

大学生校园APP使用意向及需求调查分析

——以“淮海工学院”为例

张桦灵 王旖旎

(淮海工学院文学院 江苏 连云港 222005)

[摘要] 如今,“互联网+”思维为各大高校开拓了巨大的发展空间。其中,“互联网+校园”所催生的智能终端产物——校园APP更是发展迅猛,呈现蓬勃之势,各种各样的校园APP已经成为了大学生生活中不可缺少的组成部分,当代大学生的学习生活不再局限于传统的线下模式,而是随着智能终端的大范围普及衍生到了线上。可以预见的,这将成为高校教育的一场里程碑式的变革。

[关键词] 校园APP;线上校园平台;调查分析

一、研究背景

随着移动互联网时代的高速发展,智能手机、平板电脑等移动智能终端逐渐取代PC成为了人们最常用的网络终端。为了满足人们不同的需求,各类手机APP(Application的简称,即应用程序)应运而生。于高校而言,在手机APP上处理校园生活事务,势必成为校园文化发展及生活管理的一大趋势。目前,在国家鼓励大学生自主创新创业的政策引导下,各类校园APP的开发和应用都处于快速增长的状态。共青团中央学校部《2014年学校共青团工作要点》中指出:“紧密结合高校共青团工作的实际需要和大学生学习生活的具体需求,提供‘一校一品’的本地化移动APP应用和服务。”同时,全国各地各大创新创业赛事积极响应,纷纷开辟了APP专项赛,为之提供了平台。由此可见,校园APP的开发不但是为了更好地服务于高校和在校大学生,更是为青年人自主创新创业提供了一大选择。因此,校园APP的热度在未来一段时间内将是只增不减的,其应用对现代高校发展也具有着深远的推动意义,值得我们去深入研究。

1、调研目的

当下的校园APP发展仍然处于早期阶段,尚未有明确定位,与学生学习生活相关的APP都可贴上“校园APP”的标签,市场中已投入使用的校园APP功能并不健全,质量也参差不齐,且大多为泛泛式应用,其本土化程度不高,很难完全贴合特定高校学生的使用需求。

因此,为了使本校资源得到更好地开发和利用,高校理应与时俱进,早日研发出其专属的校园APP,我们需要更好地了解本校大学生对于校园APP的使用意向及使用需求,特展开了此次调研。

2、调研对象

淮海工学院的在校大学生。

3、调研方法

本次调研主要采用问卷调查法及文献调查法进行。

4、基本情况

本次调研共发放问卷200份,收回问卷198份,有效问卷197份。问卷共设置问题11个,其中,单选题7个,多选题3个,开放式填空题1个。受访者中,低年级(大一、大二)107人,占54.31%,高年级(大三、大四)90人,占45.69%;男生82人,占41.62%,女生115人,占58.38%。基本符合调查要求。

二、线上校园平台的使用现状及需求

在调查中,我们发现,目前本校学生使用的线上校园平台包括PU口袋校园、超级课程表、完美校园等APP,并关注了校内外各组织的官方QQ、官方微博和官方微信公众号等,还包括加入各种QQ群、微信群等校园社交圈子。以上提及的线上平台优势各异,但用户满意度均不高,受访者普遍反映手机上安装或使用的校园平台数量过多,且有相当一部分功能及信息重合,使得受访者每天花费在获取校园各类资讯上的时间成本大大增加。约七成受访者表示每天需要花费1小时以上在各种线上校园平台之中寻

找自己需要的信息,而其理想使用时长则在30分钟以下。

我们相信,高校在要求学生使用各种线上平台的初衷是更好地为校园生活服务,以及为学生提供更加便利的校园资讯获取渠道,是为了提高校园资源的利用效率,而不是给学生带来烦恼。但如今,因为各类校园APP功能不同,而未能进行合理有效的数据整合,校园APP的使用显然已经处于过度饱和的状态,不仅未能使学生的线上生活更加轻松,反而使学生被动地提高了APP的用户黏度,引起了学生不同程度的反感甚至是抵触情绪。因此,我们认为,一款本土化程度高的集成型校园APP或将在一定程度上缓和学生厌烦情绪,更好地达到为学生创造高效便利的数字化校园生活的初衷,而在问及“是否愿意使用集成型的校园APP”时,超过85%的受访者表示愿意尝试,这也较好地印证了我们的猜想。

