

沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用

康喜枝

(江西省丰城市子龙小学 江西 丰城 331100)

[摘要] 作为小学班主任,不仅要完成相应的学科教学任务,还要承担相应的班级管理任务,而班主任在开展班级教学管理工作的过程中,沟通是其中必不可少的管理方式,小学班主任只有与学生以及家长进行有效的沟通交流,才能够了解学生自身在各方面的需求,进而采用适当的方式对学生进行相应的管理。而且沟通也是讲究语言技巧及艺术方式的,本文就是对沟通艺术在小学班级教学管理工作中应用的分析。

[关键词] 沟通艺术;小学班主任;管理工作

1 小学班主任在班级教学管理工作中的沟通现状

小学班主任在管理工作中的沟通方式比较单一。大多数小学班主任深受传统管理理念以及应试教育观念的影响,再加上其自身的工作任务比较繁重,导致班主任产生出较大的工作压力,并且也缺乏时间与精力思考班级教学管理工作中需要用到沟通艺术,在这种情况下,小学班主任在与学生进行沟通时,通常都是运用比较死板、单一的说教式沟通方式,对学生讲解各种大道理,而且班主任经常使用这种沟通方式,这样非但不能起到良好的沟通管理效果,反而会引起学生对班主任的反感,增加学生的抵触情绪,难以实现沟通的真正效用,并且对于一些比较调皮的学生,小学班主任也只会运用强制性的手段,压制学生的行为,这样也会容易让小学生产生一定的反弹,并影响整个班级教学管理^[1];

第二,不少小学班主任开展班级教学管理时,缺乏科学性的沟通。小学班主任在管理过程中与学生进行沟通交流时,大多都是以自身的角度看待并思考问题,并且其自身也是处于居高临下的位置,以命令性的口吻与学生说话,而且经常性在班级教学中对学生进行批评教育,这样的沟通交流会压抑学生的天性,也拉开班主任与学生之间的距离,小学生也只会对班主任产生一种畏惧的心理,以至于无法对班主任产生信任与敬爱的情感,这样的沟通状态不仅会影响学生的学习,也会影响整个班级教学管理的效果。

2 沟通艺术在小学班主任管理工作中运用的有效途径

2.1 运用表扬的方式与小學生进行良好的沟通

小学班主任若想提高管理工作的高效性,就要加强与学生的沟通交流,并且还要在沟通过程中运用各种艺术技巧,增进与学生之间的情感,并对學生进行适当的引导,提高管理的有效性。而小学班主任在与学生沟通的过程中,需要改变以往批评式的教育管理方式,减轻学生的逆反情绪,基于此,小学班主任需要在沟通过程中运用表扬的方式,关注学生身上的闪光点,树立学生的自信心,同时也要针对学生自身的问题,对其提出恳切的改正建议,但是要避免使用严厉的口吻对学生说教,只有这样小学生才能够更容易接受班主任的管理与教育,另外,小学班主任在对學生进行管理时,还要改善以往传统的强硬式管理方式,改变命令式的话语,在与学生沟通时要放软自己的语气,并且要注重学生的内心情绪,避免运用批评教育的方式与学生进行沟通,以免伤害学生的自尊心,导致学生更加逆反,班主任需要关注学

生的情绪,针对某一件事找出学生的优点与不足,根据优点对学生加以表扬,并鼓励学生将优点继续延续下去,而对于学生的不足,也要以平和的口吻予以指正,可以让学生自己提出改正或者弥补措施,班主任要予以补充,让学生感觉到尊重,进而使得学生对班主任产生出尊敬、信任的情感,并愿意主动接受班主任的管理,促进管理效率的提高^[2]。

2.2 结合多媒体教学方式与小學生进行深入的沟通

小学班主任在开展班级管理过程中,不仅要与学生进行恳切的交谈与沟通,还要加深学生自身的感受,让学生从深刻的体验及感受中增加自我约束力,进而促进管理工作效率及质量的提高。基于此,小学班主任在与学生沟通的过程中,可以将多媒体这一现代化设备应用其中,让学生通过观看相应图片或者视频资料,获得深刻的感受,并对自己在日常学习生活中的行为加以反思,促进学生日常行为的规范化。而且将多媒体设备应用到与学生的沟通交流中,也能够增加班主任语言的说服力,实现对小学生的有效教育管理。比如,小学班主任在开班会时,针对学生在班级教学中的不规范行为与其进行沟通交流时,可以借助多媒体设备将学生在班级课堂中的不良行为表现,以图片或者视频的形式展示给学生,使学生在观看的过程中能够正确认识到自己的不良行为表现,让学生进行有效的自我反思,同时对学生适当的引导,让学生认识到自己的错误,促使学生逐渐改进自己的不良行为习惯,提高班级管理质量。

3 结束语

通过上述分析,有效的沟通有利于小学班主任加深对学生的了解,同时也有助于建立良好的师生关系,因此,小学班主任要对沟通艺术加以重视,并将其有效应用到对学生的教学管理之中,提高教学管理的工作质量。

参考文献

- [1] 李改红. 浅谈沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用 [A]. 教育部基础教育课程改革研究中心. 2019年“区域优质教育资源的整合研究”研讨会论文集 [C]. 教育部基础教育课程改革研究中心: 教育部基础教育课程改革研究中心, 2019: 1.
- [2] 邓彩燕. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究 [A]. 北京中教智创信息技术研究院. 第十二届中国智慧工程研究会基础教育“十三五”规划课题会议论文集 [C]. 北京中教智创信息技术研究院: 北京中教智创信息技术研究院, 2017: 10.