

# 体验式教学在家庭社会工作课程中的应用研究

高万芹<sup>1, 2</sup>

(1. 武汉科技大学文法与经济学院 湖北 武汉 430062;

2. 湖北非营利组织研究中心 湖北 武汉 430062)

**[摘要]** 体验式教学法注重学生的参与性和主体性,同时强调师生在一定情境中的共同体验。在家庭社会工作的课程教学中,通过创设各种体验方法,让学生们自主掌握家庭社会工作的相关理论和治疗技术。体验式教学法的贯彻激发了学生们的积极性和主动性,提高了学生们的实务工作能力,教学质量也得以提升。

**[关键词]** 家庭社会工作; 体验式教学; 团队

## 一、体验式教学模式的理论渊源与特征优势

体验式教学可追溯到20世纪初,与强调个人体验的室外教育和杜威的进步主义教育有着共同的理论基础。<sup>[1]</sup>特别是杜威进步主义教育理念的改革和推动,让人们不断反思传统以教师为中心的教学“灌输”方式,推动传统教学方式的改革。如何发挥学生的主体性、参与性和创造性,让学生在切身的实践和体验中学习和成长,也成为教育教学模式改革的目标和方向。

体验从字面上来理解有亲身经历和感知感悟的意思,在实践中形成感觉和认识。但体验式教学理念提出的背后却有着更深刻的哲学基础和教育思想。体验式教学理念借鉴了各类知识有关体验的深刻论述,包括生命哲学、情感心理学、后现代知识论等思想,其基本理念是教育教学的根本不在于知识的传授,而应该注重知识、技能以及人本身的发展,应关注人的完整性、主体性和创新性等。<sup>[2]</sup>美国组织行为学教授科尔博认为体验式的学习方式不是内容的获得与传递,而是从经验中获得知识,并进行转换和创造的过程,其实质是“干中学”。<sup>[3]</sup>它体现了对个人自主性、自由思考及个人经验的尊重。此外,罗杰斯人本主义教学思想、戴尔的“经验之塔”等都成为体验式教学的重要理论基础。<sup>[4]</sup>

国内的一些学者专家则从这些理论观念出发,对体验式教学的内涵进行了进一步的阐释。例如张蓉则认为体验式教学是通过实践来认识周围事物,用自身的经历去感知、理解、感悟、验证教学内容的一种教学模式。<sup>[5]</sup>王学东认为体验式教学是指教师以一定的理论为指导,通过创造实际的或重复经历的情境和机会,使学生在亲历的过程中理解并建构知识、发展能力、产生情感、生成意义的教学观和教学模式。<sup>[6]</sup>总之,体验式教学离不开体验、亲身经历、实践、感知、情景等关键概念。结合国内外的定义和研究,本文把体验式教学定义为教师在教学过程中通过各种方式让学生在真实或虚拟的实践情景中,通过亲身经历或感知来对问题形成认识,并激发学生的主体性和创造性来解决问题。

体验式教育理念的提出也促进教育模式和教学方式方法的改革。一些专家开始在教育领域去探寻操作实施的步骤,例如科尔博提出了“体验式学习圈”,即“具体体验——反思观察——抽象概括——主动应用”模式。<sup>[7]</sup>杜威的五步教学法:即(1)创设疑难情境;(2)确定疑难所在;(3)提出解决问题的种种假设;(4)推断哪个假设能解决这个困难;(5)验证这个假设等程序,在这里面学生起着主要的作用。<sup>[8]</sup>

在具体实践中,各学科各专业也在不断探索方式方法把体验式教学理念贯彻应用到具体的教学实践中。例如田丽认为,可以通过情境体验法、换位体验法、多媒体技术等来让学生感受到体验式教学的魅力和功能。<sup>[9]</sup>更多的教学实践则尝试通过游戏法、角色扮演、案例研讨、小组讨论、辩论竞赛等多种课堂教学形式啦实现。<sup>[10][11]</sup>一些课程教学也把实战训练、实地参观、户外拓展训练法、专题讲座、知识大赛、实践操作、企业实习等多种课外体验形式纳入进来。<sup>[10][12]</sup>不断激发学生的学习兴趣,充分挖掘学生的潜力和创造力。

