

# 大数据时代高校精准资助工作机制构建

王建慧 宫旭东

(河北大学 河北 保定 071000)

**[摘要]** 高校学生资助工作是解决家庭经济困难学生求学困难, 体现以人为本、构建和谐校园的重大举措。在大数据时代背景下, 针对目前高校资助工作中存在的问题, 将大数据的精准思维和技术逻辑引入高校资助工作, 实现资助对象的人性化精准识别、资助帮扶的多样化精准定制和资助管理的动态化精准调整, 构建全新的资助工作机制。

**[关键词]** 大数据; 高校; 家庭经济困难学生; 精准资助; 工作机制

高校资助工作的精准化理念来源于精准扶贫。十八届五中全会后的首次中央政治局会议重点研究部署扶贫攻坚工作, 会议审议通过了《关于打赢脱贫攻坚战的决定》, 正式把“精准扶贫”提高到战略高度。<sup>[1]</sup>在精准扶贫这一国家层面新的扶贫战略背景之下, 精准资助为高等院校贫困学生的资助提供了开创性的指引, 同时也成为了当今阶段高等院校资助工作的核心与着眼点。大数据信息化时代通过一个全面、精确、及时的大数据, 为精准资助提供技术保障和逻辑架构, 实现对困难学生的精准认定、精准资助以及精准管控, 让更多的贫困学生享受良好的教育资源。

## 一、高校资助工作现状

### (一) 缺乏科学合理的家庭经济困难学生认定标准

就现阶段而言, 高等院校贫困生的认定标准是由教育部和财政部联合发布的《关于做好高等学校家庭经济困难学生认定工作的指导意见》, 具体到每个学校要基于本校具体实际情况和贫困学生家庭情况来制定程序性的操作事项。以我所在的院校为例, 贫困学生首先要撰写贫困申请书, 同时出具盖有村民委员会(居民委员会)公章、乡镇人民政府(街道办事处)公章或县(市)级民政部门公章的贫困证明, 然后在班级进行民主评议选出贫困学生、做出等级划分, 再交由学院审核。但是就实践情况来看, 这种仅靠纸质证明材料和主观评判来认定贫困生还是远远不够的, 导致高校中常出现“伪贫困”现象, 使得有限的资助资源没有运用到最需要的人身上, 甚至产生了一系列的人际矛盾。由于缺乏科学合理可操作性强的认定标准和健全的监督机制, 从而加大了精准资助的难度。<sup>[2]</sup>

### (二) 不注重对受助学生的持续跟踪管理

现存的高等院校学生资助工作体制缺乏对于受助学生的持续跟踪管理, 这有待于我们“不让任何一名学生因家庭经济困难而辍学”的助学宗旨。要想实现对于贫困学生的精准资助必须克服这一弊端。现存的资助体制主要侧重于资助水平的提高和资助资金的发放, 而没有切实的关注所发助学金是否真的有助于贫困生成绩的提升、是否真正的解决了其后顾之忧等问题, 阻碍后续精准帮扶工作的开展。

### (三) 注重物质资助, 忽视心理引导与资助育人

相比于之前的受助学生, 新时期的受助学生不仅面临物质的压力, 而且面临巨大的心理压力。新时期的高等院校的学生攀比和奢靡之风盛行, 这无形中给我们的贫困学生带来了巨大的心理压力。但是现有资助体制只能做到对贫困学生物质上的帮助, 很少涉及心理问题的疏导, 而这恰恰是贫困学生群体存在的、难以解决的问题。资助工作应坚持以人为本的原则, 在资助贫困生的同时, 还要加强感恩诚信教育、励志成才教育, 因此, 各高校在经济资助的基础上, 加强对贫困生的心理引导, 将物质资助与资助育人相结合。<sup>[3]</sup>

## 二、大数据与高校资助工作的结合

### (一) 资助工作大数据思维的基本内涵

所谓“大数据”, “是以容量大、类型多、存取速度快、应用价值高为主要特征的数据集合, 正快速发展为对数量巨大、来源分散、格式多样的数据进行采集、存储和关联分析, 从中发现新知识、创造新价值、提升新能力的新一代信息技术和服务业态”。<sup>[4]</sup>在互联网信息体制下, 高等院校可以利用的信息资源非常多, 并且数据十分细致。以我所在学院来看, 学院今年起实现了校园一卡通的使用, 在系统终端可以精确的知道每个学生何时何地消费情况, 诸如餐费消费比例、浴室洗衣消费以及超市日常生活消费品的支出等。通过对上述数据的掌握可以完全了解受助学生的校园消费情况, 加上对其学习情况、社会就医和银行卡消费记录等, 足以实现对受助学生的全面分析, 对其经济情况做出客观评价, 实现贫困学生的精准资助工作。

### (二) 基于大数据, 助力学生资助工作

互联网时代, 社会的数据收集和技术处理手段不断进步, 使得社会对于大数据的依赖程度不断提高, 其价值也日渐突出。我们所说的大数据并不仅仅是其文字的含义, 也不是数据的简单收集和叠加, 而是一种逻辑思维能力和模式, 是一种数字应用技术, 是不同层次、不同领域的参考指标间的系统练习, 是三维体系下对应用数据的全方位反应以及整体反馈, 其价值远远超越数据本身的价值。对于学生资助工作而言, 要充分利用大数据资源, 提升资助工作的细致化与精准化, 科学系统的掌握贫困学生家庭的状况。

