

# 刍议公共图书馆服务均等化的研究

蒋洪花

(吉林省敦化市图书馆 吉林 敦化 133700)

**[摘要]** 随着社会的飞速发展,公民对公共图书馆的需求与日俱增,作为衡量其服务水准的公共图书馆服务标准已成为公共图书馆展开服务工作的重要组成部分。文章注重于公共文化服务的角度,明确了公共图书馆均等化的深刻内涵,并通过对国内公共图书馆服务均等化现状进行分析,提出我国公共图书馆在公共文化发展战略下加快推进服务均等化的合理对策建议。

**[关键词]** 公共图书馆;服务均等化;合理对策;研究

图书馆是社会公共服务体系的重要组成部分,均等化服务体现了普遍平等和惠及全民的公共图书馆精神。实现图书馆服务均等化,对大力推进我国公共文化事业有不可替代的作用。

## 一、洞悉公共服务均等化的深刻内涵

公共服务均等化问题在我国尚处于初始研究阶段,其内涵界定虽然还没有形成统一观点,但是普遍达到共识的是指政府应为广大人民群众提供与社会经济发展水平相一致的公共服务与公共物品,人与人之间能够享受到相同的基本公共服务的权利,体现公正和公平原则。公共服务均等化不同于市场化的文化产业,它属于非营利性的,满足人民群众最基本的文化需求。均等化意味着均衡平等,均等化是相对的、暂时的。社会性公共服务具有较强的再分配功能,对平等目标的关注在社会支出的分配中具有重要的地位,只有在经济发展到较高阶段以后,公民才会享受到较高水平的文化服务。还可以理解,均等化是一个达至均等状态的主观努力,以及与之相伴随的社会实践活动的动态过程。作为公益性文化事业的重要组成部分,联合国教科文组织早在1994年发布的《公共图书馆宣言》中对公共图书馆服务均等化做了简明的阐述:“每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利,而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位的限制。”全面准确地理解和把握均等化原则,弄清现阶段公共图书馆服务均等化面临的主要问题及其未来发展方向,是推进公共图书馆服务均等化进程不可缺少的重要环节。

## 二、认真把握国内公共图书馆服务均等化的现状

现阶段我国公共图书馆服务均等化水平还比较低,未能实现不同区域和不同层次人群的服务均等,多数人口和地区还处在常规图书馆服务的覆盖范围之外,实现公共图书馆服务均等化的路还很长。首先,就政府对公共图书馆事业的财政投入来看,虽然逐年有所增长,但是仍然不能满足公共图书馆发展的需要,没有具体的行为规范和监督管理。其次,公共图书馆一直以来实行行政管理体制,具有地方附属性,属于分级分散管理制度,一级政府负责一级图书馆,自主性和自主权较低,不同部门之间也缺乏协调合作。相对于偏远落后、基础设施和服务能力都较薄弱的中西部地区来说,有限的资源更多地集中在经济较发达、发展较迅速的东部沿海地区;就算是同一地区,乡镇与城市相比,在图书馆建设规模、设施布局、馆藏书量、人员配备等方面也存在着显著的差异,公共图书馆发展很不平衡,难以保障城乡居民平等阅读的权利,严重阻碍了公共图书馆服务均等化的进程。再次,大多数公共图书馆是开门接待读者,很少走出去主动为读者提供服务,特别是为那些由于种种原因没有能走进图书馆的群体提供服务。有的图书馆在馆外建立了示范性的服务点,由于数量很少,开放时间不长,发挥的作用极其有限。

## 三、注重于推进公共图书馆服务均等化的合理对策

根据上述对公共图书馆均等化的理解,结合我国实际国情及经验,笔者认为应从以下几方面着手,整合优化公共图书馆资源,推动其均等化服务进程。

### 1. 树立和强化均等化服务理念

在信息日趋发达的现代社会中,公共图书馆已经成为一个庞大的社会文化系统,让馆藏资源能为社会公众终身学习发挥作用,

就更应树立和强化均等化服务理念,尊重读者的权利,为所有用户提供平等和满意的服务,不应该对读者群进行划分,设置较高的门槛,限制一部分读者的阅读。要打破信息服务的身份界限,积极促进服务的均等化。

### 2. 简化和规范服务流程

国家图书馆副馆长陈力指出:“免费服务,是公共文化服务的一个新起点。”国家文化部、财政部也明确提出“所有的公共图书馆实现无障碍、零门槛进入,免费开放的服务”。但在具体实践上,就会出现这样或那样的问题。一方面,很多公共图书馆为了便于馆藏和读者管理,仍然人为地设置限制进馆的条件,手续繁琐,从某种程度上提高了准入门槛,降低了读者进入图书馆的便捷性,一些读者因此就没有享受到图书馆的公共服务。广州和佛山两地进行了一次非常有益的尝试,允许公民使用“羊城通”免费进出公共图书馆,实现“广佛同城化”,对现有的社会资源重新进行了合理配置,扩大了服务范围,简化了服务手续,取得了良好的社会效益。另一方面,政府考虑到城市中心规划的经济效益,还有城市土地成本的不断上涨,城市中心很难再建新的、规模大的公共图书馆,只能稍远离市中心建造,这样就出现了交通不便、出行时间延长,出行费用增加等问题,影响了公民去图书馆的积极性。政府是否能改变策略,在交通便利的居民集聚区建小型图书馆,虽然规模小但是每个馆的馆藏都各具特色,民众可以根据自己的需求和喜好,有目的地去使用图书馆,这样既能解决交通不便的问题,又能合理利用好每个图书馆,避免资源的浪费从而有利于公共图书馆服务的均等化。

### 3. 拓展服务范围,提升服务质量

放宽进馆的限制条件,降低准入门槛并不意味着公共服务质量的下降。图书馆隶属于社会文化系统,应根据公众的需求,利用自身资源,加强对外合作,提升服务质量,满足公众多层次、多样化的信息需求。各方协同合作,为社会提供更丰富多样的服务项目,是未来公共图书馆服务均等化发展的必然趋势。公共图书馆应打破系统的界限,改变传统的单一的固守阵地的服务方式,将读者服务网络向社区延伸,通过举办各种文化展览、青少年读者活动、老年读者养生讲座等活动,拓展服务范围,创新服务模式,以吸引公众对图书馆的关注,进而推广社会阅读行为,塑造图书馆知识服务的品牌。

## 四、结语

公共图书馆是公共文化服务体系的重要组成部分,实现公共图书馆服务均等化有利于提升其资源价值,更好地发挥其公共服务的作用,促进公众文化素质的提高和社会经济的发展,从多方面推进公共图书馆服务均等化,使地区之间、城乡之间和不同群体之间都能享受到均等的公共图书馆服务。

## 参考文献:

- [1] 赵学军. 浅论公共图书馆服务均等化[J]. 四川图书馆学报, 2014, (01).
- [2] 涂姗. 公共图书馆公共文化服务均等化建设的策略分析[J]. 办公室业务, 2017, (06).
- [3] 王显燕. 图书馆阅读推广与公共文化服务均等化[J]. 河南图书馆学刊, 2016, (11).