

中职酒店管理专业学生职业素养教育的创新

杨莎莎

(晋城市中等专业学校 山西 晋城 048000)

[摘要] 当今社会,我们国家每个中职院校对于酒店管理专业学生的综合职业素质的培养都十分重视。中职院校及酒店管理专业的教师应该通过一些方法,在教学过程中使学生的能力可以满足酒店用人的标准,让学生更好的融入社会,不再局限于书本理论的知识。酒店管理专业的教师可以开展一些相关的实践教学,不断地创新教学内容、教学方法,让学生在各个环节都可以提高,这样可以提高学生综合职业素质,不断地提升学生自身的服务质量。这样做也可以促进酒店的经济效益,使我国的酒店行业健康高效发展。

[关键词] 中职学生;酒店管理;职业素养;教育创新

随着现代社会经济发展的不断进步和文化的不断发展,酒店行业也在高速的发展变化。我国酒店行业正在不断的进行改革和创新,对相关管理人员的需求也越来越大。人员的培养既要吸收国外先进管理经验,也要结合我国自身的情况。人才和行业的发展是相辅相成的,想要让我国酒店行业科学健康的发展,就需要一个高素质的管理团队。本文就是在中职酒店管理专业学生职业素养教育的创新基础上提出以下建议。

一、中职酒店管理专业学生职业素质教育的重要性

激烈的市场竞争不仅存在于各个行业之间,而且还存在于各个行业的内部。现代社会竞争只会越来越激烈,适者生存,弱者淘汰。当然,竞争在一定程度上也促进了行业的进步。其实每个行业之间竞争最基本的东西就是人才的竞争和产品的竞争。管理人才和服务质量就是酒店行业之间的竞争核心。一个酒店,要想在行业有一定的竞争能力,那么这个酒店的管理人员一定就要具有很高的素质,优秀的服务意识,质量优等的产品。人们现在越来越注重生活的质量,也为酒店行业提供了很大的市场。所以机遇和危机一同产生,我们一定要对顾客上心、用心,并且要注重品牌的树立,更好地提供服务。酒店行业的发展需要专业性较强的管理人员才可以持久的在行业中生存。

二、中职酒店管理教学中存在的问题

我们都知道,中职院校重在培养社会需要的一线岗位人员,既然是一线人员,就要求在培养的过程中注重上岗后的实践能力的培养。但是,因为多方面的原因,例如学校教学设施落后,教学设备严重缺乏,模拟机制不成熟,实验室利用率低等等因素,导致酒店管理专业的学生毕业后不能及时适应所从事的工作。学生们苦心读书,学到的理论知识却不能运用到实际中。一方面因为有些理论已经过时,经不住实践的检验与推敲;另一方面不能将学到的东西作用到工作中,缺少实践机会和能力,这些都会影响学生不能在进入社会后胜任工作,严重阻碍了酒店管理专业的学生毕业后的长远发展。

三、中职酒店管理专业学生职业素质教育的创新

3.1 加强教学的专业性和实践性

教师们开展相关课程的时候,需要改变传统的教学方式,不断地创新教学的内容和教学的方法,让学生们学到的东西都可以实际的应用。我国现在有很好的趋势就是开启了校园和企业之间的合作。这样,教师在开展相关教学活动的时候,就可以增强教学的专业性。一个教学课程要有自己的中心内容,也要有科学的的教学环境,只有这样才可以在教学过程中,不仅可以传授相关的知识,还可以真实有效的提高学生们各个方面的能力。比如说沟通能力,组织能力,管理能力。创新的教学方式,不仅可以让学生们学到一些知识,还可以让学生们真正的感受到酒店行业,加深了对自己职业的认识和理解。把理论知识真正的能实际应用的能力在学生们走入社会,进入自己工作岗位的时候尤为的重要。

3.2 教学活动的丰富和创新

在教学过程中,如果仅仅只开设课堂教学,不仅会使学生感到厌烦,而且会降低学生的实践能力和对行业真正的认知。我们一定要激发学生的学习兴趣,所以要不断的展开可以提升学生综

合职业素质的课外教学活动。比如去相关企业实习参观让学习更全面有趣。有的学校就在开学季带新生参观学习相关的合作企业酒店,这样不仅可以让学生更深刻的理解和认识这一行业,而且还可以激发他们的学习积极性。当然,参观过程中学生也可以向工作人员学习一些职业能力,获得一些工作经验。这样的活动也有利于学生们制定自己的目标和方向。学习的时候也要不断地进行竞争,所以我们可以采取小组模式进行竞赛活动。除了参加一些相关的社团,也可以在假期的时候参加一些联谊活动,这样可以使学生们进行友好的交流,相互学习,营造一种氛围,在活动期间也可以提高学生的很多有用的能力。除了教师在课堂上教的一些理论知识内容,去社会真正的感受这一行业也是学生受教育过程中必不可少的一步。各种活动也都是为了让学生们之后更好的去行业发挥自己的才能。

3.3 加强专业教师队伍建设

要想有高的教育水平就需要一个专业性素质水平高的的教师队伍。一个学校教学能力的强弱直接影响到了学生的质量。所以学校一定要注重教师团队的建设和提高,教师需要包含的能力也不仅仅是相关专业的专业能力,还包括教学能力,管理能力。教师不可以单纯一味的传授学生书本上的内容,他还要提升学生的专业素质和实践的能力。所以教师也要不定期的进行考核和素质教育,在教师监督学生教育学生的同时,也一定要不断地鞭策自己。之后重要的就是教师一定要关注学生的生活和学习,让学生保持健康积极的心态,也可以更好的去提升他们的职业素养。

3.4 培养学生职业技能

实训是每个专业培养人才的时候必不可少的一个环节,酒店管理专业当然也不例外。所以技能大赛就是很重要的活动,我们要鼓励学生既要积极参加学校的比赛,也要踊跃的参加更高一级的比赛,比如省级的比赛和国家级的比赛。这个时候教师一定要不断的帮助学生纠正他的错误,并且一直激励他前进,让学生保持积极的态度和良好的心态,这个过程也有利于学生更好的适应社会。比赛之后教师也要根据学生的特点鼓励他参加相应的专业大赛,这样可以全面的提升学生的职业素质。职业技能的提升是学生步入社会必须拥有的技能,这个阶段的学习也不同于中学学习,只有学习能力,只有理论知识不符合毕业的要求,也达不到社会的标准。

结论

这些年我国酒店行业健康快速的发展,并且呈现良好的发展趋势。相应的需要高素质的专业性的劳动者也就越来越多。人才需求虽然扩大,但是短期就业容易,长期就业难,就业方面存在很多问题。所以相关的学校进行创新素质教育是不可避免的,一定要培养适应现代企业需求的先进人才。

参考文献

- [1] 谢清清. 拉萨市第二中等职业技术学校酒店服务与管理专业实训教学研究[D]. 西藏大学, 2019.
- [2] 邓卓君. 酒店行业人才需求与职业院校人才供给匹配度研究[D]. 上海师范大学, 2018.
- [3] 王明. 中职酒店管理专业学生职业素养教育的创新[J]. 科教导刊(下旬), 2018(09): 44-45.