

文化馆为农民工高效提供文化服务的策略研究

戴 蓓

(江西省上饶市鄱阳县文化馆 江西 上饶 333100)

[摘 要] 在经济与社会飞速发展的今天,农民工在各个城市、乡镇的经济建设、城市发展中扮演着十分重要的角色,没有这些农民工的勤奋努力就没有当今飞速发展的社会。相关部门应切实保护好农民工的权益,使其得到应得的权利,体现出对其的人文关怀,文化权益作为其重要权益之一,相关政府部门应与文化馆等场所密切合作,制定各项有效措施以高效为农民工提供文化服务,本文结合现阶段文化馆服务状况,论述其如何为农民工高效提供文化服务。

[关键词] 文化馆; 农民工; 文化服务; 策略

当今文化部门将农民工文化服务视作建设社会公共文化体系建设的关键组成部分,对农民工而言,其需要的不仅仅是物质层面的关怀与照顾,文化服务同样不可缺少。现阶段部分文化馆存在对如何高效为农民工提供文化服务策略不足的问题,针对这种情况,各部门应积极配合,结合农民工的实际需求制定各项措施并积极予以实践,使农民工得到应有的文化服务,使其文化水平与综合素养不断得到提高。

一、加大投资力度完善各项设施

要为农民工提供有效文化服务,首先文化馆应加大对书籍、场馆建设等方面的投资力度,其可以与有关部门协商,也可以采取向社会各界募捐的方法获取资金。首先文化馆要提高场馆建设的投资力度,在各工业园区内尽可能多的设计并投资建设文化广场并配备健身器材等设施,同样也应定期对文化馆内部与外部进行装修或打理,美观的外表是能吸引更多农民工前去参观并学习,对提高文化服务效率有很大帮助。其次应完善文化馆内各项设施设备,如定期采购图书、采购电脑以建立网络信息资源共享室、建立娱乐室并采购农民工日常休闲放松所需要的各类棋牌工具等等。最后文化馆应加大管理力度,向社会各界高价招聘富有责任心的员工,将其投入到文化馆的各项管理工作中,让员工定期维护并报修各类设施设备,让其负责清理文化馆及各类设施以为农民工提供更加舒适的环境,并对员工进行流动化管理,定期对员工进行考核并依照其表现适当加薪或减薪,也应及时将责任心不强的员工予以惩罚或开除处理,长期如此筛选出一批尽职尽责的员工以高效提供服务,提高文化馆综合管理水平。加大投资力度不仅能更加有效的提供相关文化服务,更能彰显文化馆重视农民工的态度,能使农民工在文化馆内体会到着重感,有利于丰富其闲时生活的同时也有利于农民工遵守文化馆相关制度,具有十分重要的作用。

二、开展各类活动丰富文化服务形式

为农民工提供的文化服务若形式过于单一,则不仅会降低文化服务效率,更会使农民工感到枯燥乏味,使其逐渐失去走入文化馆的兴趣。文化馆应开展各类活动,结合农民工的需求,以其切实利益为中心规划并有效实践各活动,使其精神文化生活更加丰富,尽可能避免农具有不健康的生活追求。例如文化馆可以开办读书交流会活动,准备足量适合农民工阅读且对其身心有益的书籍,有限提供场地并良好规划活动和环节:第一组织农民工有秩序地进入阅读场所,让其自由选择书籍进行阅读。第二鼓励其安静阅读一段时间过后与他人进行交流,分享自身对于书中内容的观点及看法。第三组织农民工有秩序离开场地,并告诉其下次活动时间,鼓励其积极参与。读书能丰富人的精神世界,对人的思想、修养有很大提升作用,农民工大多长期处于劳累的工作状态,许多农民工缺乏阅读的时间及场地,而文化馆通过开展读书交流会活动能为其提供场所及足量书籍,能使其发现阅读的乐趣并更加积极主动的投身到阅读中。

三、注重引导培养农民工参与文化自觉性

现阶段部分农民工由于意识不到体验文化服务、参与文化活

动的重要性或日常工作生活过于劳累缺乏对应兴趣等原因,其对文化服务的态度不够端正,不够积极,文化馆应利用各种方式以使农民工意识到参与活动的重要性,注重引导以激发其自觉性。首先文化馆应加大对外宣传力度,使更多的人了解到文化馆的存在及创办意义,文化馆可以派工作人员外出发放单页,也可以采取网络推送的形式,鼓励农民工关注文化馆的微信公众号并定期推送文化馆的活动。其次文化馆应有限运用社交媒体如电视、报纸、书刊杂志等等,将文化馆的信息刊登在社交媒体平台上以将其扩散出去。最后在开展各类活动时,除了活动本身,文化馆也应告诉农民工各类活动的意义,使其意识到体验文化服务是一件对其身心有益的事情,鼓励农民工更加积极地参与到文化馆组织的活动中来并适当准备一些小礼品赠送给农民工,使其将文化馆视作自身第二家园,更加积极主动的配合文化馆各项工作。人的主观能动性在很大程度上会影响到各类事物开办效率,文化馆应有限调动民工积极性,以培养其自觉性。

四、加强对农民工的人文关怀

农民工不仅具有文化需求,同时具有各类心理需求,大多数农民工长期工作在外,背井离乡,其需要社会及各部门的关怀以感受到温暖。文化馆应定期组织慰问活动,为农民工送去一定量生活必需物品以及书籍、录影带等能丰富其生活的物品,询问其生活中有哪些困难并积极为其解决、询问其有哪些文化需求并结合大部分农民工意见开展活动。在对农民工给予关怀时,文化馆也应注意如下事项:第一应在力所能及的范围内帮助农民工解决问题,应在考虑到农民工实际需求的同时结合自身实际财政状况购买各类物品。第二应在给予物质关怀的同时注重心理辅导,帮助民工解决心理问题。第三应在予以关怀的同时适当对文化馆进行宣传,鼓励民工参与到各类活动中来并引导其他民工一同参与。当今“以人为本”的理念逐渐深入人心,文化馆也应贯彻落实这一理念,使农民工感受到家的温暖。

结语

文化馆有效为农民工提供文化服务能帮助农民工形成各项良好观念,也能丰富其生活使其拥有更加饱满的精力,更加积极主动的参与到生产活动中去,对企业的发展及农民工个人综合能力的提升都有很大促进作用。本文从加大投资力度完善各项措施、开展各类活动丰富文化服务形式、注重引导培养农民工参与文化自觉性以及加强对农民工的人文关怀四个方面对如何高效提供文化服务进行论述。各文化馆应在实践中不断探索,寻求更好的服务方式及措施,不断提高自身服务及管理水平,处理农民工个人能力提升的同时为社会更好发展作出贡献。

参考文献

[1]张玲琳,周岚岚,夏飞凤,等.公共图书馆为农民工提供文化服务的有效方式[J].绍兴文理学院学报,2009(7):117-120.

[2]贺菲.农民工文化需求与文化馆的公共文化服务[J].群文天地:贵州,2013(5):33-34.