

# 航空维修精细化管理探析

许子利

(空军航空大学 吉林 长春 130000)

**[摘要]** 航空维修中最重要的就是维修质量, 维修质量管理是机务工作的重要组成部分。维护与修理可以提升飞行的安全性与可行性。推行精细化管理目的在于优化管理模式, 降低管理成本, 提升维修的效能。

**[关键词]** 航空维修; 精细化管理; 航空保障

## 1、引言

精细化管理是一种先进的管理模式, 很多现代化企业已经开始启用这种管理模式。这种管理模式将工作细化, 管理与具体工作结合, 从而提升管理质量和服务质量。航空维修引进精细化管理模式, 可以提升维修的效率和质量, 航空维修在维修、维护和管理方面都要做到精益求精, 不能有一丝一毫的差错, 航空维修责任重大。

## 2、航空精细化管理的概念及内涵

### 2.1 概念

精细化管理就是将管理责任具体化、明确化, 要求每一位管理者都要将工作做细、做到位, 尽职尽责。工作要做到当日事当日毕, 每天要对所做的工作反复检查, 及时发现问题解决问题, 不存在遗留问题, 保证万无一失。

### 2.2 基本内涵

航空维修保障工作极其复杂, 而且要求精细度高, 不能出现差错, 需要各个部门之间相互配合, 构建一体化的管理系统。航空维修涉及到电气、机械、电子等多个专业人员, 维修工作既相对独立同时又有一定的关联, 利用精细化管理理念将各项工作相互整合, 保留原有的严格、细致、精准的管理模式, 又要避免因人为的差错带来的损失。

## 3、航空精细化管理的主要内容

航空精细化管理就是要将管理的目的具体化, 管理方法、管理理念、使用的工具都要制定得精准无误, 维修保障工作精准化。航空维修工作就围绕“精准”来开展, 提升保障维修能力, 保障维修精准度。采用科学的管理模式, 工作落实到具体的每一项细节问题, 维修工作要做到具有针对性, 提升保障质量。

实施维修保障全程管理, 管理工作覆盖航空设备的使用周期, 管理工作开展要有计划, 管理方式的制定、设备检修计划、检修过程、检修结果全程监控, 发现故障处理方案等都实现精细化。实施全要素优化管理, 维修人员, 维修设备、维修备件、维修措施的信息都要进行优化, 管理模式围绕“精”开展, 各项工作都要做到精益求精, 管理措施精细, 维修质量必定提高。

## 4、航空维修精细化管理的必要性

### 4.1 航空装备发展的需要

近年来, 部队配备了大批的新装备, 对于装备的管理水平也大大提升了, 但是原有的粗放式管理模式仍然普遍存在, 管理理念落后, 管理内容复杂, 缺少科学的管理方法, 计划制定不够细致, 任务布置比较笼统, 维修资源使用不合理, 维修过程没有全程监控, 出现的问题没有及时得到纠正, 形成隐患, 导致维修质量下降。

### 4.2 航空维修保障模式改革的需要

部队现有的保障模式已经不适应装备升级、技术革新的需要。现有的管理模式存在一些问题: ①在组织结构方面划分不够细致, 区分机械、军械、特设、无线电等专业进行管理, 维修过程中会出现交叉工作, 但是工作中缺少相互沟通, 工作中会出现遗漏现象。②工作流程方面主要以指标为主线开展工作, 管控不够严谨、细致, 工作责任没有落实到具体的人, 容易造成扯皮现象。③质量控制方面缺少过程监督, 没有形成整体的、科学的管理体系。④评估体系方面以维修主体信息为主, 维修依据不够全面, 缺乏指向性, 没有涵盖整体维修活动。

### 4.3 航空装备正规化建设的需要

航空装备正规化是一项重要内容, 但是目前的一部分工作与正规化建设还存在一定的差距, 表现在维修管理体制不健全、不

正规。①技术与决策力量不足。专业的维修人员把精力都放在外场维护上, 很少有精力进行技术的研究, 导致维修针对性不强。②检测体系不够完善。检测体系与维修体系没有分离, 缺少专业的、相对独立的质量监控队伍, 导致质量监控流于形式, 不利于一线维修人员提高责任心。③安全监察体系不健全。存在诸多干扰因素, 监控不利, 缺少专业监察人员, 一些违规现象不能及时发现。

## 5、航空维修精细化管理的措施

### 5.1 建立组织指导机构

推行精细化管理工作比较复杂, 涉及的人员比较多, 领域比较广, 因此必须成立专门的组织指导机构, 负责规划、处理、协调各种精细化工作。

### 5.2 建立法规制度体系

推行精细化管理, 需要建立专门的法规制度, 主要由总体规划、指导手册和体系文件三部分组成。总体规划属于宏观总体说明文件, 对航空维修精细化管理进行总体说明。指导手册属于工作依据性文件, 是各级开展精细化管理的依据。体系文件属于操作规程文件, 无论领导层、管理层、外场工作人员、修理厂等一线工作人员, 都必须严格遵守的规程。

### 5.3 建立专业人才队伍

精细化管理是科学的管理方式, 它把运筹学、统计学、博弈论、系统工程等大量先进的学科理论引入到了管理活动中, 转变粗放式的管理模式。精细化管理依据信息和数据进行运行, 管理具有很强的专业性。精细化管理的专业性很强, 必须培养一批高素质的专业人才, 才能将精细化管理顺利推行。

### 5.4 建立信息化管理平台

技术资源是技术管理的支持, 信息化技术手段在信息管理中发挥重要作用, 构建信息化管理平台, 将维修工作与维修需求综合发布, 在平台上设立管理模块、设备模块、质量监督模块, 维修人员通过平台发布的任务, 有针对性的接受维修任务并短时间内排除故障, 做好工作记录, 并将维修信息上传到管理平台, 为平台补充技术资源, 管理部门也可以为维修人员提供技术支持。信息化管理平台可以使维修更加高效、精准。

## 6、结束语

在航空维修中推行精细化管理, 是改变传统的管理方式, 在原有的管理方式的基础之上进一步细化, 做到全程规划、全程管理、全程监督。精细化管理是一次尝试, 在推行的过程中必定会遇到各种各样的困难, 还会有一些人不支持。推行航空维修管理模式创新, 就要保证各项工作的规范性, 从实际出发, 不断探索, 借鉴成功的管理经验, 从失败中吸取教训, 不断完善管理制度。

## 参考文献

- [1] 赵麟. 航空维修保障推行精细化管理探讨[J]. 中国高新区, 2018(06): 249.
- [2] 王端氏. 航空维修保障推行精细化管理[J]. 科技创新导报, 2018, 15(07): 13-14.
- [3] 杨彦明, 张锐丽, 滕曰. 航空维修保障推行精细化管理探讨[J]. 价值工程, 2017, 36(05): 230-232.
- [4] 卢超. 航空装备维修精细化管理研究[D]. 吉林大学, 2013.
- [5] 蔡开龙, 孙云帆, 姚武文. 航空维修保障模式改革对机务保障人员能力素质要求与提高对策[J]. 职业时空, 2015, 11(02): 79-81+85.