

# 探索如何借力顶岗实习提升高职学生核心素养的实践研究

吴金会 江文清

(九江职业技术学院 332007)

**【摘要】**学生的核心素养是最近热门词,如何培养学生的核心素养,是每个教师都要考虑的问题,作为高职院校专业课教师,我们常思考如何教,教什么才更有利于学生掌握实际操作技能,将来踏足社会有更好的应岗能力,工作应变能力、沟通能力。作为顶岗实习的辅导员指导教师,深刻体会到顶岗实习对培养学生核心素养的重要性,顶岗实习能够使毕业生快速实现由学生向社会岗位人员的角色转换,让学生学会学习,敢于担当,学会沟通,实践创新。

**【关键词】**顶岗实习;核心素养;实践研究

中国学生发展核心素养研究成果发布会在北大举行,提出学生核心素养主要包括:人文底蕴、科学精神、学会学习、健康生活、社会担当、实践创新等内容。笔者认为,顶岗实习能够成为培养学生核心素养的阵地,许多学科是理论和实践紧密结合的学科,在学校里由于实训条件有限,教师只能专注于理论知识教学,学生接触的人员也有限,因此,学生对专业知识的掌握也只是浮于表面,人际关系比较单纯,为了使学生较好的掌握实践操作知识,具备良好的沟通能力,团队合作精神等核心素养,顶岗实习是非常重要的。

## 一、培养“三心”,提升责任担当素养

每次看到顶岗实习学生的进步,感到由衷的高兴,“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。记得在实习刚开始的一段时间里,有的学生愁眉苦脸,不停数落工作压力大、工作不适用,有的学生在学校总以为自己学得不错,但一接触到实际,才发现自己的能力远远没有达到工作的要求,实际工作远比想象中的要细致得多,复杂得多,所以处处碰壁,甚至打起了退堂鼓。我发现有的学生心生烦闷,越错越急,越急越错,这就形成了恶性循环。我告诉学生,耐心和细心是做好顶岗实习工作的保障,我引导他们找到问题的根源,引导他们调整心情,多点耐心工作,通过一段时间的磨合,我发现他们变得积极起来,他们埋怨少了,快乐多了。他们渐渐明白,做账忌心浮气躁、粗心大意和马虎了事,需要有耐心、细心、恒心。有了这三心,学生手中的工作变得得心应手,学到了实际岗位操作技能。确实,实践知识是书本、课堂上学不到的,必须通过实际工作来积累与强化,学校中所有学到的知识都要转化为工作能力,这样才能真正做到学有所用。在顶岗实习过程中,笔者发现很多学生都随身带着笔记本,该注意的地方做重点标记,操作的时候不懂的地方多问几遍,一点一点的积累着经验,用他们自己的话说,“不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海”。现在,他们已经开始渐渐熟悉操作流程,心怀细心、耐心、恒心,曾经的错误也少犯,更加注意一些细微末节。一位同学在实习心得上这样写道:“在将来的人生道路上,还有许多东西要学,在自己还没有达到理想的状态之前,我不会止步不前,要有足够的耐心、细心、和恒心,在积累经验的基础上继续学习新的东西,让自己的每一天都充实有意义。顶岗实习让他们变得有耐心、细心、有恒心,再没有刚刚顶岗实习时的埋怨,再不会遇到困难时就退缩,而是加倍小心,知错就改。”

## 二、知行合一,培养实践创新素养

“理论联系实际”,这是我们平时教学常常提到的一句话。虽然学生在学校已经学习了有关的理论知识,但是实际发生的业务更加灵活多变、操作更加规范,以会计专业的学生顶岗实习为例,做账的流程,抄税报税的步骤等,都非常紧凑。但是实际到了企业,原始凭证一旦填写错误,特别是金额出错,就要作废,要求重新填写,有个学生实际在填列增值税发票时,由于紧张和没有经验,填列错误一次又一次,看到作废的增值税发票,学生自己都感到不好意思,当然,这也是一个好的受教育机会,学生亲身经历了原始凭证填制后,就会把填制方法和注意事项牢牢记在心里,不需要老师在耳边不停的提醒。又如原始凭证的传递,学生从理论上学习过了原始凭证的传递,知道原始凭证的传递顺序(大部分同学死记硬背),到了企业具体实习场所,亲身经历会计凭证的传递顺序,就自然不需死记硬背了,是啊,会计专业

