应, 按照国家规定, 这5名同学要接受后续的定期体检和预防性服药。所以, 我给5名同学建立了微信群, 在群里了解他们的身体状况并提醒定期体检事宜。所幸, 又一次体检之后这5名同学都没有患病的征兆, 当然, 之后还需坚持定期体检和预防。

然后, 期中阶段, 我们班出现了很多问题, 领导们也及时地进行了干预和提醒。主要问题表现在打卡、宿舍及纪律方面。班级考核的问题其实反映的是学生的心态、生活和学习状态出现了问题。所以, 引起了我最重视, 也采取了一些措施来进行改善。比如, 我每周召集班委开会, 了解班级情况, 并带领班委一起完善了班规, 在班规执行过程中, 我亲自监督落实情况。还有, 增加进班次数并按时进行宿舍访谈, 掌握同学们的动态, 了解他们的想法和问题。这样一来, 从班委到同学都对班级中出现的问题引起关注, 从每个人做起, 规范班风。

最后, 期末阶段, 鉴于前面的努力, 班里的问题得到了很大改善, 问题数量直线下降, 最直接的体现就是班级考核有了很大进步, 连续数周满分, 进入了平稳期。但是在班级管理上我们并不敢松懈, 依旧是一遍遍强调安全, 强调纪律, 预防问题发生。

### 4 开拓创新, 夯实科研基础

本学期, 我发表了三篇学术论文, 除此之外, 我参与了《推销与谈判》在线课程建设, 去年暑假期间围绕着知识点撰写了脚本, 开学后, 针对智慧树的工作人员提出的问题又对脚本进行了一遍遍的修改。然后在期初时进行预约录课。第一次录课, 经验不足, 所以稍显紧张, 课程录制结束后, 虽有很大进步但仍然存在问题, 所以, 我还要总结经验, 并积极把握更多历练的机会。

### 5 锐意进取, 抓好第二课堂

本学期, 我继续担任“职场精英社”的辅导老师。同时, 在“世联杯”学生技能竞赛中, 最终我辅导的一支队伍获得特等奖。事后在与队员们的交流中发现, 真正对他们起到激励作用的不是证书, 不是奖品, 而是做成功这件事而带来的成就感、满足感, 所以, 从此次技能竞赛中我也意识到在之后的各项活动中, 应鼓励学生尽可能地参与, 让他们感受到不怕失败、不怕麻烦, 真正去做一件事情, 并做好它就一定有收获。

### 结束语

曾经在一本书中看到: “不管在什么岗位上, 都要做一个有用的人, 只要你是一个确实有用的人, 无论在哪里都会被看见。生命中真正的贵人一直都是自己”。所以, 我的努力方向是要把自己打造成有价值的人, 而真正的价值不是靠别人、靠环境、靠外界, 而是自身拥有的技能和态度。现在虽然离自己的目标还有距离, 但我心依旧, 我会不断前行!

### 参考文献

- [1] 王明亮. 改革开放四十周年 | 看四十年变化, 感受发展脉搏 [EB/OL]. [https://baijiahao.baidu.com/s?id=1604603034489617740&wfr=spider&for=pc\\_2018-06-29](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1604603034489617740&wfr=spider&for=pc_2018-06-29).
- [2] 李伟. 改革开放40周年, 在这4个10年里的那些关键词. [https://baijiahao.baidu.com/s?id=1614676667551903990&wfr=spider&for=pc\\_18-10-19](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1614676667551903990&wfr=spider&for=pc_18-10-19).
- [3] 赵熙. 高校教师年终总结. <https://wenku.baidu.com/view/af31e03b8f9951e79b89680203d8ce2f006665c1.html>. 2018-09-02.
- [4] 姚株才. 关于高校教师年终总结. <https://www.unjs.com/gongzuozongjie/1731690.html>. 2018-10-21.

### 作者简介:

李明敏 (1988—), 女, 汉族, 河南郑州, 研究生, 助教, 河南经贸职业学院, 工商管理方向。