已有研究为我们理解和实践体验式教学方法提供了基础。但

总体来看,把体验式教学应用和贯彻到社会工作教学方面的研究较少,特别是在家庭社会工作教学方面的研究更少。家庭社会工作需要运用相关的理论和模式,解决家庭中的各类现实问题,例如夫妻关系矛盾、亲子沟通障碍、家暴、离婚、单亲、再婚等问题。这些具体问题对于尚未结婚的大学生来说,缺乏一定的体验和认知。因此,单纯的理论讲解和情景预设难以让学生真正理解和认知。而婚姻家庭问题对于中国人来说又是较为隐私性的问题,婚姻咨询和专业治疗,特别是社会工作的专业治疗在现实中也十分缺乏。学生难以真正切身的体验,导致这门应用性很强的课程在具体教学中难以调动学生的积极性和主体性。

基于此,笔者在家庭社会工作的教学过程中,尝试把“体验式教学”的方式应用到具体的教学过程中。在具体的教学过程中形成了一定的效果,调动了学生的积极性和主体性,也促进了理论的学习和学生应用能力的增强。

## 二、体验式教学在家庭社会工作中的具体应用

家庭社会工作是指社会工作者运用专业的技术和方法为家庭成员提供各种服务和解决家庭问题的总称。家庭社会工作在长期的服务和实践中围绕着各种家庭问题也形成了自己的方式和特征。这就为我们解决家庭问题提供了理论方法和治疗模式。而家庭社会工作课程就是把这些经验基础上生长出来的理论方法和治疗模式教授给同学。根据家庭社会工作的特点,课程的讲授一般分为理论基础与实务能力两个大板块,但讲授的难度就在于如何把这些经验基础上生长出来的理论还原到具体实践中去,让学生们更好的理解理论;同时能把这些理论模式,应用于具体的社工实务当中去。以家庭社会工作的特有的工作方法和模式——“家庭治疗法”为例。

家庭治疗模式是在心理学发展的基础上所形成的治疗理论,在长期的发展中家庭治疗模式越来越丰富,形成了派别林立、各具特色的治理模式,最为典型的就“萨提亚家庭治疗模式”、“结构式家庭治疗模式”、“家庭系统理论”等。各种模式背后不仅有深厚的理论基础和多学科背景,而且其学习也需要长期的实践和训练,让学生们在短暂的课堂学习中,掌握这些家庭治疗模式几乎是不可能的事情。而单纯的课堂讲授也是走马观花、浅尝辄止,无法让学生们真正掌握和领会其精髓。为了更好的让学生们能在课程中学习和掌握,笔者也在不断的进行教学试验,采用体验式教学方法,让学生们通过更切身的体验和感悟来完成课程的学习。具体的表现为以下措施:

### 1. 对课程内容进行模块分类

把课程分为课程理论教学模块和实务教学模式。按照40学时的课程安排,理论教学模块需要12学时,实务教学模块需要28学时。在实务教学模块中,有4学时的上机训练,4学时的游戏模拟,其余20学时主要是通过角色扮演、案例分析、画图、音乐治疗、见习实习等形式来完成专题的学习,包括夫妻关系、亲子关系、父母关系、单亲家庭、离婚家庭、再婚家庭、家暴问题、丁克家庭等。

### 2. 组建学生团队

在正式讲课前,先对全班同学进行分组,确保每个小组由5~6个人。整个课程学习中均以小组的方式进行体验式学习,其平时成绩的考核按照小组的整体成绩进行打分。重点考核,小组成员的积极性、参与性、凝聚力和表现力。

### 3.以学生团队为基础开展体验式教学

在理论模块中,虽然,教师的讲授和引导起着重要的作用。但是,学生的参与也很重要。教师可以把理论模块的讲授分为若干理论主题和类别,让学生们分组去寻找题材和资料,并形成相关的文字报告、幻灯片等进行演示。教师则起着解释和补充的作用,进行更深层次的讲解。例如心理学、社会学的若干理论流派,家庭治疗中的萨提亚理论模式、家庭系统理论、叙事治疗理论中。老师则根据学生的展示进行相关的补充和说明。让学生们在自我学习和教师引导中,更好的掌握理论。

