

高校辅导员职业倦怠的成因与对策分析

姚媛媛

(江汉大学文理学院 湖北 武汉 430345)

[摘要] 在竞争日益激烈的现代社会,职业倦怠已经成为各大职场中的一种流行病,并深受社会关注。尤其是作为当代大学生的人生导师和一线德育工作者的高校辅导员,由于其自身的工作性质、工作强度和工作要求,以及社会的高度关注度和期望值,令高校辅导员的职业倦怠感愈演愈烈。由于高校辅导员产生职业倦怠的原因是诸多方面的,所以应对和预防高校辅导员职业倦怠也需要从国家、社会、高校以及辅导员自身各司其职,相互配合。

[关键词] 职业倦怠;高校辅导员;应对

作为新世纪的大学生,应当肩负起振兴国家、复兴民族的伟大使命。高校辅导员作为一线德育工作者,不仅要帮助大学生树立正确的世界观、人生观和价值观,还要做好大学生的人生导师,只有这样才能提升学生的综合素质。近年来,国家、社会以及高校对于辅导员的职业素质在不断地提出新要求,但是在如何提升辅导员的素质以及辅导员职业倦怠行为的关注度却远远不够。这不仅给高校辅导员的生活、工作和健康带来危害,而且会给我国的教育事业带来负面效应。因此,关注高校辅导员的职业倦怠问题,分析其产生的原因,找寻应对以及预防的策略,是刻不容缓的。

一、高校辅导员产生职业倦怠的原因分析

(一) 社会因素。当代社会注重对青年人的培养与教育,高校辅导员作为大学生的人生导师,社会对辅导员的期望过高,使得一些辅导员容易产生心理压力。还有一部分人认为辅导员的工作不具备技术含量,例如学生对于辅导员的教师身份产生质疑,认为辅导员就是做一些杂事,谁都可以做。家长希望辅导员能够全方位照顾自己的孩子,甚至给辅导员贴上“大学保姆”的标签。因此,辅导员没有得到社会上充足的理解、尊重和重视是辅导员产生职业倦怠的原因之一。

(二) 学校因素。高校辅导员作为学生的管理者,既要成为学生的良师益友,又要落实学校的各项规章制度,所以辅导员常常面临着夹在学生与学校中间的两难境地。与其他一般专业教师相比,收入没有他们高,也没有得到预期的社会地位。而与一般的行政教师相比,辅导员的工作性质、工作范围以及工作时间会让辅导员觉得自己付出的艰辛劳动没有与工资待遇成正比。久而久之,就会让辅导员们对自身的职业价值产生怀疑,进而产生职业倦怠。辅导员的工作可以说是“凭良心”做事,一旦辅导员产生职业倦怠,就很容易对工作消极怠工、敷衍了事,进而丧失对工作的热情。

(三) 个人因素。众所周知,只有德才兼备的高素质人才,方能成为学生的人生导师。这需要辅导员要有深厚的理论水平、细致的观察能力、强大的心理抗压能力和良好的为人处世方式来适应辅导员工作的特殊性。然而,当前辅导员队伍的整体素质是参差不齐的,很难达到专家化的目标,这就使得刚成为辅导员的年轻人容易出现急功近利的问题,而当工作热情褪去后,反而变得麻木、冷漠,进而产生职业倦怠。

二、高校辅导员职业倦怠的对策之思

有效应对和预防高校辅导员职业倦怠是刻不容缓的,这需要国家、社会、学校以及辅导员自身各司其职,相互配合。其中国家重视是有力后盾,社会支持是外部保障,学校展开是有效抓手,辅导员自我调试是重中之重的内因。

(一) 国家应高度重视辅导员队伍建设

高校辅导员职业倦怠,不仅给辅导员的生活、工作和健康带来危害,而且会给我国的教育事业带来负面效应。因而,国家一方面要转变思想,高度重视辅导员工作的重要性。另一方面,要

从实际政策出发,有效完善机制建设和政策调整,加大对辅导员的财力支持,从物质上激发辅导员的动力和热情。这样从国家层面提升高校辅导员的物质收入和社会地位,从根本上增强了辅导员的职业归属感和职业幸福感,能够有效应对和预防职业倦怠。

(二) 大力提高辅导员的社会地位

社会各界应当正视并重视辅导员岗位产生的价值,肯定辅导员的工作,明白只有德才兼备的高素质人才方能胜任辅导员工作。同时,在努力提高辅导员的物质待遇的基础上,对辅导员的职称评定、科研立项、评优评先方面也应该有所倾斜,提升辅导员的职业成就感。

(三) 高校加强科学管理,明确岗位职责

辅导员的工作内容是纷繁复杂的,工作时间也没有明确的界定,在学校受学生处与所在学院的双重领导。高校需要明确岗位职责,优化辅导员与各部门的工作人员的关系。从而保护和滋养高校辅导员的工作热情和动力,避免倦怠情绪的传播和扩散。另外,积极响应国家政策建立科学、完善的评价体系,合理的激励制度以及级别岗位聘用制。对于努力工作、深受学生喜爱的辅导员,对其个人发展和培训、学习的机会可适当的优先考虑,而对于工作效果不佳的辅导员,要寻找原因,进行必要的物质处罚和批评教育。同时定期召开一些座谈会,给辅导员之间提供可以相互学习、相互取经、相互激励的平台。

结语

高校辅导员是做人的工作,十年树木,百年树人。在短短几年里,想要将辅导员工作的价值体现达到最佳化是十分困难的,这就是为何当代社会总有一部分人质疑辅导员工作。在这种大环境下,辅导员更要不断学习使自己的业务水平得到提高,适应于工作的需要,更有利于个人价值的体现,提高职业成就感,从而降低职业倦怠。另一方面,面对生活和工作的多重压力,辅导员也要善于自我调适。通过各种方式有效地宣泄负面情绪,保持良好的身心健康状态。这样不仅有利于辅导员个人身心健康,更有利于以正确的态度对待生活、对待工作、对待学生,将积极的心态传播给学生,为国家、社会培养出更多的优秀人才,从而实现个人的人生价值。

参考文献

- [1] 阴菲菲. 高校辅导员职业倦怠的成因与对策探析. [J] 吉林省教育学院学报, 2018.
- [2] 周邦. 高校辅导员职业倦怠成因分析及缓解对策 [M] 管理视野杂志, 2010.
- [3] 黄丽娟, 汪勇. 高校辅导员职业倦怠表现、成因及对策探析 [M] 广西社会科学杂志, 2018.
- [4] 孙亚鹏. 高校辅导员职业倦怠成因分析及克服对策研究 [J] 佳木斯教育学院学报, 2012.