

新形势下《商业银行经营管理》课程教学现状及改革

胡睿

(武汉东湖学院 湖北 武汉 430212)

【摘要】互联网金融出现后,传统的存贷款业务已经不能满足当前的客户需求,商业银行的智能化转型势在必行。《商业银行经营管理》这门课程作为高等院校金融专业的核心课程也应根据当前商业银行提出的“智慧银行”新概念,在课程内容和教学方法上进行改革。本文首先对《商业银行经营管理》这门课程的教学现状及存在问题进行了总结分析,并针对这一系列问题给出了相应地解决办法。

【关键词】商业银行经营管理;互联网金融;教学改革

商业银行源远流长,经过几百年的演变,现代商业银行已经成为各国经济活动的中心,并且成为各国金融体系的核心部分。但近些年来,随着信息技术的快速发展,我国传统银行业务如资产业务、负债业务在互联网金融的冲击下,使得整个商业银行格局发生了巨大改变。在此背景下,商业银行对传统银行业进行了改革和创新提出“智慧银行”的概念。《商业银行经营管理》这门课程作为高等院校金融专业的核心课程之一,其主要目的在于帮助学生对商业银行有一个全面深入的了解,特别是对于将来有志于在商业银行从事相关岗位的学生。现有的《商业银行经营管理》人才培养方案已经无法满足智慧银行出现后的商业银行对高校金融专业毕业生的需求,我们需要对现有的人才培养方案进行改革以此来满足新的岗位需求。

一、《商业银行经营管理》课程现状

1、理论教学过多,学生参与度不高

《商业银行经营管理》是教育部确定的21世纪高等学校金融学专业的核心课程,一般都开设在大学二年级,前置课程主要有《宏观经济学》、《微观经济学》、《货币金融学》等。通过课程的理论学习,让学生初步掌握商业银行存款业务、贷款业务、中间业务、国际业务、风险管理等一系列理论知识;同时具备相应地分析研究和解决问题的能力。因此该课程理论起点高、学习难度较大,学生在学习过程中会比较枯燥。同时互联网金融的兴起使得扫码支付、蚂蚁花呗已经取代借记卡、贷记卡成为现代大学生日常生活的支付方式,商业银行已经远离大学生的日常生活。相较于商业银行,学生对互联网金融相关课程的学习热情更高;而在学习《商业银行经营管理》时缺乏积极性,参与度不高。

2、实验教学软件长久不更新,教学与实际脱轨

在《商业银行经营管理》的实验课程中,大部分高校都采用的是商业银行仿真模拟系统,由学生扮演银行综合柜员,进行日常的对私和对公的业务处理,这些业务主要包括的个人开户、个人存款业务和对公开户及贷款业务。从总体上来看,实验课程所模拟的操作内容基本涵盖了商业银行的传统存贷款业务。但近几年来,“大数据”、“无感体验”席卷金融行业,商业银行大力开展网点转型,营业网点数量的骤减使得商业银行对综合柜员提出新的要求。因此实验教学软件急需更新,仿真模拟系统不能只停留在综合柜员业务办理,更应该提高学生统筹规划、分工协作、分析运用和解决问题的能力。

3、教师缺乏相关工作经验,教学内容过于空洞

教授该门课程的老师大多数从高校毕业就直接进入校园,缺乏相关的工作经验。因此,在课程讲解上大多属于“填鸭式”的理论教学,教学案例也大多以西方国家商业银行为例讲解,过于空洞的理论教学让学生产生厌学情绪。

二、《商业银行经营管理》课程建议

1、理论与实践教学相结合,培养学生金融素养

《商业银行经营管理》由于理论知识较为丰富,涉及的银

行业务较多,如果只是单纯地理论知识讲解学生学习起来可能会比较枯燥。因此在讲解相关银行业务时,可以结合一定的实践教学。比如,在介绍商业银行的存款业务时,可让学生自行前往各大商业银行营业网点办理相应储蓄业务。一方面让学生对相关业务的概念有一个深入的理解和记忆,另一方面让学生对商业银行有一个初步认识。再如,在讲解网上银行和手机银行业务时,让学生下载手机银行APP,比较一下商业银行的电子银行产品与支付宝一类的第三方支付平台之间的差异。除此之外,在掌握了理论知识的同时,职业素养在高校应用型人才培养的过程中也是不可缺失。一个职场新人进入职场时最欠缺的有可能就是相应的职业素养。学生在《商业银行经营管理》的学习过程中,慢慢积累职业素养将会成为其将来进入商业银行的优势所在。商业银行作为一个高风险行业,除了其自身所经营的业务有较高风险外,银行从业人员的职业道德缺失也会使商业银行陷入危机。因此,在日常教学中,通过相关案例和违规事件的讲解让学生明白职业道德是银行从业人员不可或缺的职业素养。

2、与商业银行合作,引进专业人士

高等院校可加强与商业银行等金融机构的合作,开展一些列专题讲座活动,比如每学期安排资深的银行从业人员进课堂,作为学生银行实务课程的兼职老师;又比如请银行精英骨干来校进行专题讲座,在专业人士的讲解下让学生的学习兴趣得到激发;同时在每年的寒暑假安排较优秀学生进入各银行实践基地进行实习培训,巩固其在课堂上学习的理论知识以便提升其职业能力。另外,教师可利用空闲时间到商业银行挂职,加深对商业银行了解的同时可开展与商业银行的横向课题研究以此提高自身的学术和教学水平。

3、建立模拟仿真实验室

目前大部分高校的《商业银行经营管理》的实验课程采用的是银行综合柜员模拟系统,通过模拟操作对公、对私业务让学生对商业银行柜台业务有一个基本认知。但这种教学方式过于单一,已不适当当下商业银行经营网点转型的人才需求。建立一套完整的商业银行模拟仿真实验室能够弥补现行实验教学的不足。实验教学一般为多班教学,可将每一个班级组建成一个营业网点,让学生扮演不同角色,上至行长下到大堂经理,所有人分工协作,在行长的带领下模拟银行的日常经营活动,最后根据银行的各项考核指标对各网点进行排名打分。通过这样一种类似模拟经营游戏的教学方式,体验商业银行不同的岗位职责,在角色扮演过程中更好地掌握和理解理论知识。

“互联网+”时代的到来,让人们生活发生了翻天覆地的变化。商业银行在互联网金融的影响下,传统业务、中间业务开始改革创新。《商业银行经营管理》课程也应与时俱进,在课程体系、课程内容上进行改革创新。

作者简介:

胡睿 武汉东湖学院