

# 新时期我国大学班级管理若干问题之省思

## ——基于文献研究的评述

赵育卉 李坤权

(南京农业大学 江苏 南京 210095)

**[摘要]** 班级是大学中最基本的组织形式,是同学们在一起学习、沟通、生活、成长的主要场所。有效的班级管理有助于学生世界观、人生观、价值观的形成,其对学生的作用是不言而喻的。如何有效的进行班级管理又对当今教育行政部门、学校、乃至最基层的教育管理者提出了新的挑战,一大批的教育者、教育管理者提出了自己的见解。本文将对目前大学班级管理的现状和问题以及这些现状和问题产生的原因进行梳理,整理出切实可行的措施和策略,最后经过分析发现可以优化或充实的方向。

**[关键词]** 大学;班集体;班级管理

### 一、我国大学班级和大学班级管理的现状和问题

当前我国高等教育正飞速发展,随着高校的不断扩招,我国高等教育正在进入大众化阶段。但在其快速发展的同时,大学班级管理方面也出现了一些问题。

#### 1. 学生自身层面上

杨芝指出,班级、社团活动不具吸引力,导致同学们参加集体活动积极性不高,取而代之的是“各自为战”的独立活动<sup>[1]</sup>。陈颖提出现阶段的大学生大多为90后、00后,他们具有特殊的思维方式和行动方式,陈旧的管理方式不再适用<sup>[2]</sup>。陈发初认为很多大学生学习目的不明确,入校后就开始迷惘、沉沦,课余时间也缺乏合理有效的安排<sup>[3]</sup>。乔联蓉等阐述了“大一新生综合征”,即新生入校后对大学的环境和生活状况乃至教学方式会出现了一定程度的不适应<sup>[4]</sup>。章程辉认为目前大学生缺乏目标与规划,没有明确的学习目的,更没有长远规划<sup>[5]</sup>。

#### 2. 班级层面上

##### 2.1 班级向心力缺失

有学者认为目前大学生缺乏团队凝聚力,消极的对待班级同学及活动,造成整个班级的“形散神也散”<sup>[6-7]</sup>。杨芝认为班级中由于奖学金等激励行为对学生产生了较大影响,从而致使合作和竞争氛围不和谐<sup>[1]</sup>。

##### 2.2 缺乏科学班级管理制度

俗话说:“无规矩不成方圆”,但有“规矩”却不能合理科学的利用也不能“成方圆”。科学的班级管理制度匮乏对大学班级管理造成了一定困惑。纪道斌等认为在大学班级管理中涉及到各种各样的管理制度,但是这些制度并非适合这些班级和学生,或者是没有严格按照制度公平的执行,这就导致学生抵触甚至是违反管理制度,给班级管理增加了一定难度<sup>[6-7]</sup>。

##### 2.3 班干部没有充分发挥带头作用

班干部作为班级重要的管理者,他们能力的高低或是否作为都将严重影响着班级的建设和管理。乔联蓉等认为班级管理中,班干部起着重要作用<sup>[4]</sup>。开始时学生干部凭着一股激情努力工作,但时间一长,部分班干部为了自己的利益,不从大局出发,以拉票、刻意贬低别人等不正当手段来达到自己连任的目的。

#### 3. 管理者层面上

大学班级管理因为各种因素的影响,也出现了而许多问题。刘伟等认为随着大学的扩招,很多辅导员的任务量陡增,生源的增加和管理人员的增加没有呈正相关,其比例失衡,管理者在管理过程中只能“走马观花”往往顾此不彼<sup>[8]</sup>。郭萍倩等认为师生关系虚无化,老师往往身兼多职,还承担着科研、教学和行政上的任务,导致师生间关系淡化甚至还会产生一定的误会<sup>[6]</sup>。章程辉认为管理者缺乏大学班级管理的理论指导,就目前来说专门研究班级管理的老师和著作也是极少的<sup>[5]</sup>。

#### 4. 其它层面上

陈颖认为社会不良风气对开放的大学形成了安全隐患;不断增加的就业压力和复杂的工作环境也间接影响着大学班级的管理<sup>[2]</sup>。陈发初认为宿舍管理缺位导致学生夜不归宿;课堂教学管理没有形成合力,旷课现象严重<sup>[3]</sup>。