在实务模块,学生的主导性更为明显。除了上机训练,教师在其中的职责主要是完成任务分配,并对具体的实务工作进行指导。例如游戏模拟主要是根据家庭治疗理论中的原则和方法,让学生们开展一些亲子游戏等,练习其中的沟通方式。其余的主题则按照具体的关系模式和合适的展现主题来开展。例如对萨提亚家庭治疗理论的掌握,需要通过角色扮演、案例分析等形式来掌握其中的雕塑技术和沟通方法,也需要学生们在绘画或音乐中掌握一定的自我觉醒方法。学生们可以事先通过寻找案例来角色分工和扮演,教师在一遍观察并给予指导。家庭结构治疗方法则需要学生们掌握一定的画图方法,熟练画出家庭结构图和族谱图等,帮助案主理解和分析问题,也需要教师的指导和纠正,但总体来说,在这些治疗方法的学习中,老师则占据主导。有条件的学校还可以组织学生到一些家庭治疗机构和家庭服务机构是见习实习,这样学生的体验性更强。

### 三、结论

体验式教学方式的展开较大的激发了学生的学习积极性和主动性,学生们对课程理论和方法的学习也更加通透,对一些家庭治疗技术也有了较深的认识,掌握了家庭社会工作的基本实务工作能力。更重要的是学生们在这过程中有了自主学习的动力和能力,不少学生表示自己也没想到自己的潜能巨大,还解决了自

身的一些家庭问题。根据笔者家庭社会工作的教学实践,亲身体会到体验式教学方法的有效性,能把理论和实践融汇贯通,提高了课程教学的质量。

### 参考文献

- [1]张金华,叶磊.体验式教学研究综述[J].黑龙江高教研究,2010(06):143-145.
  - [2]辛继湘.试论体验性教学模式的建构[J].高等教育研究,2005(03):64-68.
  - [3]刘曼,姜小鹰.“经验学习法”在护生健康教育教学中的应用[J].中国高等医学教育,2007(02):85-86+90.
  - [4]张军英.小学数学体验教学设计研究[D].上海:上海师范大学硕士学位论文,2007.
  - [5]张荣.体验式教学的创新性与实施条件[J].吉林省教育学院学报,2007(11):9-10.
  - [6]王学东.体验式教学模式的构建与实施[J].乐山师范学院学报,2009,24(06):131-133.
  - [7]袁继红,刘战旗.社会工作实务课程教学模式改革研究——“团队—体验式”教学模式的运用[J].长沙民政职业技术学院学报,2018,25(03):83-85.
  - [8]全德.论二战前国外的教学研究[J].湛江师范学院学报,2004(04):121-125.
  - [9]田丽.论大学英语体验式教学模式的应用[J].科技信息(科学教研),2008(25):590+592.
  - [10]黄翠萍.体验式学习在《小组工作》课程教学中的运用[J].武夷学院学报,2015,34(05):64-68.
  - [11]许芳,王峥.体验式教学法在《市场营销学》课程中的探究与应用[J].河南农业,2008(18):27-28.
  - [12]赵晓晖.体验式教学在德育教学工作中的借鉴教育管理[J].企业家天地半月刊(理论版),2008(11):85-86.
- 作者简介:  
高万芹,女,山东泰安人,博士,讲师,武汉科技大学文法与经济学院,湖北非营利组织研究中心。

(上接第705页)

淡主题,影响学生学习。

### 四、示范性

新课改已经推行多年,新的教育理念也早就深入人心。老师们都会针对自己的课程,拓展开发很多的新兴教育资源。其实,在实际教学中,教师的语言其实就是很好的可用资源。开发好自己的语言,让学生每天都在其中获得收获,造价成本不高,但收益明显。语文教师出口成章,对学生写作水平提高有极大的帮助意义。英语教师的口语流利,会令学生自觉地模仿学习,久之也会提高学生素质。

所以,一个教师就是一本教材,就是供学生每天学习的对象。这就要求我们精心编排设计自己的语言,为学生提供示范,让他们在潜移默化中消化吸收,实现学习知识与口语表达的同步进行。

总之,每个教师都应该锤炼自己的语言,让每句话都成为学生学习的重要资源,让他们在学习学科知识的同时,学会规范使用我们的汉语言,说话流畅连贯。让他们能用更好的表达,与人交流,融入社会,进而成为社会合格的建设者和接班人。为学生的全面发展、终身学习奠基,老师,请锤炼自己的语言。

### 参考文献

- [1]《中华人民共和国宪法》,即八二宪法的2018年修正版,第19条规定。
- [2]《中华人民共和国国家通用语言文字法》,2001年1月1日起施行,第一章第三条。
- [3]《中华人民共和国国家通用语言文字法》,第二章第十条。