

医院卫生统计数据质量影响因素及应对措施

宋晓清

(凉山州公共卫生信息中心 四川 凉山 615000)

【摘要】 随着我国医疗体系的不断发展和壮大, 医疗事业与人们的生活紧密相关。其中医院卫生统计数据影响着医院的管理工作, 统计这些数据的目的是为了将影响医院工作的负面因素尽力去除。本文将对影响医疗卫生统计数据质量的因素进行探索, 主要目的是从研究中发现问题然后解决问题, 提高医院的管理工作质量。

【关键词】 医院、卫生统计、数据质量、影响因素

【正文】: 卫生统计数据是卫生行政部门审查医疗卫生机构的重要依据, 判断它们是否认真执行相关政策和完成相关工作任务。由于我国正处于一个信息化飞速发展的时代之中, 卫生统计的进程也得到了一定程度的提高, 现在医院卫生统计数据的真实性和合理性是我们研究的重点。对此, 我们将对医院卫生统计数据的质量来进行探讨和分析。

影响医院卫生统计数据质量的主要原因

1.1 医院不够重视

医院卫生统计的数据的合理性还有相关的标准, 是卫生行政部门关注的重点。但是医院本身却不能提高对数据的重视程度, 对于统计数据的精确管理没有明确的认识。这就造成了对于统计资源的缺乏还有浪费, 也影响了统计工作的进度和质量。在工作者本身, 没有具备统计数据的相关知识, 或者是说相关知识较为匮乏, 对指标的口径和解释不能把握, 以致于他们没有办法对医院的统计数据做出正确的判断, 数据处理过程中容易出现偏差, 影响医院整体的数据质量。如果能够提高医院以及医院工作者对医院统计数据这项工作的重视程度, 我相信医院以及工作者本身都会受益匪浅。

1.2 信息化程度较低

我国现在正处于一个信息化的时代, 信息化的应用已经遍布我们身边的每一个地方。医院大量的统计数据已经影响着医院的正常工作, 但是由于医院的信息化建设需要投入大量的人力物力, 信息化建设需要的硬件软件需要大量资金, 系统的操作和维护需要专业的人才, 因此信息化并不容易被医院接受。在医院内部的统计数据因为没有信息化就没有办法实行信息共享, 这就形成了信息被孤立不能使用, 尤其在医院中挂号、就诊、住院、出院等流程都会因为信息数据的不全面而影响工作人员的工作效率。

1.3 统计指标的选择有问题

统计指标是影响统计数据是否正确的关键因素, 我国的卫生统计指标的发展是非常缓慢的, 相对于发达国家来说我们和他们之间存在着非常大的差距。现在因为我国医院在发展的过程中存在着一些问题这也导致了统计数据的误差。同时又因为统计数据的复杂性, 影响了医院整体工作机制的欠缺。由于医院自身的体系, 统计数据的工作只是单纯的停留在了应付上面, 仅仅为了完成卫生统计工作以及获取评估的报告。这样就忽视了数据统计的主要目的和这项工作的存在价值。

1.4 人为的因素

数据的统计工作主要是具体的人员来完成的, 每一个环节每一个工作人员的价值观都影响着工作的质量。就现在的医院状况来说, 从事统计工作的人员相对较少, 主要工作人员没有接受过专业的培训, 甚至没有一个专职的统计人员, 这都导致了统计工作的质量不能得到较好的保证。并且, 从事卫生统计的工作人员流动性太大, 经常性换人非常不利于卫生统计工作的正常开展。在人员的组成结构方面也受到了很多的制约条件, 人员分配的不合理问题还有人员的工作态度问题都不利于医院卫生数据统计工作的正常开展。

医院卫生统计数据问题的解决措施

医院卫生统计数据的完成度影响着医院的整体工作, 同时医院的卫生统计数据也为医院的管理做出着贡献。对于医院卫生统计数据的问题有以下的几点措施。

2.1 提高工作的重视程度

首先医院领导应认识到卫生统计工作的重要性, 加大对卫生

统计工作的投入, 提高卫生统计工作人员的待遇。其次卫生统计工作人员要重视, 提高工作积极性, 加强业务学习。一定要防止医院卫生统计数据工作中的局限性, 工作人员要利用医院的相关规定来约束自己的工作行为, 加强相关法律知识的学习, 认真的对待医院分配下来的每一项工作任务, 不能出现在重视程度方面的差异, 改变工作人员的认知程度还有重视程度这对数据统计的工作质量进行提高。

2.2 健全信息化的体系

信息化体系的建立, 是当今社会的发展形势, 并且也是医院适应社会发展的必要过程。现如今, 卫生行政部门已经对医院的信息化建设提出了要求, 提出了信息化发展的道路还有发展的方向, 为了让信息化不出现被孤立的现象, 就要让信息化在医院各方面进行实行。一方面一定要全面的重视信息化发展的过程。在医院卫生数据的采集还有传递保存的途径之中, 把数据进行信息化是基本的要求, 所以我们一定要建立基础的信息化。在进行数据统计工作的处理过程之中, 要保证数据质量的提高, 并且医院方面也要加强对于信息化方面的充足的资金支持。另一方面一定要准确定位信息化发展的目标。在医院的内部建立信息化建设的基本准则还有行为要求, 这会为信息基本化提供有力的保障。

2.3 完善现有的统计办法

对于统计办法的完善, 会提高统计数据的工作质量。针对选取统计数据标准的问题, 应该研究出一套适合自己医院的工作方式还有工作方法, 这样在进行医院的统计数据的采集还有整理的时候会建立起一个完整的工作制度, 可以进行全方位的提高。通过建立一个完整的工作制度, 可以避免一些错误的发生, 并且在进行统计数据的研究分析的时候, 可以快速得到需要的数据分析结果, 为医院的管理工作提供决策依据。

2.4 让人员结构更合理化

把医院的统计数据的工作质量作为一项基本的判断标准, 对人才进行选取, 这样就会提高工作方法的合理性还有人员分配的合理性。并且一定要让人员进行合理的分配, 打造一支优秀的统计队伍, 这样就可以为统计数据工作质量的提高奠定一定的基础。同时医院应让统计人员参加定期的培训, 利用合理的方式来提高他们自身的工作水平, 这样就能够保证统计人员的工作效率及准确性。

【结束语】: 综上所述, 医院卫生统计数据的发展已经向着多方面来开展, 加强统计工作的合理性还有准确性, 一定要包括统计人员在思想上的高度认识, 还有医院方面对于某些方面的建设一定要大力的支持, 医院方面一定要注重人员及结构方面的调整、对于统计工作方式方法的改革创新、加强建设信息化体制、工作人员还有医院方面的重视程度。这样才会有利于医院的卫生数据统计工作进行顺利地开展, 提高医院的工作效率。

【参考文献】:

- [1] 朱蕴洁. 医院卫生统计数据质量影响因素及应对措施[J]. 名医, 2018(01): 291.
- [2] 吴晓敏. 医院卫生统计数据质量影响因素及应对措施研究[J]. 大家健康(学术版), 2019, 10(01): 297.
- [3] 冀玉苓, 刘学超. 影响医院卫生统计质量的因素及应对措施研究[J]. 中国卫生产业, 2018, 12(25): 4-6.
- [4] 杨春波, 张丽. 医院卫生统计数据质量影响因素及应对措施研究[J]. 价值工程, 2019, 32(12): 302-303.