

刍议中职酒店管理专业学生职业素质教育的创新

马婷婷

(礼县职业中等专业学校 甘肃 陇南 742200)

[摘要] 酒店管理是一个比较热门的专业,对于从业人员有较高要求,在当前社会高速发展的背景下,需要对中职酒店管理专业的学生的职业素质教育进行创新,通过这种方式的运用才能使人才更具专业性,不断满足时代发展的需求,使学生获得更好的发展。

[关键词] 中职酒店管理;职业素质教育;专业性

酒店作为一种商业机构,主要是为人们提供舒适、便捷的服务,在社会高速发展状态下,也使酒店急需配备职业素质较强的人才,因此在中职教学中,职业素质教育具有重要意义,而在对学生教学过程,则需要进行理念的转变和方式的创新,就学生的发展能够充分满足酒店的用人标准^[1]。

一、中职酒店管理专业学生职业素质教育的重要意义

在当前社会背景下,各行各业之间的竞争变的日益激烈,同时行业内部之间也存在激励竞争,在各个行业中,产品质量会对行业发展产生重要影响,而酒店主要为顾客提供服务,因此服务质量是影响酒店竞争力的核心内容。而在实际发展过程中,酒店员工的各个阶层都需要具备一定的服务意识、敬业意识、职业态度、团队理念等。同时员工和员工之间也需要注重彼此之间的交流与合作,建立一个综合素养较高的团队,提升酒店的综合竞争力。同时市场也是影响酒店长远发展的重要因素^[2]。因此在实际发展过程中需要对客户的实际需求有一定了解,逐渐形成相对完善的服务体系,进而使酒店获取更好发展。而这种背景下,应有专业性较强的酒店从业人员就显得十分重要,这也有利于酒店的长远发展。在中职教育阶段,要积极开展对学生的职业素质教育,使培养的人才更具针对性,使学生具备良好职业素养,为客户提供更优质的服务,提升整个酒店的服务水平,为顾客提供一二个相对轻松、愉悦的休息空间。酒店与顾客之间相互影响,相互作用,共同带动社会经济的发展,由此可见职业素质教育对于学生来讲十分重要,因此教师在教学中应该注重自身的创新性,为酒店管理提供更优质的人才,推进酒店行业的不断发展。

二、中职酒店管理专业学生职业素质教育的创新策略

1. 注重师资力量建设

师资力量是保证教学质量的重要条件,因此在开展酒店管理专业学生职业素质教育的过程中需要加强教师队伍建设,使教师队伍中的专业素养、引导能力以及管理能力等能得到不断强化,同时加强对学生的教育、监督,促进学生专业素养和实践能力的不断提升。为了使这一目标得到更好实现,在教学中,学校需要对自身体制进行完善,要注重对教师入职之前的考核,同时制定相应的入职之后的教学制度,构建良好教学氛围。除此之外,也需要注重相关培训工作的开展,促进教师综合素质的提升,使教师在教学中对学生细致的观察,了解学生的思想动态和生活难度,为学生提供相应帮助,使学生的职业素质不断得到提升。

2. 促进学生良好职业习惯的养成

在对学生进行中职教育过程中,培养学生的职业素养时,应该注重教学的质量,促进学生良好职业习惯的养成,为学生职业能力的增强创造良好条件^[3]。而教师在教学中需要积极发挥自身引导作用,为学生树立榜样,做到以身作则,潜移默化中对学生形成影响,使学生在学习中逐渐建立职业意识。因此在教学中教师可以设计相应的实践活动,和酒店做好沟通,使学生在阶段可以走进酒店进行实习,使学生的职业素养在实践中得到锻炼,提升学生的思想认知。同时中职院校也可以要求先进酒店管理者在校园开展讲座,向学生讲授在实际生活中出现的案例,注重教学环节中的互动,使学生在能够实现想象力、创造力

的充分发挥,使学生进入到相应情境中,更好的理解越感知职业素养的重要意义。

3. 积极开展课外活动

在教学中单纯对理论知识进行讲授,很容易引起学生的厌倦情绪,因此在对中职酒店管理专业学生进行教学的过程中应该注重课外活动的开展,调动学生的学习热情,促进学生职业素养的提升。例如在开学初期,可以带领学生进入酒店内部进行参观,使学生对酒店中的工作标准、工作内容有一定认识与了解,提升学生在学习相关内容时的积极性。在实际参观过程中,酒店工作人员可以对酒店服务进行讲解,让学生对酒店管理模式有更深入的了解,使学生在今后学习中能够制定正确的学习目标和发展目标。同时在教学中也可以定期开展和职业素养相关的活动。如:礼仪大赛、专业知识大赛或者是实操技能大赛等。除此之外,教师也可以引导学生对相关社团活动进行参观,组织联谊活动,使学生在一种愉悦的氛围中进行学习,提升学生在学习中的主动性、积极性,提高其实际参与热情,使学生的实践能力得到增强。

4. 组织学生职业素养竞赛

对于学生职业素养的培养需要一个长期过程,不可能一蹴而就,而学生能力的提升也需要经过相应训练。在对中职学生进行职业技能培训时,需要加强实训工作的开展,而技能大赛的开展是检验学生实训结果的重要方式。因此教师在教学中需要鼓励学生加入到竞赛中,无论是学校组织的、省里组织的还是国家组织的,同时在学生实训过程中,教师需要做好相关内容的记录,使学生能够充分认识到自身存在的主要问题,并且制定相应的解决策略,而学生在比赛中可以逐渐增强自身的心理承受能力,实现实践水平的提升,进而在今后走向工作岗位的过程中能够更快适应自身工作。而学校则需要实现对社会的价值,将社会的实际需要作为自身在教学中的重要导向,促进学生职业素养的不断提升。

结束语

总之,创新意识是当前社会不断发展状况下,教师在教学中需要具备的素质,因此教师在实际教学中需要注重理念的转变,对于教学内容、方式都积极进行创新,进而使学生在教师的积极影响下,实现职业素质的不断提升,更满足社会发展的需要。

参考文献

- [1]王明.中职酒店管理专业学生职业素养教育的创新[J].科教导刊,2018(27):44-45.
- [2]黄完美.中职酒店专业学生职业素养的培养[J].人文之友,2018(20):183.
- [3]陈瑞萍.高职酒店管理学生职业素质量化评价方法研究[J].内蒙古师范大学学报(教育科学版),2015,28(5):71-72,94.

作者简介:

马婷婷,女,1982年4月,汉,甘肃省陇南市礼县,助理讲师,本科,礼县职业中等专业学校,研究方向:酒店服务与管理