综上所述,大学班级管理所出现的问题主要相对比较集中。在讨论、分析这些问题的时候我们不能孤立的只单单看一个或者是一个层面上的问题,要用全面、发展、联系的观念来对问题进行宏观分析。比如大学班级管理者水平低,可能会导致选取的班干部能力水平低,进而导致班级凝聚力下降,最终使学生迷惘等一系列问题。

### 二、对目前大学班级管理所出现问题的原因分析

发现问题是为了更好地解决问题,面对大学班级管理出现一些问题,我们要知其然更知其所以然,深究出现这些问题的深层次原因,这样才能更好的解决问题。面对这些复杂缤纷的问题,各位关心教育管理的学者和管理人员纷纷提出了其看法。

#### 1. 学校和管理者片面的认识

学校和管理者在对大学班级进行管理时有一些错误认识和片面理解。

杨芝认为首要责任人应该是学校<sup>[1]</sup>。学校是现代社会实现教育目的的主要场所,一方面为社会发展提供各类人才,另一方面也协助学生实现生理、心理、智慧、品性、技能等各方面全面发展。然而许多学校忘记了自己肩负着促成学生全面发展的重任,忘记了教育的目的是使每一个人都能发现、发挥和加强自己的创造潜力,挖掘隐藏在每个人身上的财富。每一个学生都有其自身特征和差异性,学习是一种高度个性化的活动,教育者在把握其共性的时候要着重把握其个性,不能只见“共性”不见“个性”,防止“一刀切”、“一风吹”、“一锅烩”。神彦飞等提出班级管理目标虚化,“重活动,轻学习”、“重结果,轻过程”、“重说教,轻落实”、“中评比,轻实质”,务虚不务实,导致班级管理工作重心失衡,班级成员之间虚浮气息增加和班级的后劲不足<sup>[9]</sup>。班级管理过程僵化,过多的崇尚中庸思想,大多采取“稳定压倒一切”的方针,呈现出“求稳不求变”的静态。

#### 2. 班干部的不良影响

班干部的不良思想或行为对大学班级管理也会产生很大影响。陈发初认为班干部自身思想不先进,其不良“榜样”拉低了整个班级的层次<sup>[3]</sup>。班干部的主观能动性差、创造性差,有很多只是单纯模仿之前的活动,而不能充分发挥其能动性,调动同学们的积极性。乔联蓉等认为班内缺乏竞争精神严重缺失,这主要跟班干部没有起到模范带头作用有关<sup>[4]</sup>。

#### 3. 学生自身的身心状况

新时代学生身心发展状况对大学班级管理造成很大困扰。乔联蓉从心理学角度来分析,认为大学生有一种从众心理,往往是通过别人的行为,来决定自己的行为,导致影响班级管理不良风气蔓延<sup>[4]</sup>。纪道斌等认为新时期大学生有其自身特点,家中的娇生惯养使他们只从自己立场出发,而不考虑他人感受。另外当代大学生有自己的想法,我行我素,不愿意收到他人或制度的约束<sup>[7]</sup>。

#### 4. 其他方面的影响

纪道斌等认为出现大学管理问题的原因主要是大学扩招的影响和学分制的影响<sup>[7]</sup>。

大学班级管理中出现问题的原因是方方面面的,但是任何事物都有主次矛盾和矛盾的主次方面。作为班级管理的最重要的组成部分——学生,笔者认为应着重从学生方面来进行原因分析,从而引出其它方面的原因。

### 三、大学班级管理中所运用的相关理论

在历史长河里,有许多学者提出其各自的理论。如今又有许多致力于大学班级管理研究的相关人员,深刻了解这些原理的精髓,将之前的理论和目前的大学管理“无缝衔接”。

**成就需要理论** 成就需要理论是美国哈佛大学教授戴维·麦克利兰通过20多年对人需求和动机进行研究,于20世纪50年代提出的理论,又称为“三种需要理论”。麦克利兰认为人类许多需要都是社会性而非生理,在生存需要得到基本满足的前提下,人主要有权力需要、成就需要、归属需要三种平行的需要。刘波等认为大学班级更像一个单纯的小型社会可以通过树立有挑战性的组织目标,构建公平公正的评价激励机制,创造宽松的激励环境等措施,最大限度地激发大学班级成员的成就动机,顺应及激发班级成员的内在需要,做好班级管理<sup>[10]</sup>。

