

# 强化服务意识加强区队安全监督与管理

吕志远

(金诚信矿业管理股份有限公司黄岗项目部 内蒙古 赤峰 025350)

**[摘要]** 最近几年过来,我们在对生产方面和其他方面的安全监管上有了比以往更加重视,使得为此工作的工人们可以享受到更加优质、更加高效的服务显得尤为重要。这种变化全靠了这些年来不断深入,不断做思想工作的中国共产党,其所提出来的“安全发展”“以人为本”的思想使得安全监管和服务进行了一定的融合,两者之间不断交融,并且通过多种不同的方法、不同的方面的服务去增加监管工作的效率并全面加强服务意识。

**[关键词]** 服务意识;安全监管;安全管理

每个部门或者说社会上的每一部分都需要注重安全问题,每个部分的管理安全问题的人都是任务重大的。比如说有色金属矿山安检工作人员,他们对于国家,政府,社会来说是非常非常重要的存在,是生产有色金属矿山过程中极其重要的一个阶段,他们的身上有着不可推卸的使命。这种使命感可以磨砺我国男儿的钢铁意志,肩负起使命的人也是国家的栋梁之才。不仅仅是在有色金属矿山安全方面,社会的每一个组成部分都需要设有专门的安检人员。当今社会我们的安全方面的工作还没有做到最好,我们需要把安全方面的问题解决掉。那么,我们要怎么去提高安全方面的事呢?

## 一、严格自洁自律,遏制轻浮行为

首先我们要知道,控制好安全方面的专业人员的素质是一定要具备的,无论是知识方面还是品行方面。那么身为一个专业的安监员,需要具备以下几个点的要求:第一个就是要知道自己做什么的,要拥有一个正确的价值观,使自己可以明确自己所做事情的对错。很多理论就比如说,马克思理论,它在一定程度上告诉了我们一个可以影响人生的警醒:我们的生命所存在的意义是奉献,奉献自己的能力,奉献自己的一切到社会中去;第二个是要我们不受金钱的诱惑,消除自己的在金钱方面的欲望。我们从小到大都受到的教育是自己的钱有自己的正当的方法去获得,不属于自己的金钱,不应该接受。身处安监员工作的人们要时刻告诉自己,不要接受来自因为工作上的所获得的钱财,或者是物品。要牢记只有只做遵纪守法的事才能守住自己的饭碗;第三个也是最后一点就是要知道自己处于什么位置,切莫骄傲自大,举止不严谨。一个安监员需要知道自己的职责和权限,不要对其他的事情指手画脚以至于连自己的事情也没有做好。如果真有这样的情况出现,完全可以说明他不是合格的安监员。

## 二、加强沟通交流,促进互助合作

大家都知道,我们在社会中工作的时候,免不了要和不同的人进行交流,无论你愿意还是不愿意,交流是人与人之间必不可少的一件事。更重要的是,交流在人们之间有着很有用的作用。比如说,对有色金属矿山中的驻矿安监员来说,交流,沟通将是一种干好监管工作的方法。只有不同的工作人员之间交流好了,互相都知道并了解对方需要什么了,工作才会做的更好。当然跟不同的人交流的目的也是不一样的,在工作中,我们可以跟以下几个层面的人员交流:第一个层面是和最终的起决定性作用的人之间的沟通。安监员与这个层面的人需要交流些什么呢?可以从所要面对的各方面的问题进行交流沟通,可以提出一些合理的意见,尤其是如果有极其重大的安全隐患事件的时候,需要进行及时的停止并把消息上报。第二个层面是和管理工作人员的管理层人员进行交流沟通。和管理层的人的交流要经常性的,并且要友好的沟通,保持之间良好的关系,来确保安全上的事情。第三个层面是和执行层次的人员进行交流。这个层次的工作人员所拥有的品行对于他的能力起到了一定的影响,并且会对管理人员对于安全方面的问题所下达的指示是否能够执行产生影响。所以,我们要使与执行层之间的交流更加友好,以确保完美的执行指令。

第四个层面是和作业层进行的交流。与这个层面交流,我们要使自己的语言更加通俗易懂,尽量客观一点。增强他们的安全意识,提高他们的生命保障。

## 三、健全的科学的绩效考核

当然只有优秀的安监员是不够的,我们还得保证优秀的安监员可以被选中,成为专业的安监员。所以我们要科学的考核机制,这样我们才能揽住更多的人才。我们要把考核遍布各个层,做到事事有考核,人人有考核,形成长期考核机制,激励员工爱岗敬业,推行物业管理的精细化和科学化。

## 四、建立精细化管理的监督检查机制

身处在今日的社会,越来越紧张的市场使得竞争变得越来越激烈,一个企业的兴盛和衰败将取决于整个企业当中的管理是否严谨。我们要知道每个国家都有每个国家的制度,同样的在企业中,它们也有属于自己的管理制度。一个好的制度可以使一个企业走向兴盛,相同的,一个不好的制度也可以引着企业走向消亡。一个好的制度和管理体系可以使企业更高效的运转。所以,一个企业要加强监督方面,改良制度方面,为了使企业朝着更好的方向发展。我们都知道在做事情的时候,往往都是一些非常微小的事物使我们在走向成功的道路上摔倒。所以我们要非常在意一些小细节,但是这些细小的常常被忽略的事物必须经过一个有效的监管和有效的控制才能使它成为绩效。所以我们要尽可能的让企业的管理制度和监察制度得到有效落实。方法可以从以下几个方面去实施:首先是要经常性的活动自己的思维,想法,并且在遇到难以克服的难题的时候,不放弃,刻苦研究,加强一个“学”字,学习各种知识,各方面的知识。其次是勇于担当,迎难而上,克服一个“畏”字,对于自己的责任敢于承担,对于上方的压力不惧怕。三是把握关键,强调环节,注重一个“细”字,在生产方面的每一个细节处都要认真,有耐心,确保绝对的安全。四是在做事情方面要实事求是,不当被那些虚无的权势迷住了眼睛,应该找寻真正的自己,讲求一个“实”字,不要贪功,要实事求是,是什么就是什么。最后即是要履职尽责,确保实效,追求一个“为”字——“在其位谋其政”、“为官一任保一方平安”。

## 结束语

无论是做什么事,我们都必须知道安全应是排在首位的一项,我们必须确保工作的人们的人身安全才能去进一步询问工作上的事。对于这种事我们不能仅仅靠着国家的宣传,还应该使每个阶层的管理人员至每个工人都要在自己的内心中明确这一点。我们要通过良好的作风,做好各方面的建设。

## 参考文献

- [1]尹东光,周广华,杨文钦,张新运.强化服务意识 加强区队安全监督与管理[J].有色金属矿山现代化,2009(04):132-133.
- [2]梁敏娟.检测机构实验室安全现状及安全管理研究对策[J].农产品加工:1-2