

# 中职酒店管理专业顶岗实习存在的问题与对策

黄雪云

(江西省瑞金市黄柏乡瑞金中等专业学校 江西 瑞金 342500)

**[摘要]** 顶岗实习现已属于中职酒店管理专业中的一个关键的教学环节,业已成为了酒店对技能型人才全力培养的关键途径。现如今愈来愈多的院校同酒店一同办学,本文就中职院校的酒店管理专业学生在其整个实习的过程中的现存问题加以阐述,同时针对问题的解决需求提出相应的处理办法。

**[关键词]** 酒店专业 顶岗实习

## 1 酒店管理专业的学生在顶岗实习中现存的问题

### 1.1 学校课程的设置难以切合于实际工作

对于酒店管理专业而言,理论课程是学生们在学习中的最关键的学习内容。不过,就理论教学的具体方式以及方法而言,校园中的教育会比较传统和单一,在案例教学方面表现得较为薄弱,其内容较之于实际上的酒店管理行业发展而言,较为迟滞,而且在实践性的教学上,课程实验最后的成效亦比较一般,校内实习因为缺乏了校内的实训基地以及工具,所以多半难以执行到位,学生难以获得操作技能上的有效锻炼。故而,学生在进入酒店中进行实习时,酒店必须得再花费较大的精力来培训学生,以使得他们能够对酒店工作全面适应。如此一来就会对酒店在学生评价的过程中起到不良作用,并打击实习生的顶岗实习主动性以及积极性。

### 1.2 酒店过于看重企业效益,致使培训的内容过于简单

当学生入于酒店之后,不少酒店企业会更看重学生自身对于酒店的相应的劳力价值,而非是培训实习生的职业技能。故而在实习时,学生的培训往往极其简单,只是使学生能够熟练地做好岗位中的有关工作即可,并未花费较多的时间以及精力来对学生加以培养,并认为若再着重地培训学生就属于资源的浪费。在实习之后多半不会乐于待在原酒店继续工作,以至于生成了恶性的循环。

### 1.3 实习生的心理问题

现如今的酒店专业学生在其实习的过程中,往往无法给自身以准确的定位,一些学生并未用正式入职的人员的角色来确定自身的定位,依然觉得自己只是来实习的,碰到挫折以及挫败的情形时就要回避、就要退缩。实习生最大的心理障碍即是在入于酒店之后,应该要直面的问题多多,比如说酒店中的高严格度的规章制度以及超过负荷的工作强度、工作压力,除了要担负起繁琐的工作外,又需面对形形色色的陌生人、人际关系。

### 1.4 顶岗实习的管理难度比较大,未能够规范统一

第一,学生的实习地点比较分散,学生同校园间的时空阻隔着一个相同的酒店企业中其岗位也不一样,学生间以及师生间的信息互通难度比较大;学生本身的自律性极差,而个人的空间自由度又比较大;而且实习生的自由离岗、换岗有着过于严重的安全隐患,有关的责任无法明晰化地界定。再则是,学校未能够和家庭建其有效的联系以及沟通,现阶段下亦并未设立与家庭的监管职责有关的法规,无法获得来自于家庭的有效配合,学生多会由于碰到小问题而找家人进行诉说,家长不仅无法参与其中,为学生进行思想政治教育,而且还会由于对孩子的疼爱、心疼,而鼓励学生自动离岗以及换岗。

## 2 酒店管理专业的顶岗实习现存问题的解决对策

### 2.1 强化性地建设好校内的实训场所,着重于实训教学的环节

就专业课程的合理设置方面而言,学校应着重于课程的教学改革,强化实训课程中的有效教学,应当要对前厅以及餐厅等若干实训教学用场地展开规范性的模拟。在实践教学这一环节上,尽全力地使得学生可以到酒店的有关部门现场体验,对有关部门的设置以及有关的操作规程作全方位的了解,以求收获较优的教学效果。而学习方面,也需要对校外的一些实训教学基地加以扩展,

强化和酒店间的紧密合作。

### 2.2 同企业签下合法协议,生成规范性的合同

学校需要同酒店签下有效的协议,以确保学生在实习期间的利益。酒店需要依照学生的特点来对培训内容加以设置,着重地培养学生,以使他们能够长远地发展。

就酒店人员而言,实习生尽管并非正式的酒店员工,但实习生的同样需要接受酒店的从严的管理制度,并且担负起众多酒店工作人员应承担的任务,而报酬则同正式的酒店员工差距甚远。故而,在他们的实习期间,实习生的心态多半无法平衡,其情绪的波动也会比较大。酒店最好还是要能够依照学生自身的特点,来构建出健全性的、能够对学生有利的管理制度,譬如说专为实习生们设立特别的管理机构,编制出具备极高的合理性的实习学生薪酬标准以及工作激励体制,在全力地调动他们的工作积极性以及自觉性的过程中,也不忘有力地留住优质的实习人员,为酒店的高素质人才队伍进行人才储备的预备。

### 2.3 学校要先将学生的心理教育做好,帮其完成角色的定位以及角色的转换,让学生能够在实习前就足够清楚地认识到实习工作的重要性。

在学校的时候,就应当要对学生进行有关的教育,以使他们能够在实习过程中多加地学习,虚心地向教,在其实习的过程中若是引发了厌烦的心理,学习应当要及早地介入,要指派实习教师常为学生多作出引导,强化沟通,使其能够积极地去面对在工作过程中的困难,倘若无法及早地解决学生们的心理问题,使得学生在实习期间过于消极地对待工作,则会影响学生的实习工作和日后的整体职业发展道路。学校要对学生在其实习期间的实际工作表现加以记录,在实习期最终结束之后可视作实习期的有效成绩,强化实习指导教师本身的工作能力

### 2.4 建起高素质的“双师型”指导老师的队伍,对实习过程进行全程的监管

选拔出、培养出一支高素质的、拥有极强的工作能力的“双师型”指导老师教学队伍,全程化地完成好对学生的思想工作以及管理工作、服务工作,把联络沟通所具有的桥梁作用全面地发挥而出。指导教师需要对实习学生以及实习酒店的基本信息加以了解,对其实际情况加以了解,在实习的阶段中要依照实习的方案以及实习大纲的内容,编制出实习工作的具体计划表,依照实习工作的具体计划来对学生们进行有关生产实践以及参观、现场教学的组织,同时将教师的实习日志的记载工作执行到位。

### 结束语

总而言之,若想要妥善地解决好中职酒店管理专业的顶岗实习过程中的现存问题,就应给以针对性的对策。具体而言,学校应着重于课程的教学改革,强化实训课程中的有效教学,应当要对前厅以及餐厅等若干实训教学用场地展开规范性的模拟,并且同企业签下合法协议,生成规范性的合同,此外还需将学生的心理教育做好,帮其完成角色的定位以及角色的转换。而实习教师则需要对经验及早地作出总结,要对教材以及教法多加丰富,对实训的内容要做适度的调整,以切合于实习单位的实际生产需求。

### 参考文献:

- [1] 杨华论学校对酒店实习生管理 [Z].
- [2] 辛岩. 中职酒店管理专业顶岗实习问题与对策研究 [Z].