**契约管理模式** 所谓契约式管理,就是用各种职责、制度、规程等来规定和约束各种关系,所有管理机构及管理人员的行为都由契约来约定。吴云龙认为班级契约管理是指班主任在进行班级管理的过程中,以自由、平等为班级管理的基本理念,以班主任与同学之间在平等的基础上制定彼此共同遵守的班级管理规则为重要手段,以实现学生独立人格获得良好发展为目的的一种班级管理<sup>[11]</sup>。

**心理契约** 心理契约是雇主与雇员之间的相互期待,它在很大程度上是无形的,并且处在不断改变之中。华南认为大学班级管理心理契约(班级心理契约)是指大学班级管理者在班级管理活动过程中存在的一系列的师生双方彼此期望的主观信念。它是一种心理理解和感知,是联系师生的心理纽带,也是影响教育行为和态度的重要因素,反映了教育关系的本质面貌<sup>[12]</sup>。

**授权理论** 授权就是授予权力。劳可夫认为大学班级是一个以实现成员学习和健康成长为目标,用大学纪律来维系的普通组织,作为班级最高管理者的教师如果能够向作为班级基层管理者的班干部授予部分管理权力,则不但能够减轻教师的班级管理工作负担,而且能提高班干部的工作积极性并增加班级学生的管理和服务满意度<sup>[13]</sup>。

**激励理论** 靳云全等认为大学班级管理中引入激励一方面可以充分调动班级中每个学生的积极性,发挥他们的潜能;另一方面,班级中每个学生的积极性和创造性能形成有效的合力更加有利于整个班级的团结、进步<sup>[14]</sup>。

**边际效应递减** 边际效用递减是现代西方经济学中研究消费者行为时,用来解释需求规律的一种理论观点,也是关于消费者行为的一条基本规律。尹育专认为将边际效用递减规律引入班级

这一组织群体中,可以揭示其组织成员——学生的诸多行为存在着边际效用递减现象<sup>[15]</sup>。

**破窗理论** 破窗理论是美国政治学家威尔逊和犯罪学家凯琳根据美国斯坦福大学的心理学家詹巴斗做的一个试验而提出的。他认为:如果有人打坏房屋一扇窗户的玻璃而未得到及时修理,别人就可能受到暗示性怂恿去打破更多窗户。久而久之,管理混乱,人们被动消极。乔联蓉等在班级管理过程中可以运用破窗理论,可以帮助管理者洞察破窗现象、分析破窗现象的形成原因,从而修复破窗、甚至可以从根本上杜绝破窗<sup>[4]</sup>。它有助于管理到位,使学生工作深入、细化,是有效管理的重要目标。

将已有的理论运用到班级管理中,大大促进了班级管理,这也不失为大学班级管理的一条新路。但是既然是理论,它只能涉及到一些共性的东西,不可能面面俱到,如若仅仅抓住一个理论不放,难免会陷入形而上学的误区。可以重点突出所要阐述的理论,但不能只见树木不见森林。

### 四、提升大学班级管理的方法和策略

当大学管理中一系列的管理问题被发现甚至扩大时,及时采取行之有效的办法、策略就显得十分有必要。正如“破窗理论”,如果不及及时给予补牢,大学管理存在的问题这个“破洞”就会越来越大,越来越难以控制。

#### 1. 加强对学生的教育,促进学生自治

##### 1.1 对学生进行教育

学生是教育的主体,要对其进行不断教育,为良好的班级奠定学生基础。金文斌认为要讲求一种柔性管理,指出要以大学生心理健康教育作为班级柔性管理的出发点和立足点,以情感人格教育为大学班级柔性管理教育的永恒主题<sup>[16]</sup>。刘伟等认为树立自主管理理念,加强学生自我管理;充分培养学生主人翁意识,让学生自我管理班级,自己发现问题、分析原因、制订对策,自己组织实施,自己检查效果,并进行自我评价<sup>[8]</sup>。陈发初认为明确大学生的学习目的和学习任务,是提升大学生整体素质的关键所在,层次化的阶段性目标和学习计划,从而增强学习的动力与持久力,提高学习的积极性和主动性,这样既有利于班级管理,也有利于学生自信心的培养与形成,从而可全面提升大学生的整体素质<sup>[3]</sup>。

