

探究公共管理创新思维发展的机遇与挑战

杨琦

(武汉大学政治与公共管理学院 湖北 武汉 430072)

[摘要] 随着时代的进步和经济的发展,人们的生活水平也在逐渐提高,越来越重视公共管理的质量和发展。政府在公共管理领域的实践中,探索出了许多新的发展途径和新的方式方法,形成了新的观念,促进了公共管理的进一步发展。同时,在新形势下,公共管理也面临着新的机遇与挑战,而决定公共管理水平的高低关键在于政府在公共管理领域内采取的措施,管理措施的理论主要是来源于公共管理的创新思维。

[关键词] 公共管理; 创新思维; 机遇与挑战

0 引言

我国经济的发展,科技水平、文化水平的进步,整体综合国力的提高离不开公共管理事业的发展。我国的公共管理事业虽在不断进步,但仍存在许多因素阻碍了创新思维的发展、阻碍了政府公共管理水平的提高致使政府创新思维的些许落后,公共管理创新思维进步才能为政府的公共管理事业提供更多的理论依据,才能让政府更好的服务社会服务人民。

1 公共管理创新思维发展面临的机遇和挑战

1.1 公共管理创新思维发展机遇

当今世界范围内的互动越来越多,中国融入全球化的程度越来越高,公共管理的工作也在逐步进行,政务体系改革也在不断深化。在这样的情形下,我国的公共管理方向越来越清晰,公共管理思维创新工作也随之展开,把握公共管理发展的机遇。在新时代这个背景下,公共管理者要乘势前进,不断发展公共管理创新思维,这要求公共管理者提高敏感度,及时抓住机遇,还要敢想敢做,坚持不懈。目前我国的公共管理创新思维主要呈现多元化发展的趋势,政府正在不断接纳新的公共管理理念,转变管理理念,重视理念的时代性和创新性,把“以人为本”摆在重要的位置,探索符合社会公共需要的市场经济体制化发展方向。

1.2 公共管理创新思维发展面临的挑战

第一,我国的公共管理模式还是传统的,沿袭了以前旧传统的公共管理模式已经没办法适应新时代的社会需求,所以在公共管理创新思维发展的过程中要积极引入新服务,脱离政府服务的发展路径,积极探索公共管理事业的发展新模式,从而能够更好的适应当下的社会实际需求,更好的为人民服务;第二,政府的职能发展过于弱化或泛化,没有很好的发挥政府职能,没有做到人民满意的服务。因此,要加强政府全方位、多角度的服务,加强政府对公共管理的创新,从而提高政府在公共管理事业中的服务能力和处理事务的能力;第三,公共资源利用效率不高且分配不均,我国要积极探索对公共管理资源的综合利用,并且全面推进资源的优化配置,在实际的公共管理工作中对进行思维的创新,积极开拓新的发展模式和资源利用方式,从而提高资源利用效率,促进资源利用的最大化,从而全面促进公共管理事业的发展 and 繁荣。

2 对机遇与挑战提出的对策建议

2.1 结合时代发展的特点,发挥公共管理创新思维的优势

职能的重构及转型升级是我国政府必须经历的,想要更好的发展公共管理创新思维,政府必须更加重视各项部门的工作,辅助政府的职能重构与转型,从而提高我国综合实力。创新思维工作管理者必须学会引进国外科学合理的先进技术,创新我国公共管理发展方式运用创新思维探索新的管理措施。提高我国公共管理的质量,保证我国公共管理工作的有效落实,促进公共管理创新思维推动我国和谐社会发展。

2.2 合理借鉴外国先进经验

为发展公共管理创新思维,还应该借鉴外国先进的公共管

理经验,吸取其中的教训,引入外国的先进管理模式以及管理观念,并结合具体的国情加以积极运用。具体做到科学合理的制定战略并督促战略的实施,关注领导和管理工作,让公共部门的工作更加高效优质,更好服务社会。这样对于我国的公共管理服务跟上全球化的步伐,适应国际的发展趋势有着很重要的意义。以促使我国比较单一的公共管理模式转变,从政治、经济、社会等层面充实我国公共管理工作的内容,使公共管理更加贴近人民生活,让市场和政府的联系更加密切。如此还能不断健全公共管理体系,保障该体系在当今社会中的发挥促进作用,对现实有着重大意义。

2.3 探索更适合自身社会经济情况的公共管理服务方式

公共管理服务方式也要随着公共管理创新思维的发展而进步,我们要不断探索更适合我国自身社会经济情况的公共管理服务方式,争取为人民群众提供更优质的公共管理服务。我们不能被过去传统的公共管理服务方式所束缚,要敢于突破,努力学习领先的管理方式及创新思想,同时保证公共管理工作的具体落实。公共管理服务方式也应该向着数字化、信息化的方向进展,更加智能、更加便捷、更加快速的为人民服务,提高公共管理服务的办事效率。学习管理方面的信息技术,在保证掌握技术的同时完善公共管理体系,缓缓推动公共管理走向信息化新时代。在公共管理服务中要有针对性和高效率,高科技的信息化满足了这两点,公共管理的社会需求得到了巨大的满足。

2.4 促进政府公共管理的服务理念创新

不仅要创新政府的公共管理模式,还必须要进行政府公共管理的服务理念创新,才能更有助于公共管理创新思维的发展。以前,政府的管理理念没有与时俱进,导致政府的公共管理服务效率低下且不尽人意,因此,现如今政府必须改变传统观念,创新思维模式,探索与大众需求相适应的管理模式。首先,政府要摆脱旧思想的束缚,贴近群众,到群众当中去,以民意需求为基础,打造服务型政府;其次,政府的创造性思维可以延伸到群众中去,让群众直接参与到公共管理事业当中来,比如举办座谈会,进行重大决策前听取民意等,保障公民的表达权和知情权等;最后,可以加强群众对政府的监督,拓宽监督渠道,从而促进政府部门工作的有效开展,提高办公效率。

3 结束语

在世界经济越来越全球化、我国与其他国家的互动越来越深入的背景下,我国的公共管理创新思维发展面临着许多机遇和挑战。为更好抓住机遇,克服困难,在进行公共管理工作时,要制定符合国情的计划,做到科学合理。

参考文献

- [1] 马晓娟. 浅析公共管理创新思维发展的机遇与挑战[J]. 人力资源开发, 2017(10): 33-34.
- [2] 赵阳. 试论公共管理创新思维发展的机遇与挑战[J]. 人力资源管理, 2018(11): 5.