

# 具体情境中表扬的类型与效用分析

朱明伟 郑霞飞

(重庆市第十八中学, 重庆市 邮编: 400020)

**[摘要]** 表扬是教育教学中非常重要的手段, 能不断激励受教育者朝着我们期待的方向积极发展。本文从表扬的语义分析入手, 阐释了表扬的心理依据, 结合具体案例重点探讨了具体情境中表扬的类型与效用, 为广大一线教师在实施表扬行为时, 提供了理论支撑与类型参考。

**[关键词]** 具体情境 表扬 类型与效用

表扬是教育教学过程中不可或缺的一种方式与手段, 在真实具体的情境中, 有的放矢对被表扬对象进行适时、适度的表扬, 有利于对被表扬者当时情境下的具体行为进行“正强化”, 传递正能量, 进而达成表扬者预期目的, 也更利于后期教育教学工作的有效、高效开展。

## 一、表扬的语义分析

教育教学过程及人们日常生活中, 我们总是对自我或他人进行表扬。而在《现代汉语词典》中, 表扬作为动词, 其含义是“对好人好事公开赞美”<sup>[1]</sup>。“表扬”一词最早出自《汉书·苏武传》:“上思股肱之美, 乃图画其人于麒麟……皆有功德, 知名当世, 是以表而扬之。”由此可见, 表扬行为最显著的特征就是外显, 让被表扬者或者其他人知晓。

同时还可看出, 当一个表扬行为发生, 即意味着受表扬者的言或者行与之过往相比较, 是有进步、有益且值得肯定的。而事实上, 表扬行为的发出都是表扬者依据某种价值判断、需要, 对受表扬者进行的适度肯定, 亦或对他人的推荐。

## 二、表扬的心理依据

教育教学过程中的表扬行为, 其实就是一种教育者有目的、有意识的对被表扬者发出的正强化。而强化理论的创造者美国心理学家斯金纳指出, 所谓强化: 从其最基本的形式来讲, 指的是对一种行为的肯定或否定的后果(报酬或惩罚), 它至少在一定程度上会决定这种行为在今后是否会重复发生<sup>[2]</sup>。

教育教学过程中的表扬属于正强化, 又称积极强化。当人们采取某种行为时, 能从他人那里得到某种令其感到愉快的结果, 这种结果反过来又成为推进人们趋向或重复此种行为的力量。例如, 教师用某种具有吸引力的结果(如笔记本、玩具、操行加分、认可等), 以表示对学生努力学习行为的肯定, 从而增强他们进一步扎实努力学习的行为。

## 三、表扬的类型与效用

日常生活中, 人们的表扬行为可以依据不同的标准加以划分, 如根据行为主体的不同可以分为自我表扬与他人表扬; 根据行为场合的不同可以分为社会表扬与家庭表扬等等。具体到教育教学情境中, 我们对表扬行为的发出以及对预期效果的判断, 将产生不同的类型。笔者实践经验中, 采用最多、效用最好的表扬类型如下:

### (一) 表扬的形式——口头表扬与书面表扬

一般情境下, 我们采用最多的是口头表扬。因为这种表扬形式随时随地、适时适机, 能针对具体情境中具体对象的具体行为, 及时加以有效的正强化, 从而给被表扬者以积极心理暗示与鼓励, 以期达成隐藏在背后的我们对其实施的某种教育目的。再者, 这种表扬形式是最没有实际物质成本的, 还可以很好拉近人与人之间的心理距离, 长此以往必然是“赠人玫瑰, 手有余香”之功效。

然而书面表扬则比较正规的一种表扬形式。他需要表扬者对被表扬者已经完成的某种正面行为, 进行事后的总结提炼, 甚至为达到教育者某种更广泛、更远大教育目的而拔高被表扬者本次正面行为。他与口头表扬相比较, 具有相对的滞后性, 但也有更正式、更深刻、更正面的功效。

