

高校网络化环境中的学生管理改革实施

安轶超

(河南经贸职业学院 河南 郑州 450000)

[摘要] 加快高校学生管理网络化建设是当前一项十分重要的现实课题。高校应坚持以学生的发展为中心,从组织领导、技术推广、在线运行以及线下保障等方面夯实构建高校学生事务管理网络化建设,正确处理好学生信息安全与学生工作网络化以及学校线上线下服务的关系。

[关键词] 互联网+教育;一站式平台;线下服务

引言

近年来,随着国家网络强国战略的全面布局,国家大数据战略的全面实施,“互联网+”行动计划在各行各业全面推进。对于高校的教育工作,从启动数字化校园建设逐步向智慧化校园目标升级,“互联网+教育”越发显得责任重大、任务艰巨却又势在必行。伴随着网络时代的全面到来,我们感受到了在这是一场技术文化的变迁,这种变迁为学生管理工作的创新提供了全新的氛围。

目前,大部分高校已经实现了网络化的一站式平台运作,并已经成为高校学生管理模式的主流和趋势。一方面,从线下“面对面”的传统模式转变到线上“键盘对键盘”的新型模式,除了需要成熟过硬的网络平台作技术支撑之外,最大难点与障碍在于从事高校学生管理的这支队伍自身的思维、观念以及态度是否能够及时按期望的方向发展。由于网络自身的公开性、即时性、互动性等特征,对于学生受众或者学生管理工作都势必要求学校提供更高的专业要求、更好的服务质量、更人性化的制度设计等。可以说,在高校学生管理网络化的实施过程中,相关工作人员承受的风险更高、面对的压力更大。作为学生管理工作的实施者,不仅要具备激情,更要具备智慧;不仅要充满爱心,更要坚持耐心。

1 建立与网络时代相对应的民族精神、价值观念、思维方式、伦理道德

高校学生是经常活跃在互联网中的群体,他们的一言一行将会对学校的声誉产生直接的影响。高校从最基础的社交平台群的信息发布到校园微信公众号、蘑菇丁APP等软件的监督管理,从公众号软文传播到网络缴费选宿舍选床铺,充分利用计算机网络应用技术和手段来提高学生管理效率,改善学生管理质量。但是每一次软件平台的更新使用,都对于部分师生带来或多或少的困惑,甚至产生较大的抵触,从而延长信息化管理工作的有效实施。因此,身为辅导员,应当帮助学生建立与网络时代相对应的民族精神、价值观念、思维方式、伦理道德,正确引导学生使用网络工具的价值观念,使得学生认识到网络管理的便利性、常规化、高效性,加快教育管理范式的变革。

2 执行学生管理工作坚持“学生体验至上”原则

大学生作为高校教育的主体对象,大学生的全面发展程度是衡量其所在学校办学水平的核心依据,学生管理工作的计划、组织、实施均围绕学生、服务学生、发展学生。

作为整个学校工作的重要基石,高校学生管理体系庞大而复杂,它涉及教学、科研、人事、财务、团委、就业、宣传、宿管等多个部门,高校在打造学生事务网络化一站式平台时,不能简单地把各个职能部门的门户网站或系统后台直接嵌入某一公共网络服务平台,而应进行全方位平台整合、精细化技术研发、人性化网上服务。

学生的网络行为更青睐于一键式简单明了,目前已经可以通过一站式平台能够轻松知晓并完成诸如入党、选课、就业、社团参与、图书借阅、成绩查询、学费缴纳、一卡通充值、实习报告、安全定位等具体事宜。因此,高校网络化建设应把“学生体验至上”作为基本理念贯穿于学生管理工作,把网络的无限性与学生管理的多样性相结合,把网络的即时性与学生网络行为的随时性相结合,把网络的便捷性与学生网络行为的碎片化相结合。通过线上操作让学生实现不受上课、实习、跨校区等时间地点因素限制,能够随时随地在移动通信端或PC端完成有关事务的一键查阅和办理,线下实现学生可到每个校区的一站式学生事务办公专区咨询、办理有关事务。