集成型的高校专属校园APP有助于解决信息孤立问题,可将学校的线上资源有效整合,使资源利用率进一步提高。同时,也可在一定程度上满足学校与学生、学生与老师之间的多向互动,一方面,可以让校方更好地了解学生诉求,提高解决问题的效率;另一方面,也为学生提供了可信度高的联络渠道,使沟通更为迅捷通畅。

在调查中,我们总结出了集成型校园APP应当具备的,同时也是学生切实需求的几种功能,列在下文。

1、校园资讯功能

该版块主要包括官方通知、新闻快讯、院系介绍、社团活动、讲座竞赛等等与学生学习生活相关的重要信息。这些信息涵盖了学生从院校及专业选择到课余生活的方方面面,是学生所需信息的重要组成部分,若能通过发布集成式的版块公告,将使学生的信息搜集效率大大提高,同时,这些统一发布的信息也比在网络上零散搜集的信息更加精准、时效性和可信度也更高,可以有效减少因为信息不通或信息误传而导致的时间损失和精力损失。

2、信息查询功能

该版块主要包括校历查询、考务查询、课表查询、成绩查询、空教室查询等服务。这些功能都是学生所必须的,实时查询上述信息,可以让学生对自己的时间安排和规划更加游刃有余,有利于学生在有限的时间内更好地学习,更高效地吸收知识。而该版块与教务系统的直接对接,节省了学生用PC端登录传统教务网的时间和步骤,也为教务网起到了重要的分流作用,还可以在一定程度上缓解了教务网服务器卡顿、拥堵的问题,提高校园事务处理效率。

3、生活服务功能

该版块主要包括生活缴费、就业实习、失物招领、二手市场等学生日常所需的功能。目前我校失物招领采用的是设置失物招领处,以及各院系“权益君”线上发布的模式,这种方式受限于传播广度、用户注意力分散等原因,无法将信息很好地覆盖校园,而在APP中设置失物招领功能,则能够较好的解决这一情

况。而就业实习功能则主要面向临近毕业的高年级学生，该功能的票选率在受访的高年级学生中达到了97%。

4、社交互动功能

该版块主要包括通讯联络、师生交流、互动社区等等。设立院系号码簿、社团联系簿等可以为学生提供直接有效的互联方式，在提高沟通的便捷程度同时，更可有效加强学校与学生、学生与老师、学生与学生的联系，有助于营造良好的校园氛围，让学生更有归属感。社交互动功能的推出，也可以有效增加用户粘度，吸引用户注意力，对其他功能（例如失物招领、二手市场等）的实现有着促进作用。

三、开发和使用时可能遇到的问题及应对建议

首先，上述提及的生活服务和社交版块都涉及到了用户信息的安全问题。为了防止网络匿名性引起的网络校园暴力，建议采用APP用户“姓名+学号”的实名制登录方式，并由用户自由设置联系方式等细节信息及其公开程度，如完全公开、向好友公开或完全保密等等。实名制登录将有效的提高二手市场功能中的交易安全性，且学号中含有学生的入学年份，可以通过程序设置，对已经毕业的学生进行一定的权限限制，合理规避了市场自发性的弊端，减少社会人员流入校园和欺诈性交易的潜在危险性，保障APP的长期安全运营。

其次，就业实习功能具有一定的商业性，虽然商家及企业的入驻可以一定程度上减轻APP本身的运营成本压力，但仍然需要运营方对其进行严格的筛查和把控，加强监管，避免不良商家危害学生人身、财产安全，必须保持APP本身的公益性、公共性，维护好学生对平台的信任感。

第三，APP的社交互动功能将使其一定程度上具备了媒介属性，运营方必须科学监管用户发布的各种信息，设置用户信用积分体系，限制不同信用等级用户的权限，及时删除违法违规的信息并对用户发出警告，防止可能的负面信息扩散造成不良影响，且必须严肃杜绝散布谣言及人身攻击的情况出现，以营造和谐美