### (二) 表扬的主体——自我表扬与他人表扬

我们中国人在儒家思想的影响下, 十分重视个人品性的修养, 特别喜欢强调“严以律己, 宽以待人”、“克己复礼”, 时时处处

都以谦虚为美德。这种文化长期影响的结果就是, 我们不善于自我肯定, 也难于擅长肯定他人。从现代心理学分析来看, 这是因为, 既然人们很难在每一点上充分估计自己的能力, 也无法预知每次行事的结果, 所以预先贬低自身的价值才是明智之举<sup>[3]</sup>。

作为学校教育教学情境下的表扬行为, 我们还是会与与时俱进的积极倡导学生进行适时适度的自我表扬。因为, 自我表扬其实就是一种积极心理的自我暗示。它能给每一个个体带来乐观、阳光、积极向上的一面, 让个体总是充满了对未来生活的美好期待, 也能在现实条件下不断进行自我激励, 最终达成自己生命阶段的奋斗目标。

### (三) 表扬的奖励——物质表扬与精神表扬

一般而言, 教育者对被教育者的表扬如果仅仅长期停留在口头表扬、正式表扬等非物质形式, 长此以往必然会削弱他们上进的动力。采用适时适度的物质表扬, 一定能够在相对范围内更大效用的激发其努力上进的心。当然, 我们所采用的物质表扬也一定要根据教育情境的需要、现实条件的允许、奖励后的期待等相结合, 才能更好发挥物质奖励的功效。

笔者在参加儿子家长会上, 听他们老师这样讲述自己是如何将物质表扬与精神表扬有机结合的, 非常有借鉴价值。

#### 情境描述:

C老师在家长会上讲到, 对一年级的的小朋友采用必要的物质表扬与精神表扬, 会收到意想不到的效果。比如: 我在教学一年级的孩子们时才采取了以下几种方法。对表现最好的孩子就奖励一面小红旗或奖励一朵小红花, 并带着其他孩子一边拍手一边念我自编的顺口溜“一二三四五六七, 奖他一面小红旗。好好学习他第一, 天天向上他最棒!”或者“表扬他, 学习他, 奖他一朵小红花”; 对表现良好的同学也有不同程度的表扬, 奖他一颗小星星或者一个小苹果, 也带着孩子们念顺口溜“一闪一闪亮晶晶, 奖他一颗小星星”或“天天学习真快活, 奖他一个小苹果。”对待有进步的小朋友就奖励一张笑脸, 也自编一段顺口溜“××学习不偷懒, 老师给他贴笑脸。”通过绞尽脑汁的精心编排与设计了花样繁多的表扬形式, 不仅激发了孩子们的学习兴趣, 还活跃了课堂气氛。

从这个案例中, 我们不难发现, 做一个有思想的班主任, 每一件事都从源头中思考为什么, 然后实行如何做, 做后反思怎么样, 这样的教育效果必是锦上添花的。

当然, 表扬不是教育手段的全部, 仅是其一而已。在具体情境中的表扬也会伴随适度的批评, 才能更好促进受教育的个体既能接受肯定, 又能坦然面对成长中的不足。当前教育背景下, 一个人的成长史必然是一部伴随表扬多余批评的历史, 如何更好发挥表扬的适时适度、在具体情境下的正强化, 传递正能量, 进而更好达成表扬者的预期, 还值得我们继续深入研究。

#### 参考文献

- [1]《现代汉语词典》(第5版), 商务印书馆, 2005: 91
- [2]斯金纳. 强化理论学习摘述[C]. 北京: 中国人民大学出版社, 2006: 42-82.
- [3]王冬晓. 武汉大学研究生对中国人表扬行为的文化心理学分析[D]. 武汉: 武汉大学哲学学院硕士论文, 2015.
- [4]胡先缙. 中国人的面子观[A]. 面子——中国人的权力游戏[C]. 北京: 中国人民大学出版社, 2004: 40-62.