

智慧图书馆与智慧服务探讨

樊彦

(山西省晋中市和顺县图书馆 山西 晋中 032700)

【摘要】随着近些年来智能生活概念的出现,人们对于智慧图书馆与智慧服务更加关注,在物联网、大数据、人工智能等新兴技术迅速发展的环境下,图书馆也必将传统的模式转向智慧图书馆的模式,智慧图书馆由于绿色节能性、高效性、知识共享性、便捷性等优点,受到了越来越多人的青睐。本文主要以县级图书馆向智慧图书馆的转型变化为例,介绍智慧图书馆与智慧服务的基本情况与发展形势。

【关键词】智慧图书馆;智慧服务;创新研究

一、县级图书馆现状

公共图书馆是指向社会公众免费开放,收集、整理、保存文献信息并提供查询、借阅及相关服务,开展社会教育的公共文化设施。县级图书馆是最为基础的公共图书馆,在越发重视精神文明与社会文化建设的今天,公共图书馆作为社会主义公共文化服务的重要组成部分,发挥着推动、引导、服务全民阅读的作用。但是,传统的图书馆存在许多明显的缺陷,因此,急切需要明确图书馆的发展方向,将互联网与科技融入图书馆的发展,结合实际情况,转变发展模式,紧随时代步伐就显得尤为重要。

自从改革开放以来,我国的图书馆事业也伴随着时代的进步进入了蓬勃发展的时期,根据行政区域的划分,我国图书馆可以分为:国家图书馆、省级图书馆、市级图书馆、县级图书馆四类。我国目前有县级以上公共图书馆2821个,占80%以上。然而由于体制和模式未具有现代化气息,图书馆仍然存在一些未得到良好解决的弊端,尤为突出的是目前数目最多的县级图书馆。目前县级图书馆主要存在的以下问题。

1、资金投入不足

县级图书馆,是最基层的公共图书馆,由于资金投入不足,地方政府重视程度不够,导致我国许多地区的县级图书馆发展受到了瓶颈制约,图书馆经济十分拮据,购书经费短缺,设备维护成本不足。导致许多图书馆图书资源不足,难以吸引更多的人民群众,难以满足读者的需求。更不用提图书馆的科技含量。因此,在如今强调智能生活的环境下,图书馆的发展刻不容缓。

2、区域发展不平衡

目前看来,我国图书馆的发展极其不平衡,首先,东西部之间差距越来越大,北京、上海、浙江等地区图书馆发展十分迅速,但是西部地区的发展令人堪忧。再者,县级图书馆的城乡差距也非常大。

3、影响力较小

县级图书馆的影响力度较小,主要表现在工作方法陈旧,宣传力度不足。随着互联网信息与网络阅读的发展,人们足不出户也可以阅读自己所需要的书籍,借助手机、平板电脑、计算机等工具阅读,因此传统图书馆受到了巨大的冲击,再加上图书馆的宣传力度不够,许多当地居民对于图书馆的存在闻所未闻,等等原因都限制了县级图书馆的发展。再者,当今我国处于经济发展的初级阶段,人们的生活压力很大,生活节奏不断加快,大部分人都没有阅读的好习惯,因此图书馆对于人们生活的影响甚微。

4、缺乏管理型人才

我国的图书馆,尤其是县级图书馆的管理和服务制度基本上传统模式,依靠个人管理经验,学习先进管理理论与创新管理很少,图书馆也缺乏管理型人才,总的来说,县级图书馆的管理工作显得保守过时。

二、县级智慧图书馆的打造

当今时代,以物联网、人工智能、大数据为新型科技发展重心,互联网技术与智能与生活中广泛应用,各行各业都逐渐地进行转型。图书馆事业同样如此,应运而生的智慧图书馆就是新时代的产物。在图书馆行业,用户不以图书馆员作为中介直接获取信息已成为21世纪面临的巨大挑战,物联网技术的发展让这一幻想能够成为现实,英国国家图书馆战略规划中曾提出,我们所处的环境在过去20年里发生的变化超过了过去200年的变化,特别是技术上的发展,物联网,人工智能,大数据在图书馆行业的应用,将彻底改变图书馆的现状。

智慧图书馆的概念出现在图书领域已有数十年,早在2003年,智慧图书馆的概念就被提出,“不受时空限制,能够感知的移动图书馆服务,可以通过连接无线互联网帮助用户查找图书馆中的图书和其他类型的资料”。如今,对于智慧图书馆也有了清晰的定义:智慧图书馆是指把智能技术应用到图书馆建设中而形成的一种智能化建筑,是智能建筑与高度自动化管理的数字图书馆的有机结合和创新。

目前的县级图书馆存在着上述已介绍的问题,那么构造智慧型县级图书馆首先要克服这些问题,在此基础上,逐渐将“智慧”应用其中,从而构建新型的智慧图书馆。首先要解决的问题是经费的不足,那么国家必须制定相关政策提高教育经费中图书馆的部分,先解决严重缺乏的硬件设施,再购置不足的书籍资料,其次是管理制度,运用新型的管理体系与制度,更新陈旧的管理方式,引进新型管理人才。解决了县级图书馆已存在的问题,那么就可以着手于构建智慧图书馆,智慧图书馆是当代科技发展的综合体,实现技术智能化和管理智能化即可完成智慧图书馆。技术智能化是实现智慧服务的途径和方式,包括物联网和人工智能等核心技术,管理智能化是图书馆开展智慧服务和智慧管理的核心。当智能技术应用于图书馆之后,构成了看书、借书、管理图书的智能过程,借阅书籍可以直接准确定位书籍的存量和位置,管理书籍可以明确轻松的实现。当阅读者和管理者都感受到智慧图书馆带来的便捷性时,智慧图书馆与智慧服务就应运而生。

三、县级智慧图书馆的智慧服务

高度智能化是智慧图书馆的特征之一,网络信息技术应用于图书馆资源定位、推送、管理服务中,为智慧服务创造了条件。例如,RFID技术的引用解放了那些图书馆借还书和图书上架等业务流程中的图书管理员提供了可能,给用户带来了更加便捷和高效的服务。通过大数据分析技术分析图书馆收集的用户信息来判断用户的需求,并利用海量的数据为阅读者提供更加良好的服务。智慧图书馆具有以下特点:①知识共享性。智能图书馆,拥有数字化、网络化、智能化的特征,通过互联网将各种图书文献与文字资料传播于读者与作者之间,将图书资料信息共享,实现阅读的便利性与高效性,是智慧图书馆的目标。因此知识共享性是智慧图书馆的基础,也是重要特征之一。②服务高效性。目前经济社会的迅速发展,社会节奏不断加快,首先阅读者少有时间去完成大量的阅读,其次管理者面对大量的图书馆管理工作也显得力不从心,传统图书馆的管理存在着一系列的问题,尤其是服务的高效性上。而智能图书馆运用智能技术,科学有效的管理图书馆的运营,通过计算机智能处理代替大部分的人工处理,将大幅度提高图书馆的高效性。

四、小结

图书馆作为重要的文化机构,能够提高国民的文化素养,同时它也是国家和城市文化软实力的象征。智慧图书馆是图书馆在智慧城市、智慧生活建设中的重要环节。目前来还是一个新生事物,需要不断地发展进步,但我们可以想象,在不久的将来,我国的图书馆将实现智能化,包括数目巨大的县级图书馆都将走向智慧图书馆的行列。

参考文献

[1] 官昭. 智慧图书馆的构建及智慧服务研究[J]. 价值工程, 2017.