好的APP使用环境。

最后，APP本身的开发及后续的运营维护也具有相当大的难度。一方面，自主研发的技术水平和资金支持都具有局限性，且学生在校仅有短短四年，其运营团队更迭速度极快，运营状况难以保证。因此，需要校方本着鼓励学生创新创业的原则予以必要的支持，建设科学合理的运营团队，应当引进或培养技术型的专业指导老师，在学生中选拔品行端正，且有相关专业能力或强烈兴趣爱好者进行定期的知识技能培训，并做好届次的交接，方可形成可长期良性运营的人才队伍，保障APP长期的健康平稳运营。

四、结语

目前看来，专属的校园APP必将成为高校的硬性需求。高校理应与时俱进，顺应数字时代的发展潮流，积极开发其专属的校园APP，培养相应的运营管理人才，实现数字化信息管理和线上资源的科学整合，真正做到创设和谐有序的线上校园环境，满足学生合理需求，为学生的学习生活提供切实便利，实现“互联网+校园”的美好愿景。

参考文献

- [1] 李新, 刘霖媛. 大学生对“微校园”APP的需求现状分析[J]. 产业与科技论坛, 2019, 18(03): 126-127.
 - [2] 李新, 刘霖媛. 形成大学生“微校园”APP框架可能遇到的问题研究[J]. 产业与科技论坛, 2019, 18(02): 129-130.
 - [3] 张立美. 别让校园APP成学生负担[N]. 海口日报, 2018-11-12(010).
 - [4] 吴帆旭, 梁娟. 高校校园APP的研究与开发[J]. 福建电脑, 2018, 34(05): 42-43.
- 课题来源: 江苏省2017年大学生创新创业训练计划省级指导项目“校园平台‘指尖淮海’APP设计与规划方案”, 项目编号: 201711641087X

(上接第625页)

么是错的, 什么该做, 什么不该做, 并让他做一些力所能及的事情, 如让孩子自己学穿脱衣服、自己吃的果皮放进垃圾桶里, 能帮父母拿拖鞋, 帮老师收放玩具、整理图书等, 是孩子在实践中不断增强责任感, 提高履行责任自觉性。但是, 目前大多数的孩子, 家长对其宠爱过甚, 一味的满足孩子物质上的要求, 对孩子的任何事情都包办代替, 什么都怕, 不让孩子摸, 不让孩子动, 影响了孩子的积极性和主动性, 妨碍创造力的发展。孩子对事物的认识基本上处于一种直观感知阶段, 处处以自我为中心、称王称霸、目中无人, 久而久之养成了任性、孤僻、自傲、不和谐, 不愿与别人交往的性格。还有些家长期望过高, 重智轻德, 缺乏科学的教育方法, 在教育上常常违背规律, 以致事与愿违。因此我们要做到向家长宣传科学的育儿观, 引导家长转变教育观念, 共同促进孩子健康的成长。

三、参与互动, 真正实现家园共育

著名幼教专家方明老师说过: “家庭教育与幼儿园教育就如一车两轮, 必须同方向、同步调前进, 才能促进幼儿健康发展。”在家园共育中, 我们充分发挥家园两种教育的优势, 做好家长工作, 利用家教的便利之处, 取得了较好的效果。如在教育活动之前, 让家长通过专栏了解我们的工作计划和教学目标, 并

通过作业栏, 让家长随时掌握教学重点, 有目的有针对性的进行个别辅导, 以求更好的完成教育教学, 达到最好的教学效果^[3]。

我们还要充分挖掘利用家庭中的人力资源, 作好家长工作, 对家长沟通、指导、互动, 面向21世纪, 提高幼儿教育质量, 家园共育是最有效的途径和方法, 是幼教改革和发展的大趋势。让我们共同努力使幼儿园的家长工作朝着经常化、制度化、规范化方向发展, 使家园共育做到尽善尽美。

参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部: 《幼儿园教育指导纲要试行》[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2001: 1-2.
- [2] 石玉明: 《提高家长园地的有效性》[J]. 学前教育, 2013(502): 87-88.
- [3] 李珊译: 《家园合作中的家长参与现状调查与思考》[J]. 幼儿教育, 2012(539): 40-41.

作者简介:

张琳(1977-6), 女, 汉族, 湖南衡阳人, 幼师, 大专, 主要从事幼儿教育研究。