## 三、高校精准资助工作机制构建

建立精准学生资助工作机制目的是有效解决当前学生资助工作存在的问题, 精准识别资助对象, 对家庭经济真正困难的学生开展针对性资助, 提高资助精准度和实效性, 实现资助资源的优化配置。<sup>[5]</sup>当今高校的学生资助工作要突破一元的物质资助格局, 建立健全系统化的、可持续的发展策略。精准化的资助有赖于国家政策的引导和互联网数据的支撑, 我们应强化学生资助工作的队伍建设, 引导更多社会资金和主体加入到学生资助工作中来, 实现对资助的动态管理, 加强对资助资金的监管。

### (一) 搭建大数据时代的信息应用平台

高校学生资助工作所需要的数据, 包括家庭成员的组成及身体健康情况、家庭收支情况、学生成绩、学生在校的生活餐费开支等信息, 来源于学生教务处、学生事务部、后勤保障等部门, 高校应该充分利用自身资源实现多部门资源的共享, 更好的服务于学生资助工作。因此, 依托学校的信息网络服务部门, 建立学生信息管理服务平台, 从而有针对性地为学生认定工作提供依据, 为贫困生的后续管理监督提供方案。

### (二) 构建多样化数据来源渠道和分析机制

精准化的分析以丰富的数据为前提, 是学生资助工作细致化、可持续化进行的保障。中国资助经费保障体系的数据来源为教育部门、财政部门、民政部门、金融银行部门以及各种支持学校建设发展的企事业单位。<sup>[6]</sup>纷繁的数据资源和资助部门的类型化, 以及资助主体的社会化, 使得传统数据分析和人工取样调查变得匮乏无力, 难以满足精准化资助的需求。而我们要做的就是创新数据分析机制, 扩展多样化信息收集渠道。立足当代高等院校的学生管理服务体制, 收集学生的校园一卡通消费信息、图书借阅和自习室使用信息以及食堂就餐消费情况等, 充分分析在校学生的生活、学习习惯, 制定切合学生实际的管理服务体制。

### (三) 创新资助育人机制

高等教育教育的目标是为社会发展培育高素质人才, 学生资助工作也应秉持这一原则。创新资助育人机制其实也是创新人才培养机制, 树立多元化的学生培养理念, 通过对学生的分析, 了解学生的兴趣、学习状况以及经济情况等, 从而找准精准化资助的切入点。从另一个侧面来说, 也可通过对学生信息的收集与分析制定符合个人发展情况的职业生涯规划指导, 为其推荐合适的毕业就业岗位, 从而实现从单纯的物质资助向发展型资助转化, 实现资助育人机制的创新。

### (四) 完善评估反馈与激励机制

高校资助工作应该是一个动态化、持续化的过程, 我们应该更加关注受助学生的后续发展情况, 而不是仅仅做到对资助资金的监管和发放工作, 应当更加关注其实际的作用, 进行理性化的分析, 调整现行资助体制的不足, 使学生资助机制更加符合提高学生素质的目标。反馈机制是对于借助大数据进行精准资助的金额是否用到实处、是否帮助了真正困难的学生的一个考量, 这同样需要依据高校资助工作的基础设施、工作实施、工作成效等各项综合指标的考核, 充分体现了借助大数据的重要性。<sup>[7]</sup>

### (五) 完善大数据时代的信息安全体系

互联网时代也是大数据分析时代, 我们获得大量信息数据服务的同时也面临着信息遭受盗用的风险, 尤其是对于关于学生群体的集中数据更易遭受外来攻击, 所以一个完善的信息安全保障体系对于精准资助工作是至关重要的。常规的互联网安全保障措施不足以满足高校利用大数据进行学生管理与分析的安全需求, 高校应实行校园网和互联网的并行分机使用, 对于学生信息处理系统进行单独管理, 同时, 提升信息服务工作人员的安全意识, 强化安全培训, 逐渐形成与学校学生信息服务相适应的安全信息保障系统, 更好助力于精准化资助工作的完成。

## 参考文献

- [1] 唐雪:《高等建筑教育》,《大数据时代高校精准资助体系构建与发展策略》2017年第26卷第4期。
- [2] 张涛:《大数据时代高校精准资助新模式初探》,《科教导刊(中旬刊)》2017年第11期。
- [3] 郭岩:《高校贫困生资助帮扶工作的现实问题及对策》,《山西青年》2017年第5期。
- [4] 凌云:《用大数据思维解决高校贫困生精准化资助问题》,《创新与创业教育》2017年第8卷第3期。
- [5] 吴丽仙:《建立精准学生资助工作机制研究》,《教育评论》2015年第9期。
- [6] 唐雪:《大数据时代高校精准资助体系构建与发展策略》,《高等建筑教育》2017年第26卷第4期。
- [7] 纪洁:《大数据背景下高校学生资助工作策略》,《学园》2014年第10期。

基金项目: 2018年河北省人力资源社会保障课题科研合作项目, 项目编号: JRSZH-2018-01003。

2018年河北大学工商学院大学生创新创业训练计划项目, 项目编号: 502018014。

### 作者简介:

王建慧(1981.07—), 女, 汉, 河北邢台人, 讲师, 河北大学工商学院学生事务部, 主要研究方向: 大学生思想政治教育、法学。

宫旭东(1998.01—), 男, 汉, 河北沧州人, 河北大学工商学院2016级学生, 所学专业: 法学。