##### 1.2 不断促进学生的自治

通过学生的自我管理也不失为班级管理的一个很好的办法。王小增等指出大学班级的自治要将营造班级自治氛围为起点,开展班级自治培训为重点,建立相关规章制度为关键点,实施良性监控为难点<sup>[17]</sup>。刘贵祥提出“班委会轮任”的学生自我管理模式,使每位同学都有得到锻炼的机会<sup>[18]</sup>。

#### 2. 管理者要不断提升其管理水平和管理艺术

管理者的水平和能力得提高也是促进班级管理的一个重要因素。杨芝认为班级管理者要树立正确的学生观,能够正确认识学生和对待学生,把学生看成是具有主观能动性、充满生机和活力的人<sup>[1]</sup>。靳云全等运用目标激励法、榜样激励法、情感激励法三种方法,通过激励学生从而提高大学班级管理水平<sup>[14]</sup>。陈发初提出热爱学生,密切联系学生,建立民主、平等、和谐的师生关系,是开展班级管理工作的前提<sup>[3]</sup>。

#### 3. 班级内部的不断优化和发展

班级管理的优化,从根本上来说必须从班级内部来抓起,要从班级氛围、干部队伍、班级制度来抓起。

##### 3.1 营造良好的班级氛围

“蓬生麻中,不扶自直;白沙在涅,与之俱黑”。环境和氛

围对于班集体来说相当重要。学者认为要开展各种有意义的学生团体活动和班级活动,对学者的集体荣誉感和集体向心力有着很好的正面效应<sup>[5, 19]</sup>。罗军伟认为为了提升班级管理时效应把握好班级的舆论<sup>[19]</sup>。

### 3.2 优化班干部队伍

不少学者认为科学的选拔干部并对其进行培训和教育,才能不断优化班干部队伍建设,使其很好的胜任这一职务<sup>[3, 8]</sup>。章程辉认为要建立班干部长效交流沟通和考核机制;促进班之间干部之间的良性竞争,并完善奖惩机制<sup>[5]</sup>。

### 3.3 班级制度的优化

章程辉指出要建立良好的班级制度和班级组织架构,结合本专业、本班级的特点来设定班级制度和班级组织架构,在班级管理尊重每一个学生个体,班干部的选举要民主公正,班级费用收支要透明公开<sup>[5]</sup>。杨芝认为要制定科学、合理并行之有效的规章制度作为管理班级的一个载体,推行制度化建设,实施制度化建设,不仅是集体建设水平的标志,而且是班集体得以形成并向优秀班集体发展的有力保障<sup>[1]</sup>。

### 4. 促进各因素之间的联合作用

将各种因素有机的结合在一起对班级管理也是大有裨益。张惠华提出设立班长、团支书、监督委员会三个职务或部门,这三个部门是平行的,并且分工明确,通过三个部门的相互协作、相互制约来促进班级管理的优化<sup>[20]</sup>。杨芝认为要确立班级管理、班级辅导员、班干部“三位一体”的管理模式,并不断强化三者素质<sup>[1]</sup>。神彦飞等提出学校、学生、教师“三力协同”年级、班级、寝室、家庭“四环联动”的管理模式<sup>[9]</sup>。陈发初提出齐抓共管来促进课堂教学秩序的根本好转,扩大管理视野,加强大学生宿舍管理工作,通过其他方面来进一步加强班级管理<sup>[3]</sup>。

## 五、总结

目前我国大学班级管理的确出现了许多问题,可以肯定的是如果没有很好处理,将会带来很恶劣的结果,会影响人才的培养、教育的质量、甚至是社会的发展。我国大学班级管理的问题相对来说比较集中,很多学者提出的许多问题都是重叠的;在原因分析方面,笔者认为也可谓面面俱到;在策略和方法方面,各有千秋,许多学者都提出了许多切实可行的方法,我们也应该及时的将这些好的方法落实到位。值得一提的是很多学者将管理学或心理学的理论运用到班级管理中,这充分拓宽了班级管理的道路。

大学班级管理是一门高超的艺术,笔者这次分析、整理,提出一些自己的看法:

在管理学、心理学以及教育学中,有许多已有的理论,我们可以对其进行开发、解读和分析,将其运用到大学班级管理中,为班级管理服务。把已有的理论运用到实践中,以最小的消耗创造最大的价值。但是在运用的时候切记不要生搬硬套,否则将适得其反。

