

医院医疗保险管理中的问题与对策

李玉玲

(胜南管理中心纯梁卫生院 山东 滨州 256504)

[摘要] 近些年来,伴随着社会的发展以及经济的繁荣,我国的政府部门也相应的加大了民生事业的发展。在这样的情形之下,我国的医疗卫生事业也获得了巨大的发展,其医疗保障体系也日趋完善,覆盖面积越来越广泛,对人民的根本利益提供了保障。国家推出了惠及亿万群众的保险政策,向广大的农村乡镇提供了医疗减免政策,这样就是一些贫困人口看病得到了最基本的保障。但是由于各方面的原因,医疗保险的管理出现了各种各样的问题,理想状态还远远不能够达到,各种各样的问题常常使医疗保险服务管理工作无法正常运行。文章根据我国现阶段医疗保险管理的实际情况,并且结合实际运行当中出现的各种问题,为更好地实现医疗保险管理发展进行策略分析。

[关键词] 医疗保险;管理;问题及对策

我国的医疗保险政策在不断改善的过程当中,群众生病就医的意识在不断地提高,农村乡镇的参保率也在不断地增加。与此同时也出现了诸多的问题。我国旧的医疗政策还不尽完善、还存在着诸多的漏洞与不合理之处,国家就又颁发了新的政策,这就直接导致了人民群众对于医疗保险政策的具体内容根本不了解,无法明确的掌握。群众对于未知的事物肯定存在着一定的恐惧心理,这就是很多人不想入保的原因所在。除此之外,很多具有医疗保险的人由于对医疗保险政策不熟悉,没有正确的认识,导致难以及时的享受到医疗保险的待遇。医院的正常运行离不开医疗保险管理的正常运行,医疗保险的有效运行更是关乎着全体人民群众的切身利益。

一、医院医疗保险管理当中的问题

1.1 医疗保险管理机构管理不完善

就一般情况来说,医疗保险管理机构在实际的工作过程当中会根据国家医保政策的改革,为人民群众提供良好的医疗服务。但是由于政府以及相关的工作人员对此项工作不够重视,在这一方面提供的资金比较少,造成了资金短缺问题,常常导致各种医疗保险管理的工作无法正常运行。

除此之外,我国是人口大国,拥有着庞大的人民群众,人民生病一定是各种各样的,这就给医疗保险管理的工作带来了巨大的困难。伴随着我国工业化、城市化的发展,各种病情的发病概率也在不断地产生变化,直接推动了医疗保险政策的改革,这也为医疗保险管理工作带来了巨大的挑战。

1.2 医院员工的专业素养严重不足

医院各项工作能否快速有效的开展,与其招收的员工有着巨大的关系。若员工的专业素养够高,那么他们就可以快速的掌握医疗保险政策的各项具体要求,快速的解决在管理过程当中出现的各种问题。如若员工的专业素养不到标准,就会因为各种失误导致医疗保险管理工作无法正常运行。

由于现阶段我国经济发展过快,“灵魂”跟不上“肉体”,各种弊端也开始逐渐显现了出来。在医院当中,一些工作人员根本不把治病救人看做第一要务,而是把赚钱作为目标,导致了各种贪污腐败的形象。有贪污就有漏洞,这就常常使医疗管理资金出现短缺。

1.3 市民对于医疗保险没有正确的认识

市民们缺乏相应的医疗知识,并且在看病期间心态受到了较大的影响,治病心切,急于得到好的医疗结果,常常使人们出现诸多不合理的医疗消费要求。人民群众普遍存在着一个误区,就是使用的药物越贵、做的检查越多,所取得医疗效果就越好,这就直接导致了一系列不必要的检查以及医疗费用。

二、完善医疗保险管理的对策

2.1 加快医疗保险的管理与完善

医院的医疗保险管理制度需要在实际的操作过程当中结合医保服务协议内容进行一系列的整理与完善,这样才能够进一步提高医疗保险管理的服务水平。除此之外,相关部门需要参考医保质量标准化管理的内涵,开展审查考核作业的工作,让一切工作做到有章可循,并且要确保考核内容由于医保政策的有效结

合。医疗管理机构要与医院的各项工作密切联系,加强交流,让各部分的工作得以有效的展开。管理人员要定期的检查患者的医疗消费明细,切实的监督患者的用药、检查情况,避免一切不合理消费的情况发生。

2.2 加强对医疗保险政策的宣传

近些年来,我国的医疗保险政策获得了一次又一次的改革,在这样的背景之下,人民群众对医保政策的变革一定存在着诸多的不了解之处,这就需要相关单位加强对医疗保险政策进行科学合理的宣传,让人民群众切实了解到医疗保险政策,进一步让医疗保险的管理工作得到有效的展开。在这一过程当中,一方面需要加强对于医保政策应知应会的编写;另一方面,医院需要及时的了解医保的最新动态,并且要加强医务人员对于新出台医保政策的重视程度。

2.3 建立起高素质的医疗保险管理队伍

由于我国医疗保险管理工作人员的基本素质普遍较低,在实际的工作过程当中经常会出现徇私舞弊、贪污腐败的现象。对此政府部门需要严厉打击,出台相关政策,严惩各种违规现象。一方面,医院可以加强对现有人员的培养,聘请高校的专业人才进行辅导,以提高医院现有人员的医疗保险管理水平;另一方面,医院可以聘请具有先进职业素养的人才,以提高全体人员的整体水平。在外部招聘过程中,不仅仅要对人员的专业技术进行考察,更重要的是要考察人员的基本素质,坚决杜绝思想不端正的人员进入医院。除此之外,医院可以制定一系列的奖惩制度,奖励工作积极的优秀人才,以充分的激发员工的工作积极性。

2.4 完善医保管理组织机构

想要解决我国医疗保险管理中出现的各种问题,就需要相关人员加强对于医疗管理组织机构的完善。在医保办理地工作过程当中,工作人员需要加强对于各项医保政策的解读,并且做到能够将患者的运行病历等落实到具体的工作当中。不仅如此,在进行医保管理组织机构完善的工作当中,需要工作人员依照定职、定岗的方式进行,并且要做好一切工作合理分工,促进各项作业的快速开展。

结束语

综上所述,虽然我国在医疗保险管理事业当中取得了一定程度的进步与完善,但是当前的医院医疗保险管理事业依然存在着大量的需要改进的地方。在这样的背景之下,为了进一步促进我国相关事业的发展,就需要相关人员对这些不足之处进行相应的解决与调整,需要工作人员结合医院自身的具体情况进行分析,就医疗保险管理当中存在的问题加以解决,才能让我国的医疗保险管理事业过得进一步的发展,才能让我国的医疗事业更进一步。

参考文献

- [1]薄志贤.医院医疗保险管理中的问题与对策[J].中国市场,2018(31):52-53.
- [2]张健.医院医疗保险管理中存在的问题及对策[J].现代经济信息,2018(17):91.