

# 浅谈医疗卫生统计在数字化医院建设中的重要应用

张小娟

(艾昆纬企业管理咨询(上海)有限公司 上海 200041)

**【摘要】** 随着社会的不断发展,医疗卫生事业也在不断进步,而数字化已经成为衡量医院是否先进设备是否完善的重要标准之一,同时也是医疗卫生事业未来的发展方向。在数字化医院的建设中,医疗卫生统计占据着十分重要的地位,在医疗卫生事业中也发挥着十分重要的作用。本文就数字化医院建设中的医疗卫生统计工作展开分析,提出了其中存在的问题以及相应的解决措施。

**【关键词】** 医疗卫生统计 数字化医院 应用

## 【引言】

近些年来,我国医疗事业获得了巨大的发展,并将医疗卫生与现代科技相结合建设数字化医院。医疗卫生统计在数字化医院建设中发挥了十分重要的作用,为医院走向数字化建设提供了技术保障,同时,数字化也是衡量一个医院的重要标准,医疗卫生统计软件具有多种功能且非常高效便捷,在医院的建设中占据了十分重要的地位。但是就目前来说,我国医疗卫生统计软件在具体的使用中还存在着许多问题,并没有获得十分广泛的推广,这些问题制约了数字化医院的建设,制约了我国医疗卫生事业的发展。

## 一、数字化医院的医疗卫生统计工作模式

数字化医院是指利用先进的计算机网络技术,把患者的相关信息以及医院的管理信息进行笑的处理与储存,并将其归入整个社会医疗保健数据库。这样一来,数字化医院就可以充分了解当代患者的信息,在治疗时节省了大量的不必要时间,也进一步扩大了医院的服务对象,不管患者在任何地方,只要有网络就可以通过网络平台在线诊断救治,大大提高了治疗的效率,为患者提供了更加直接的服务。

医疗卫生统计工作是数字化医院发展的必要条件也是重要支撑,在数字化医院建设的条件下,医疗卫生统计工作模式主要是以计算机网络为支撑,通过网络平台对患者进行问诊就治。卫生统计工作有力地推动了数字化医院的建设,为医院的管理提供了更多信息数据,通过统计工作对医院的各项数据进行综合整理和分析,当有需要的时候可以直接进行查询,为决策者进行工作决策和制度制定提供了依据。除此以外,也有利于医院对自身进行定期反省,及时发现工作过程中存在的不足并及时改正,有利于数字化医院的建设。

## 二、医疗卫生统计工作在数字化医院建设中存在的问题

### 2.1 统计手段落后

在许多医院中,对于医疗卫生统计工作的了解程度较少,统计手段十分落后。根据调查结果可以得出许多医疗卫生机构中有大部分调查对象认为医院中的统计手段比较落后,极少数认为较好和一般。许多医院在医疗卫生统计工作中一直使用传统统计方法,导致统计内容不连贯,没有准确的保障。

### 2.2 统计功能不全

许多医疗卫生机构中缺乏完善的统计功能,因为统计功能仅仅局限在医疗业务领域,并且只提供给医院的管理层进行查阅和使用,所提供的资料不全面、不完整,不能够为医院的管理提供准确的保障。

### 2.3 统计分析指标不合理

当前,在统计分析指标中还存在着许多问题,第一,一些统计分析指标具有较强的主观性,在评价分析过程中,没有准确统一的定义和标准,这样会导致不同的人分析时得出不同的结果,无法给医院提供最为准确的结论。第二,医疗质量统计的指标不完善,不能够全面的反应出的医疗卫生状况。在一些医院中,没有将医院人力资源的知识、技能和医技水平包含在指标中,造成医院的医技没有准确的衡量标准。

### 2.4 统计人员配置不足,素质较低

许多医院中都存在着统计人员配置不足,素质水平不够的问题,产生这些问题的原因有许多,首先是由于医院本来就是对人力资源需求量较大机构,而在现有的条件下,统计岗位人才配置不足。另外,医院的管理层对于统计工作的关注度不够。医院统计岗位中的人员大多来自其他部门,这些人员基本没有统计知识的基础。最终导致医院中卫生统计工作存在严重问题。

## 三、医疗卫生统计工作在数字化医院建设中问题的解决措施

### 3.1 建立规范标准的数据统计制度

只有建立规范标准的数据统计制度,才能够更好的对统计手段以及统计指标进行统一管理,建立统一标准。规范的数据统计制度,医疗卫生统计工作既健康发展的基础和保障,对一些发达国家的医疗卫生事业进行观察可得,在数字化医院的建设中都建立了规范标准的数据统计制度来对统计工作进行约束和管理,所以我国也要加快对数据统计制度的建设,确定卫生质量统计指标和评价体系,建立健全人力资源管理制度等等,从而进一步推动数字化医院的建设。

### 3.2 拓展医院统计职能

随着社会的不断发展,人们对医院的要求也不断提高,所以,医疗卫生机构要不断加自身建设进行改革创新。提高卫生统计软件的功能性,将单一的日常工作等工作转向多元化工作,不断扩大统计对象,将统计功能转向更多领域,同时,还要提高对统计信息的使用率,增强信息反馈和预测能力,为医院制定政策和制度提供更加有利的依据。

### 3.3 完善统计方法,构建完善卫生统计指标体系

建设一个全方位,多层次的统计指标体系,结合医院中的各项数据信息以及管理结构,充分反应医院的各个方面。同时还要尽量将统计指标体系定量化,方便人们的查询与使用。另外,指标体系的构建还有充分考虑到医院的发展方向,指导医院的发展。

### 3.4 提升统计人员的综合素质

首先要招聘统计学专业和医学知识丰富的专业人才,提高入职门槛,要求统计人员必须要具有丰富的经验和专业知识。其次,一对统计人员进行定期的培训和考核,以硬性规定来要求统计人员不断提高自身素质和水平,也可以成立专门的小组,让素质好的人员担任组长,带领整个小组共同进步。

## 【结束语】

数字化医院的建设是医疗卫生机构未来的发展方向,而医疗卫生统计工作是数字化医院建设和发展的技术基础,所以医院必须要着手建设规范标准的数据统计制度,培养专业的人才,构建完善卫生统计指标体系,拓展医院统计职能,推动数字化医院的建设脚步不断提高。

## 【参考文献】

- [1] 许冰心. 浅谈医疗卫生统计在数字化医院建设中的重要应用[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(08): 174-175.
- [2] 董洪利. 医疗卫生统计在数字化医院建设中的应用分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(99): 179.