3 了解学生网络信息,分析学生性格特征,加强高校网络舆情监管,正确引导和监督大学生在网络舆情环境下身心得以健康发展

自由的网络环境不仅可以传播信息,也是了解学生私下生活的渠道。学生不仅可以通过网络平台了解班级和学校的相关信息,也可以通过平台展示自己的近况、喜怒哀乐。尤其新建班级,由于学生之间、师生之间比较陌生,学生大都还在掩饰自己的缺点,总想展示给别人自己最美好的一面。辅导员应当经常关注学生的个人信息更新,利用网络进行个性化研究,通过每位同学的

网络信息了解学生的性格特征和心理变化,为每位学生建立各个学期的个人档案,辅导员可以分门别类地获取所需信息,更全面更客观地分析学生个体发展状况,从而使得在注重班级管理成员整体素质的提升的同时,有效培养学生的个性。

4 坚持线上平台和线下受理相结合,推进高校学生事务网络化进程

高校学生管理网络化并不表示所有高校学生工作都全面网络化,也不等于学校所有学生职能部门都不再需要设立面对面的线下办公场所。一旦出现非常态性或者临时性的工作还必须进行面对面的办理。因此,我们认为在学生管理网络化初期,应坚持“线下为主、线上为辅”的原则,在学生管理中后期,又应坚持“线上为主、线下为辅”的原则,二者相互支撑、互为补充。网络的便利虽然更能了解到更多信息,但是也需要付出极大的时间和精力进行关注,比如在学生缺勤问题、通报批评,辅导员在处理时应当首先同学生面谈询问原因,向同桌室友了解情况,客观分析问题是个别现象还是屡教不改,是无心之过还是明知故犯,是父母知情还是欺瞒他人,然后采取有针对性的办法去处理,这样才能做到学生心服口服。在教育学生时,辅导员首先是掌握学生的思想状况,分析原因,然后再对症下药。同时,自己的语言要诚恳、亲切。这样学生才能够感受到辅导员的关怀诚意,坦诚相待。

5 利用网络建立教师与家长的交流平台,构建社会、班级、家长三位一体平台

随着社会的发展,对教育的要求也随着日益增长的物质生产水平提高而提高,家长总想更全面、更及时地了解自己孩子的学习情况,然而,由于社会工作的节奏加快及其它因素的影响,校访、家访逐渐减少,家长可以通过校园官方网站了解学校的各项事务,也可以通过关注学校公众号看到学校的新闻反馈。

如今,大部分家庭成员都能够使用社交软件,在日常班级管理中可以组建班级家长网络群,在工作中往往有一些需要及时通知家长的信息,而运用网络群发短信功能发布班级管理信息往往可以达到事半功倍的效果。现在的生活节奏快,家长的工作流动性比较大,如果采用传统的家访的方法,可能会找不到人,也比较浪费时间,这时就可以采用群发短信的方法来解决如学生最近的心理变化,行为习惯存在的问题,放假的时间安排,节日的学生问候,甚至还可以通过家长群一起讨论,征求意见并达成共识。

在网络里,来自社会、家庭、学校的信息相互作用、相互整合,辅导员工作不拘泥于形式,接受社会鲜活的信息,家庭教育吸收学校的规范信息,为教育子女进行权衡和参考,社会可以通过网络了解现实教育,架起辅导员、学生、家长之间平等交流的平台。

结束语

总之,加快高校学生事务管理网络化建设是当前一项十分重要的现实课题。高校应当坚持以学生的发展为中心,从组织领导、技术实现、业务推广、在线运行以及线下保障等方面夯实构建高校学生管理网络化建设,正确处理好学生信息安全与学生工作网络化、线上服务与线下办理的关系,抢抓机遇,推进教育信息化迈上新台阶。

参考文献

- [1] 杨妍. 高校学生事务管理网络化建设机制创新思考[J]. 时代经贸, 2018(24): 27-28.
- [2] 王晓颖. 高校学生管理工作网络化问题研究[J]. 电脑知识与技术, 2016, 12(23): 118-120.
- [3] 翟永亮. 高校学生管理与服务网络化建设的现状与对策[J]. 中国成人教育, 2012(20): 73-75.
- [4] 任聪. 高校学生管理工作网络化问题研究[J]. 中国管理信息化, 2017, 20(08): 257.

作者简介:

安轶超, 1981.10.05, 汉族, 河南郑州, 研究生, 讲师, 河南经贸职业学院, 经济管理方向