在阅读很多文献时,发现许多学者都是从一个方面或者是一个理论为切入点展开,以小见大固然很好,但是班级管理是一个系统的工作,仅从一方面展开不能面面俱到,在阐述的时候未免会有一些漏洞,不能自圆其说。笔者认为要充分考虑各方面的因素,把班级管理看作一个整体,这样提出的策略或者是建议才有说服力和可靠性。

要用一种辩证的方法来考虑大学班级管理中的问题。策略的提出是否合理,我们可以将其放到原因的位置,预测它的实施是否是带来一些消极影响,从而对其进行进一步的优化和发展。

如在大学班级管理中,有些学者建议使用导师制,这的确会解决德育导师制所带来的一些问题,比如:师资匮乏,跟学生之间有隔阂。但是导师只是高年级的学生,并没有专门的培训,身心也正处在一个发展的解读,如果使用导师制也将带来许多不利的影响。

总之,我们要充分利用现有的资源和条件,运用科学的辩证思维方法,来分析、探讨、解决大学班级管理中的问题。

### 参考文献

- [1] 杨芝. 大学班级管理存在的问题及对策研究[J]. 中国集体经济, 2008, 08: 180-181
- [2] 陈颖. 对大学班级创新思维管理的思考[J]. 南昌教育学院学报, 2013, 28(1): 53-54
- [3] 陈发初. 关于新时期大学班级管理的几点思考[J]. 石家庄法商职业学院教学与研究, 2007, 3(4): 43-46
- [4] 乔联蓉, 王利明. 破窗理论与大学班级管理[J]. 阿坝师范学院高等专科学校学报, 2008, 25(1): 104-106
- [5] 章程辉. 浅谈激励理论在大学班级管理中的借鉴[J]. 新余学院学报, 2012, 17(6): 119-120
- [6] 郭萍倩, 张亚锋. 基于“小组自治”的大学班级管理模式的探析[J]. 湖南人文科技学院学报, 2013, (131): 8-10
- [7] 纪道斌, 张黛兰, 伍欣, 陈玉梅. 新时期大学班级建设与管理模式的思考[J]. 大众科技, 2013, 15(165): 257-259
- [8] 刘伟, 左殿升, 官瑞祥. 新形势下加强大学班级管理策略探析[J]. 教育教学论坛, 2011, (21): 77-79
- [9] 神彦飞, 金绍荣. 大学班级管理效力提升: 困境、模式与路径[J]. 山东师范大学报(人文社会科学版), 2014, 59(2): 156-160
- [10] 刘波, 赵琴琴. 成就需要理论在大学班级管理中的运用[J]. 西南石油大学学报, 2011, 13(5): 81-84
- [11] 吴云龙, 钱凯. 当代大学班级契约管理模式初探[J]. 高校教育管理, 2009, 3(4): 88-92
- [12] 华南. 心理契约: 大学班级管理新境界[J]. 扬州大学学报(高教研究版), 2011, 15(1): 76-79
- [13] 劳可夫. 基于授权理论的大学生班级管理[J]. 现代教育管理, 2013, (8): 104-108
- [14] 靳云全, 陈璟. 激励在大学班级管理中的应用[J]. 思想政治工作研究, 2005, (12): 178-179
- [15] 尹育专. 论大学班级管理中的边际效用递减现象[J]. 常州工学院学报, 2007, 20(5): 85-88
- [16] 金文斌. 大学班级的柔性管理教育[J]. 安庆师范学院学报(社会科学版), 2002, 21(6): 128-129
- [17] 王小增. 班级自治: 当代大学班级管理的新趋势[J]. 中国科教创新导刊, 2009, (29): 230-231
- [18] 刘贵祥. 当代大学班级管理模式研究[J]. 科教文汇, 2007. (上旬刊): 30-31
- [19] 罗军伟. 人本主义视角下大学班级的柔性管理及路径抉择[J]. 教育与职业, 2013, (784): 48-49
- [20] 张惠华. 大学班级管理模式探讨[J]. 华南理工大学学报(社会科学版), 2014, 16(4): 145-148

### 作者简介:

赵育卉(1988-), 女, 吉林延边人, 南京农业大学工学院辅导员, 讲师。