

纸短情长，“教育情书”的沟通效果

巨佩佩

(浙江省温州市第四中学 浙江 温州 325000)

【摘要】在笔者多年的班主任工作中，常和学生用“教育情书”（书信）的方式保持联系和沟通。本文将结合笔者的实践、体会，论述“教育情书”在师生沟通中的效果如更冷静的沟通、更温暖的表达、更得体的引导。

【关键词】教育情书；沟通效果

一、“教育情书”的沟通效果

1. 更冷静的沟通——“俘虏”一颗对抗的心

在七年级刚入学时的军训中，小A就展现出了极度的不配合：顶撞教官、拒绝入列，甚至用绝食的方式“威胁”老师和教官，在多次面谈的过程中，也极不配合。一次午休，小A擅自离开教室，在校园游逛，并且没有请示任何老师和班干部。作为班主任，我感到自己的威信受到了挑战。几经寻觅，在校园的阅读超市里，我找到了她。看见我，她眼神闪躲，甚至想装作没看见我，此刻我积压的情绪愈演愈烈，“站住！”，“又要干嘛，老师？”她不耐烦地回应道。看到她吊儿郎当的样子，我终于没控制住自己的情绪，狠狠地瞪着她，大声训斥道：“你把学校当成什么地儿了！进进出出都由得你吗！你有把我放在眼里吗！”小A并没有因为我提高的嗓门有所收敛，反倒一副“懒得理你”的样子，然后迅速跑开了。这一次的沟通以我的懊丧结束，并没有解决任何问题。

于是我提起笔，给小A写了一封信：“亲爱的A：你好！昨天拷给你看的小电影看了吗？电影里小和尚在自认为的“无人之境”里伤害了许多小动物，但这个行为还是被老和尚看到了，老和尚惩戒了他，但如果连老和尚都没有看见呢？小和尚就不会受到惩戒了吗？作为老和尚，他又为什么要惩戒小和尚呢？期待你的看法，盼复。”

数日后，我收到A回信：“我亲爱的老和尚，对不起，谢谢！”

这让充分感受到书信这种沟通方式的优势之一：延长了反应的时间，使教师有更充分的时间对学生的过激行为作出恰当的引导，使得与师生之间的沟通交流更为冷静客观。“一个孩子犯错误了，他往往需要时间反思，甚至需要一些经历和体验帮助他认识自己。可是，在我们的教育词典里，却只有‘趁热打铁’，而没有‘文火慢炖’。于是，教育常常在‘针尖对麦芒’的状态下进行，成长中往往多了一些不该有的火药味道。”^[1]和孩子面谈或用其他方式通话时，我们往往需要马上做出反应，但书信可以是事后的一把“文火”，在双方都深思熟虑的平静的状态下，面向“个体”采取的有效沟通，这也许比“火烧火燎”的处理更为有效。

2. 更温暖的表达——打开一颗封闭的心

小B是班上另一位“特别”的同学，他沉迷网络游戏，总是一副睡眠惶惶的样子，静静地趴在桌子上。与他几次约谈，但却没有只字片语的回答，他似乎对任何事物都意兴阑珊。一天夜里，收到小B母亲的信息，了解到小B的家庭情况，原来小B的父母是离异的，且父亲曾有家暴倾向，母亲疲于应对生活的压力，对小B缺乏关心和陪伴。

我又试着给小B写了一封“教育情书”：“亲爱的小B：作为你的朋友，我觉得很惭愧，没有给予你充分的关心。每个人都有自己喜欢的表达方式，你不愿意“说”，那我愿意“写”。这几日你没有来学校，班级的好多同学都特别揪心，一直在询问你

的情况，有的甚至说要去看你呢！我和同学们说，你只是生了一点小病，觉得不舒畅，等好了就马上回来。大家听了，都一副松了一口气的样子。你要相信，好多人在关心你，虚拟世界固然醉人，但可以触及的真心不是更难能可贵吗？”

第二天，我正在上课，看到后门有一个晃动的身影，我走到门边，看到小B背着书包，低着头，来回踱步，我故意提高嗓门，对他喊道：“小B你感冒好了吧，那就赶紧进来吧！”“对于处在青春期的中学生，有时候交谈并不是心灵沟通的最好形式，在这种情况下，书信便成了师生对话的合适途径。对学生来讲（尤其是对一些性格内向的学生），这样做既避免了面谈的局促不安，又能与自己信任的老师进行有趣的心灵交流。”^[2]的确，写信的方式，避免了教师在与性格内向或心事重的孩子交谈时的拘束、胆怯、逃避等问题，更好地给心理敏感的孩子保留了自尊心，是一种“无声的呐喊”。

3. 更得体的引导——走近一颗萌动的心

学生C和学生D，一直是班里乃至年级里品学兼优的模范生，我也一直将他们视为“种子选手”，密切观察着他们的一举一动。一天一个小细节引起了我的注意，小C的微信昵称变了，里头藏着小D的名字。我的两位得力“爱将”的这场人生的“考试”来了。两个人都是大家公认的优秀孩子，都是自尊心特别强的孩子，又是“早恋”这么私密的话题，我该如何适当介入，给予他们正确的引导呢？

我又提笔，给小C写了一封信：“最近，我发现我心目中最优秀的姑娘，多了一位知己，我真为她感到高兴。大文豪托尔斯泰在他的《安娜卡列宁娜》里也对幸福做了自己的理解：幸福的家庭都相似，不幸的家庭各有各的不幸。我想化用这一段话送给我可爱的姑娘：幸福的爱情都相似，不早不迟，不幸的爱情也相似，太早或太迟。我相信，我最好的两个孩子，一定会知道在你们相处的过程中，哪些事儿太早，哪些事儿以后做也不迟，用你们的智慧和真心和克制把这‘五百年’才求得一次的时刻保存的更长久。”

不久，收到小C的回信，她果然是我的“得意门生”，信中，她回复道：“你的姑娘会更努力成为更好的自己！也让他成为最好的他。”

对早恋问题的处理，既要“点到”，又要“模糊化”，既要及时，又要低调，那如何捅破这一层“窗户纸”呢，通过以上实践，我认为书信的方式不失为一种好方法。“教育情书”不仅避免了面谈时的‘尴尬’，保护了学生内心最柔软和敏感的一块地方，同时，经过思虑的书面表达相较随意性的口头表达更模糊，也更艺术一些。

参考文献

[1] 李希贵，《面向个体的教育》，教育科学出版社，2014年2月第一版，第81页。

[2] 李镇西，《爱心与教育》，漓江出版，2008年第一版，第164页。