就是一门技能型学科,实践技能对学生是何等重要。为了让学生更好的掌握技能,平时在理论教学中,作为专业教师的我,也做过一些努力,比如在教学中把全班学生分为六组,模拟集团公司会计机构的工作情景:让学生扮演企业会计岗位角色,而且轮流换岗,熟悉每一岗位的操作,当时课堂气氛热烈,学生积极性较高,但由于只是情景模拟,而且会计业务有限,场地也有限,当时上课觉得效果还可以,但过了不久,再问起操作流程和操作注意事项时,同学们就印象模糊。而顶岗实习就不同,学生到具体的工作岗位,亲身经历各项会计业务的分析、会计流程操作,理解各项注意事项,深刻的知道下一步要做什么,怎么做,一位学生在实习周记中写道:在学校学习理论知识的时候,老是死记硬背会计操作流程,虽然勉强记下来了,但不知为何要这样操作,所以过不了多久就忘了,通过顶岗实习我知道了单位的会计操作流程都有它的科学性,都有它的道理,以后再也不会忘记了。

## 三、学会沟通,培养团队合作核心素养

当你实际参加工作,需要同各部门协调、沟通,本部门也要团结合作,相处融洽。现在学生大多是独生子女,他们要么性格张扬、自私,要么孤僻自闭,不愿意与人交往,在学校又被老师呵护着,到了实习场所,环境陌生,公平竞争,有的学生就无所适从。刚开始实习时,不少学生埋怨,说有的同事故意刁难、表情冷漠,让他们处处碰壁,但是,岗位工作毕竟要做,这就逼迫他们去与同事沟通,向同事请教,他们感受到同事的冷漠或者热情后,这会让他们一点点成长起来,当然面对学生的焦虑,我做了大量的心理辅导工作。在实习后期,我发现他们都露出了笑脸,大多数学生已经适应了工作环境,人际关系也融洽了,很多学生都表示,同事对他们都很关心,适应了岗位工作,学到了学校学不到的东西。顶岗实习后发现学生们都开朗了不少,实习单位主管告诉我们,学生们还在晚会上进行了才艺表演呢,工作关系也很融洽。

## 四、结语

从问卷调查可以看出,学生顶岗实习前后思想上发生了很大变化,大部分学生都认识到了顶岗实习的重要性,顶岗实习能有效提高学生核心素养,帮助会计专业的学生获得实际的工作经验,能够有效地提高学生的实践创新能力,能够帮助他们提高处理人际关系的能力,培养团队合作精神,而这些能力和技巧,都是在校园里学习不到的。顶岗实习使毕业生快速实现由学生向工作者的角色转换,顶岗实习真正成为了培养学生核心素养的阵地,让他们在毕业时能够顺利适应工作,能顺利地地被用人单位录用,为他们的就业做好充分准备。

## 参考文献

- [1]刘洋.高职院校学生职业素养现状分析[J].哈尔滨职业技术学院学报,2017,0(6).
- [2]王红贞.高职院校学生顶岗实习职业素养的提升研究——以高职院校物业管理专业为例[J].求知导刊,2018,(36):139-140. doi: 10.3969/j.issn.2095-624X.2018.36.067.
- [3]李燕.高职院校学生顶岗实习的档案管理[J].办公室业务,2015,0(23).
- [4]马琳.融合高职院校大学生思想政治教育职业素养教育的途径[J].吕梁教育学院学报,2017,34(4):84.
- [5]陈志平.高职院校学生职业行为规范教育实施研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2016,0(4).